

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA SISTEMA BANCARIO



Información referida al 31 de diciembre de 2015



70 Años
1946 - 2016



SUPERINTENDENTE DE BANCOS

Lic. José Alejandro Arévalo Alburez

INTENDENTES

Lic. José María Flores Tintí
Coordinación Técnica

Lic. Carlos Armando Pérez Ruiz
Supervisión

Lic. Eduardo Efraín Garrido Prado
Estudios

Lic. Hugo Rafael Oroxóm Mérida
Administrativa

Lic. Erick Estuardo Ramos Sologaistoa
Verificación Especial

ASESORÍA JURÍDICA GENERAL

Lic. Víctor Hugo Castillo Vásquez

DIRECTORES

Lic. Moisés Oswaldo Dardón Prado
Supervisión de Riesgos Bancarios "A"

Lic. Juan Alberto Díaz López
Supervisión de Riesgos Bancarios "B"

Lic. Juan David Barrueto Godoy
Supervisión de Riesgos de Seguros y Otros

Lic. Luis Amilcar Mazariegos Ramos
Supervisión de Riesgos Específicos

Lic. Ariel Esduardo Méndez Girón
Estudios

Lic. César Enrique Marroquín Fernández
Análisis Macroprudencial y Estándares de Supervisión

Ing. José Alfredo Cándido Durón
Tecnología de la Información

Ing. José Miguel Ramírez Peña
Recursos Humanos

Lic. Otto Marlon Santos Hernández
Financiero y de Servicios

Ing. Erick Rolando Dardón Díaz
Desarrollo Institucional

Lic. Yuri Geovanni Masaya Masaya
Prevención y Cumplimiento

Lic. Samuel Rubén Alcántara Miró
Análisis de Transacciones Financieras

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza una supervisión efectiva conforme a estándares internacionales, con personal calificado y comprometido con los valores institucionales".

Presentación



Estimados lectores:

La Superintendencia de Bancos pone a disposición del público el Boletín Trimestral de Inclusión Financiera, el cual está siendo divulgado trimestralmente de manera electrónica por medio del sitio web institucional, como parte de la divulgación de información estadística del sistema financiero. La edición No. 1 con datos a diciembre 2013, fue publicada en febrero de 2014; y actualmente se presenta la edición No. 9 con datos referidos a diciembre de 2015.

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población, incluyendo aquellos que tradicionalmente han permanecido desatendidos, es decir, los segmentos pobres y rurales. Su importancia radica en que la falta de acceso a servicios financieros implica limitaciones para las personas en su capacidad para ahorrar, recibir crédito así como para protegerse de la ocurrencia de situaciones o calamidades que puedan afectarles en su vida cotidiana, a través de la cobertura de seguros.

El Boletín Trimestral de Inclusión Financiera incluye indicadores del sistema bancario enfocados a la medición de las dos dimensiones de la inclusión financiera, las cuales son el acceso y el uso de los servicios financieros. El boletín fue elaborado tomando de base las mejores prácticas internacionales para lograr homogeneidad y comparabilidad respecto de indicadores semejantes de otros países que también son considerados pioneros en esta materia.

El boletín inicia presentando información general de la República de Guatemala con datos que incluyen la población total, población adulta, división política y regionalización del país. Asimismo, se presentan las cantidades totales de los principales puntos de acceso bancarios, tomando como tales a las agencias bancarias, los establecimientos de agentes bancarios y los cajeros automáticos.

En la Sección de Acceso se presentan los indicadores "Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos" y "Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso" así como "Productos afiliados a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos", los cuales permiten tener una apreciación concreta de la cobertura del sistema bancario en el país mediante sus puntos de acceso. En la Sección de Uso se presentan los indicadores "Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos" y "Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario", los cuales presentan la situación del uso de los principales productos bancarios. Esta sección también incluye información estadística sobre las transacciones realizadas por medio de agentes bancarios y a través de dispositivos móviles que utilizan servicios de telefonía. Todos los indicadores mencionados son complementados con varios reportes estadísticos y gráficas ilustrativas.

Por varios años la Superintendencia de Bancos ha estado comprometida con fomentar la Inclusión Financiera en Guatemala. Las iniciativas de Educación Financiera y Normativa que propicia la Inclusión Financiera, conjuntamente con la medición de la situación de la Inclusión Financiera plasmada en este boletín, representan esfuerzos conjuntos que persiguen favorecer a la sociedad mejorando el uso e incrementando el acceso a los servicios financieros. Todo esto con el fin último de contribuir al desarrollo económico y social del país.

Con muestras de mi consideración y estima, atento servidor.

Lic. José Alejandro Arévalo Alburez
Superintendente de Bancos

Notas:

1. La finalidad de la presente publicación es proporcionar información para el análisis estadístico macroeconómico del sistema bancario guatemalteco.
2. Las cifras presentadas no han sido auditadas y tienen como fuente la información recibida de los bancos por lo que su veracidad y exactitud, así como sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. La Superintendencia de Bancos no es responsable por los usos que se dé o las decisiones que se tomen, basadas en la información publicada.
5. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.

ÍNDICE

	Página
Información General de la República de Guatemala	2
Sección de Acceso	
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	3
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	4
Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs	5
Información de Agencias Bancarias	6
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	7
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	7
Puntos de Acceso por Departamento	8
Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	9
Sección de Uso	
Indicador 3. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	10
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	11
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	12
Indicador 4. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	13
Deudores por Región y Departamento	14
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	15
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	16
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	17
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	18
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes afiliados	19
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito afiliadas	20
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	21
Glosario	22

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: 1/	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Baja Verapaz y Alta Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
Población estimada 2015:	16,176,133 (Instituto Nacional de Estadística)
Población adulta 2/ estimada 2015:	8,677,185 (Instituto Nacional de Estadística)
División política:	22 departamentos y 340 municipios 3/
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados

Puntos de acceso a diciembre 2015: 14,428

3,564	Agencias Bancarias
7,283	Establecimientos de Agentes Bancarios
3,581	ATMs (Cajeros Automáticos)

1/ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

2/ Código Civil de Guatemala. Decreto Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años..."

3/ Se incluyen 2 nuevos municipios creados en noviembre de 2015, por el Congreso de la República de Guatemala.

SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

A NIVEL NACIONAL

1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

16.6

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL

14,428

POR REGIÓN

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	22.5	10.1	18.1	16.6	16.1	15.0	11.4	19.9
PUNTOS DE ACCESO	4,817	760	1,223	1,009	1,574	3,056	1,291	698

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	22.5	4,817
NORTE	ALTA VERAPAZ	7.7	469
	BAJA VERAPAZ	19.6	291
NORORIENTE	IZABAL	15.2	365
	CHIQUMULA	19.0	394
	ZACAPA	21.7	288
	EL PROGRESO	18.5	176
SURORIENTE	JUTIAPA	18.1	428
	JALAPA	12.6	214
	SANTA ROSA	18.2	367
CENTRAL	CHIMALTENANGO	16.0	541
	SACATEPÉQUEZ	21.6	427
	ESCUINTLA	13.6	606
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	10.2	603
	QUETZALTENANGO	20.4	954
	TOTONICAPÁN	14.6	373
	SOLOLÁ	18.8	452
	RETALHULEU	15.9	289
	SUCHITEPÉQUEZ	12.8	385
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	11.6	745
	QUICHÉ	11.1	546
PETÉN	PETÉN	19.9	698

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	99.4 %
CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	338 ^{1/}
CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS	340 ^{2/}

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA	99.1 %
CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA	335
Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Santo Domingo Xenacoj, Sacatepéquez; Sipacate, Escuintla; La Blanca, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango	
2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO	98.2 %
CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO	332
Municipios sin Agentes Bancarios: San Jorge, Zacapa; Pasaco, Jutiapa; Sipacate, Escuintla; San Gabriel, Suchitepéquez; San Juan Bautista, Suchitepéquez; Tectitán, Huehuetenango; Petatán, Huehuetenango; y, Patzité, Quiché	
2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM	68.6 %
CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM	232

1/ De 340 municipios, únicamente los 2 nuevos municipios no cuentan con puntos de acceso.

2/ Se incluyen 2 nuevos municipios creados en noviembre de 2015, por el Congreso de la República de Guatemala; Sipacate del departamento de Escuintla y Petatán del departamento de Huehuetenango.

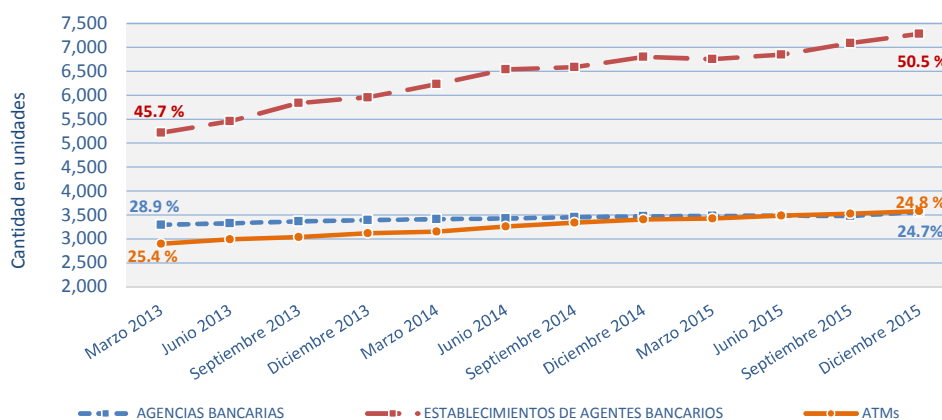
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

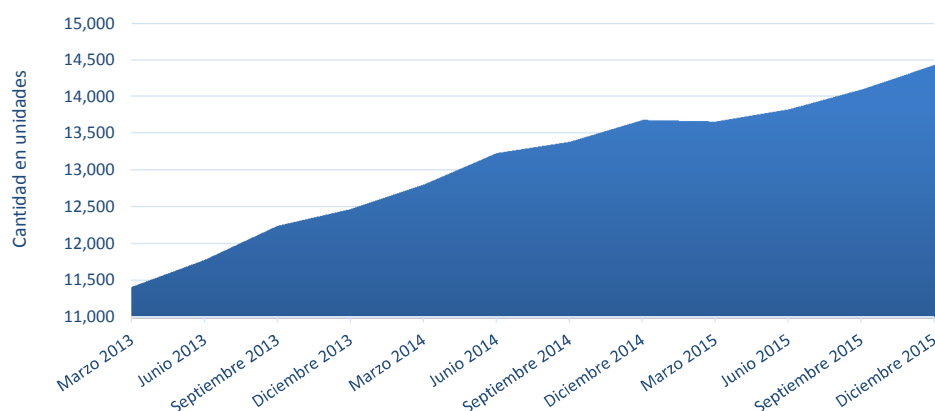
COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS y ATMs
DE MARZO DE 2013 A DICIEMBRE DE 2015

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Marzo 2013	3,296	5,215	2,901	11,412
Junio 2013	3,329	5,455	2,994	11,778
Septiembre 2013	3,365	5,839	3,038	12,242
Diciembre 2013	3,396	5,955	3,120	12,471
Marzo 2014	3,416	6,234	3,152	12,802
Junio 2014	3,429	6,541	3,259	13,229
Septiembre 2014	3,455	6,587	3,339	13,381
Diciembre 2014	3,474	6,797	3,407	13,678
Marzo 2015	3,479	6,752	3,426	13,657
Junio 2015	3,490	6,845	3,490	13,825
Septiembre 2015	3,481	7,089	3,525	14,095
Diciembre 2015	3,564	7,283	3,581	14,428

Estructura de Puntos de Acceso



Evolución de Puntos de Acceso

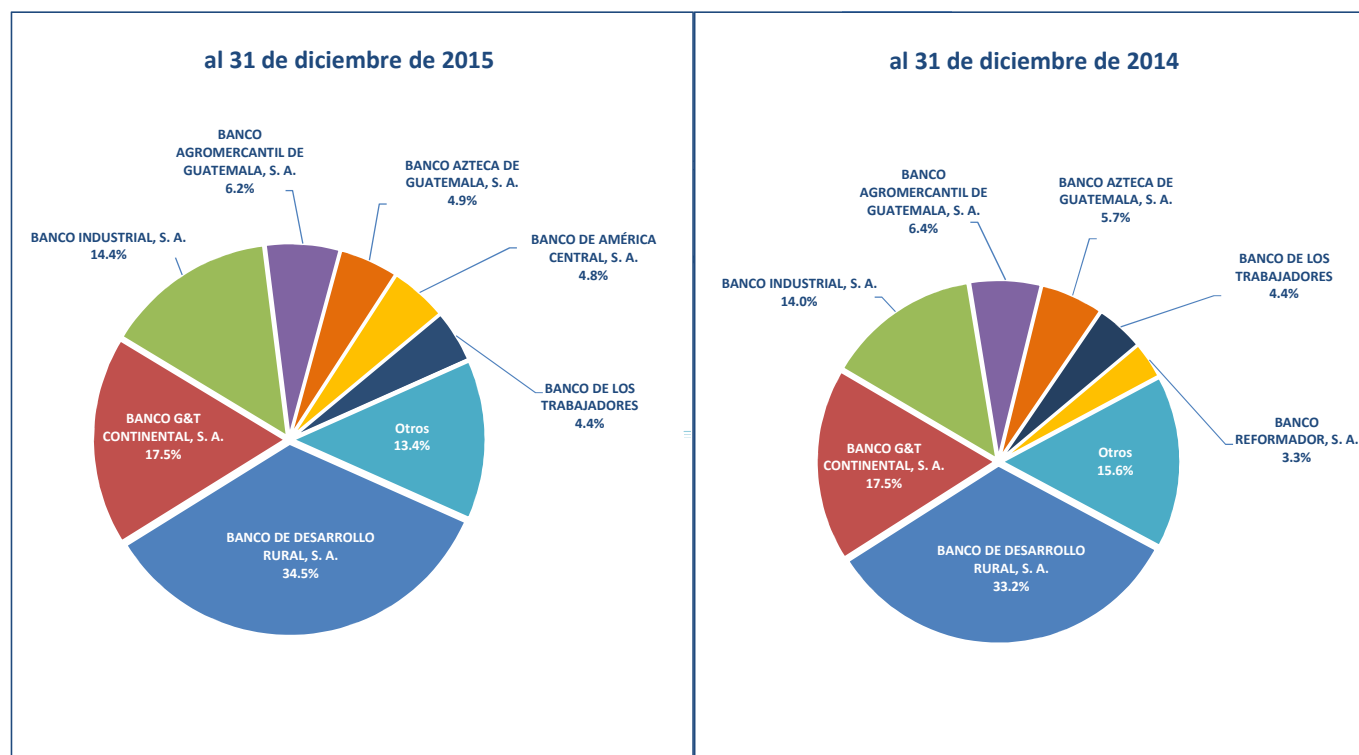


SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO INFORMACIÓN DE AGENCIAS BANCARIAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	31	5	13	5	10	15	4	4	87
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	24	1	2	2	5	11	2	1	48
BANCO DE LOS TRABAJADORES	51	8	17	13	16	30	13	8	156
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	313	10	37	21	43	67	17	4	512
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	317	69	110	108	122	289	149	64	1,228
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	31	1	8	2	4	14	1	0	61
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	2	0	0	0	0	0	0	0	2
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	0	0	0	10
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	59	0	2	2	3	6	0	1	73
BANCO PROMERICA, S. A.	34	0	1	0	5	10	0	0	50
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	24	4	11	5	9	14	2	2	71
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	94	7	16	9	14	25	5	1	171
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	49	1	2	0	4	5	1	0	62
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	93	13	17	16	28	37	12	5	221
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	322	14	60	46	64	71	28	19	624
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	6	0	0	0	0	1	5	0	12
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	45	8	19	18	22	41	17	6	176
TOTAL POR REGIÓN	1,504	141	315	247	350	636	256	115	3,564
PARTICIPACIÓN	42.2%	4.0%	8.8%	6.9%	9.8%	17.8%	7.2%	3.2%	100%

Participación en número de agencias



SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	228	119	154	140	126	395	163	79	1,404
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	298	163	195	158	269	674	437	184	2,378
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO PROMERICA, S. A.	111	2	9	6	11	15	2	3	159
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	553	227	327	288	436	906	289	246	3,272
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	6	1	5	7	3	24	24	0	70
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,196	512	690	599	845	2,014	915	512	7,283
PARTICIPACIÓN	16.4%	7.0%	9.5%	8.2%	11.6%	27.7%	12.6%	7.0%	100%

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,203	1,404
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	2,174	2,378
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO PROMERICA, S. A.	13	159
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	0	0
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	2,738	3,272
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	35	70
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0
TOTAL	6,163	7,283

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs (Cajeros Automáticos)
GUATEMALA	4,817	1,504	1,196	2,117
ALTA VERAPAZ	469	101	293	75
BAJA VERAPAZ	291	40	219	32
IZABAL	365	92	195	78
CHIQUEMULA	394	106	230	58
ZACAPA	288	83	151	54
EL PROGRESO	176	34	114	28
JUTIAPA	428	118	248	62
JALAPA	214	51	127	36
SANTA ROSA	367	78	224	65
CHIMALTENANGO	541	92	378	71
SACATEPÉQUEZ	427	87	235	105
ESCUINTLA	606	171	232	203
SAN MARCOS	603	124	422	57
QUETZALTENANGO	954	217	569	168
TOTONICAPÁN	373	49	306	18
SOLOLÁ	452	75	345	32
RETALHULEU	289	64	171	54
SUCHITEPÉQUEZ	385	107	201	77
HUEHUETENANGO	745	157	516	72
QUICHÉ	546	99	399	48
PETÉN	698	115	512	71
TOTAL	14,428	3,564	7,283	3,581
PARTICIPACIÓN	100%	24.7%	50.5%	24.8%

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

A NIVEL NACIONAL

CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS 1/	1,395.5
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A NIVEL NACIONAL	1,210,900

1/ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y líneas de crédito.

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
5,061.1	99.5	260.5	163.6	246.4	240.5	84.7	263.1

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	5,061.1
NORTE	ALTA VERAPAZ	75.8
	BAJA VERAPAZ	196.3
NORORIENTE	IZABAL	258.7
	CHIQUMULA	205.6
	ZACAPA	387.3
	EL PROGRESO	207.6
SURORIENTE	JUTIAPA	196.3
	JALAPA	147.8
	SANTA ROSA	138.7
CENTRAL	CHIMALTENANGO	271.7
	SACATEPÉQUEZ	210.3
	ESCUINTLA	243.3
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	165.1
	QUETZALTENANGO	498.7
	TOTONICAPÁN	91.3
	SOLOLÁ	93.7
	RETALHULEU	283.1
	SUCHITEPÉQUEZ	204.7
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	82.8
	QUICHÉ	87.2
PETÉN	PETÉN	263.1

SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS 1/ POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

A NIVEL NACIONAL

3. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS 2/	18,140.8
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	15,741,083
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.8

2/ La cantidad de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales.

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
34,036.2	8,696.5	15,736.6	16,385.1	14,349.0	13,175.4	9,751.0	15,546.5

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	34,036.2
NORTE	ALTA VERAPAZ	7,715.4
	BAJA VERAPAZ	12,693.3
NORORIENTE	IZABAL	14,743.6
	CHIQUMULA	14,988.6
	ZACAPA	19,774.1
	EL PROGRESO	14,245.3
SURORIENTE	JUTIAPA	18,274.8
	JALAPA	14,465.5
	SANTA ROSA	15,794.0
CENTRAL	CHIMALTENANGO	12,098.4
	SACATEPÉQUEZ	14,134.5
	ESCUINTLA	16,150.3
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	10,671.7
	QUETZALTENANGO	18,935.9
	TOTONICAPÁN	6,857.3
	SOLOLÁ	10,968.1
	RETALHULEU	14,424.2
	SUCHITEPÉQUEZ	15,503.8
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	10,640.1
	QUICHÉ	8,586.5
PETÉN	PETÉN	15,546.5

1/ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO 1/

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

REGIÓN	CUENTAS 2/	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	7,289,564	61,680.7
NORTE	656,143	2,139.6
NORORIENTE	1,062,116	5,914.9
SURORIENTE	996,314	5,278.3
CENTRAL	1,405,927	5,703.4
SUROCCIDENTE	2,681,827	10,872.2
NOROCCIDENTE	1,103,535	4,211.4
PETÉN	545,657	1,588.9
TOTAL	15,741,083	97,389.5

DEPARTAMENTO	CUENTAS 2/	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	7,289,564	61,680.7
ALTA VERAPAZ	467,400	1,360.1
BAJA VERAPAZ	188,743	779.5
IZABAL	354,225	1,846.6
CHIQUMULA	310,150	1,872.5
ZACAPA	262,163	1,734.3
EL PROGRESO	135,578	461.5
JUTIAPA	431,557	2,481.6
JALAPA	246,538	1,416.8
SANTA ROSA	318,219	1,379.9
CHIMALTENANGO	408,070	1,463.7
SACATEPÉQUEZ	279,242	1,814.8
ESCUINTLA	718,615	2,424.9
SAN MARCOS	629,735	2,201.3
QUETZALTENANGO	885,630	4,755.4
TOTONICAPÁN	175,002	510.9
SOLOLÁ	263,550	584.2
RETALHULEU	262,736	1,151.0
SUCHITEPÉQUEZ	465,174	1,669.4
HUEHUETENANGO	682,819	2,573.0
QUICHÉ	420,716	1,638.4
PETÉN	545,657	1,588.9
TOTAL	15,741,083	97,389.5

1/ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

2/ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

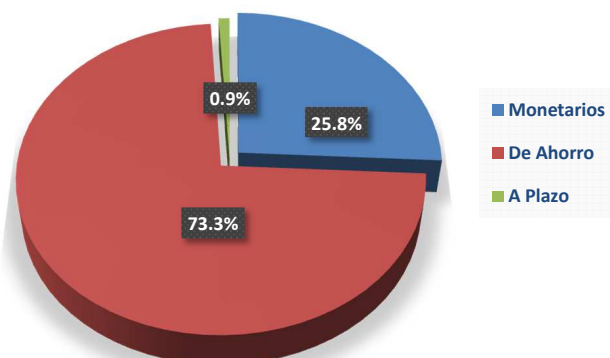
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

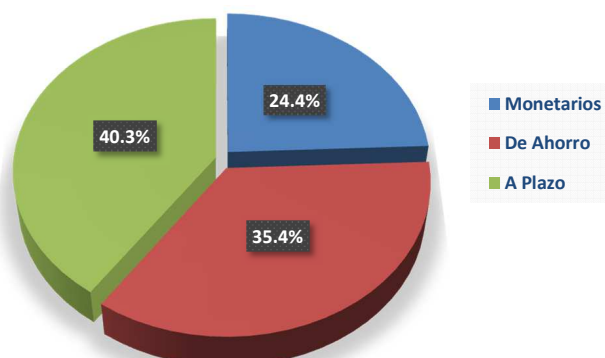
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,399,401	16,643.6	4,828,358	17,805.7	61,805	27,231.4
ALTA VERAPAZ	96,195	425.6	369,455	477.1	1,750	457.5
BAJA VERAPAZ	28,863	97.7	157,918	465.5	1,962	216.4
IZABAL	81,071	447.2	270,441	766.2	2,713	633.2
CHIQUMULA	58,690	323.7	248,362	854.0	3,098	694.9
ZACAPA	56,177	260.7	202,619	679.3	3,367	794.3
EL PROGRESO	30,046	114.3	104,580	222.8	952	124.5
JUTIAPA	73,060	284.5	353,767	1,501.4	4,730	695.6
JALAPA	42,502	184.1	201,634	647.1	2,402	585.5
SANTA ROSA	55,961	209.9	259,358	625.3	2,900	544.6
CHIMALTENANGO	93,333	389.5	309,044	720.1	5,693	354.0
SACATEPÉQUEZ	72,921	408.0	202,927	664.9	3,394	741.9
ESCUINTLA	195,819	611.6	518,007	1,043.9	4,789	769.4
SAN MARCOS	108,708	436.0	514,806	1,176.1	6,221	589.2
QUETZALTENANGO	189,898	955.9	685,832	2,302.7	9,900	1,496.8
TOTONICAPÁN	32,526	152.8	140,755	235.6	1,721	122.6
SOLOLÁ	40,417	142.4	221,747	339.5	1,386	102.3
RETALHULEU	59,898	206.1	199,740	500.9	3,098	444.0
SUCHITEPÉQUEZ	96,396	352.6	365,133	718.2	3,645	598.6
HUEHUETENANGO	99,347	409.1	572,804	1,098.0	10,668	1,065.8
QUICHÉ	70,167	263.7	344,856	793.3	5,693	581.5
PETÉN	80,495	399.2	460,426	791.2	4,736	398.5
TOTAL	4,061,891	23,718.2	11,532,569	34,428.8	146,623	39,242.5

Participación de Depósitos
(por cantidad de cuentas)



Participación de Depósitos
(por monto)



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO 1/ A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

A NIVEL NACIONAL

4. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO 2/	13.9%
CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL	1,205,541

2/ La información corresponde a personas individuales nacionales.

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
21.2%	8.5%	16.4%	15.7%	12.6%	10.4%	8.6%	13.9%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	21.2%
NORTE	ALTA VERAPAZ	7.2%
	BAJA VERAPAZ	14.1%
NORORIENTE	IZABAL	14.7%
	CHIMQUIMULA	16.6%
	ZACAPA	18.9%
	EL PROGRESO	17.1%
SURORIENTE	JUTIAPA	15.5%
	JALAPA	13.9%
	SANTA ROSA	17.6%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	12.4%
	SACATEPÉQUEZ	12.1%
	ESCUINTLA	13.0%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7.2%
	QUETZALTENANGO	12.1%
	TOTONICAPÁN	6.2%
	SOLOLÁ	11.4%
	RETALHULEU	14.1%
	SUCHITEPÉQUEZ	14.4%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	8.2%
	QUICHÉ	9.0%
PETÉN	PETÉN	13.9%

1/ La información corresponde únicamente al activo crediticio = Préstamos. Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descartados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento financiero, Otros activos crediticios relacionados con el grupo de cuentas 103 cartera de créditos y Otros activos crediticios no relacionados con el grupo de cuentas 103 cartera de créditos.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO DEUDORES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO 1/ AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES 2/	MONTO DE PRÉSTAMOS 3/ (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	454,022	26,076.8
NORTE	64,313	2,585.8
NORORIENTE	110,996	4,146.9
SURORIENTE	95,708	3,622.4
CENTRAL	123,594	3,676.4
SUROCCIDENTE	211,177	7,856.6
NOROCCIDENTE	97,012	3,316.4
PETÉN	48,719	2,818.0
TOTAL	1,205,541	54,099.3

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES 2/	MONTO DE PRÉSTAMOS 3/ (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	454,022	26,076.8
ALTA VERAPAZ	43,358	1,850.2
BAJA VERAPAZ	20,955	735.7
IZABAL	35,418	1,430.9
CHIQUIMULA	34,284	1,282.3
ZACAPA	25,065	881.8
EL PROGRESO	16,229	551.8
JUTIAPA	36,516	1,476.8
JALAPA	23,693	844.7
SANTA ROSA	35,499	1,300.9
CHIMALTENANGO	41,794	1,221.6
SACATEPÉQUEZ	23,905	777.6
ESCUINTLA	57,895	1,677.2
SAN MARCOS	42,616	1,606.5
QUETZALTENANGO	56,411	2,470.2
TOTONICAPÁN	15,742	566.5
SOLOLÁ	27,493	808.2
RETALHULEU	25,598	980.7
SUCHITEPÉQUEZ	43,317	1,424.6
HUEHUETENANGO	52,674	1,791.5
QUICHÉ	44,338	1,524.9
PETÉN	48,719	2,818.0
TOTAL	1,205,541	54,099.3

1/ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

2/ La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales, y la misma puede disminuir por la cancelación de préstamos o por procesos de consolidación-depuración de deudores derivado de la actualización de documentos de identificación de las personas.

3/ La información corresponde únicamente al activo crediticio = Préstamos. Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento financiero, Otros activos crediticios relacionados con el grupo de cuentas 103 cartera de créditos y Otros activos crediticios no relacionados con el grupo de cuentas 103 cartera de créditos.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

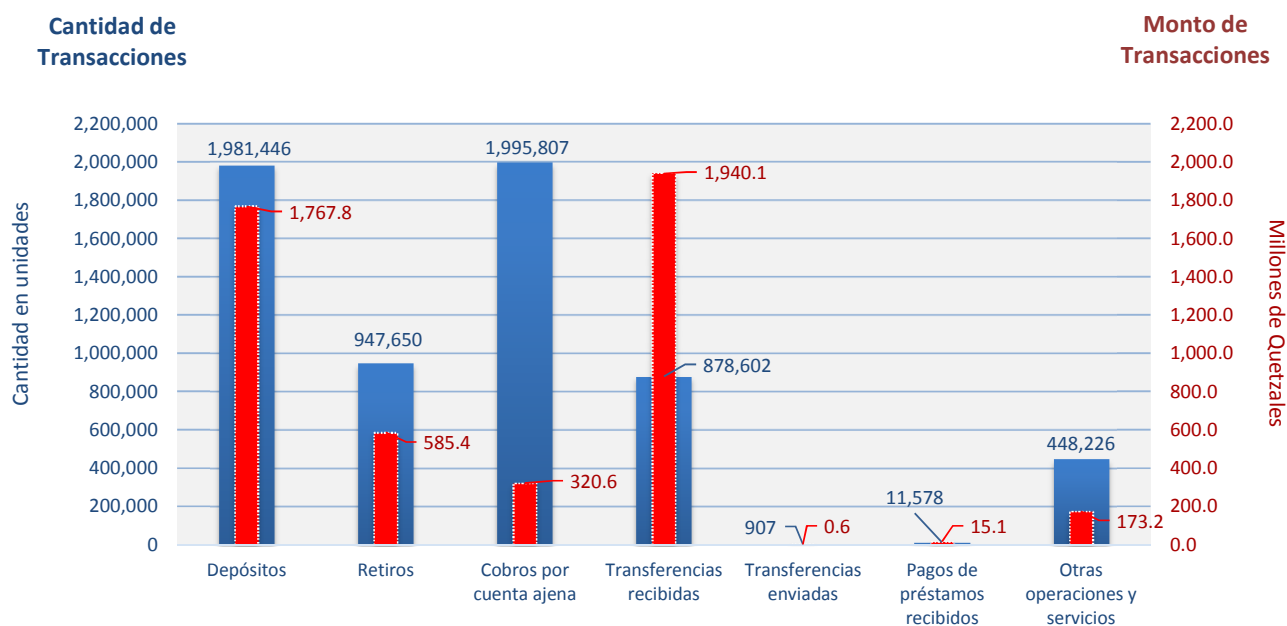
CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES
DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2015 1/

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	1,981,446	1,767.8	892.20
Retiros	947,650	585.4	617.75
Cobros por cuenta ajena 2/	1,995,807	320.6	160.62
Transferencias recibidas	878,602	1,940.1	2,208.12
Transferencias enviadas	907	0.6	634.97
Pagos de préstamos recibidos	11,578	15.1	1,305.76
Otras operaciones y servicios	448,226	173.2	386.47
TOTAL	6,264,216	4,802.8	766.70

1/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2015.

2/ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

Cantidad y Monto de Transacciones de octubre a diciembre de 2015



SECCIÓN DE USO
**SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS**

CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN 1/
DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2015 2/
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena 3/		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	390,348	282.3	176,078	103.2	355,007	52.6	36,632	62.9	169	0.1	6,152	6.6	90,723	21.2
NORTE	117,321	91.3	52,007	25.0	102,518	15.5	18,659	33.5	14	0.0	391	0.6	25,111	8.4
NORORIENTE	114,919	104.8	59,936	34.9	147,266	28.1	67,138	135.4	31	0.0	1,882	4.2	50,799	9.5
SURORIENTE	76,331	63.1	34,663	19.0	195,474	40.5	57,799	103.3	85	0.0	287	0.3	35,272	7.6
CENTRAL	294,327	298.0	189,250	150.7	306,445	45.7	69,136	121.6	230	0.1	698	0.8	55,652	30.1
SUROCCIDENTE	435,560	457.5	223,954	139.3	598,276	92.2	374,382	895.0	299	0.3	1,253	1.5	123,490	43.2
NOROCCIDENTE	397,933	351.8	131,095	73.5	206,214	25.9	237,380	561.3	47	0.0	726	1.0	43,925	33.9
PETÉN	154,707	119.0	80,667	39.9	84,607	20.1	17,476	27.0	32	0.0	189	0.2	23,254	19.4
TOTAL	1,981,446	1,767.8	947,650	585.4	1,995,807	320.6	878,602	1,940.1	907	0.6	11,578	15.1	448,226	173.2
PARTICIPACIÓN	31.6%	36.8%	15.1%	12.2%	31.9%	6.7%	14.0%	40.4%	0.0%	0.0%	0.2%	0.3%	7.2%	3.6%

1/ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

2/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2015.

3/ Se refiere a pagos de servicios básicos tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

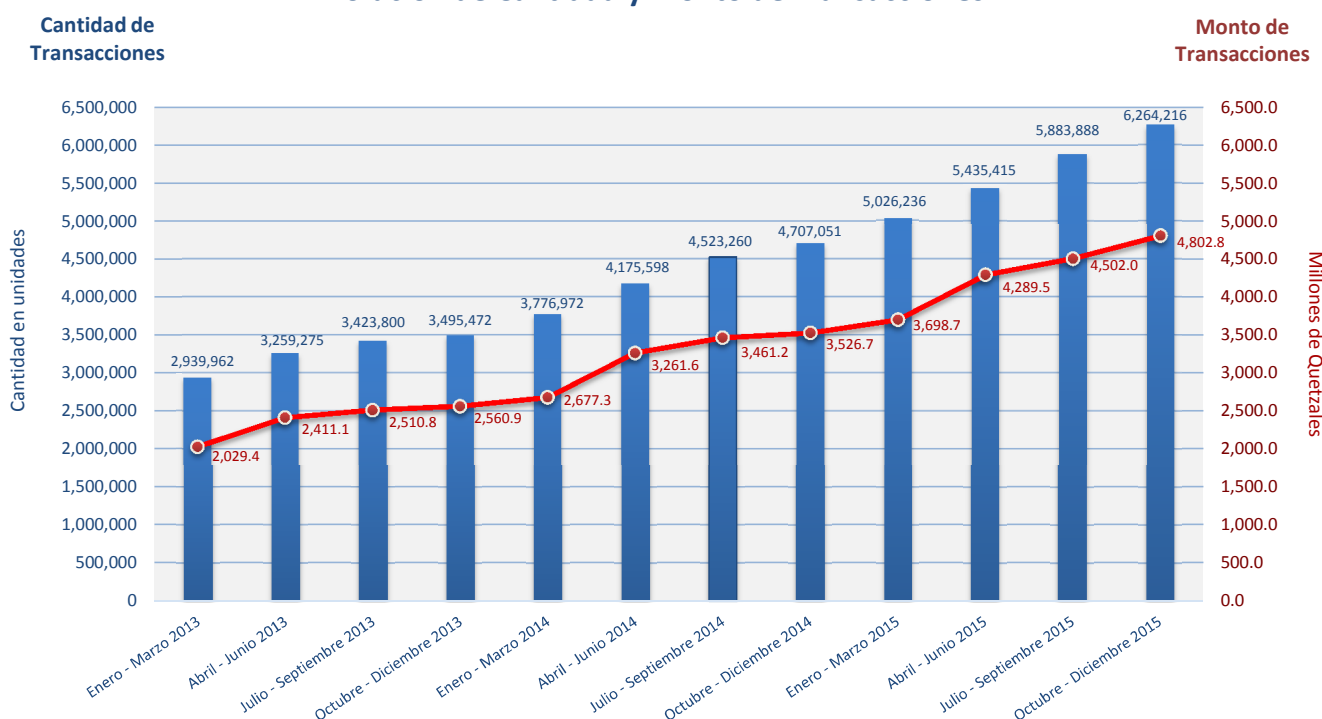
SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE 1/
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2013 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2015

TRIMESTRE	TOTALES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Enero - Marzo 2013	2,939,962	2,029.4	690.27
Abril - Junio 2013	3,259,275	2,411.1	739.78
Julio - Septiembre 2013	3,423,800	2,510.8	733.33
Octubre - Diciembre 2013	3,495,472	2,560.9	732.63
Enero - Marzo 2014	3,776,972	2,677.3	708.84
Abril - Junio 2014	4,175,598	3,261.6	781.11
Julio - Septiembre 2014	4,523,260	3,461.2	765.20
Octubre - Diciembre 2014	4,707,051	3,526.7	749.24
Enero - Marzo 2015	5,026,236	3,698.7	735.88
Abril - Junio 2015	5,435,415	4,289.5	789.17
Julio - Septiembre 2015	5,883,888	4,502.0	765.15
Octubre - Diciembre 2015	6,264,216	4,802.8	766.70

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



1/ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.

SECCIÓN DE USO
**SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS**

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE 1/
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2013 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2015
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena 2/		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Ene - Mar 2013	627,796	630.0	365,488	249.2	1,299,271	167.3	324,240	807.4	64	0.1	23,531	22.7	299,572	152.6
Abr - Jun 2013	728,883	725.3	408,773	286.3	1,380,310	180.6	378,539	987.4	51	0.1	23,471	22.6	339,248	208.9
Jul - Sep 2013	796,524	750.2	462,231	322.2	1,387,684	176.9	397,527	1,023.6	43	0.0	14,277	14.4	365,514	223.4
Oct - Dic 2013	837,817	785.3	501,856	360.7	1,353,044	177.9	395,091	967.0	39	0.0	14,092	14.2	393,533	255.9
Ene - Mar 2014	942,775	902.7	502,829	341.2	1,545,057	205.6	377,043	944.8	789	0.4	17,180	20.5	391,299	262.0
Abr - Jun 2014	1,033,269	1,037.6	561,849	366.4	1,652,703	321.4	447,505	1,164.6	805	0.5	18,986	20.3	460,481	350.8
Jul - Sep 2014	1,215,336	1,189.8	656,542	413.6	1,645,602	230.7	454,207	1,178.6	898	0.6	15,915	16.7	534,760	431.2
Oct - Dic 2014	1,299,563	1,237.7	705,028	464.1	1,664,171	235.8	708,327	1,480.5	822	0.5	16,751	19.6	312,389	88.5
Ene - Mar 2015	1,519,903	1,357.9	735,107	471.7	1,742,426	236.4	679,032	1,499.1	799	0.4	13,686	21.6	335,283	111.5
Abr - Jun 2015	1,661,899	1,553.6	789,379	507.0	1,808,430	246.3	787,818	1,837.1	823	0.5	10,824	13.7	376,242	131.2
Jul - Sep 2015	1,854,518	1,655.6	893,717	560.2	1,917,204	269.7	798,384	1,847.5	949	0.5	11,581	15.0	407,535	153.5
Oct - Dic 2015	1,981,446	1,767.8	947,650	585.4	1,995,807	320.6	878,602	1,940.1	907	0.6	11,578	15.1	448,226	173.2

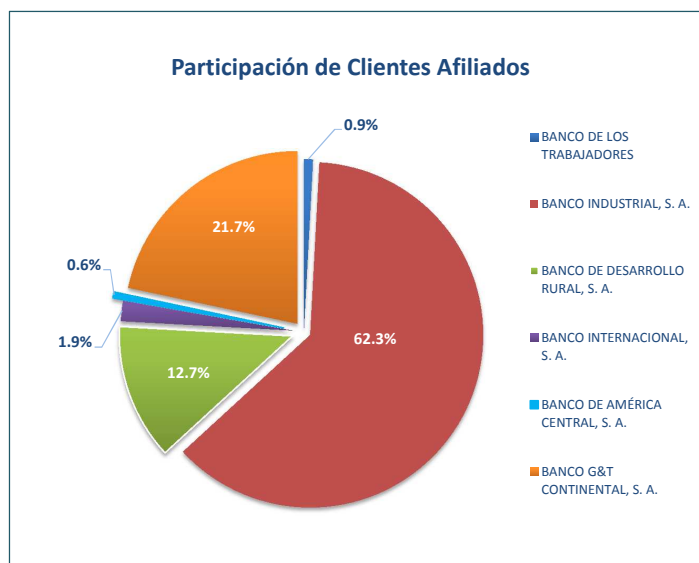
1/ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.

2/ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
BANCO DE LOS TRABAJADORES	5,862	0.9%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	428,645	62.3%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	87,413	12.7%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	13,090	1.9%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	3,834	0.6%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	149,026	21.7%
TOTAL	687,870	100%

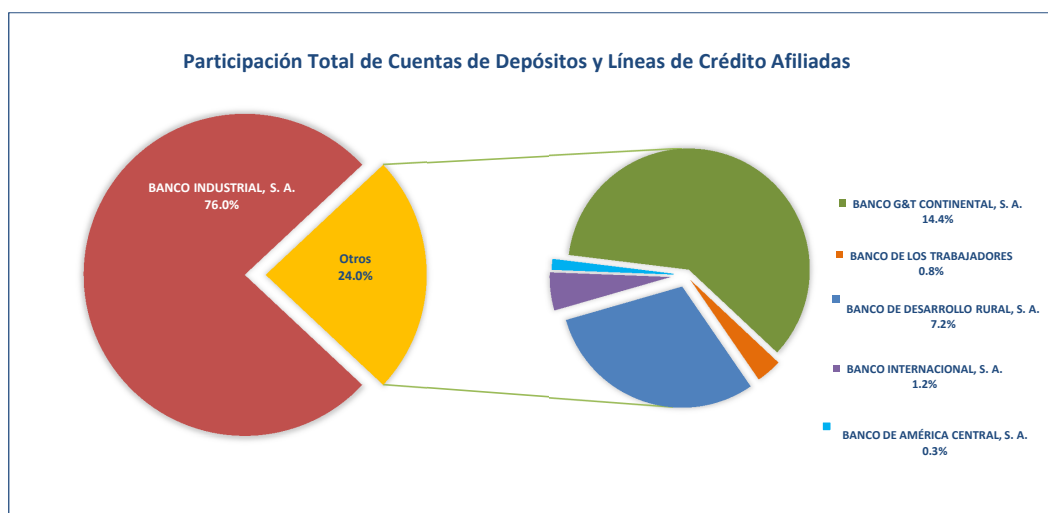


CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO							
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	4,263	428,645	10,304	6,185	3,834	111,726	564,957
ALTA VERAPAZ	16	0	1,697	139	0	2,644	4,496
BAJA VERAPAZ	0	0	2,186	0	0	720	2,906
IZABAL	14	0	3,142	1,040	0	1,806	6,002
CHIQUEMULA	43	0	2,348	373	0	1,277	4,041
ZACAPA	320	0	1,916	1,065	0	1,370	4,671
EL PROGRESO	3	0	698	0	0	1,224	1,925
JUTIAPA	68	0	2,912	234	0	1,193	4,407
JALAPA	42	0	1,457	0	0	895	2,394
SANTA ROSA	10	0	1,530	141	0	1,031	2,712
CHIMALTENANGO	72	0	6,519	148	0	2,264	9,003
SACATEPÉQUEZ	112	0	882	320	0	2,611	3,925
ESCUINTLA	156	0	3,483	1,288	0	5,603	10,530
SAN MARCOS	44	0	8,395	272	0	877	9,588
QUETZALTENANGO	84	0	16,257	966	0	5,514	22,821
TOTONICAPÁN	31	0	1,992	0	0	274	2,297
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,011	2,211
RETALHULEU	49	0	4,119	367	0	428	4,963
SUCHITEPÉQUEZ	148	0	4,210	300	0	1,238	5,896
HUEHUETENANGO	41	0	2,560	252	0	2,279	5,132
QUICHÉ	116	0	2,916	0	0	1,075	4,107
PETÉN	230	0	6,690	0	0	1,966	8,886
TOTAL	5,862	428,645	87,413	13,090	3,834	149,026	687,870
PARTICIPACIÓN	0.9%	62.3%	12.7%	1.9%	0.6%	21.7%	100%

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

BANCO	CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS			TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	LÍNEAS DE CRÉDITO	
BANCO DE LOS TRABAJADORES	3,797	4,217	1,943	9,957
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	460,803	164,912	295,103	920,818
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	0	87,413	0	87,413
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	7,669	7,050	0	14,719
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	819	0	3,015	3,834
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	91,478	60,248	22,433	174,159
TOTAL	564,566	323,840	322,494	1,210,900
PARTICIPACIÓN	46.6%	26.7%	26.6%	100%



CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO							
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	6,640	920,818	10,304	6,981	3,834	135,373	1,083,950
ALTA VERAPAZ	41	0	1,697	147	0	2,704	4,589
BAJA VERAPAZ	0	0	2,186	0	0	733	2,919
IZABAL	34	0	3,142	1,163	0	1,877	6,216
CHIQUMULA	127	0	2,348	451	0	1,328	4,254
ZACAPA	608	0	1,916	1,162	0	1,449	5,135
EL PROGRESO	8	0	698	0	0	1,270	1,976
JUTIAPA	156	0	2,912	278	0	1,290	4,636
JALAPA	100	0	1,457	0	0	962	2,519
SANTA ROSA	40	0	1,530	154	0	1,070	2,794
CHIMALTENANGO	128	0	6,519	159	0	2,358	9,164
SACATEPÉQUEZ	181	0	882	352	0	2,739	4,154
ESCUINTLA	257	0	3,483	1,355	0	5,729	10,824
SAN MARCOS	98	0	8,395	321	0	928	9,742
QUETZALTENANGO	170	0	16,257	1,111	0	5,787	23,325
TOTONICAPÁN	54	0	1,992	0	0	285	2,331
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,052	2,252
RETALHULEU	140	0	4,119	456	0	442	5,157
SUCHITEPÉQUEZ	311	0	4,210	351	0	1,271	6,143
HUEHUETENANGO	99	0	2,560	278	0	2,374	5,311
QUICHÉ	250	0	2,916	0	0	1,109	4,275
PETÉN	515	0	6,690	0	0	2,029	9,234
TOTAL	9,957	920,818	87,413	14,719	3,834	174,159	1,210,900
PARTICIPACIÓN	0.8%	76.0%	7.2%	1.2%	0.3%	14.4%	100%

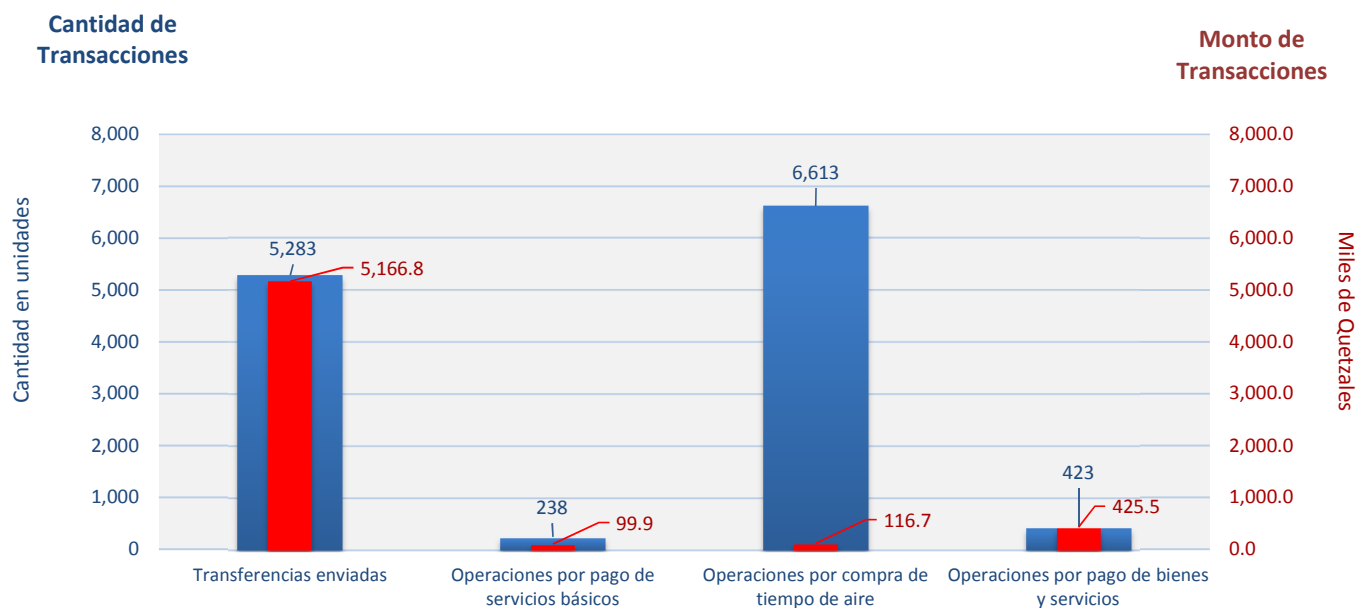
SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2015 1/

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	5,283	5,166.8	978.01
Operaciones por pago de servicios básicos	238	99.9	419.95
Operaciones por compra de tiempo de aire	6,613	116.7	17.65
Operaciones por pago de bienes y servicios	423	425.5	1,005.93
TOTAL	12,557	5,809.0	462.61

1/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2015.

Cantidad y Monto de Transacciones de octubre a diciembre de 2015



GLOSARIO

Inclusión Financiera

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley, están facultadas para realizar las instituciones, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.



9a. Avenida 22-00, Zona 1
Edificio de la Superintendencia de Bancos
Guatemala, Guatemala 01001 Centro América

PBX: (502) 2429-5000 y 2204-5300
Consultas al (502) 1570
Fax: (502) 2232-0002
Correo electrónico: info@sib.gob.gt

La información de la Superintendencia de Bancos
y del sistema financiero, puede ser consultada en:

www.sib.gob.gt