



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Guatemala, Centro América

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA SISTEMA BANCARIO

INFORMACIÓN REFERIDA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014





SUPERINTENDENTE DE BANCOS

Lic. José Alejandro Arévalo Alburez

INTENDENTES

Lic. José María Flores Tintí

Intendente de Coordinación Técnica

Lic. Carlos Armando Pérez Ruiz

Supervisión

Lic. Hugo Rafael Oroxóm Mérida

Estudios

Lic. Eduardo Efraín Garrido Prado

Administrativo

Lic. Erick Estuardo Ramos Sologaistoa

Verificación Especial

ASESOR JURÍDICO GENERAL

Lic. Víctor Hugo Castillo Vásquez

DIRECTORES

Lic. Moisés Oswaldo Dardón Prado

Supervisión de Riesgos Bancarios "A"

Lic. Juan Alberto Díaz López

Supervisión de Riesgos Bancarios "B"

Lic. Juan David Barrueto Godoy

Supervisión de Riesgos de Seguros y Otros

Lic. Luis Amilcar Mazariegos Ramos

Supervisión de Riesgos Integrales

Lic. Ariel Esduardo Méndez Girón

Estudios

Lic. César Enrique Marroquín Fernández

Análisis Económico y Estándares de Supervisión

Ing. José Alfredo Cándido Durón

Tecnología de la Información

Lic. Marco Antonio Meza Leonardo

Recursos Humanos

Lic. Audie Antonio Juárez Sánchez

Financiero y de Servicios

Ing. José Miguel Ramírez Peña

Desarrollo Institucional

Lic. Eduardo Antonio Soto Alvarez

Prevención y Cumplimiento

Lic. Samuel Rubén Alcántara Miró

Análisis de Transacciones Financieras

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad, que realiza supervisión efectiva de las personas sujetas a su vigilancia e inspección, orientada al cumplimiento de estándares internacionales, conformada por personal calificado y comprometido con los valores institucionales, que sirve a la sociedad con responsabilidad".

Presentación



Estimados lectores:

Como una innovación en la divulgación de información estadística del sistema financiero, la Superintendencia de Bancos pone a disposición del público el Boletín Trimestral de Inclusión Financiera, el cual está siendo divulgado trimestralmente de manera electrónica por medio del sitio web institucional. La primera edición, con información referida a diciembre 2013, fue publicada en febrero de 2014.

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población, incluyendo aquellos que tradicionalmente han permanecido desatendidos, es decir, los segmentos pobres y rurales. Su importancia radica en que la falta de acceso a servicios financieros implica limitaciones para las personas en su capacidad para ahorrar, recibir crédito así como para protegerse de la ocurrencia de situaciones o calamidades que puedan afectarles en su vida cotidiana, a través de la cobertura de seguros.

El Boletín Trimestral de Inclusión Financiera incluye indicadores del sistema bancario enfocados a la medición de las dos dimensiones de la inclusión financiera, las cuales son el acceso y el uso de los servicios financieros. El boletín fue elaborado tomando de base las mejores prácticas internacionales para lograr homogeneidad y comparabilidad respecto de indicadores semejantes de otros países que también son considerados pioneros en esta materia.

El boletín inicia presentando información general de la República de Guatemala con datos que incluyen la población total, población adulta, división política y regionalización del país. Asimismo, se presentan las cantidades totales de los principales puntos de acceso bancarios, tomando como tales a las agencias bancarias, los establecimientos de agentes bancarios y los cajeros automáticos.

En la Sección de Acceso se presentan los indicadores "Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos" y "Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso", los cuales permiten tener una apreciación concreta de la cobertura del sistema bancario en el país mediante sus puntos de acceso. En la Sección de Uso se presentan los indicadores "Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos" y "Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario", los cuales presentan la situación del uso de los principales productos bancarios. Esta sección también incluye información estadística sobre las transacciones realizadas por medio de agentes bancarios. Todos los indicadores mencionados son complementados con varios reportes estadísticos y gráficas ilustrativas.

Por varios años la Superintendencia de Bancos ha estado comprometida con fomentar la Inclusión Financiera en Guatemala. Las iniciativas de Educación Financiera y Normativa que propicia la Inclusión Financiera, conjuntamente con la medición de la situación de la Inclusión Financiera plasmada en este boletín, representan esfuerzos conjuntos que persiguen favorecer a la sociedad mejorando el uso e incrementando el acceso a los servicios financieros. Todo esto con el fin último de contribuir al desarrollo económico y social del país.

Con muestras de mi consideración y estima, atento servidor.

Lic. José Alejandro Arévalo Alburez
Superintendente de Bancos

Notas:

1. La finalidad de la presente publicación es proporcionar información para el análisis estadístico macroeconómico del sistema bancario guatemalteco.
2. Las cifras presentadas no han sido auditadas y tienen como fuente la información recibida de los bancos por lo que su veracidad y exactitud, así como sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. La Superintendencia de Bancos no es responsable por los usos que se dé o las decisiones que se tomen, basadas en la información publicada.
5. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



ÍNDICE

	Página
Información General de la República de Guatemala	2
Sección de Acceso	
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	3
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	4
Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs	5
Información de Agencias Bancarias	6
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	7
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	7
Puntos de Acceso por Departamento	8
Sección de Uso	
Indicador 3. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	9
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	10
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	11
Indicador 4. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	12
Deudores por Región y Departamento	13
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	14
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	15
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	16
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	17
Glosario	18

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN:	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Baja Verapaz y Alta Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
Población estimada 2014:	15,806,675 (Instituto Nacional de Estadística)
Población adulta estimada 2014:	8,417,835 (Instituto Nacional de Estadística)
División política:	22 departamentos y 338 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados

Puntos de acceso a Diciembre 2014: 13,678

3,474 Agencias Bancarias

6,797 Establecimientos de Agentes Bancarios

3,407 ATMs (Cajeros Automáticos)



SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

A NIVEL NACIONAL

1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	16.2
PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL	13,678

POR REGIÓN

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	21.9	10.2	18.4	16.1	15.2	15.0	11.0	17.8
PUNTOS DE ACCESO	4,578	739	1,201	957	1,449	2,945	1,200	609

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	21.9	4,578
NORTE	ALTA VERAPAZ	8.5	493
	BAJA VERAPAZ	17.2	246
NORORIENTE	IZABAL	15.6	362
	CHIQUMULA	19.4	389
	ZACAPA	22.6	291
	EL PROGRESO	17.1	159
SURORIENTE	JUTIAPA	18.3	430
	JALAPA	12.2	201
	SANTA ROSA	16.7	326
CENTRAL	CHIMALTENANGO	15.1	495
	SACATEPÉQUEZ	20.8	400
	ESCUINTLA	12.8	554
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	10.4	592
	QUETZALTENANGO	20.2	918
	TOTONICAPÁN	14.2	349
	SOLOLÁ	18.1	421
	RETALHULEU	15.7	277
	SUCHITEPÉQUEZ	13.4	388
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	11.3	700
	QUICHÉ	10.6	500
PETÉN	PETÉN	17.8	609

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

99.7 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

337

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA

99.1 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA

335

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Santo Domingo Xenacoj, Sacatepéquez y La Blanca, San Marcos.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

96.7 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

327

Municipios sin Agentes Bancarios: San Jorge, Zacapa; Pasaco, Jutiapa; San Carlos Alzatate, Jalapa; Guanagazapa, Escuintla; La Blanca, San Marcos; San Pablo La Laguna, Sololá; Santa Cruz Muluá, Retalhuleu; San Bernardino y San Gabriel, Suchitepéquez; San Gaspar Ixchil, Huehuetenango; y Patzite, Quiché.

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

69.2 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

234

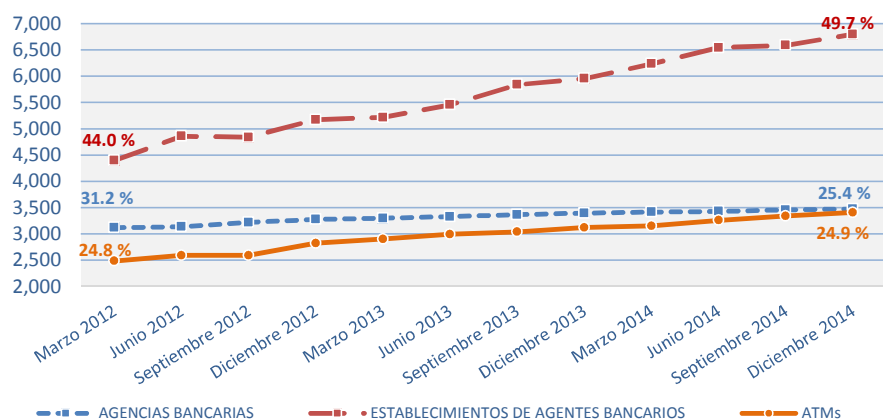
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

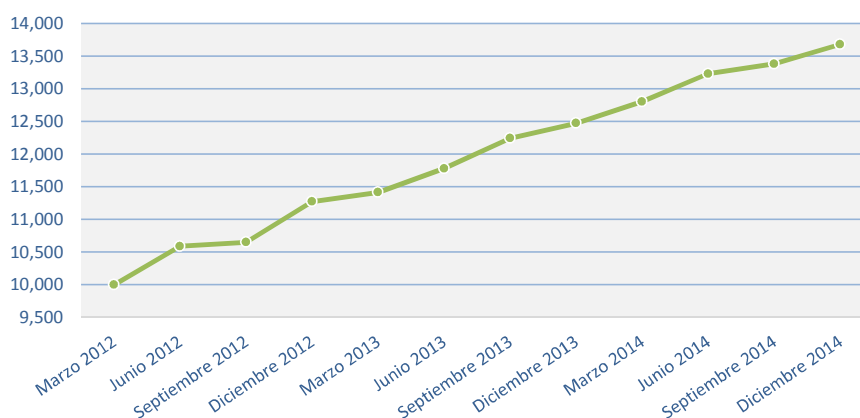
COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS y ATMs
DE MARZO DE 2012 A DICIEMBRE DE 2014

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Marzo 2012	3,118	4,395	2,484	9,997
Junio 2012	3,135	4,859	2,593	10,587
Septiembre 2012	3,219	4,837	2,593	10,649
Diciembre 2012	3,275	5,173	2,822	11,270
Marzo 2013	3,296	5,215	2,901	11,412
Junio 2013	3,329	5,455	2,994	11,778
Septiembre 2013	3,365	5,839	3,038	12,242
Diciembre 2013	3,396	5,955	3,120	12,471
Marzo 2014	3,416	6,234	3,152	12,802
Junio 2014	3,429	6,541	3,259	13,229
Septiembre 2014	3,455	6,587	3,339	13,381
Diciembre 2014	3,474	6,797	3,407	13,678

Estructura de Puntos de Acceso



Evolución de Puntos de Acceso



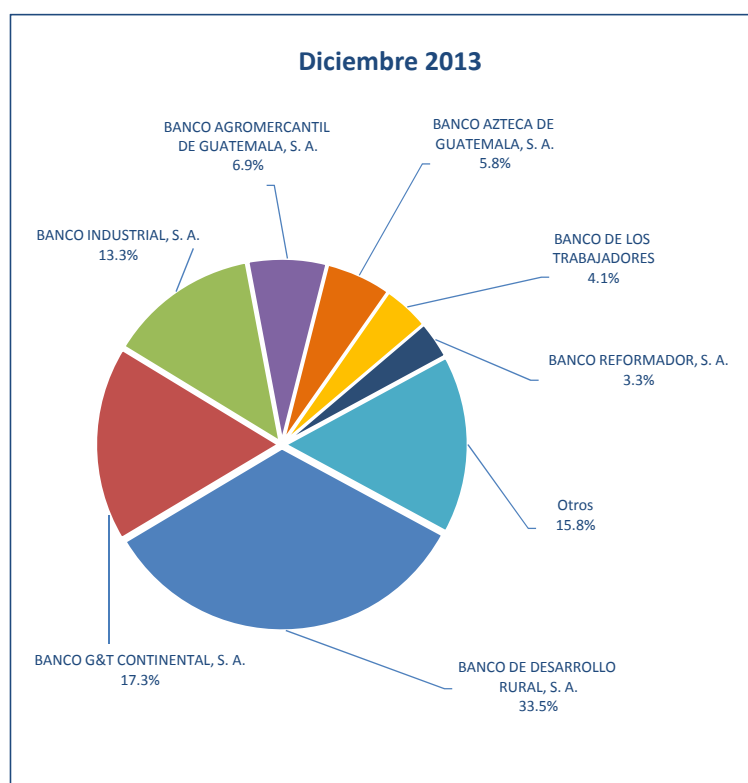
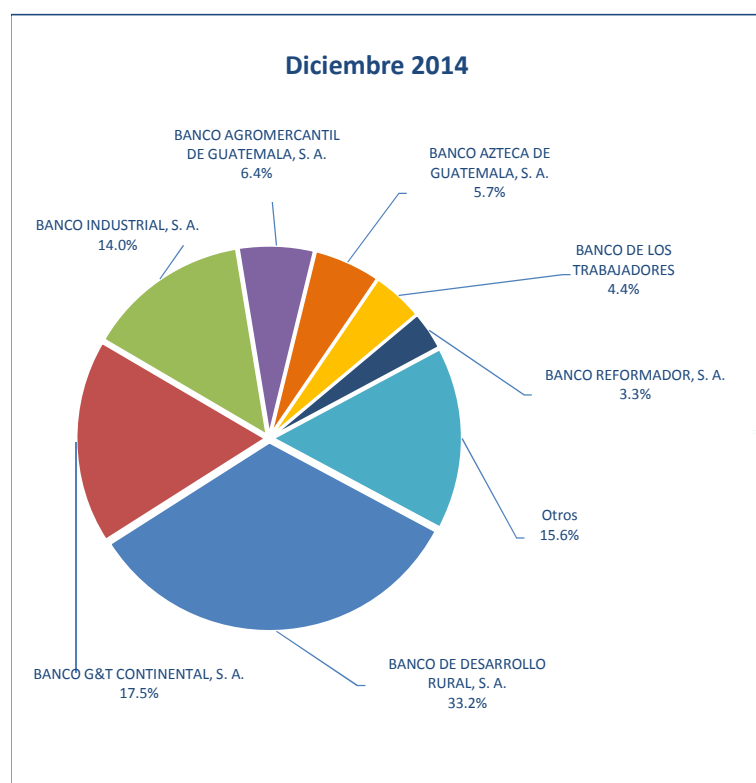
SISTEMA BANCARIO

INFORMACIÓN DE AGENCIAS BANCARIAS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	31	5	12	4	10	15	4	4	85
BANCO DE LOS TRABAJADORES	50	8	16	13	14	30	13	8	152
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	23	1	2	2	5	11	3	1	48
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	299	9	36	20	39	62	16	4	485
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	284	66	103	101	112	280	146	60	1,152
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	29	1	8	2	4	14	1	0	59
BANCO REFORMADOR, S. A.	49	6	14	9	9	21	5	1	114
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	0	0	0	10
BANCO PROMERICA, S. A.	34	0	1	0	5	10	0	0	50
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	57	0	2	2	3	6	0	1	71
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	32	4	11	5	9	14	2	2	79
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	50	1	2	0	6	4	0	0	63
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	51	1	2	0	4	5	1	0	64
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	94	13	17	16	28	38	12	5	223
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	316	13	61	45	60	67	28	17	607
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	6	0	0	0	0	1	5	0	12
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	52	9	23	22	24	45	17	6	198
CITIBANK, N. A. SUC. GUATEMALA	2	0	0	0	0	0	0	0	2
TOTAL POR REGIÓN	1,468	137	310	241	333	623	253	109	3,474
PARTICIPACIÓN	42.3%	3.9%	8.9%	6.9%	9.6%	17.9%	7.3%	3.1%	100%

Participación en número de agencias



SISTEMA BANCARIO

ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	197	91	139	100	95	327	129	51	1,129
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	280	164	208	140	224	643	361	177	2,197
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO REFORMADOR, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO PROMERICA, S. A.	81	2	10	5	14	15	2	2	131
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	549	244	308	296	438	931	300	198	3,264
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	5	1	7	9	1	23	30	0	76
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N. A. SUC. GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,112	502	672	550	772	1,939	822	428	6,797
PARTICIPACIÓN	16.4%	7.4%	9.9%	8.1%	11.4%	28.5%	12.1%	6.3%	100%

SISTEMA BANCARIO

AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	940	1,129
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	1,918	2,197
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0
BANCO REFORMADOR, S. A.	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0
BANCO PROMERICA, S. A.	10	131
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	0	0
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	2,752	3,264
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	43	76
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0
CITIBANK, N. A. SUC. GUATEMALA	0	0
TOTAL	5,663	6,797

SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs (Cajeros Automáticos)
GUATEMALA	4,578	1,468	1,112	1,998
ALTA VERAPAZ	493	99	323	71
BAJA VERAPAZ	246	38	179	29
IZABAL	362	92	191	79
CHIKUIMULA	389	106	223	60
ZACAPA	291	80	158	53
EL PROGRESO	159	32	100	27
JUTIAPA	430	118	246	66
JALAPA	201	49	112	40
SANTA ROSA	326	74	192	60
CHIMALTENANGO	495	87	341	67
SACATEPÉQUEZ	400	85	216	99
ESCUINTLA	554	161	215	178
SAN MARCOS	592	120	418	54
QUETZALTENANGO	918	210	550	158
TOTONICAPÁN	349	49	284	16
SOLOLÁ	421	75	315	31
RETALHULEU	277	67	158	52
SUCHITEPÉQUEZ	388	102	214	72
HUEHUETENANGO	700	156	468	76
QUICHÉ	500	97	354	49
PETÉN	609	109	428	72
TOTAL	13,678	3,474	6,797	3,407
PARTICIPACIÓN	100%	25.4%	49.7%	24.9%



SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

A NIVEL NACIONAL

3. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ^{1/}	17,870.0
--	-----------------

^{1/} La cantidad de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales.

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
32,920.6	8,681.3	15,933.8	16,432.9	14,350.0	13,126.1	9,560.4	15,073.4

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	32,920.6
NORTE	ALTA VERAPAZ	7,760.1
	BAJA VERAPAZ	12,416.9
NORORIENTE	IZABAL	15,065.9
	CHIQUMULA	15,384.0
	ZACAPA	20,128.3
	EL PROGRESO	13,458.8
SURORIENTE	JUTIAPA	17,804.0
	JALAPA	14,762.8
	SANTA ROSA	16,193.9
CENTRAL	CHIMALTENANGO	11,545.8
	SACATEPÉQUEZ	14,422.9
	ESCUINTLA	16,441.6
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	10,431.8
	QUETZALTENANGO	19,403.3
	TOTONICAPÁN	6,619.3
	SOLOLÁ	10,513.9
	RETALHULEU	14,519.3
	SUCHITEPÉQUEZ	15,368.1
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	10,508.7
	QUICHÉ	8,312.4
PETÉN	PETÉN	15,073.4

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO 1/

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

REGIÓN	CUENTAS 2/	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	6,885,656	54,242.5
NORTE	629,423	2,041.9
NORORIENTE	1,042,510	6,042.0
SURORIENTE	976,945	5,177.3
CENTRAL	1,365,912	5,390.3
SUROCCIDENTE	2,585,505	10,970.4
NOROCCIDENTE	1,040,486	4,048.7
PETÉN	516,257	1,521.7
TOTAL	15,042,694	89,434.8

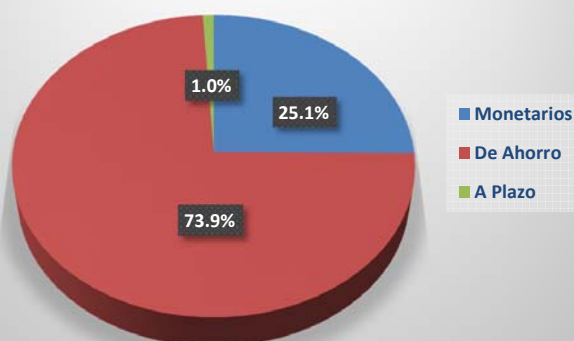
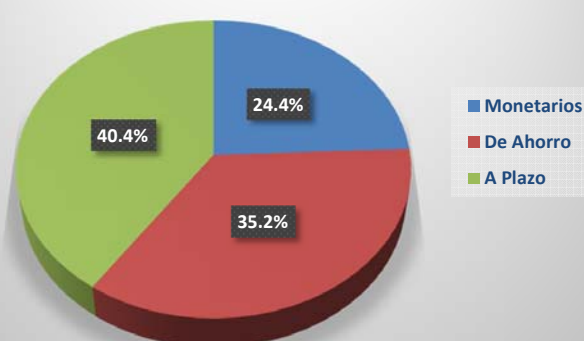
DEPARTAMENTO	CUENTAS 2/	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	6,885,656	54,242.5
ALTA VERAPAZ	451,337	1,303.4
BAJA VERAPAZ	178,086	738.5
IZABAL	349,761	1,885.6
CHIQUMULA	308,211	1,883.4
ZACAPA	259,701	1,847.9
EL PROGRESO	124,837	425.1
JUTIAPA	417,233	2,434.2
JALAPA	242,684	1,398.3
SANTA ROSA	317,028	1,344.8
CHIMALTENANGO	378,097	1,333.0
SACATEPÉQUEZ	276,951	1,678.0
ESCUINTLA	710,864	2,379.3
SAN MARCOS	594,606	2,085.1
QUETZALTENANGO	880,803	4,844.3
TOTONICAPÁN	163,232	510.9
SOLOLÁ	244,086	564.7
RETALHULEU	256,530	1,227.4
SUCHITEPÉQUEZ	446,248	1,738.0
HUEHUETENANGO	649,890	2,529.3
QUICHÉ	390,596	1,519.4
PETÉN	516,257	1,521.7
TOTAL	15,042,694	89,434.8

1/ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

2/ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.

SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,269,536	15,096.9	4,560,243	15,391.0	55,877	23,754.5
ALTA VERAPAZ	84,665	388.9	364,853	451.4	1,819	463.2
BAJA VERAPAZ	24,964	90.0	150,892	426.5	2,230	222.0
IZABAL	72,150	447.0	274,531	794.4	3,080	644.2
CHIQUMULA	53,529	327.8	251,405	826.9	3,277	728.7
ZACAPA	51,235	262.9	204,480	722.7	3,986	862.2
EL PROGRESO	25,576	94.5	98,345	215.0	916	115.6
JUTIAPA	65,998	282.6	346,234	1,441.7	5,001	710.0
JALAPA	38,695	168.5	201,380	652.8	2,609	577.0
SANTA ROSA	49,397	201.7	264,494	621.3	3,137	521.8
CHIMALTENANGO	80,001	353.6	293,038	646.0	5,058	333.5
SACATEPÉQUEZ	66,820	389.6	207,000	602.6	3,131	685.8
ESCUINTLA	186,324	573.9	520,035	1,016.0	4,505	789.4
SAN MARCOS	93,805	372.3	494,241	1,125.8	6,560	587.1
QUETZALTENANGO	177,995	898.7	691,685	2,274.1	11,123	1,671.5
TOTONICAPÁN	30,832	144.7	130,289	232.7	2,111	133.5
SOLOLÁ	35,852	139.7	206,654	309.9	1,580	115.1
RETALHULEU	54,526	215.8	199,275	497.3	2,729	514.2
SUCHITEPÉQUEZ	91,602	344.0	351,210	717.9	3,436	676.1
HUEHUETENANGO	90,486	377.1	548,231	1,061.3	11,173	1,090.9
QUICHÉ	62,478	233.4	322,517	733.5	5,601	552.5
PETÉN	73,816	399.3	437,727	726.3	4,714	396.1
TOTAL	3,780,282	21,803.0	11,118,759	31,487.0	143,653	36,144.7

**Participación de Depósitos
(por cantidad de cuentas)**

**Participación de Depósitos
(por monto)**


**SECCIÓN DE USO**

SISTEMA BANCARIO
PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

A NIVEL NACIONAL

4. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO 1/ 14.8%

1/ La información corresponde a personas individuales nacionales.

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
23.4%	9.1%	17.6%	16.2%	12.6%	10.5%	9.3%	14.6%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	23.4%
NORTE	ALTA VERAPAZ	7.6%
	BAJA VERAPAZ	14.8%
NORORIENTE	IZABAL	15.4%
	CHIQUMULA	20.3%
	ZACAPA	18.4%
	EL PROGRESO	15.8%
SURORIENTE	JUTIAPA	15.3%
	JALAPA	14.7%
	SANTA ROSA	18.4%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	12.2%
	SACATEPÉQUEZ	13.0%
	ESCUINTLA	12.7%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7.6%
	QUETZALTENANGO	11.4%
	TOTONICAPÁN	6.5%
	SOLOLÁ	12.4%
	RETALHULEU	14.6%
	SUCHITEPÉQUEZ	14.5%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	8.7%
	QUICHÉ	10.1%
PETÉN	PETÉN	14.6%

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO DEUDORES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO 1/ AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES 2/	MONTO DE PRÉSTAMOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	488,465	23,340.9
NORTE	65,633	2,327.6
NORORIENTE	114,870	3,657.7
SURORIENTE	96,214	3,246.5
CENTRAL	119,806	3,053.9
SUROCCIDENTE	207,557	6,708.8
NOROCCIDENTE	101,037	2,950.9
PETÉN	49,996	2,581.5
TOTAL	1,243,578	47,867.8

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES 2/	MONTO DE PRÉSTAMOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	488,465	23,340.9
ALTA VERAPAZ	44,467	1,659.6
BAJA VERAPAZ	21,166	668.0
IZABAL	35,837	1,288.2
CHIQUMULA	40,611	1,130.8
ZACAPA	23,799	759.5
EL PROGRESO	14,623	479.2
JUTIAPA	35,958	1,373.9
JALAPA	24,194	761.7
SANTA ROSA	36,062	1,111.0
CHIMALTENANGO	40,054	1,019.1
SACATEPÉQUEZ	24,920	680.3
ESCUINTLA	54,832	1,354.5
SAN MARCOS	43,382	1,367.2
QUETZALTENANGO	51,685	2,135.5
TOTONICAPÁN	15,947	492.8
SOLOLÁ	28,764	713.1
RETALHULEU	25,813	801.8
SUCHITEPÉQUEZ	41,966	1,198.5
HUEHUETENANGO	53,800	1,565.1
QUICHÉ	47,237	1,385.8
PETÉN	49,996	2,581.5
TOTAL	1,243,578	47,867.8

1/ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

2/ La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales.

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

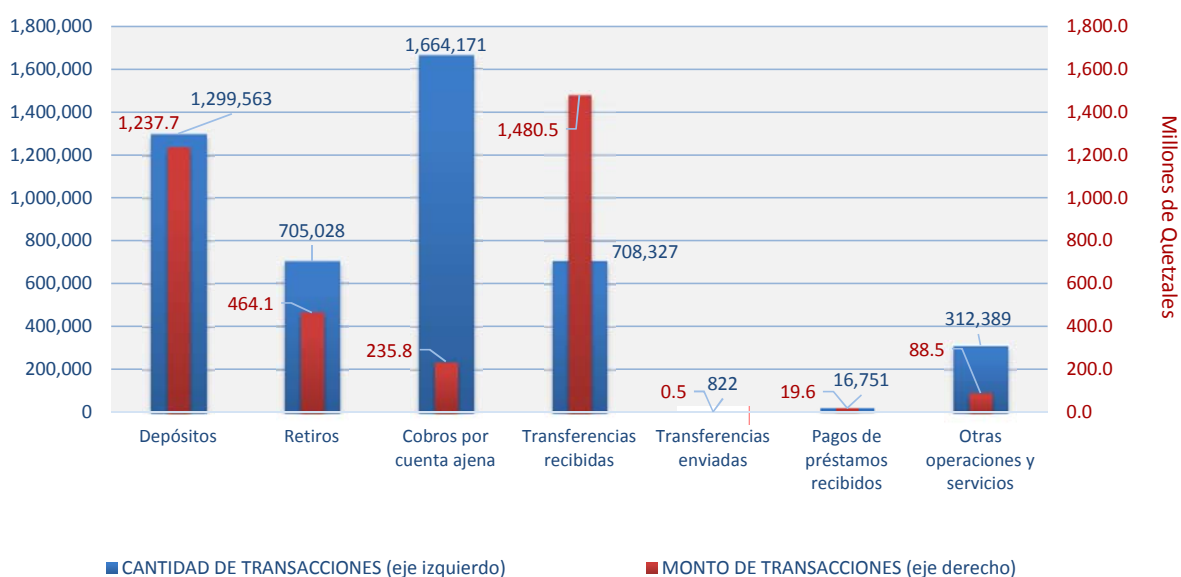
CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES
DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2014 ^{1/}

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	1,299,563	1,237.7	952.40
Retiros	705,028	464.1	658.34
Cobros por cuenta ajena ^{2/}	1,664,171	235.8	141.68
Transferencias recibidas	708,327	1,480.5	2,090.11
Transferencias enviadas	822	0.5	617.39
Pagos de préstamos recibidos	16,751	19.6	1,168.30
Otras operaciones y servicios	312,389	88.5	283.40
TOTAL	4,707,051	3,526.7	749.24

1/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2014.

2/ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

Comparativo de Cantidad y Monto de Transacciones De Octubre a Diciembre de 2014





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ^{1/}
DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2014 ^{2/}
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ^{3/}		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	279,907	236.3	137,407	85.8	289,250	39.2	56,107	129.8	112	0.1	11,651	12.0	59,547	9.4
NORTE	66,305	57.9	36,325	20.0	72,447	13.2	13,381	20.9	18	0.0	237	0.4	18,061	4.1
NORORIENTE	89,509	75.3	48,505	33.1	120,241	18.6	54,859	105.1	66	0.0	1,462	2.9	45,170	4.1
SURORIENTE	60,755	49.1	30,383	17.9	152,131	26.5	46,244	79.7	47	0.0	141	0.1	21,001	2.2
CENTRAL	193,615	206.8	141,228	112.3	263,307	32.1	53,274	87.8	251	0.1	1,332	1.5	33,904	16.0
SUROCCIDENTE	305,603	332.4	171,671	111.9	543,303	75.3	292,950	651.0	236	0.2	1,491	1.8	95,440	24.8
NOROCCIDENTE	212,923	211.0	96,103	57.5	177,043	21.6	179,132	387.5	53	0.1	310	0.6	28,290	21.1
PETÉN	90,946	68.8	43,406	25.6	46,449	9.3	12,380	18.7	39	0.0	127	0.2	10,976	6.8
TOTAL	1,299,563	1,237.7	705,028	464.1	1,664,171	235.8	708,327	1,480.5	822	0.5	16,751	19.6	312,389	88.5
PARTICIPACIÓN	27.6%	35.1%	15.0%	13.2%	35.4%	6.7%	15.0%	42.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.6%	6.6%	2.5%

1/ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

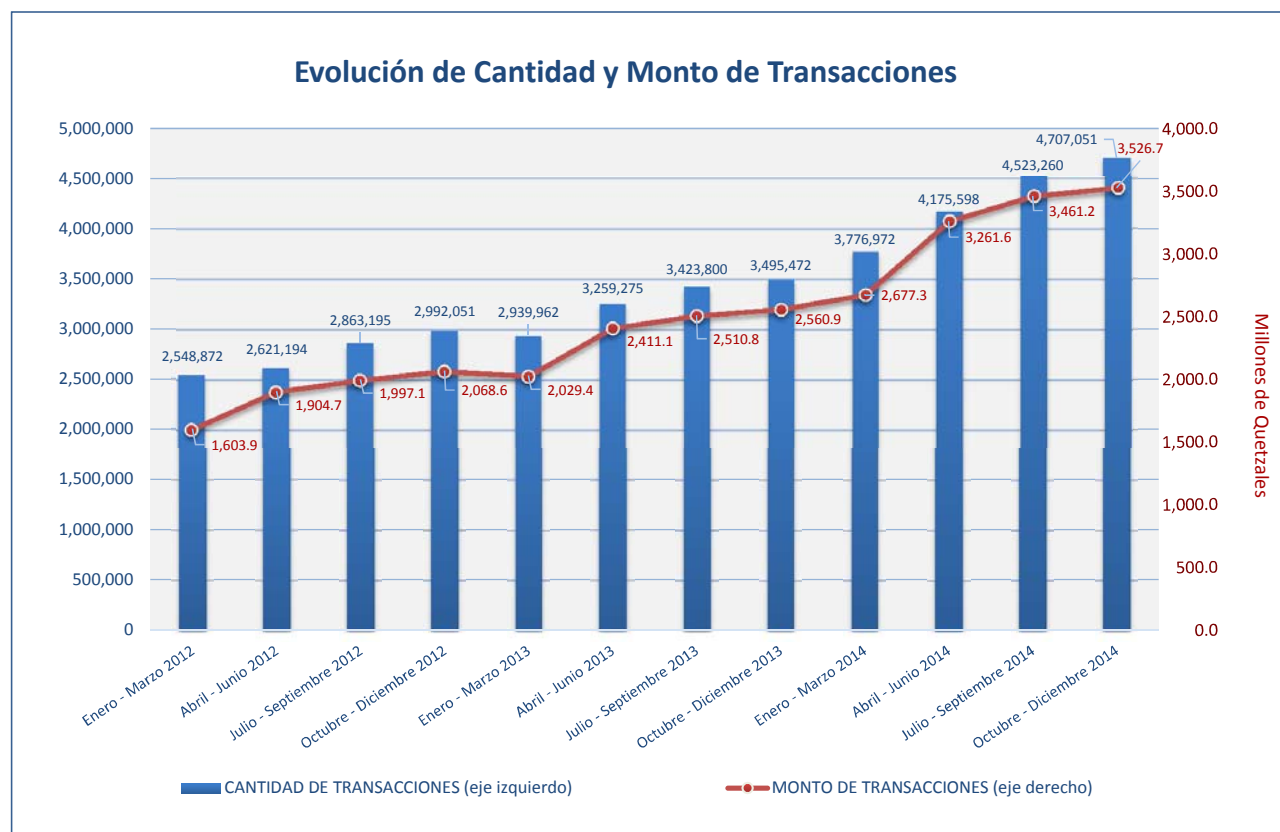
2/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2014.

3/ Se refiere a pagos de servicios básicos tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE 1/
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO 2012 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2014

TRIMESTRE	TOTALES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Enero - Marzo 2012	2,548,872	1,603.9	629.27
Abril - Junio 2012	2,621,194	1,904.7	726.66
Julio - Septiembre 2012	2,863,195	1,997.1	697.52
Octubre - Diciembre 2012	2,992,051	2,068.6	691.37
Enero - Marzo 2013	2,939,962	2,029.4	690.27
Abril - Junio 2013	3,259,275	2,411.1	739.78
Julio - Septiembre 2013	3,423,800	2,510.8	733.33
Octubre - Diciembre 2013	3,495,472	2,560.9	732.63
Enero - Marzo 2014	3,776,972	2,677.3	708.84
Abril - Junio 2014	4,175,598	3,261.6	781.11
Julio - Septiembre 2014	4,523,260	3,461.2	765.20
Octubre - Diciembre 2014	4,707,051	3,526.7	749.24



1/ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.

**SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS**

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE 1/
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO 2012 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2014
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena 2/		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Ene - Mar 2012	531,057	410.1	259,320	161.6	1,238,456	156.4	292,565	757.1	83	0.1	2,751	2.4	224,640	116.2
Abr - Jun 2012	463,646	483.1	277,607	183.5	1,271,079	167.2	334,124	901.9	114	0.1	39,077	37.7	235,547	131.2
Jul - Sep 2012	546,326	544.4	337,953	217.4	1,350,262	178.0	335,172	889.9	85	0.1	32,397	30.7	261,000	136.7
Oct - Dic 2012	607,184	617.5	379,912	257.7	1,344,561	180.0	346,941	836.6	68	0.1	18,345	18.5	295,040	158.3
Ene - Mar 2013	627,796	630.0	365,488	249.2	1,299,271	167.3	324,240	807.4	64	0.1	23,531	22.7	299,572	152.6
Abr - Jun 2013	728,883	725.3	408,773	286.3	1,380,310	180.6	378,539	987.4	51	0.1	23,471	22.6	339,248	208.9
Jul - Sep 2013	796,524	750.2	462,231	322.2	1,387,684	176.9	397,527	1,023.6	43	0.0	14,277	14.4	365,514	223.4
Oct - Dic 2013	837,817	785.3	501,856	360.7	1,353,044	177.9	395,091	967.0	39	0.0	14,092	14.2	393,533	255.9
Ene - Mar 2014	942,775	902.7	502,829	341.2	1,545,057	205.6	377,043	944.8	789	0.4	17,180	20.5	391,299	262.0
Abr - Jun 2014	1,033,269	1,037.6	561,849	366.4	1,652,703	321.4	447,505	1,164.6	805	0.5	18,986	20.3	460,481	350.8
Jul - Sep 2014	1,215,336	1,189.8	656,542	413.6	1,645,602	230.7	454,207	1,178.6	898	0.6	15,915	16.7	534,760	431.2
Oct - Dic 2014	1,299,563	1,237.7	705,028	464.1	1,664,171	235.8	708,327	1,480.5	822	0.5	16,751	19.6	312,389	88.5

1/ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.

2/ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

GLOSARIO

Inclusión Financiera

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.



9a. Avenida 22-00, Zona 1
Edificio de la Superintendencia de Bancos
Guatemala, Guatemala 01001 Centro América

PBX: (502) 2429-5000 y 2204-5300
Consultas al (502) 1570
Fax: (502) 2232-0002
Correo electrónico: info@sib.gob.gt

La información de la Superintendencia de Bancos
y del sistema financiero, puede ser consultada en:

www.sib.gob.gt