

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA SISTEMA BANCARIO



Información referida al 30 de septiembre de 2015



SUPERINTENDENTE DE BANCOS

Lic. José Alejandro Arévalo Alburez

INTENDENTES

Lic. José María Flores Tintí

Intendente de Coordinación Técnica

Lic. Carlos Armando Pérez Ruiz

Supervisión

Lic. Hugo Rafael Oroxóm Mérida

Estudios

Lic. Eduardo Efraín Garrido Prado

Administrativo

Lic. Erick Estuardo Ramos Sologaistoa

Verificación Especial

ASESOR JURÍDICO GENERAL

Lic. Víctor Hugo Castillo Vásquez

DIRECTORES

Lic. Moisés Oswaldo Dardón Prado

Supervisión de Riesgos Bancarios "A"

Lic. Juan Alberto Díaz López

Supervisión de Riesgos Bancarios "B"

Lic. Juan David Barrueto Godoy

Supervisión de Riesgos de Seguros y Otros

Lic. Luis Amilcar Mazariegos Ramos

Supervisión de Riesgos Integrales

Lic. Ariel Esduardo Méndez Girón

Estudios

Lic. César Enrique Marroquín Fernández

Análisis Económico y Estándares de Supervisión

Ing. José Alfredo Cándido Durón

Tecnología de la Información

Lic. Marco Antonio Meza Leonardo

Recursos Humanos

Lic. Otto Marlon Santos Hernández

Financiero y de Servicios

Ing. José Miguel Ramírez Peña

Desarrollo Institucional

Lic. Yuri Geovanni Masaya Masaya

Prevención y Cumplimiento

Lic. Samuel Rubén Alcántara Miró

Análisis de Transacciones Financieras

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad, que realiza supervisión efectiva de las personas sujetas a su vigilancia e inspección, orientada al cumplimiento de estándares internacionales, conformada por personal calificado y comprometido con los valores institucionales, que sirve a la sociedad con responsabilidad".

Presentación



Estimados lectores:

Como una innovación en la divulgación de información estadística del sistema financiero, la Superintendencia de Bancos pone a disposición del público el Boletín Trimestral de Inclusión Financiera, el cual está siendo divulgado trimestralmente de manera electrónica por medio del sitio web institucional. La primera edición, con información referida a diciembre 2013, fue publicada en febrero de 2014.

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población, incluyendo aquellos que tradicionalmente han permanecido desatendidos, es decir, los segmentos pobres y rurales. Su importancia radica en que la falta de acceso a servicios financieros implica limitaciones para las personas en su capacidad para ahorrar, recibir crédito así como para protegerse de la ocurrencia de situaciones o calamidades que puedan afectarles en su vida cotidiana, a través de la cobertura de seguros.

El Boletín Trimestral de Inclusión Financiera incluye indicadores del sistema bancario enfocados a la medición de las dos dimensiones de la inclusión financiera, las cuales son el acceso y el uso de los servicios financieros. El boletín fue elaborado tomando de base las mejores prácticas internacionales para lograr homogeneidad y comparabilidad respecto de indicadores semejantes de otros países que también son considerados pioneros en esta materia.

El boletín inicia presentando información general de la República de Guatemala con datos que incluyen la población total, población adulta, división política y regionalización del país. Asimismo, se presentan las cantidades totales de los principales puntos de acceso bancarios, tomando como tales a las agencias bancarias, los establecimientos de agentes bancarios y los cajeros automáticos.

En la Sección de Acceso se presentan los indicadores "Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos" y "Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso" así como "Productos afiliados a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos", los cuales permiten tener una apreciación concreta de la cobertura del sistema bancario en el país mediante sus puntos de acceso. En la Sección de Uso se presentan los indicadores "Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos" y "Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario", los cuales presentan la situación del uso de los principales productos bancarios. Esta sección también incluye información estadística sobre las transacciones realizadas por medio de agentes bancarios y a través de dispositivos móviles que utilizan servicios de telefonía. Todos los indicadores mencionados son complementados con varios reportes estadísticos y gráficas ilustrativas.

Por varios años la Superintendencia de Bancos ha estado comprometida con fomentar la Inclusión Financiera en Guatemala. Las iniciativas de Educación Financiera y Normativa que propicia la Inclusión Financiera, conjuntamente con la medición de la situación de la Inclusión Financiera plasmada en este boletín, representan esfuerzos conjuntos que persiguen favorecer a la sociedad mejorando el uso e incrementando el acceso a los servicios financieros. Todo esto con el fin último de contribuir al desarrollo económico y social del

Con muestras de mi consideración y estima, atento servidor.

Lic. José Alejandro Arévalo Alburez
Superintendente de Bancos

Notas:

1. La finalidad de la presente publicación es proporcionar información para el análisis estadístico macroeconómico del sistema bancario guatemalteco.
2. Las cifras presentadas no han sido auditadas y tienen como fuente la información recibida de los bancos por lo que su veracidad y exactitud, así como sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. La Superintendencia de Bancos no es responsable por los usos que se dé o las decisiones que se tomen, basadas en la información publicada.
5. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.

ÍNDICE

	Página
Información General de la República de Guatemala	2
Sección de Acceso	
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	3
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	4
Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs	5
Información de Agencias Bancarias	6
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	7
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	7
Puntos de Acceso por Departamento	8
Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	9
Sección de Uso	
Indicador 3. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	10
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	11
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	12
Indicador 4. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	13
Deudores por Región y Departamento	14
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	15
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	16
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	17
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	18
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes afiliados	19
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito afiliadas	20
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	21
Glosario	22

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN:	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Baja Verapaz y Alta Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
Población estimada 2015:	16,176,133 (Instituto Nacional de Estadística)
Población adulta estimada 2015:	8,677,185 (Instituto Nacional de Estadística)
División política:	22 departamentos y 338 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados

Puntos de acceso a septiembre 2015: 14,095

3,481	Agencias Bancarias
7,089	Establecimientos de Agentes Bancarios
3,525	ATMs (Cajeros Automáticos)

SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2015

A NIVEL NACIONAL

1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

16.2

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL

14,095

POR REGIÓN

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	22.2	10.0	17.5	16.4	15.4	14.8	11.0	18.6
PUNTOS DE ACCESO	4,762	751	1,179	995	1,507	3,007	1,241	653

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	22.2	4,762
NORTE	ALTA VERAPAZ	7.9	477
	BAJA VERAPAZ	18.4	274
NORORIENTE	IZABAL	14.5	348
	CHIQUMULA	18.5	382
	ZACAPA	21.3	283
	EL PROGRESO	17.4	166
SURORIENTE	JUTIAPA	18.3	433
	JALAPA	12.6	214
	SANTA ROSA	17.3	348
CENTRAL	CHIMALTENANGO	15.4	521
	SACATEPÉQUEZ	20.6	407
	ESCUINTLA	13.0	579
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	10.0	592
	QUETZALTENANGO	20.2	944
	TOTONICAPÁN	14.3	364
	SOLOLÁ	18.5	444
	RETALHULEU	15.9	290
	SUCHITEPÉQUEZ	12.4	373
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	11.2	716
	QUICHÉ	10.7	525
PETÉN	PETÉN	18.6	653

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2015

2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

100.0 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

338

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA

99.1 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA

335

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Santo Domingo Xenacoj, Sacatepéquez y La Blanca, San Marcos.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

97.6 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

330

Municipios sin Agentes Bancarios: San Jorge, Zacapa; Pasaco, Jutiapa; Guanagazapa, Escuintla; San Pablo La Laguna, Sololá; San Gabriel, Suchitepéquez; San Juan Bautista, Suchitepéquez; Tectitan, Huehuetenango; y, Patzite, Quiché.

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

68.3 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

231

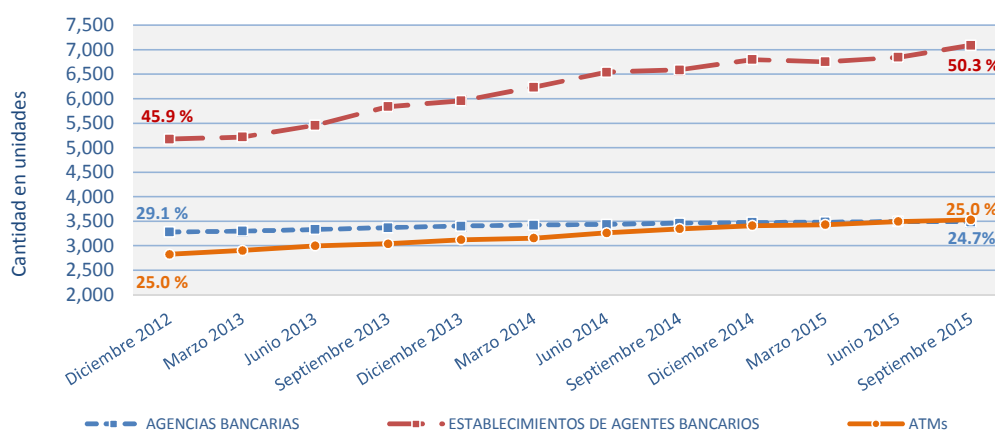
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

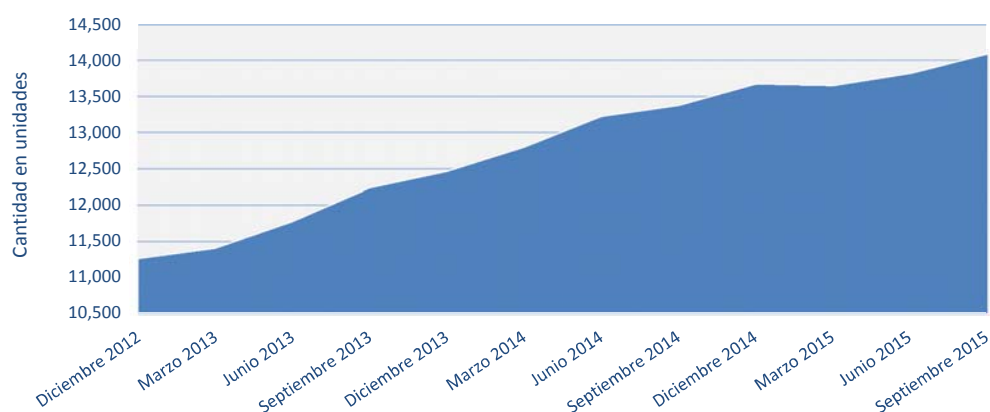
COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS y ATMs
DE DICIEMBRE DE 2012 A SEPTIEMBRE DE 2015

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Diciembre 2012	3,275	5,173	2,822	11,270
Marzo 2013	3,296	5,215	2,901	11,412
Junio 2013	3,329	5,455	2,994	11,778
Septiembre 2013	3,365	5,839	3,038	12,242
Diciembre 2013	3,396	5,955	3,120	12,471
Marzo 2014	3,416	6,234	3,152	12,802
Junio 2014	3,429	6,541	3,259	13,229
Septiembre 2014	3,455	6,587	3,339	13,381
Diciembre 2014	3,474	6,797	3,407	13,678
Marzo 2015	3,479	6,752	3,426	13,657
Junio 2015	3,490	6,845	3,490	13,825
Septiembre 2015	3,481	7,089	3,525	14,095

Estructura de Puntos de Acceso



Evolución de Puntos de Acceso

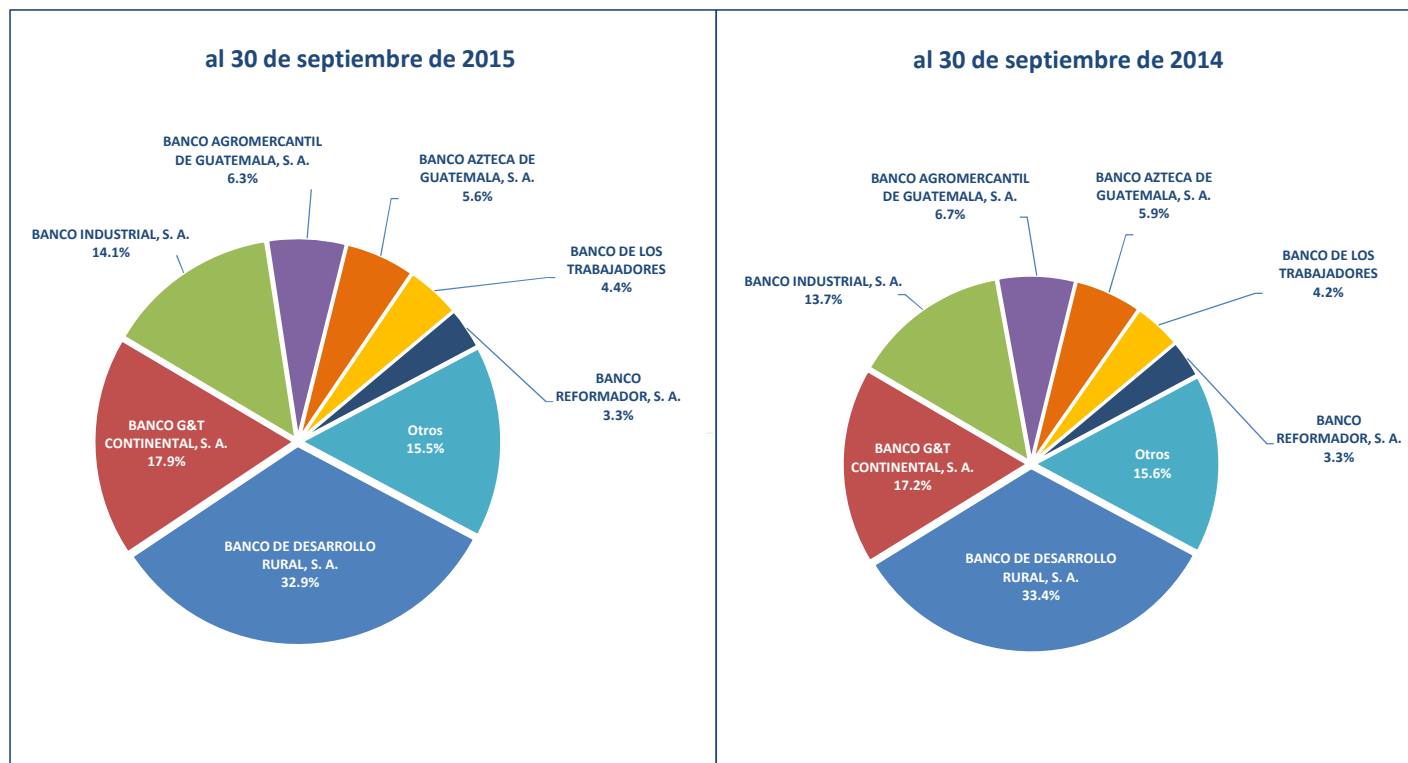


SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO INFORMACIÓN DE AGENCIAS BANCARIAS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2015

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	31	5	12	4	10	15	4	4	85
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	23	1	2	2	5	11	2	1	47
BANCO DE LOS TRABAJADORES	50	8	16	13	16	30	13	8	154
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	308	9	37	20	42	65	16	4	501
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	277	67	102	102	112	276	147	61	1,144
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	30	1	8	2	4	14	1	0	60
BANCO REFORMADOR, S. A.	51	6	14	9	9	22	5	1	117
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	2	0	0	0	0	0	0	0	2
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	0	0	0	10
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	58	0	2	2	3	6	0	1	72
BANCO PROMERICA, S. A.	33	0	1	0	5	10	0	0	49
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	29	4	11	5	9	14	2	2	76
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	53	1	2	0	6	4	0	0	66
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	51	1	2	0	4	5	1	0	64
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	92	13	17	16	28	37	12	5	220
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	325	14	61	46	63	71	28	18	626
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	6	0	0	0	0	1	5	0	12
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	45	8	19	18	22	41	17	6	176
TOTAL POR REGIÓN	1,473	138	306	239	339	622	253	111	3,481
PARTICIPACIÓN	42.3%	4.0%	8.8%	6.9%	9.7%	17.9%	7.3%	3.2%	100%

Participación en número de agencias



SECCIÓN DE ACCESO
SISTEMA BANCARIO
ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2015

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	208	111	143	119	103	371	156	64	1,275
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	261	149	177	147	244	627	392	169	2,166
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO REFORMADOR, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO PROMERICA, S. A.	109	2	9	6	11	15	1	3	156
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	614	248	318	317	437	952	295	237	3,418
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	6	1	7	8	3	24	25	0	74
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,198	511	654	597	798	1,989	869	473	7,089
PARTICIPACIÓN	16.9%	7.2%	9.2%	8.4%	11.3%	28.1%	12.3%	6.7%	100%

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2015

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,075	1,275
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	1,955	2,166
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0
BANCO REFORMADOR, S. A.	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO PROMERICA, S. A.	13	156
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	0	0
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	2,874	3,418
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	35	74
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0
TOTAL	5,952	7,089

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2015



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs (Cajeros Automáticos)
GUATEMALA	4,762	1,473	1,198	2,091
ALTA VERAPAZ	477	100	306	71
BAJA VERAPAZ	274	38	205	31
IZABAL	348	91	177	80
CHIQUIMULA	382	104	219	59
ZACAPA	283	79	151	53
EL PROGRESO	166	32	107	27
JUTIAPA	433	116	254	63
JALAPA	214	49	130	35
SANTA ROSA	348	74	213	61
CHIMALTENANGO	521	90	362	69
SACATEPÉQUEZ	407	85	221	101
ESCUINTLA	579	164	215	200
SAN MARCOS	592	119	417	56
QUETZALTENANGO	944	212	570	162
TOTONICAPÁN	364	49	299	16
SOLOLÁ	444	75	338	31
RETALHULEU	290	63	173	54
SUCHITEPÉQUEZ	373	104	192	77
HUEHUETENANGO	716	156	488	72
QUICHÉ	525	97	381	47
PETÉN	653	111	473	69
TOTAL	14,095	3,481	7,089	3,525
PARTICIPACIÓN	100%	24.7%	50.3%	25.0%

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES

POR CADA 10,000 ADULTOS

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2015

A NIVEL NACIONAL

CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CREDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES	1,320.6
POR CADA 10,000 ADULTOS 1/	
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CREDITO AFILIADAS A NIVEL NACIONAL	1,145,884

1/ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y líneas de crédito.

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
4,762.3	99.3	255.9	163.2	244.1	238.8	84.1	262.8

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	4,762.3
NORTE	ALTA VERAPAZ	75.5
	BAJA VERAPAZ	196.3
NORORIENTE	IZABAL	254.2
	CHIQUMULA	204.4
	ZACAPA	374.3
	EL PROGRESO	207.2
SURORIENTE	JUTIAPA	196.0
	JALAPA	147.6
	SANTA ROSA	138.0
CENTRAL	CHIMALTENANGO	271.3
	SACATEPÉQUEZ	209.4
	ESCUINTLA	238.9
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	164.4
	QUETZALTENANGO	495.7
	TOTONICAPÁN	90.4
	SOLOLÁ	93.7
	RETALHULEU	279.5
	SUCHITEPÉQUEZ	202.1
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	82.2
	QUICHÉ	86.6
PETÉN	PETÉN	262.8

SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS 1/ POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2015

A NIVEL NACIONAL

3. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS 2/	18,312.5
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	15,890,092
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.8

2/ La cantidad de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales.

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
34,026.1	8,794.6	16,234.9	16,768.8	14,602.6	13,411.2	9,854.2	15,611.4

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	34,026.1
NORTE	ALTA VERAPAZ	7,830.5
	BAJA VERAPAZ	12,722.4
NORORIENTE	IZABAL	15,209.7
	CHIQUMULA	15,517.5
	ZACAPA	20,595.4
	EL PROGRESO	14,308.5
SURORIENTE	JUTIAPA	18,652.9
	JALAPA	14,853.0
	SANTA ROSA	16,181.0
CENTRAL	CHIMALTENANGO	12,206.6
	SACATEPÉQUEZ	14,408.2
	ESCUINTLA	16,505.2
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	10,684.2
	QUETZALTENANGO	19,550.4
	TOTONICAPÁN	6,959.5
	SOLOLÁ	10,982.0
	RETALHULEU	14,769.9
	SUCHITEPÉQUEZ	15,813.2
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	10,756.8
	QUICHÉ	8,672.0
PETÉN	PETÉN	15,611.4

1/ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO 1/

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2015

REGIÓN	CUENTAS 2/	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	7,287,401	58,180.3
NORTE	663,545	2,106.6
NORORIENTE	1,095,750	6,249.4
SURORIENTE	1,019,645	5,367.0
CENTRAL	1,430,775	5,786.9
SUROCCIDENTE	2,729,828	11,379.0
NOROCCIDENTE	1,115,214	4,228.6
PETÉN	547,934	1,622.7
TOTAL	15,890,092	94,920.5

DEPARTAMENTO	CUENTAS 2/	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	7,287,401	58,180.3
ALTA VERAPAZ	474,370	1,348.6
BAJA VERAPAZ	189,175	758.0
IZABAL	365,423	1,937.5
CHIQUMULA	321,095	1,927.0
ZACAPA	273,052	1,944.3
EL PROGRESO	136,180	440.6
JUTIAPA	440,487	2,488.0
JALAPA	253,142	1,452.6
SANTA ROSA	326,016	1,426.4
CHIMALTENANGO	411,720	1,432.3
SACATEPÉQUEZ	284,649	1,800.0
ESCUINTLA	734,406	2,554.6
SAN MARCOS	630,474	2,146.4
QUETZALTENANGO	914,370	5,049.1
TOTONICAPÁN	177,610	484.1
SOLOLÁ	263,884	573.8
RETALHULEU	269,034	1,284.5
SUCHITEPÉQUEZ	474,456	1,841.1
HUEHUETENANGO	690,306	2,634.4
QUICHÉ	424,908	1,594.2
PETÉN	547,934	1,622.7
TOTAL	15,890,092	94,920.6

1/ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

2/ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

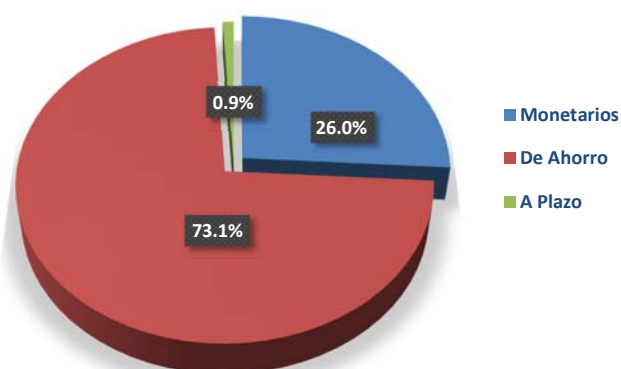
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2015

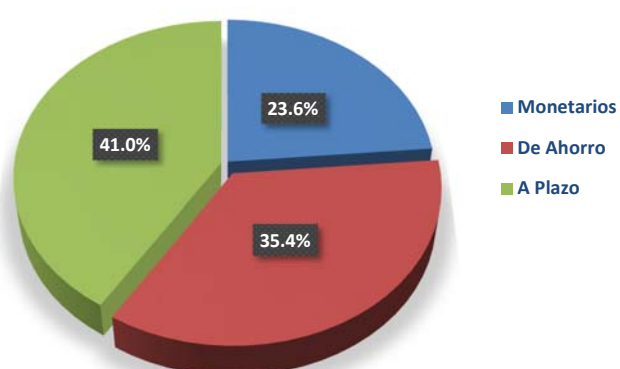
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,436,314	15,602.2	4,793,128	16,673.5	57,959	25,904.7
ALTA VERAPAZ	96,543	389.8	376,001	467.9	1,826	490.9
BAJA VERAPAZ	29,031	88.7	158,099	439.2	2,045	230.1
IZABAL	81,819	420.3	280,620	814.3	2,984	702.8
CHIQUMULA	60,021	314.3	257,808	871.0	3,266	741.7
ZACAPA	57,776	258.8	211,271	752.2	4,005	933.4
EL PROGRESO	30,586	101.2	104,655	221.8	939	117.6
JUTIAPA	74,000	268.5	361,576	1,488.2	4,911	731.3
JALAPA	43,474	175.9	207,120	671.7	2,548	604.9
SANTA ROSA	56,032	198.1	266,817	656.8	3,167	571.5
CHIMALTENANGO	94,464	374.7	311,615	705.2	5,641	352.4
SACATEPÉQUEZ	73,994	405.3	207,337	662.3	3,318	732.4
ESCUINTLA	197,674	605.2	531,781	1,108.1	4,951	841.3
SAN MARCOS	109,464	379.3	514,579	1,153.1	6,431	614.0
QUETZALTENANGO	194,873	949.2	708,416	2,370.7	11,081	1,729.3
TOTONICAPÁN	33,357	121.5	142,359	233.4	1,894	129.1
SOLOLÁ	40,249	136.8	222,168	329.7	1,467	107.3
RETALHULEU	61,253	219.1	204,655	533.3	3,126	532.1
SUCHITEPÉQUEZ	100,684	357.7	369,989	772.5	3,783	710.9
HUEHUETENANGO	101,201	396.4	578,076	1,096.8	11,029	1,141.2
QUICHÉ	70,756	249.3	348,328	770.8	5,824	574.2
PETÉN	81,900	420.5	461,270	801.0	4,764	401.2
TOTAL	4,125,465	22,432.8	11,617,668	33,593.5	146,959	38,894.3

**Participación de Depósitos
(por cantidad de cuentas)**



**Participación de Depósitos
(por monto)**



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO 1/
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2015

A NIVEL NACIONAL

4. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO 2/	13.9%
CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL	1,207,330

2/ La información corresponde a personas individuales nacionales.

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
21.4%	8.6%	16.5%	15.5%	12.4%	10.3%	8.6%	14.0%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	21.4%
NORTE	ALTA VERAPAZ	7.3%
	BAJA VERAPAZ	14.1%
NORORIENTE	IZABAL	14.8%
	CHIQUIMULA	17.1%
	ZACAPA	18.5%
	EL PROGRESO	16.8%
SURORIENTE	JUTIAPA	15.3%
	JALAPA	13.7%
	SANTA ROSA	17.4%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	12.2%
	SACATEPÉQUEZ	12.0%
	ESCUINTLA	12.8%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7.3%
	QUETZALTENANGO	11.8%
	TOTONICAPÁN	6.1%
	SOLOLÁ	11.6%
	RETALHULEU	14.0%
	SUCHITEPÉQUEZ	14.1%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	8.2%
	QUICHÉ	9.1%
PETÉN	PETÉN	14.0%

1/ La información corresponde únicamente al activo crediticio = Préstamos. Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento financiero, Otros activos crediticios relacionados con el grupo de cuentas 103 cartera de créditos y Otros activos crediticios no relacionados con el grupo de cuentas 103 cartera de créditos.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO DEUDORES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO 1/ AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2015

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES 2/	MONTO DE PRÉSTAMOS 3/ (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	458,528	25,249.9
NORTE	65,236	2,554.5
NORORIENTE	111,425	4,043.3
SURORIENTE	94,460	3,492.4
CENTRAL	121,513	3,501.6
SUROCCIDENTE	209,699	7,588.5
NOROCCIDENTE	97,440	3,214.3
PETÉN	49,029	2,761.5
TOTAL	1,207,330	52,406.0

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES 2/	MONTO DE PRÉSTAMOS 3/ (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	458,528	25,249.9
ALTA VERAPAZ	44,236	1,839.0
BAJA VERAPAZ	21,000	715.5
IZABAL	35,464	1,425.4
CHIQUMULA	35,465	1,235.6
ZACAPA	24,493	845.9
EL PROGRESO	16,003	536.4
JUTIAPA	36,117	1,432.6
JALAPA	23,286	808.6
SANTA ROSA	35,057	1,251.2
CHIMALTENANGO	41,051	1,166.6
SACATEPÉQUEZ	23,656	745.3
ESCUINTLA	56,806	1,589.7
SAN MARCOS	43,000	1,549.5
QUETZALTENANGO	55,388	2,397.2
TOTONICAPÁN	15,603	550.8
SOLOLÁ	27,754	788.6
RETALHULEU	25,526	939.8
SUCHITEPÉQUEZ	42,428	1,362.5
HUEHUETENANGO	52,840	1,726.7
QUICHÉ	44,600	1,487.5
PETÉN	49,029	2,761.5
TOTAL	1,207,330	52,406.0

1/ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

2/ La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales.

3/ La información corresponde únicamente al activo crediticio = Préstamos. Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento financiero, Otros activos crediticios relacionados con el grupo de cuentas 103 cartera de créditos y Otros activos crediticios no relacionados con el grupo de cuentas 103 cartera de créditos.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

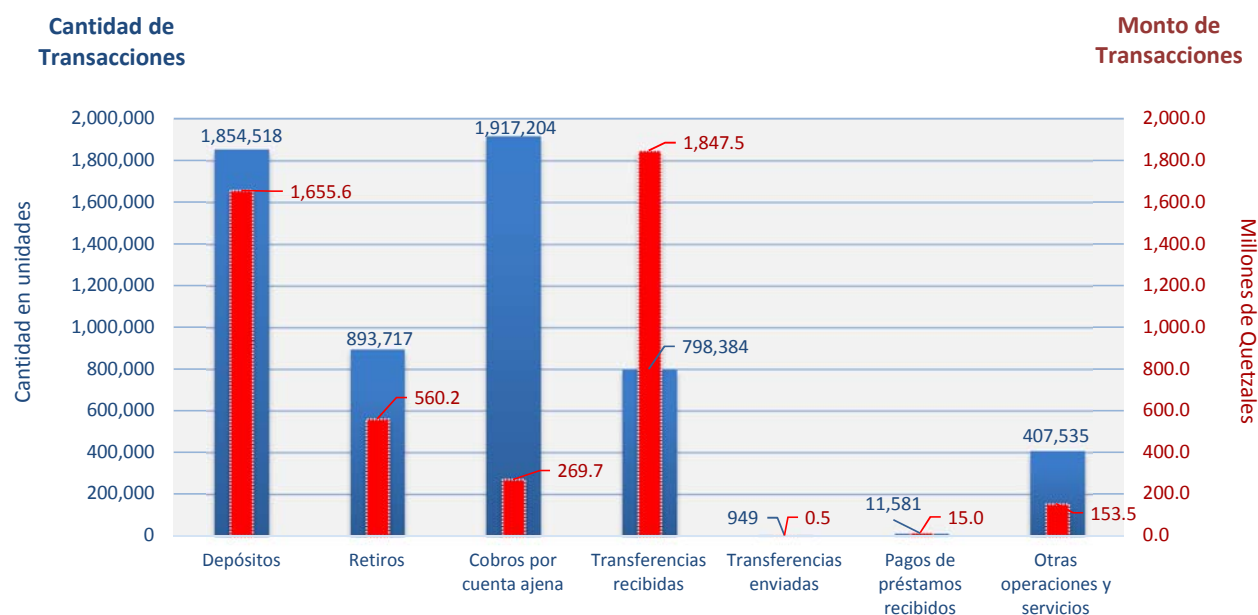
CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES
DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2015 1/

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	1,854,518	1,655.6	892.72
Retiros	893,717	560.2	626.87
Cobros por cuenta ajena 2/	1,917,204	269.7	140.68
Transferencias recibidas	798,384	1,847.5	2,314.04
Transferencias enviadas	949	0.5	534.78
Pagos de préstamos recibidos	11,581	15.0	1,296.14
Otras operaciones y servicios	407,535	153.5	376.68
TOTAL	5,883,888	4,502.0	765.15

1/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de julio, agosto y septiembre de 2015.

2/ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

Cantidad y Monto de Transacciones de julio a septiembre de 2015



SECCIÓN DE USO
**SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS**

CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN 1/

DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2015 2/

(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena 3/		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	387,970	278.2	170,845	100.8	346,002	48.6	35,563	67.9	184	0.1	6,138	6.5	85,674	18.8
NORTE	98,330	80.1	48,387	23.6	94,247	13.6	16,905	31.2	23	0.0	344	0.6	23,161	7.5
NORORIENTE	114,068	98.8	56,522	34.0	126,165	19.3	66,660	146.0	49	0.0	1,680	3.6	45,974	7.8
SURORIENTE	80,876	63.8	33,925	19.2	171,927	29.2	51,428	98.0	84	0.0	944	1.1	30,779	5.9
CENTRAL	280,147	280.6	177,112	143.1	307,916	39.0	62,830	115.0	285	0.1	750	0.9	50,229	27.0
SUROCCIDENTE	413,807	437.4	215,149	135.7	600,284	84.3	338,739	848.1	237	0.2	987	1.2	112,573	40.7
NOROCCIDENTE	341,810	310.6	122,624	69.9	201,664	23.1	210,285	515.3	48	0.0	560	0.7	37,866	29.7
PETÉN	137,510	106.0	69,153	34.0	68,999	12.7	15,974	26.1	39	0.0	178	0.3	21,279	16.1
TOTAL	1,854,518	1,655.6	893,717	560.2	1,917,204	269.7	798,384	1,847.5	949	0.5	11,581	15.0	407,535	153.5
PARTICIPACIÓN	31.5%	36.8%	15.2%	12.4%	32.6%	6.0%	13.6%	41.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.3%	6.9%	3.4%

1/ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

2/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de julio, agosto y septiembre de 2015.

3/ Se refiere a pagos de servicios básicos tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

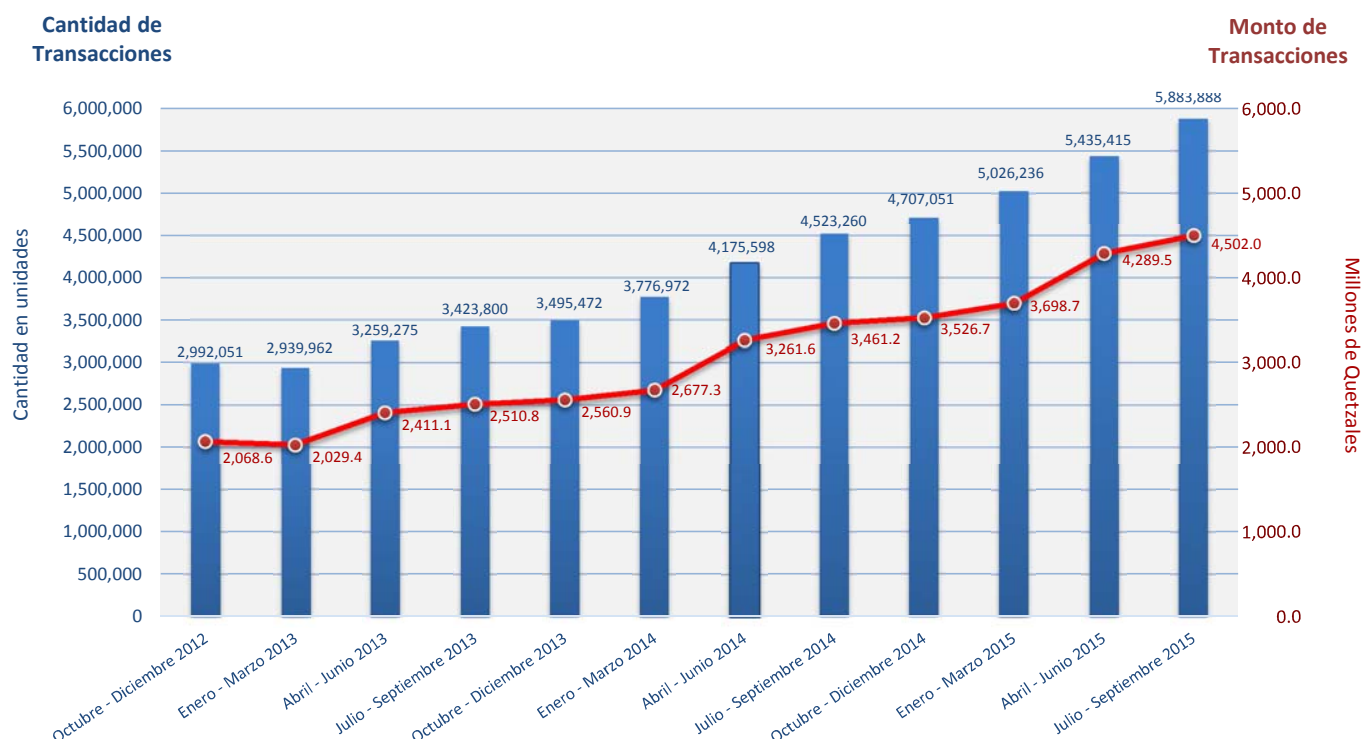
SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE 1/
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE 2012 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2015

TRIMESTRE	TOTALES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Octubre - Diciembre 2012	2,992,051	2,068.6	691.37
Enero - Marzo 2013	2,939,962	2,029.4	690.27
Abril - Junio 2013	3,259,275	2,411.1	739.78
Julio - Septiembre 2013	3,423,800	2,510.8	733.33
Octubre - Diciembre 2013	3,495,472	2,560.9	732.63
Enero - Marzo 2014	3,776,972	2,677.3	708.84
Abril - Junio 2014	4,175,598	3,261.6	781.11
Julio - Septiembre 2014	4,523,260	3,461.2	765.20
Octubre - Diciembre 2014	4,707,051	3,526.7	749.24
Enero - Marzo 2015	5,026,236	3,698.7	735.88
Abril - Junio 2015	5,435,415	4,289.5	789.17
Julio - Septiembre 2015	5,883,888	4,502.0	765.15

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



1/ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.

SECCIÓN DE USO
**SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS**

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE 1/
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE 2012 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2015
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena 2/		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Oct - Dic 2012	607,184	617.5	379,912	257.7	1,344,561	180.0	346,941	836.6	68	0.1	18,345	18.5	295,040	158.3
Ene - Mar 2013	627,796	630.0	365,488	249.2	1,299,271	167.3	324,240	807.4	64	0.1	23,531	22.7	299,572	152.6
Abr - Jun 2013	728,883	725.3	408,773	286.3	1,380,310	180.6	378,539	987.4	51	0.1	23,471	22.6	339,248	208.9
Jul - Sep 2013	796,524	750.2	462,231	322.2	1,387,684	176.9	397,527	1,023.6	43	0.0	14,277	14.4	365,514	223.4
Oct - Dic 2013	837,817	785.3	501,856	360.7	1,353,044	177.9	395,091	967.0	39	0.0	14,092	14.2	393,533	255.9
Ene - Mar 2014	942,775	902.7	502,829	341.2	1,545,057	205.6	377,043	944.8	789	0.4	17,180	20.5	391,299	262.0
Abr - Jun 2014	1,033,269	1,037.6	561,849	366.4	1,652,703	321.4	447,505	1,164.6	805	0.5	18,986	20.3	460,481	350.8
Jul - Sep 2014	1,215,336	1,189.8	656,542	413.6	1,645,602	230.7	454,207	1,178.6	898	0.6	15,915	16.7	534,760	431.2
Oct - Dic 2014	1,299,563	1,237.7	705,028	464.1	1,664,171	235.8	708,327	1,480.5	822	0.5	16,751	19.6	312,389	88.5
Ene - Mar 2015	1,519,903	1,357.9	735,107	471.7	1,742,426	236.4	679,032	1,499.1	799	0.4	13,686	21.6	335,283	111.5
Abr - Jun 2015	1,661,899	1,553.6	789,379	507.0	1,808,430	246.3	787,818	1,837.1	823	0.5	10,824	13.7	376,242	131.2
Jul - Sep 2015	1,854,518	1,655.6	893,717	560.2	1,917,204	269.7	798,384	1,847.5	949	0.5	11,581	15.0	407,535	153.5

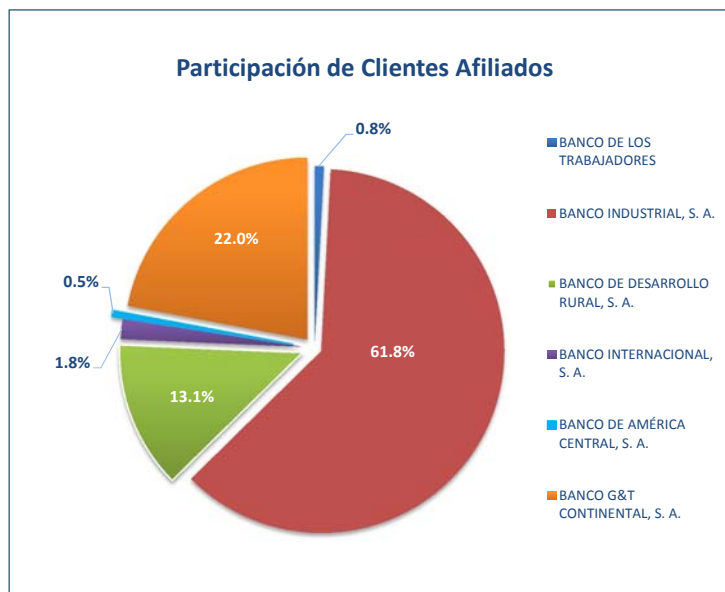
1/ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.

2/ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
 CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS
 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2015

BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
BANCO DE LOS TRABAJADORES	5,541	0.8%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	413,181	61.8%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	87,413	13.1%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	11,877	1.8%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	3,465	0.5%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	147,331	22.0%
TOTAL	668,808	100%



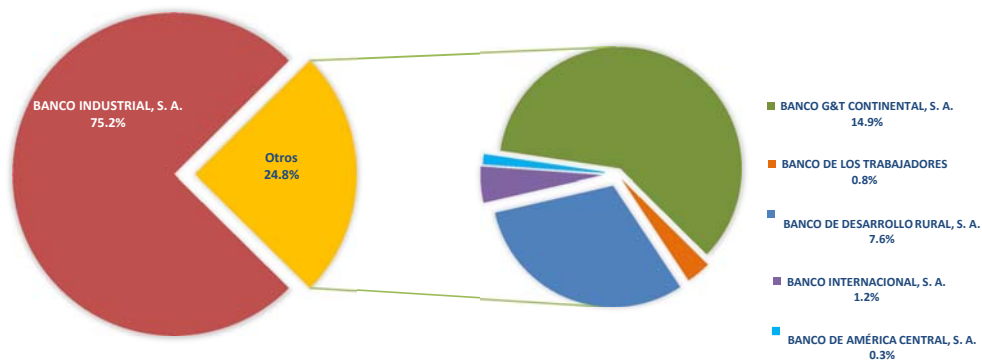
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO							
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	4,061	413,181	10,304	5,663	3,465	110,031	546,705
ALTA VERAPAZ	15	0	1,697	133	0	2,644	4,489
BAJA VERAPAZ	0	0	2,186	0	0	720	2,906
IZABAL	12	0	3,142	949	0	1,806	5,909
CHIQUEMULA	43	0	2,348	359	0	1,277	4,027
ZACAPA	315	0	1,916	906	0	1,370	4,507
EL PROGRESO	2	0	698	0	0	1,224	1,924
JUTIAPA	67	0	2,912	228	0	1,193	4,400
JALAPA	40	0	1,457	0	0	895	2,392
SANTA ROSA	9	0	1,530	130	0	1,031	2,700
CHIMALTENANGO	72	0	6,519	144	0	2,264	8,999
SACATEPÉQUEZ	105	0	882	312	0	2,611	3,910
ESCUINTLA	135	0	3,483	1,132	0	5,603	10,353
SAN MARCOS	39	0	8,395	243	0	877	9,554
QUETZALTENANGO	66	0	16,257	877	0	5,514	22,714
TOTONICAPÁN	18	0	1,992	0	0	274	2,284
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,011	2,211
RETALHULEU	49	0	4,119	316	0	428	4,912
SUCHITEPÉQUEZ	130	0	4,210	263	0	1,238	5,841
HUEHUETENANGO	39	0	2,560	222	0	2,279	5,100
QUICHÉ	98	0	2,916	0	0	1,075	4,089
PETÉN	226	0	6,690	0	0	1,966	8,882
TOTAL	5,541	413,181	87,413	11,877	3,465	147,331	668,808
PARTICIPACIÓN	0.8%	61.8%	13.1%	1.8%	0.5%	22.0%	100%

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
 CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS
 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2015

BANCO	CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS			TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	LÍNEAS DE CRÉDITO	
BANCO DE LOS TRABAJADORES	3,538	3,962	1,814	9,314
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	438,825	155,658	266,931	861,414
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	0	87,413	0	87,413
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	6,815	6,592	0	13,407
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	745	0	2,720	3,465
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	89,767	59,482	21,622	170,871
TOTAL	539,690	313,107	293,087	1,145,884
PARTICIPACIÓN	47.1%	27.3%	25.6%	100%

Participación Total de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas



CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO							
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	6,251	861,414	10,304	6,426	3,465	132,085	1,019,945
ALTA VERAPAZ	29	0	1,697	141	0	2,704	4,571
BAJA VERAPAZ	0	0	2,186	0	0	733	2,919
IZABAL	30	0	3,142	1,058	0	1,877	6,107
CHIMULULA	121	0	2,348	432	0	1,328	4,229
ZACAPA	599	0	1,916	998	0	1,449	4,962
EL PROGRESO	4	0	698	0	0	1,270	1,972
JUTIAPA	155	0	2,912	271	0	1,290	4,628
JALAPA	97	0	1,457	0	0	962	2,516
SANTA ROSA	39	0	1,530	142	0	1,070	2,781
CHIMALTENANGO	119	0	6,519	155	0	2,358	9,151
SACATEPÉQUEZ	171	0	882	344	0	2,739	4,136
ESCUINTLA	225	0	3,483	1,194	0	5,729	10,631
SAN MARCOS	90	0	8,395	289	0	928	9,702
QUETZALTENANGO	130	0	16,257	1,010	0	5,787	23,184
TONICAPÁN	29	0	1,992	0	0	285	2,306
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,052	2,252
RETALHULEU	139	0	4,119	392	0	442	5,092
SUCHITEPÉQUEZ	271	0	4,210	311	0	1,271	6,063
HUEHUETENANGO	94	0	2,560	244	0	2,374	5,272
QUICHÉ	216	0	2,916	0	0	1,109	4,241
PETÉN	505	0	6,690	0	0	2,029	9,224
TOTAL	9,314	861,414	87,413	13,407	3,465	170,871	1,145,884
PARTICIPACIÓN	0.8%	75.2%	7.6%	1.2%	0.3%	14.9%	100%

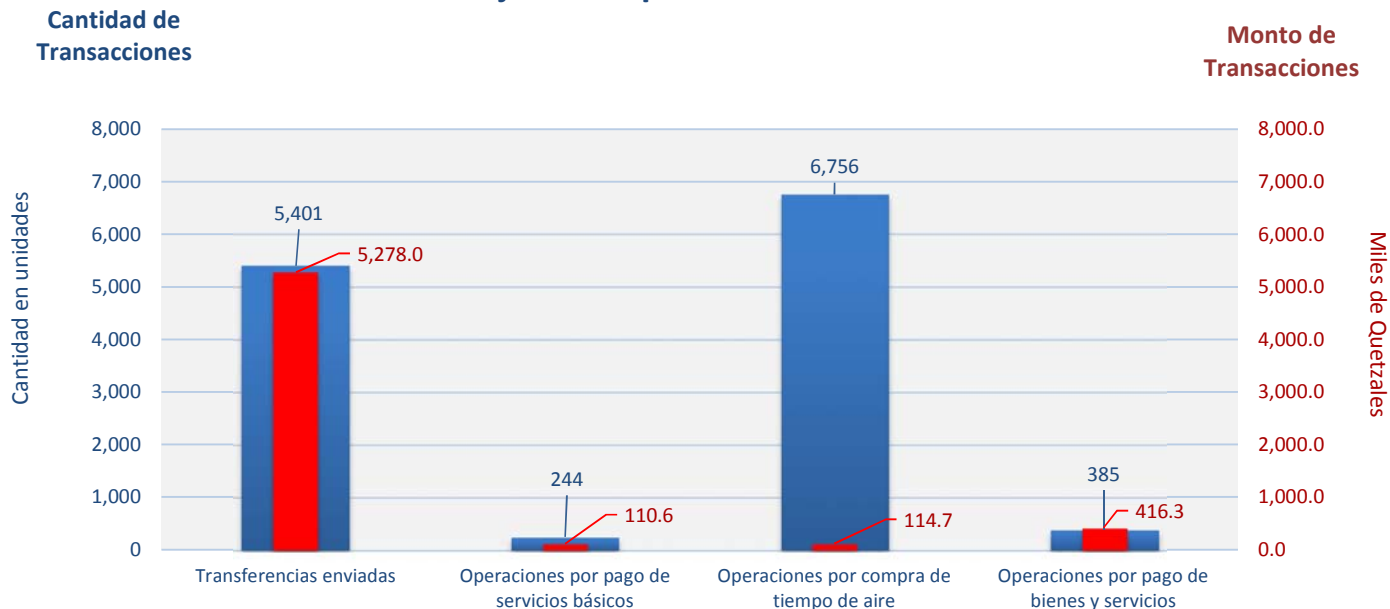
SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2015 1/

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	5,401	5,278.0	977.23
Operaciones por pago de servicios básicos	244	110.6	453.47
Operaciones por compra de tiempo de aire	6,756	114.7	16.98
Operaciones por pago de bienes y servicios	385	416.3	1,081.37
TOTAL	12,786	5,919.7	462.98

1/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de julio, agosto y septiembre de 2015.

Cantidad y Monto de Transacciones de julio a septiembre de 2015



GLOSARIO

Inclusión Financiera

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley, están facultadas para realizar las instituciones, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.



9a. Avenida 22-00, Zona 1
Edificio de la Superintendencia de Bancos
Guatemala, Guatemala 01001 Centro América

PBX: (502) 2429-5000 y 2204-5300
Consultas al (502) 1570
Fax: (502) 2232-0002
Correo electrónico: info@sib.gob.gt

La información de la Superintendencia de Bancos
y del sistema financiero, puede ser consultada en:

www.sib.gob.gt