

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA SISTEMA BANCARIO



Información referida al 30 de junio de 2015



SUPERINTENDENTE DE BANCOS

Lic. José Alejandro Arévalo Alburez

INTENDENTES

Lic. José María Flores Tintí

Intendente de Coordinación Técnica

Lic. Carlos Armando Pérez Ruiz

Supervisión

Lic. Hugo Rafael Oroxóm Mérida

Estudios

Lic. Eduardo Efraín Garrido Prado

Administrativo

Lic. Erick Estuardo Ramos Sologaistoa

Verificación Especial

ASESOR JURÍDICO GENERAL

Lic. Víctor Hugo Castillo Vásquez

DIRECTORES

Lic. Moisés Oswaldo Dardón Prado

Supervisión de Riesgos Bancarios "A"

Lic. Juan Alberto Díaz López

Supervisión de Riesgos Bancarios "B"

Lic. Juan David Barrueto Godoy

Supervisión de Riesgos de Seguros y Otros

Lic. Luis Amilcar Mazariegos Ramos

Supervisión de Riesgos Integrales

Lic. Ariel Esduardo Méndez Girón

Estudios

Lic. César Enrique Marroquín Fernández

Análisis Económico y Estándares de Supervisión

Ing. José Alfredo Cándido Durón

Tecnología de la Información

Lic. Marco Antonio Meza Leonardo

Recursos Humanos

Lic. Audie Antonio Juárez Sánchez

Financiero y de Servicios

Ing. José Miguel Ramírez Peña

Desarrollo Institucional

Lic. Eduardo Antonio Soto Alvarez

Prevención y Cumplimiento

Lic. Samuel Rubén Alcántara Miró

Análisis de Transacciones Financieras

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad, que realiza supervisión efectiva de las personas sujetas a su vigilancia e inspección, orientada al cumplimiento de estándares internacionales, conformada por personal calificado y comprometido con los valores institucionales, que sirve a la sociedad con responsabilidad".

Presentación



Estimados lectores:

Como una innovación en la divulgación de información estadística del sistema financiero, la Superintendencia de Bancos pone a disposición del público el Boletín Trimestral de Inclusión Financiera, el cual está siendo divulgado trimestralmente de manera electrónica por medio del sitio web institucional. La primera edición, con información referida a diciembre 2013, fue publicada en febrero de 2014.

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población, incluyendo aquellos que tradicionalmente han permanecido desatendidos, es decir, los segmentos pobres y rurales. Su importancia radica en que la falta de acceso a servicios financieros implica limitaciones para las personas en su capacidad para ahorrar, recibir crédito así como para protegerse de la ocurrencia de situaciones o calamidades que puedan afectarles en su vida cotidiana, a través de la cobertura de seguros.

El Boletín Trimestral de Inclusión Financiera incluye indicadores del sistema bancario enfocados a la medición de las dos dimensiones de la inclusión financiera, las cuales son el acceso y el uso de los servicios financieros. El boletín fue elaborado tomando de base las mejores prácticas internacionales para lograr homogeneidad y comparabilidad respecto de indicadores semejantes de otros países que también son considerados pioneros en esta materia.

El boletín inicia presentando información general de la República de Guatemala con datos que incluyen la población total, población adulta, división política y regionalización del país. Asimismo, se presentan las cantidades totales de los principales puntos de acceso bancarios, tomando como tales a las agencias bancarias, los establecimientos de agentes bancarios y los cajeros automáticos.

En la Sección de Acceso se presentan los indicadores "Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos" y "Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso" así como "Productos afiliados a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos", los cuales permiten tener una apreciación concreta de la cobertura del sistema bancario en el país mediante sus puntos de acceso. En la Sección de Uso se presentan los indicadores "Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos" y "Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario", los cuales presentan la situación del uso de los principales productos bancarios. Esta sección también incluye información estadística sobre las transacciones realizadas por medio de agentes bancarios y a través de dispositivos móviles que utilizan servicios de telefonía. Todos los indicadores mencionados son complementados con varios reportes estadísticos y gráficas ilustrativas.

Por varios años la Superintendencia de Bancos ha estado comprometida con fomentar la Inclusión Financiera en Guatemala. Las iniciativas de Educación Financiera y Normativa que propicia la Inclusión Financiera, conjuntamente con la medición de la situación de la Inclusión Financiera plasmada en este boletín, representan esfuerzos conjuntos que persiguen favorecer a la sociedad mejorando el uso e incrementando el acceso a los servicios financieros. Todo esto con el fin último de contribuir al desarrollo económico y social del país.

Con muestras de mi consideración y estima, atento servidor.

Lic. José Alejandro Arévalo Alburez
Superintendente de Bancos

Notas:

1. La finalidad de la presente publicación es proporcionar información para el análisis estadístico macroeconómico del sistema bancario guatemalteco.
2. Las cifras presentadas no han sido auditadas y tienen como fuente la información recibida de los bancos por lo que su veracidad y exactitud, así como sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. La Superintendencia de Bancos no es responsable por los usos que se dé o las decisiones que se tomen, basadas en la información publicada.
5. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.

ÍNDICE

	Página
Información General de la República de Guatemala	2
Sección de Acceso	
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	3
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	4
Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs	5
Información de Agencias Bancarias	6
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	7
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	7
Puntos de Acceso por Departamento	8
Productos afiliados a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	9
Sección de Uso	
Indicador 3. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	10
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	11
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	12
Indicador 4. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	13
Deudores por Región y Departamento	14
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	15
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	16
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	17
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	18
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes afiliados	19
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Productos afiliados	20
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	21
Glosario	22

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN:	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Baja Verapaz y Alta Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
Población estimada 2015:	16,176,133 (Instituto Nacional de Estadística)
Población adulta estimada 2015:	8,677,185 (Instituto Nacional de Estadística)
División política:	22 departamentos y 338 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados

Puntos de acceso a junio 2015: 13,825

3,490 Agencias Bancarias

6,845 Establecimientos de Agentes Bancarios

3,490 ATMs (Cajeros Automáticos)

SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO DE 2015

A NIVEL NACIONAL

1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

15.9

PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL

13,825

POR REGIÓN

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	21.8	9.5	17.3	16.0	15.1	14.6	10.7	17.7
PUNTOS DE ACCESO	4,671	720	1,165	974	1,484	2,975	1,215	621

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	21.8	4,671
NORTE	ALTA VERAPAZ	7.7	467
	BAJA VERAPAZ	17.0	253
NORORIENTE	IZABAL	14.6	351
	CHIQUMULA	18.2	376
	ZACAPA	21.1	280
	EL PROGRESO	16.6	158
SURORIENTE	JUTIAPA	18.2	430
	JALAPA	12.4	211
	SANTA ROSA	16.5	333
CENTRAL	CHIMALTENANGO	15.2	512
	SACATEPÉQUEZ	20.6	407
	ESCUINTLA	12.7	565
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	9.8	579
	QUETZALTENANGO	19.9	930
	TOTONICAPÁN	14.1	361
	SOLOLÁ	18.0	433
	RETALHULEU	15.7	286
	SUCHITEPÉQUEZ	12.9	386
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	10.8	696
	QUICHÉ	10.6	519
PETÉN	PETÉN	17.7	621

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO AL 30 DE JUNIO DE 2015

2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

100.0 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

338

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA

99.1 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA

335

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Santo Domingo Xenacoj, Sacatepéquez y La Blanca, San Marcos.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

97.6 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

330

Municipios sin Agentes Bancarios: San Jorge, Zacapa; Pasaco, Jutiapa; Guanagazapa, Escuintla; San Pablo La Laguna, Sololá; San Gabriel, Suchitepéquez; San Gaspar Ixchil, Huehuetenango; Tectitan, Huehuetenango; y, Patzite, Quiché.

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

68.6 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

232

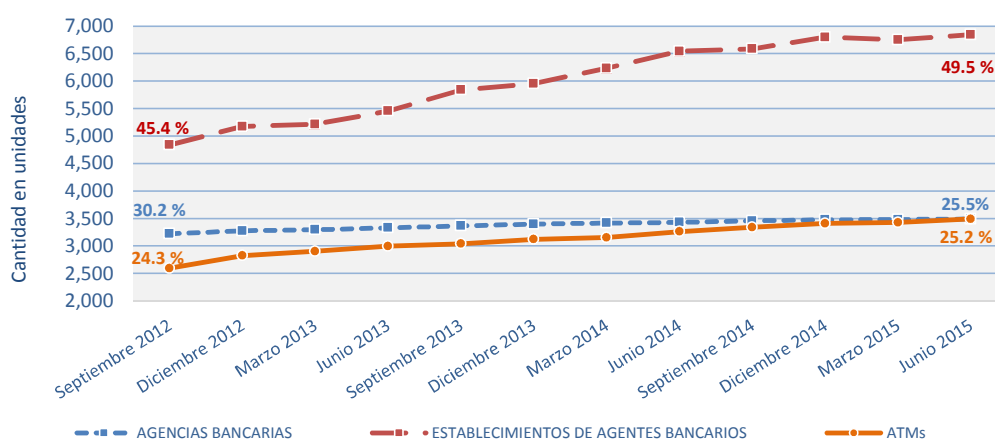
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

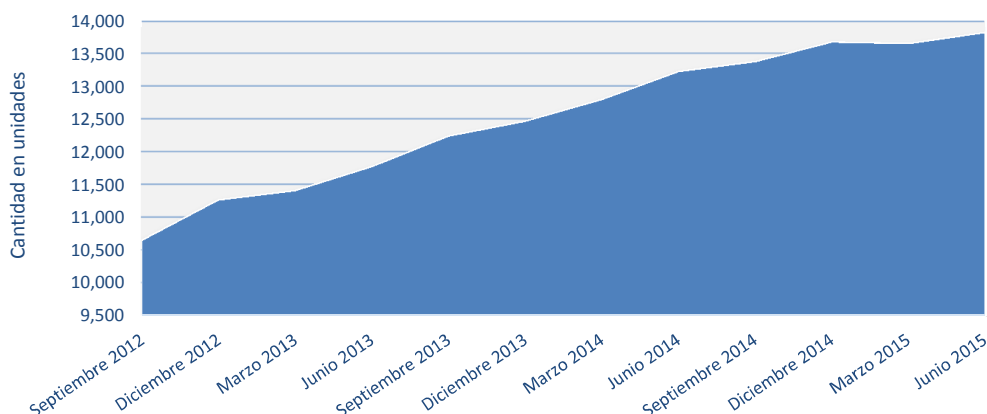
COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS y ATMs
DE SEPTIEMBRE DE 2012 A JUNIO DE 2015

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Septiembre 2012	3,219	4,837	2,593	10,649
Diciembre 2012	3,275	5,173	2,822	11,270
Marzo 2013	3,296	5,215	2,901	11,412
Junio 2013	3,329	5,455	2,994	11,778
Septiembre 2013	3,365	5,839	3,038	12,242
Diciembre 2013	3,396	5,955	3,120	12,471
Marzo 2014	3,416	6,234	3,152	12,802
Junio 2014	3,429	6,541	3,259	13,229
Septiembre 2014	3,455	6,587	3,339	13,381
Diciembre 2014	3,474	6,797	3,407	13,678
Marzo 2015	3,479	6,752	3,426	13,657
Junio 2015	3,490	6,845	3,490	13,825

Estructura de Puntos de Acceso



Evolución de Puntos de Acceso



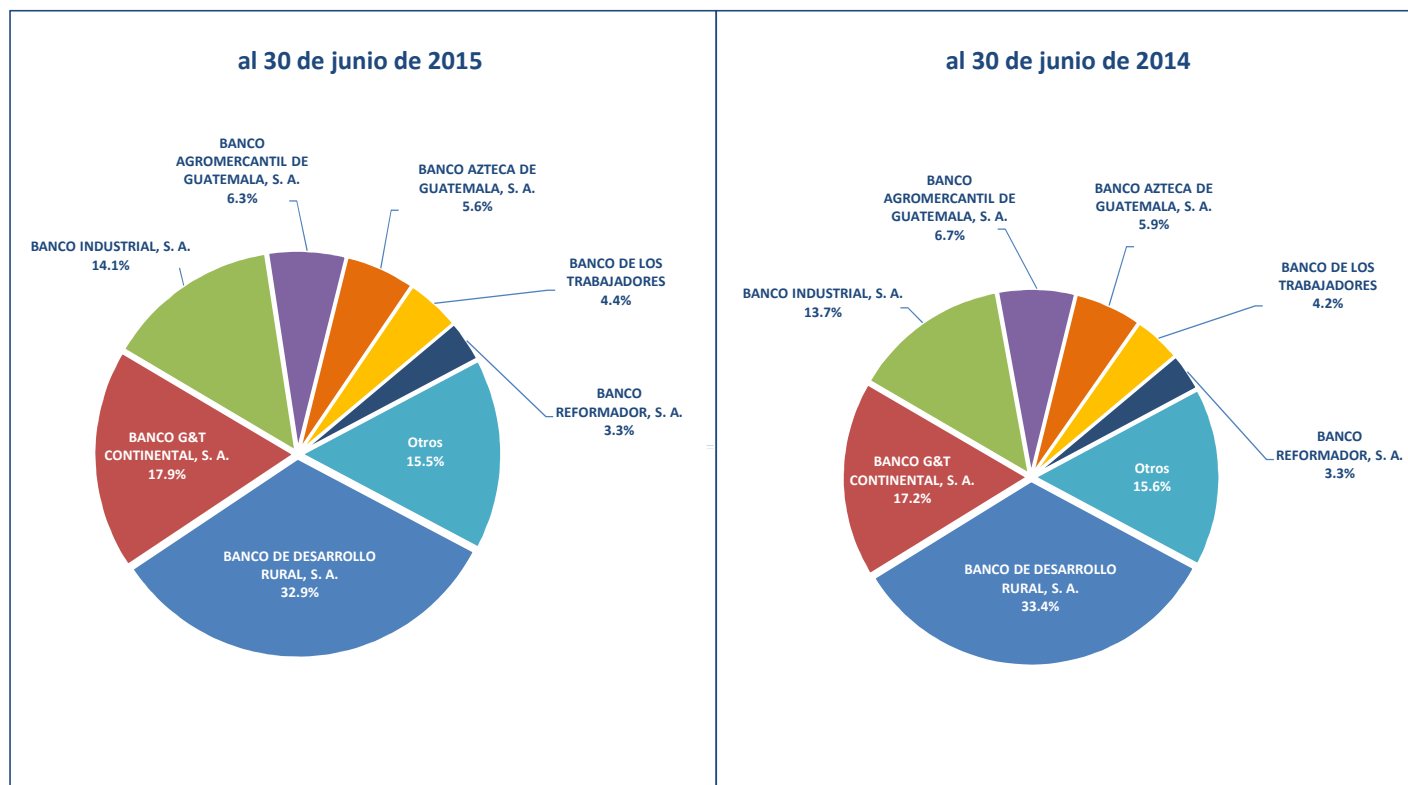
SISTEMA BANCARIO

INFORMACIÓN DE AGENCIAS BANCARIAS

AL 30 DE JUNIO DE 2015

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	31	5	12	4	10	15	4	4	85
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	23	1	2	2	5	11	3	1	48
BANCO DE LOS TRABAJADORES	50	8	16	13	16	30	13	8	154
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	304	9	36	20	39	63	16	4	491
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	279	66	102	101	112	279	147	61	1,147
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	30	1	8	2	4	14	1	0	60
BANCO REFORMADOR, S. A.	50	6	14	9	9	22	5	1	116
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	2	0	0	0	0	0	0	0	2
VIVIBANCO, S. A.	8	0	0	0	1	0	0	0	9
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	59	0	2	2	3	6	0	1	73
BANCO PROMERICA, S. A.	33	0	1	0	5	10	0	0	49
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	29	4	11	5	9	14	2	2	76
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	51	1	2	0	6	4	0	0	64
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	51	1	2	0	4	5	1	0	64
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	92	13	17	16	28	37	12	5	220
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	324	14	61	46	63	70	28	18	624
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	6	0	0	0	0	1	5	0	12
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	51	9	23	22	24	43	18	6	196
TOTAL POR REGIÓN	1,473	138	309	242	338	624	255	111	3,490
PARTICIPACIÓN	42.2%	4.0%	8.9%	6.9%	9.7%	17.9%	7.3%	3.2%	100%

Participación en número de agencias



SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN AL 30 DE JUNIO DE 2015

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	202	100	137	111	97	360	146	59	1,212
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	263	150	172	142	236	625	356	152	2,096
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO REFORMADOR, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO PROMERICA, S. A.	70	2	9	5	11	14	1	2	114
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	590	229	315	299	438	938	310	224	3,343
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	6	1	7	10	3	26	27	0	80
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,131	482	640	567	785	1,963	840	437	6,845
PARTICIPACIÓN	16.5%	7.0%	9.3%	8.3%	11.5%	28.7%	12.3%	6.4%	100%

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS AL 30 DE JUNIO DE 2015

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,018	1,212
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	1,903	2,096
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0
BANCO REFORMADOR, S. A.	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO PROMERICA, S. A.	11	114
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	0	0
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	2,797	3,343
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	38	80
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0
TOTAL	5,767	6,845

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO AL 30 DE JUNIO DE 2015



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs (Cajeros Automáticos)
GUATEMALA	4,671	1,473	1,131	2,067
ALTA VERAPAZ	467	100	296	71
BAJA VERAPAZ	253	38	186	29
IZABAL	351	91	179	81
CHIQUIMULA	376	106	212	58
ZACAPA	280	80	148	52
EL PROGRESO	158	32	101	25
JUTIAPA	430	118	248	64
JALAPA	211	49	123	39
SANTA ROSA	333	75	196	62
CHIMALTENANGO	512	90	354	68
SACATEPÉQUEZ	407	85	222	100
ESCUINTLA	565	163	209	193
SAN MARCOS	579	120	403	56
QUETZALTENANGO	930	212	559	159
TOTONICAPÁN	361	49	296	16
SOLOLÁ	433	75	328	30
RETALHULEU	286	65	170	51
SUCHITEPÉQUEZ	386	103	207	76
HUEHUETENANGO	696	158	466	72
QUICHÉ	519	97	374	48
PETÉN	621	111	437	73
TOTAL	13,825	3,490	6,845	3,490
PARTICIPACIÓN	100%	25.2%	49.5%	25.2%

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO DE 2015

A NIVEL NACIONAL

PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS	1,318.2
--	----------------

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
4,756.9	98.4	252.8	162.4	242.0	237.3	83.7	262.1

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	4,756.9
NORTE	ALTA VERAPAZ	74.4
	BAJA VERAPAZ	196.3
NORORIENTE	IZABAL	251.3
	CHIMQUIMULA	202.0
	ZACAPA	367.3
	EL PROGRESO	207.2
SURORIENTE	JUTIAPA	195.1
	JALAPA	147.3
	SANTA ROSA	136.9
CENTRAL	CHIMALTENANGO	270.7
	SACATEPÉQUEZ	208.1
	ESCUINTLA	235.2
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	163.8
	QUETZALTENANGO	493.9
	TOTONICAPÁN	89.7
	SOLOLÁ	93.7
	RETALHULEU	275.5
	SUCHITEPÉQUEZ	198.9
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	81.6
	QUICHÉ	86.4
PETÉN	PETÉN	262.1

SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS ^{1/} POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO DE 2015

A NIVEL NACIONAL

3. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ^{2/}	18,244.8
--	-----------------

^{2/} La cantidad de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales.

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
33,814.4	8,766.2	16,227.8	16,775.7	14,741.1	13,397.0	9,719.0	15,425.0

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	33,814.4
NORTE	ALTA VERAPAZ	7,827.3
	BAJA VERAPAZ	12,591.5
NORORIENTE	IZABAL	15,225.8
	CHIQUMULA	15,595.4
	ZACAPA	20,546.7
	EL PROGRESO	14,116.0
SURORIENTE	JUTIAPA	18,511.0
	JALAPA	14,837.6
	SANTA ROSA	16,381.2
CENTRAL	CHIMALTENANGO	12,028.9
	SACATEPÉQUEZ	14,724.0
	ESCUINTLA	16,804.7
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	10,712.1
	QUETZALTENANGO	19,615.7
	TOTONICAPÁN	6,774.4
	SOLOLÁ	10,861.8
	RETALHULEU	14,929.2
	SUCHITEPÉQUEZ	15,716.9
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	10,632.8
	QUICHÉ	8,522.1
PETÉN	PETÉN	15,425.0

^{1/} Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO ^{1/}
AL 30 DE JUNIO DE 2015

REGIÓN	CUENTAS ^{2/}	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	7,242,068	57,259.1
NORTE	661,406	2,126.4
NORORIENTE	1,095,271	6,156.2
SURORIENTE	1,020,066	5,311.1
CENTRAL	1,444,347	5,663.4
SUROCCIDENTE	2,726,925	11,099.6
NOROCCIDENTE	1,099,911	4,130.0
PETÉN	541,391	1,557.0
TOTAL	15,831,385	93,302.8

DEPARTAMENTO	CUENTAS ^{2/}	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	7,242,068	57,259.1
ALTA VERAPAZ	474,176	1,386.7
BAJA VERAPAZ	187,230	739.7
IZABAL	365,810	1,894.9
CHIQUMULA	322,707	1,917.3
ZACAPA	272,406	1,916.1
EL PROGRESO	134,348	427.9
JUTIAPA	437,135	2,447.3
JALAPA	252,881	1,446.9
SANTA ROSA	330,050	1,416.9
CHIMALTENANGO	405,727	1,373.2
SACATEPÉQUEZ	290,888	1,753.5
ESCUINTLA	747,732	2,536.7
SAN MARCOS	632,118	2,079.4
QUETZALTENANGO	917,424	4,927.6
TOTONICAPÁN	172,887	455.7
SOLOLÁ	260,994	550.0
RETALHULEU	271,936	1,290.7
SUCHITEPÉQUEZ	471,566	1,796.2
HUEHUETENANGO	682,349	2,594.7
QUICHÉ	417,562	1,535.3
PETÉN	541,391	1,557.0
TOTAL	15,831,385	93,302.8

1/ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

2/ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

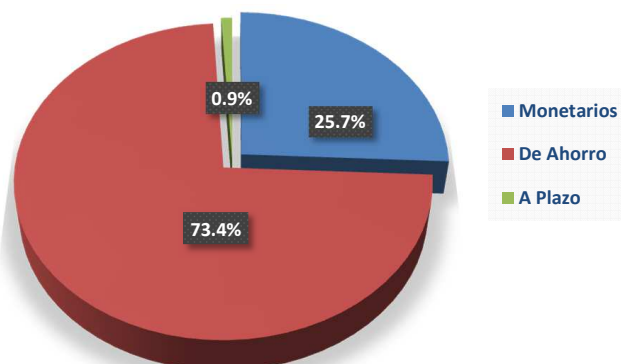
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA

AL 30 DE JUNIO DE 2015

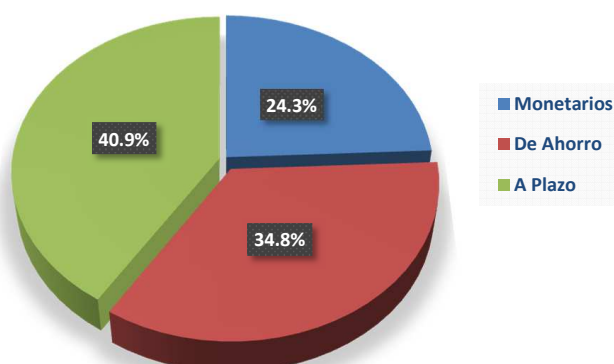
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,396,988	15,708.8	4,787,619	16,164.8	57,461	25,385.5
ALTA VERAPAZ	95,590	404.6	376,733	473.2	1,853	508.9
BAJA VERAPAZ	28,995	95.0	156,112	416.4	2,123	228.3
IZABAL	81,271	423.6	281,534	805.9	3,005	665.5
CHIMQUIMULA	59,327	341.2	260,133	852.7	3,247	723.3
ZACAPA	57,170	261.0	211,257	744.0	3,979	911.1
EL PROGRESO	30,292	96.9	103,119	211.8	937	119.2
JUTIAPA	72,968	282.6	359,219	1,437.5	4,948	727.3
JALAPA	42,825	182.8	207,504	673.9	2,552	590.1
SANTA ROSA	55,745	213.8	271,212	652.5	3,093	550.7
CHIMALTENANGO	93,795	369.3	306,448	659.0	5,484	344.9
SACATEPÉQUEZ	72,999	405.7	214,641	635.9	3,248	711.9
ESCUINTLA	196,248	645.9	546,583	1,082.2	4,901	808.6
SAN MARCOS	108,097	378.1	517,540	1,094.4	6,481	606.9
QUETZALTENANGO	191,840	952.1	714,538	2,281.9	11,046	1,693.6
TOTONICAPÁN	33,594	112.1	137,368	207.0	1,925	136.6
SOLOLÁ	40,191	135.2	219,309	306.2	1,494	108.6
RETALHULEU	61,008	232.9	207,957	515.8	2,971	541.9
SUCHITEPÉQUEZ	101,062	374.7	366,857	735.5	3,647	686.0
HUEHUETENANGO	100,046	410.4	571,247	1,049.6	11,056	1,134.7
QUICHÉ	70,077	242.4	341,756	718.8	5,729	574.0
PETÉN	81,502	402.2	455,139	746.6	4,750	408.2
TOTAL	4,071,630	22,671.3	11,613,825	32,465.6	145,930	38,165.8

**Participación de Depósitos
(por cantidad de cuentas)**



**Participación de Depósitos
(por monto)**



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ^{1/}

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO DE 2015

A NIVEL NACIONAL

4. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ^{2/} 14.1%

^{2/} La información corresponde a personas individuales nacionales.

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
21.9%	8.7%	16.7%	15.5%	12.3%	10.3%	8.7%	14.2%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	21.9%
NORTE	ALTA VERAPAZ	7.4%
	BAJA VERAPAZ	14.2%
NORORIENTE	IZABAL	14.8%
	CHIQUMULA	18.0%
	ZACAPA	18.2%
	EL PROGRESO	16.5%
SURORIENTE	JUTIAPA	15.3%
	JALAPA	13.5%
	SANTA ROSA	17.4%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	12.1%
	SACATEPÉQUEZ	12.1%
	ESCUINTLA	12.5%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7.4%
	QUETZALTENANGO	11.7%
	TOTONICAPÁN	6.1%
	SOLOLÁ	11.7%
	RETALHULEU	14.0%
	SUCHITEPÉQUEZ	14.0%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	8.2%
	QUICHÉ	9.3%
PETÉN	PETÉN	14.2%

^{1/} La información corresponde únicamente al activo crediticio = Préstamos. Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento financiero, Otros activos crediticios relacionados con el grupo de cuentas 103 cartera de créditos y Otros activos crediticios no relacionados con el grupo de cuentas 103 cartera de créditos.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO DEUDORES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO 1/ AL 30 DE JUNIO DE 2015

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES 2/	MONTO DE PRÉSTAMOS 3/ (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	469,543	24,543.5
NORTE	65,848	2,513.9
NORORIENTE	112,470	3,924.7
SURORIENTE	94,065	3,401.2
CENTRAL	120,315	3,357.2
SUOCCIDENTE	209,091	7,319.9
NOROCCIDENTE	98,252	3,144.5
PETÉN	49,791	2,726.7
TOTAL	1,219,375	50,931.6

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES 2/	MONTO DE PRÉSTAMOS 3/ (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	469,543	24,543.5
ALTA VERAPAZ	44,664	1,815.5
BAJA VERAPAZ	21,184	698.4
IZABAL	35,540	1,390.3
CHIQUMULA	37,159	1,198.0
ZACAPA	24,088	811.5
EL PROGRESO	15,683	524.9
JUTIAPA	36,066	1,417.9
JALAPA	23,039	781.2
SANTA ROSA	34,960	1,202.1
CHIMALTENANGO	40,683	1,129.6
SACATEPÉQUEZ	23,932	721.1
ESCUINTLA	55,700	1,506.5
SAN MARCOS	43,512	1,500.0
QUETZALTENANGO	54,559	2,316.4
TOTONICAPÁN	15,665	533.0
SOLOLÁ	28,021	770.9
RETALHULEU	25,457	895.6
SUCHITEPÉQUEZ	41,877	1,304.0
HUEHUETENANGO	52,837	1,679.2
QUICHÉ	45,415	1,465.3
PETÉN	49,791	2,726.7
TOTAL	1,219,375	50,931.6

1/ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

2/ La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales.

3/ La información corresponde únicamente al activo crediticio = Préstamos. Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento financiero, Otros activos crediticios relacionados con el grupo de cuentas 103 cartera de créditos y Otros activos crediticios no relacionados con el grupo de cuentas 103 cartera de créditos.

SECCIÓN DE USO

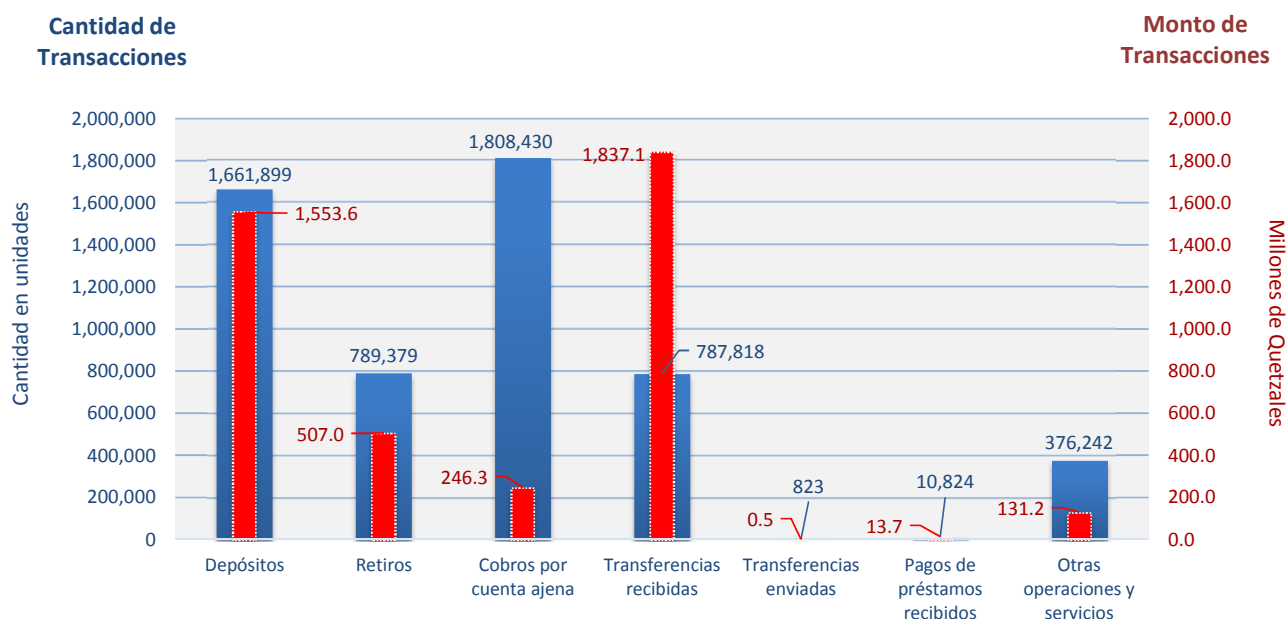
SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE ABRIL A JUNIO DE 2015 1/

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	1,661,899	1,553.6	934.83
Retiros	789,379	507.0	642.29
Cobros por cuenta ajena 2/	1,808,430	246.3	136.22
Transferencias recibidas	787,818	1,837.1	2,331.82
Transferencias enviadas	823	0.5	661.82
Pagos de préstamos recibidos	10,824	13.7	1,263.41
Otras operaciones y servicios	376,242	131.2	348.81
TOTAL	5,435,415	4,289.5	789.17

1/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de abril, mayo y junio de 2015.

2/ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

Cantidad y Monto de Transacciones de abril y junio de 2015



SECCIÓN DE USO
**SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS**

CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN 1/

DE ABRIL A JUNIO DE 2015 2/

(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena 3/		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	341,149	288.5	148,955	87.1	317,239	43.7	60,834	156.3	162	0.1	6,519	7.4	75,381	14.2
NORTE	89,588	74.1	42,411	22.3	78,556	12.4	15,825	28.1	16	0.1	288	0.4	20,824	6.3
NORORIENTE	105,059	91.0	51,747	31.4	121,433	17.3	62,351	137.4	59	0.0	1,200	2.3	45,149	7.0
SURORIENTE	74,523	61.7	32,500	18.3	171,468	27.0	48,807	92.8	72	0.0	773	0.9	29,619	4.3
CENTRAL	256,043	259.2	158,280	129.3	285,018	34.8	58,362	105.9	231	0.1	700	0.8	44,893	23.9
SUROCCIDENTE	376,233	401.0	184,915	119.2	580,666	78.7	319,305	783.6	219	0.1	749	0.9	107,299	34.8
NOROCCIDENTE	296,327	285.1	109,968	68.3	191,742	21.7	207,497	508.8	30	0.0	408	0.7	35,341	28.0
PETÉN	122,977	93.0	60,603	31.1	62,308	10.6	14,837	24.1	34	0.0	187	0.3	17,736	12.7
TOTAL	1,661,899	1,553.6	789,379	507.0	1,808,430	246.3	787,818	1,837.1	823	0.5	10,824	13.7	376,242	131.2
PARTICIPACIÓN	30.6%	36.2%	14.5%	11.8%	33.3%	5.7%	14.5%	42.8%	0.0%	0.0%	0.2%	0.3%	6.9%	3.1%

1/ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

2/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de abril, mayo y junio de 2015.

3/ Se refiere a pagos de servicios básicos tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

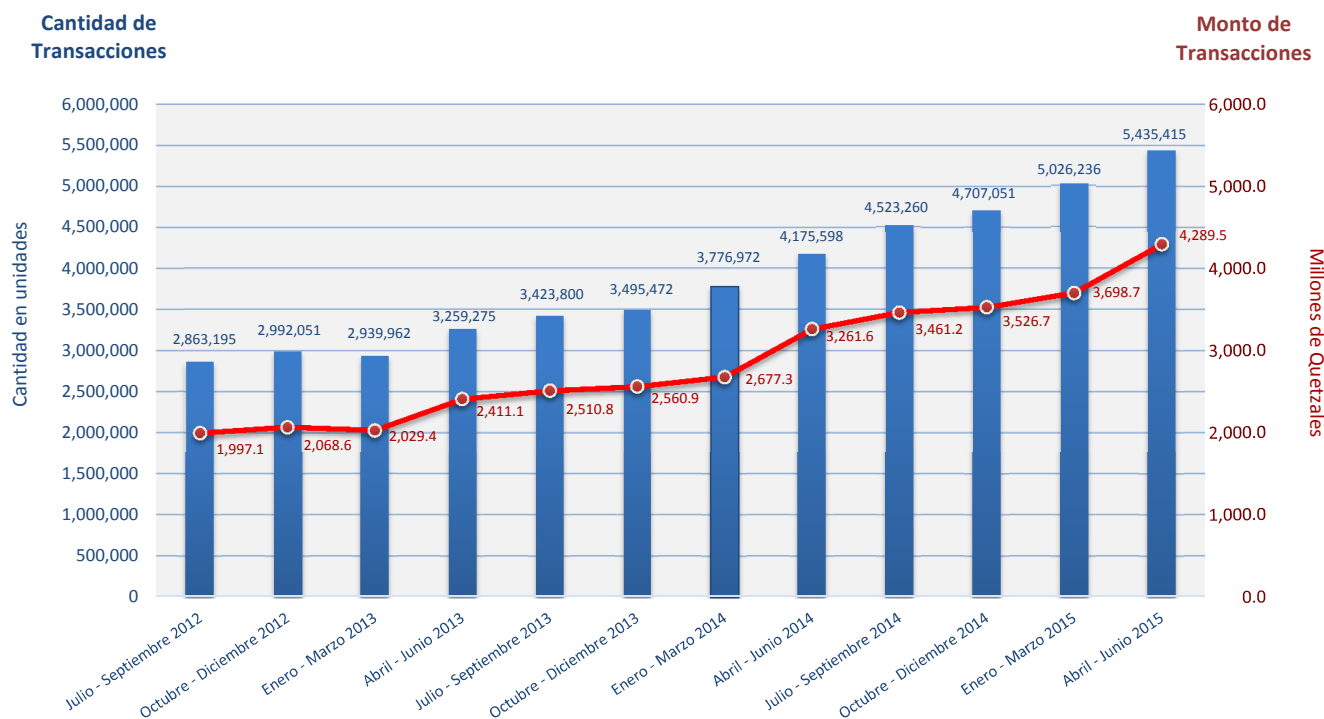
SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE 1/
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE 2012 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2015

TRIMESTRE	TOTALES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Julio - Septiembre 2012	2,863,195	1,997.1	697.52
Octubre - Diciembre 2012	2,992,051	2,068.6	691.37
Enero - Marzo 2013	2,939,962	2,029.4	690.27
Abril - Junio 2013	3,259,275	2,411.1	739.78
Julio - Septiembre 2013	3,423,800	2,510.8	733.33
Octubre - Diciembre 2013	3,495,472	2,560.9	732.63
Enero - Marzo 2014	3,776,972	2,677.3	708.84
Abril - Junio 2014	4,175,598	3,261.6	781.11
Julio - Septiembre 2014	4,523,260	3,461.2	765.20
Octubre - Diciembre 2014	4,707,051	3,526.7	749.24
Enero - Marzo 2015	5,026,236	3,698.7	735.88
Abril - Junio 2015	5,435,415	4,289.5	789.17

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



1/ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE 1/
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE 2012 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2015
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena 2/		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Jul - Sep 2012	546,326	544.4	337,953	217.4	1,350,262	178.0	335,172	889.9	85	0.1	32,397	30.7	261,000	136.7
Oct - Dic 2012	607,184	617.5	379,912	257.7	1,344,561	180.0	346,941	836.6	68	0.1	18,345	18.5	295,040	158.3
Ene - Mar 2013	627,796	630.0	365,488	249.2	1,299,271	167.3	324,240	807.4	64	0.1	23,531	22.7	299,572	152.6
Abr - Jun 2013	728,883	725.3	408,773	286.3	1,380,310	180.6	378,539	987.4	51	0.1	23,471	22.6	339,248	208.9
Jul - Sep 2013	796,524	750.2	462,231	322.2	1,387,684	176.9	397,527	1,023.6	43	0.0	14,277	14.4	365,514	223.4
Oct - Dic 2013	837,817	785.3	501,856	360.7	1,353,044	177.9	395,091	967.0	39	0.0	14,092	14.2	393,533	255.9
Ene - Mar 2014	942,775	902.7	502,829	341.2	1,545,057	205.6	377,043	944.8	789	0.4	17,180	20.5	391,299	262.0
Abr - Jun 2014	1,033,269	1,037.6	561,849	366.4	1,652,703	321.4	447,505	1,164.6	805	0.5	18,986	20.3	460,481	350.8
Jul - Sep 2014	1,215,336	1,189.8	656,542	413.6	1,645,602	230.7	454,207	1,178.6	898	0.6	15,915	16.7	534,760	431.2
Oct - Dic 2014	1,299,563	1,237.7	705,028	464.1	1,664,171	235.8	708,327	1,480.5	822	0.5	16,751	19.6	312,389	88.5
Ene - Mar 2015	1,519,903	1,357.9	735,107	471.7	1,742,426	236.4	679,032	1,499.1	799	0.4	13,686	21.6	335,283	111.5
Abr - Jun 2015	1,661,899	1,553.6	789,379	507.0	1,808,430	246.3	787,818	1,837.1	823	0.5	10,824	13.7	376,242	131.2

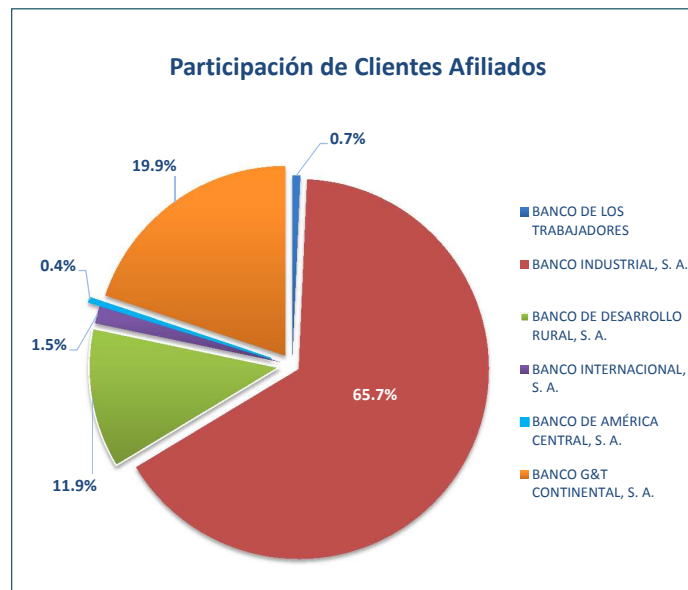
1/ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.

2/ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
 CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS
 AL 30 DE JUNIO DE 2015

BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
BANCO DE LOS TRABAJADORES	5,101	0.7%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	480,928	65.7%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	87,413	11.9%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	10,904	1.5%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	2,679	0.4%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	145,387	19.9%
TOTAL	732,412	100%

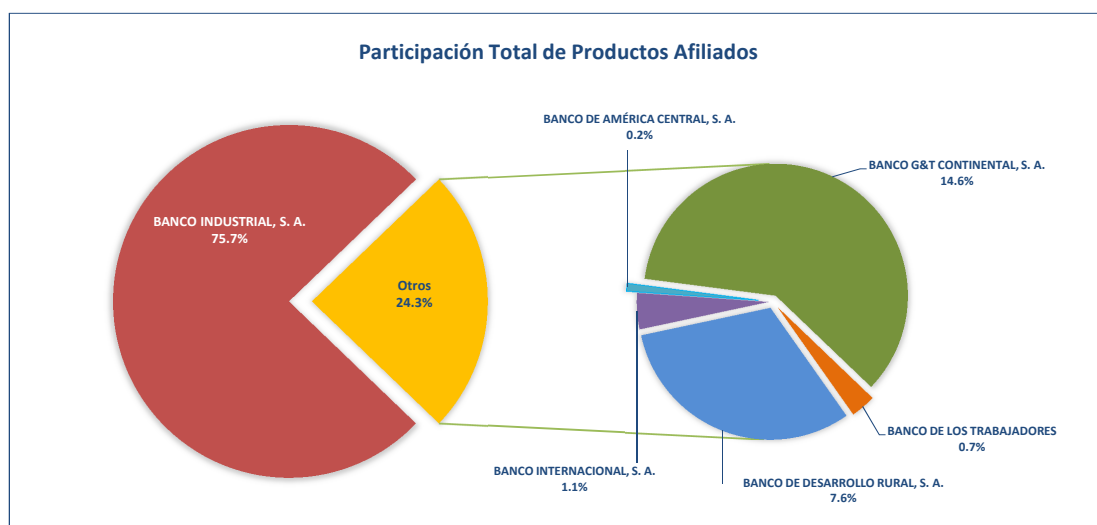


CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO							
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	3,761	480,928	10,304	5,253	2,679	108,087	611,012
ALTA VERAPAZ	15	0	1,697	75	0	2,644	4,431
BAJA VERAPAZ	0	0	2,186	0	0	720	2,906
IZABAL	10	0	3,142	893	0	1,806	5,851
CHIQUIMULA	42	0	2,348	326	0	1,277	3,993
ZACAPA	296	0	1,916	844	0	1,370	4,426
EL PROGRESO	2	0	698	0	0	1,224	1,924
JUTIAPA	62	0	2,912	218	0	1,193	4,385
JALAPA	39	0	1,457	0	0	895	2,391
SANTA ROSA	9	0	1,530	115	0	1,031	2,685
CHIMALTENANGO	63	0	6,519	142	0	2,264	8,988
SACATEPÉQUEZ	99	0	882	303	0	2,611	3,895
ESCUINTLA	117	0	3,483	1,008	0	5,603	10,211
SAN MARCOS	33	0	8,395	225	0	877	9,530
QUETZALTENANGO	56	0	16,257	818	0	5,514	22,645
TOTONICAPÁN	5	0	1,992	0	0	274	2,271
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,011	2,211
RETALHULEU	36	0	4,119	278	0	428	4,861
SUCHITEPÉQUEZ	115	0	4,210	214	0	1,238	5,777
HUEHUETENANGO	35	0	2,560	192	0	2,279	5,066
QUICHÉ	93	0	2,916	0	0	1,075	4,084
PETÉN	213	0	6,690	0	0	1,966	8,869
TOTAL	5,101	480,928	87,413	10,904	2,679	145,387	732,412
PARTICIPACIÓN	0.7%	65.7%	11.9%	1.5%	0.4%	19.9%	100%

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS
AL 30 DE JUNIO DE 2015

BANCO	CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS			TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	LÍNEAS DE CRÉDITO	
BANCO DE LOS TRABAJADORES	3,209	3,640	1,697	8,546
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	493,242	138,541	233,872	865,655
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	0	87,413	0	87,413
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	6,096	6,236	0	12,332
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	587	0	2,092	2,679
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	87,609	58,858	20,741	167,208
TOTAL	590,743	294,688	258,402	1,143,833
PARTICIPACIÓN	51.6%	25.8%	22.6%	100%



CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO							
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	5,759	865,655	10,304	5,979	2,679	128,422	1,018,798
ALTA VERAPAZ	27	0	1,697	81	0	2,704	4,509
BAJA VERAPAZ	0	0	2,186	0	0	733	2,919
IZABAL	25	0	3,142	994	0	1,877	6,038
CHIQUEMULA	114	0	2,348	390	0	1,328	4,180
ZACAPA	570	0	1,916	934	0	1,449	4,869
EL PROGRESO	4	0	698	0	0	1,270	1,972
JUTIAPA	146	0	2,912	260	0	1,290	4,608
JALAPA	91	0	1,457	0	0	962	2,510
SANTA ROSA	32	0	1,530	126	0	1,070	2,758
CHIMALTENANGO	102	0	6,519	152	0	2,358	9,131
SACATEPÉQUEZ	156	0	882	335	0	2,739	4,112
ESCUINTLA	193	0	3,483	1,062	0	5,729	10,467
SAN MARCOS	77	0	8,395	264	0	928	9,664
QUETZALTENANGO	115	0	16,257	942	0	5,787	23,101
TOTONICAPÁN	11	0	1,992	0	0	285	2,288
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,052	2,252
RETALHULEU	117	0	4,119	341	0	442	5,019
SUCHITEPÉQUEZ	231	0	4,210	257	0	1,271	5,969
HUEHUETENANGO	88	0	2,560	215	0	2,374	5,237
QUICHÉ	206	0	2,916	0	0	1,109	4,231
PETÉN	482	0	6,690	0	0	2,029	9,201
TOTAL	8,546	865,655	87,413	12,332	2,679	167,208	1,143,833
PARTICIPACIÓN	0.7%	75.7%	7.6%	1.1%	0.2%	14.6%	100%

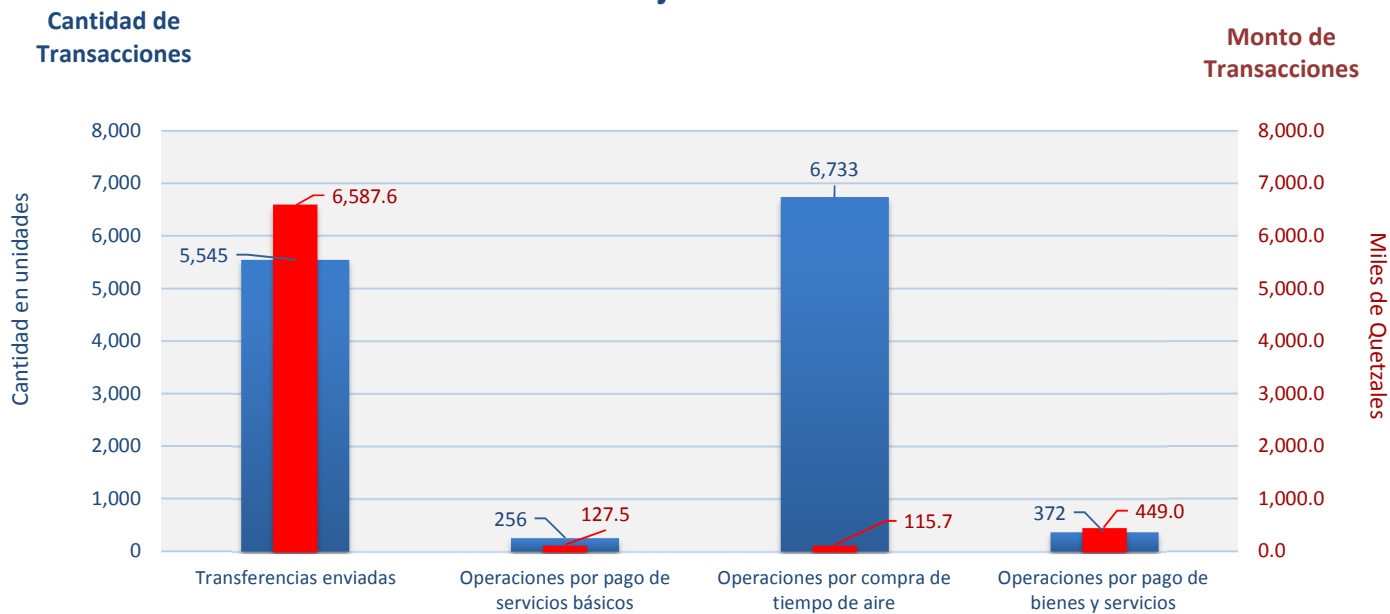
SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE ABRIL A JUNIO DE 2015 1/

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	5,545	6,587.6	1,188.02
Operaciones por pago de servicios básicos	256	127.5	498.19
Operaciones por compra de tiempo de aire	6,733	115.7	17.19
Operaciones por pago de bienes y servicios	372	449.0	1,207.00
TOTAL	12,906	7,279.8	564.06

1/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de abril, mayo y junio de 2015.

Cantidad y Monto de Transacciones de abril a junio de 2015



GLOSARIO

Inclusión Financiera

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley, están facultadas para realizar las instituciones, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.



9a. Avenida 22-00, Zona 1
Edificio de la Superintendencia de Bancos
Guatemala, Guatemala 01001 Centro América

PBX: (502) 2429-5000 y 2204-5300
Consultas al (502) 1570
Fax: (502) 2232-0002
Correo electrónico: info@sib.gob.gt

La información de la Superintendencia de Bancos
y del sistema financiero, puede ser consultada en:

www.sib.gob.gt