



# RIESGO TECNOLÓGICO



Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C.A.



*Presentación elaborada con fines informativos, en el marco del Programa de Educación Financiera. La Superintendencia de Bancos no es responsable por los usos que se dé o las decisiones que se tomen, basadas en la información contenida, ya que ésta no podrá considerarse como asesoría u opinión técnica vinculante. El uso, reproducción, edición, copia, publicación o distribución parcial o total, por cualquier medio, por parte de terceros, deberá contar con autorización de la Superintendencia de Bancos.*

# Objetivos de la conferencia

## CONFERENCIA: RIESGO TECNOLÓGICO

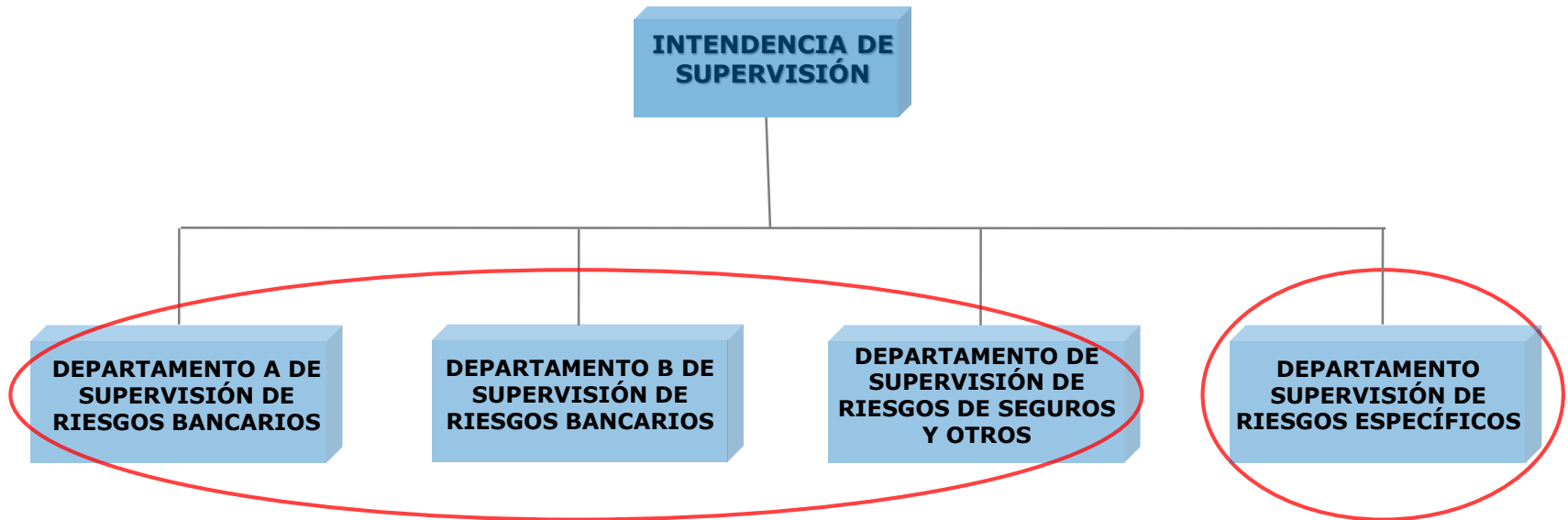
- Exponer los conceptos básicos de **riesgo tecnológico**.
- Que las entidades financieras identifiquen a la **“información”** como uno de sus activos más valiosos.
- Exponer el **gobierno de la información** desde la perspectiva del riesgo tecnológico, apegado al Reglamento para la Administración del Riesgo Tecnológico (Resolución JM-102-2011).
- Que las entidades reconozcan los fundamentos de la **transformación digital** que está sucediendo en el sector bancario, con énfasis en los emprendimientos **Fintech** y las **tecnologías relacionadas**.





Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C.A.

# Estructura Riesgo Tecnológico SIB







Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C.A.

# Estructura Riesgo Tecnológico SIB

Fecha de creación de la unidad:  
**Julio 2008**

Perfil de los integrantes:  
**Ing. o Lic. en sistemas de la información**

Experiencia:  
**Auditoría de sistemas, seguridad informática,  
desarrollo de sistemas, gestión de proyectos,  
otras**

Certificaciones:  
**CISA, CISM, ITIL, CISSP, Gestión Proyectos, otras**



# ¿Qué no incluye la conferencia?



¿Vamos a aprender a programar  
sistemas de información?

**NO**

¿Vamos a aprender a configurar  
redes de computadoras?



# Contenido

## Evolución de las Tecnologías de la Información

- Hitos de las TI
- Evolución de las TI en la Banca
- De la primera computadora a la actual Transformación Digital



## Riesgo Tecnológico

- Riesgo inherente
- Gestión y control
- Riesgo residual
- Importancia de gestionar el Riesgo Tecnológico



## Gobierno de la Información

- Desafíos para gestionar los datos
- Conceptos de Gobierno de la Información
- Caso de estudio (personas, procesos, tecnología)



## Legislación y buenas prácticas

- RART – JM-102-2011
- COBIT
- ITIL, ISO 20000
- ISO 2700X
- ISO 22301
- Certificaciones





Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C.A.

# Antes de empezar...

Sistema  
Operativo

Procesamiento  
Transaccional

Internet

Conectividad

Movilidad

Datos

Información

Amenazas

Riesgos

Conceptos nuevos y no tan nuevos de la tecnología,  
aplicados al sector financiero.



“Tal vez, lo único que cambia más rápidamente que la tecnología en esta sociedad digital de la actualidad, es la **terminología** que se utiliza para describir esa tecnología...”

Fintech

Regtech

Bigtech

Omni-canalidad

Multi-canalidad

Insurtech

Subtech

Block-chain

Banking API's





# Riesgo Tecnológico



## Contenido

- La evolución de las Tecnologías de la Información
- El riesgo tecnológico
- El gobierno de la información, un enfoque basado en el riesgo – Caso de estudio
- La gestión del riesgo tecnológico –RART-



Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C.A.

# Evolución de las tecnologías de la información

Un poco de historia: hitos de las tecnologías de la información.



ENIAC y UNIVAC  
1946 - 1950



Microprocesador  
1969



COBOL  
1969



ARPANET – UNIX  
1970



COMPUTADORA  
PERSONAL  
1980



INTERNET -WINDOWS  
1995



FACEBOOK  
2004



iOS – Android  
2008



Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C.A.

# Evolución de la tecnología en la banca

TIEMPO

## Inicios de la banca

Registro manual,  
bajos volúmenes de  
transacciones,  
productos y servicios  
muy sencillos

El negocio de la  
banca es tan antiguo  
como el dinero...



1950

### Evolution of the Bank Branch



1400's



1800's



2000's

Next?

2010's



Soporte  
Automatización

## La banca en la actualidad

Procesos  
automatizados;  
productos y servicios  
complejos, dinámicos  
y sofisticados; altos  
volúmenes de  
transacciones.



- ☐ Tecnología integrada
- ☐ Motor del negocio

**Banca:** negocio de gestión de  
dinero convertido en negocio  
de gestión y procesamiento  
de información.



Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C.A.

# Evolución de las tecnologías de la información

## Datos, Información, Conocimiento

| DESAFÍOS SECTOR FINANCIERO       |                                   |                                                        |                                                                             |                                                          | FINTECH<br>INSURTECH<br>REGTECH<br>MULTICANALIDAD<br>OMNISCANALIDAD |  |
|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--|
| PROCESAMIENTO TOMA DE DECISIONES | SISTEMA DE INFORMACION DE GESTIÓN | SISTEMA DE AYUDA A LA TOMA DE DECISIONES               | INTELIGENCIA DE NEGOCIOS                                                    | BIG DATA                                                 |                                                                     |  |
|                                  |                                   |                                                        |                                                                             |                                                          |                                                                     |  |
| PROCESAMIENTO OPERACIÓN          | PROCESAMIENTO CENTRALIZADO        | PROCESAMIENTO CLIENTE-SERVIDOR                         | PROCESAMIENTO ORIENTADO A SERVICIOS -WEB                                    | PROCESAMIENTO EN LA NUBE                                 |                                                                     |  |
|                                  |                                   |                                                        |                                                                             |                                                          |                                                                     |  |
| HITOS TECNOLÓGICOS               | ENIAC<br>UNIVAC                   | MICROPROCESADORES<br>LENGUAJES PROGRAMACIÓN<br>ARPANET | COMPUTADORA PERSONAL<br>PROCESADOR PALABRAS,<br>HOJA DE CÁLCULO<br>INTERNET | REDES SOCIALES<br>TELÉFONOS INTELIGENTES<br>iOS, Android | INTERNET DE LAS COSAS                                               |  |
|                                  |                                   |                                                        |                                                                             |                                                          |                                                                     |  |
|                                  | 1940                              | 1960                                                   | 1980                                                                        | 2000                                                     | 2010                                                                |  |





**Superintendencia de Bancos**  
Guatemala, C.A.

# Actores del nuevo eco-sistema financiero



# Cliente o Usuario



# Banca ó Seguros Tradicional

# Empresas Fintech ó Insurtech



# Inversionistas

## Proveedores de Servicios



# Entidad Reguladora





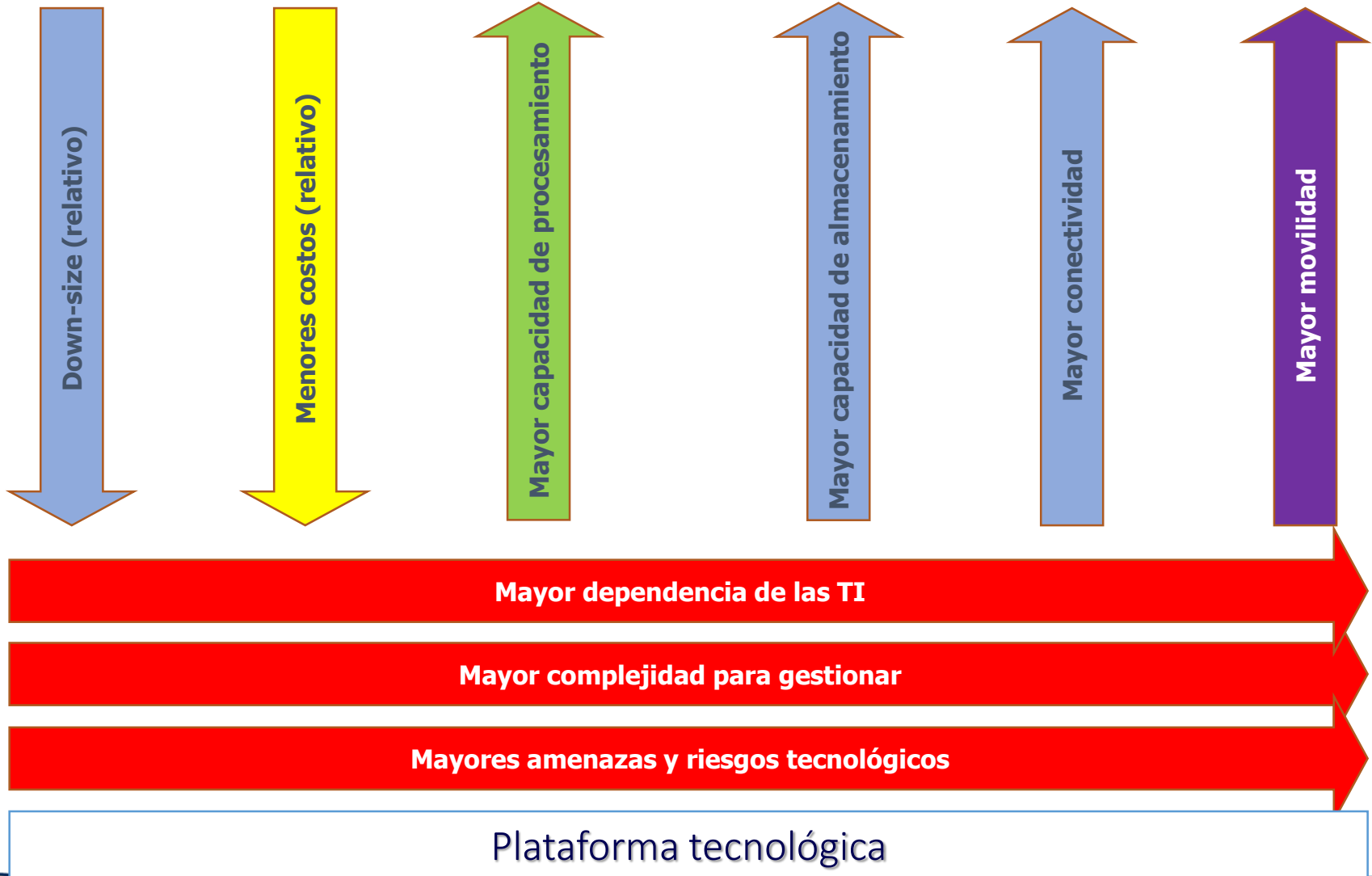
# Actores del nuevo eco-sistema financiero





# Evolución de la tecnología en la banca

## Características actuales de la gestión de las TI





# Riesgo Tecnológico

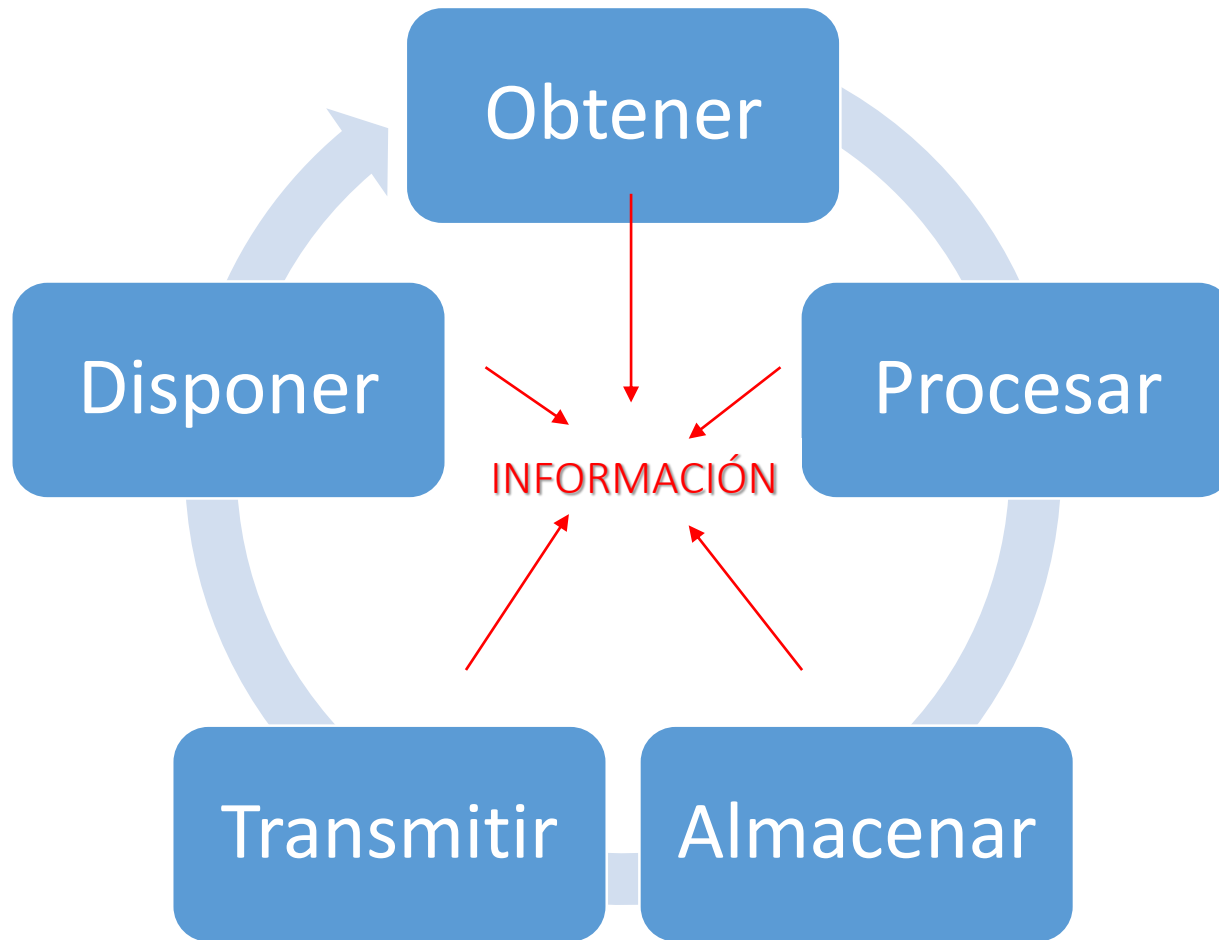


## Contenido

- La evolución de las Tecnologías de la Información
- El riesgo tecnológico
- El gobierno de la información, un enfoque basado en el riesgo
- La gestión del riesgo tecnológico –RART–



# La Tecnología de la Información







Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C.A.

# Importancia de una adecuada gestión del Riesgo Tecnológico

*El desarrollo normal de las actividades del sistema financiero depende en alto grado del uso de la tecnología de la información, por lo que se hace necesario gestionar adecuadamente el riesgo tecnológico para asegurar la integridad, disponibilidad, confidencialidad de la información, así como la continuidad de la prestación de sus servicios.*

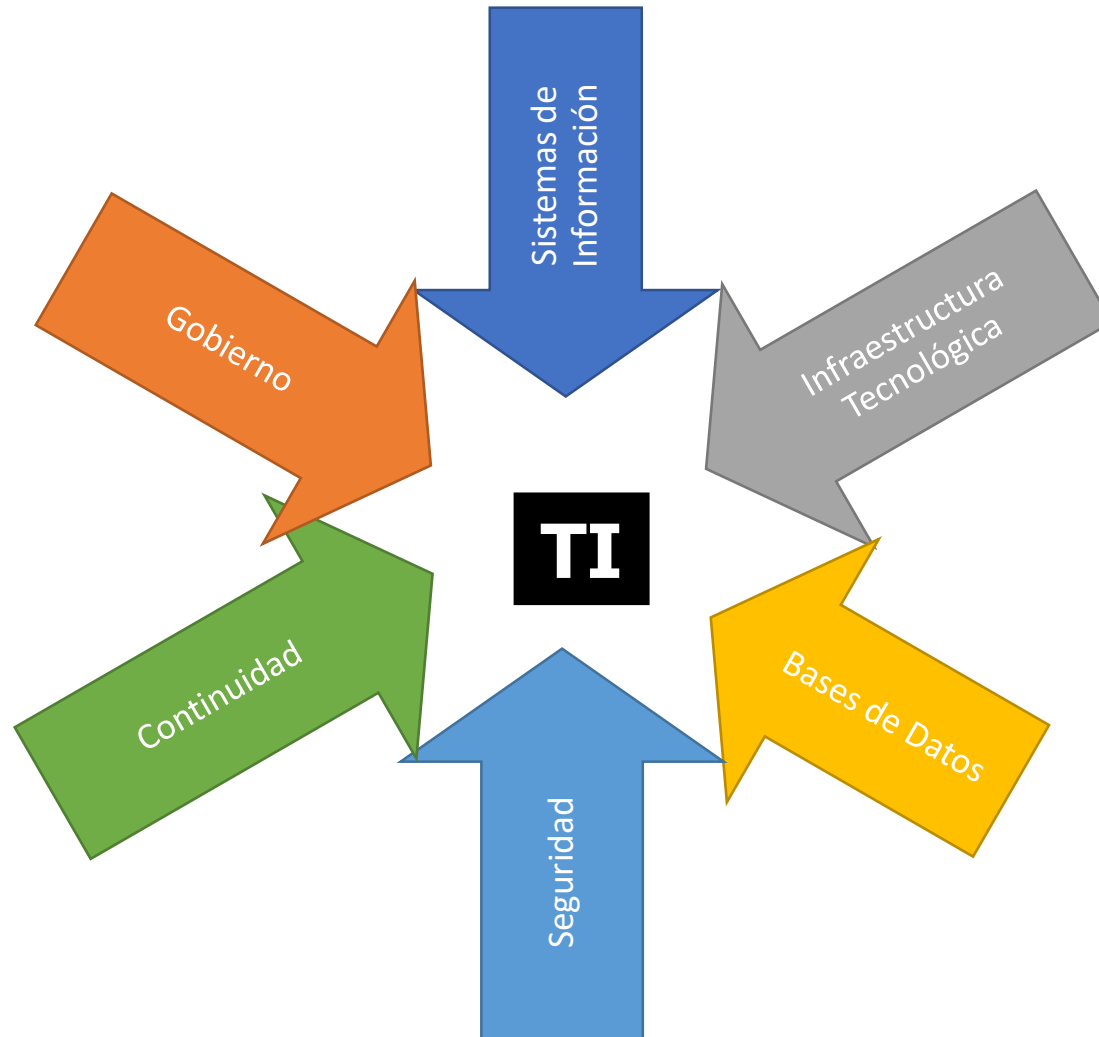


*Misión SIB: "Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".*



Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C.A.

# Gestión de Tecnología de la Información



# La TI en los negocios

## Procesos de Negocio:

- Los procesos, la tecnología y los datos/información como motor del negocio



## Componentes de TI



## Procesos de TI

Gobierno de TI

Gestión de la  
continuidad

Gestión de la  
Seguridad

Administración  
del Servicio



# Riesgo Operacional

Conceptualización:

Basilea II define el Riesgo Operacional como:



“El riesgo de **sufrir pérdidas** debido a la inadecuación o a **fallos** en los **procesos, personas, sistemas internos** o bien, por causa de **eventos externos**.”

# Riesgo Tecnológico

## Conceptualización:

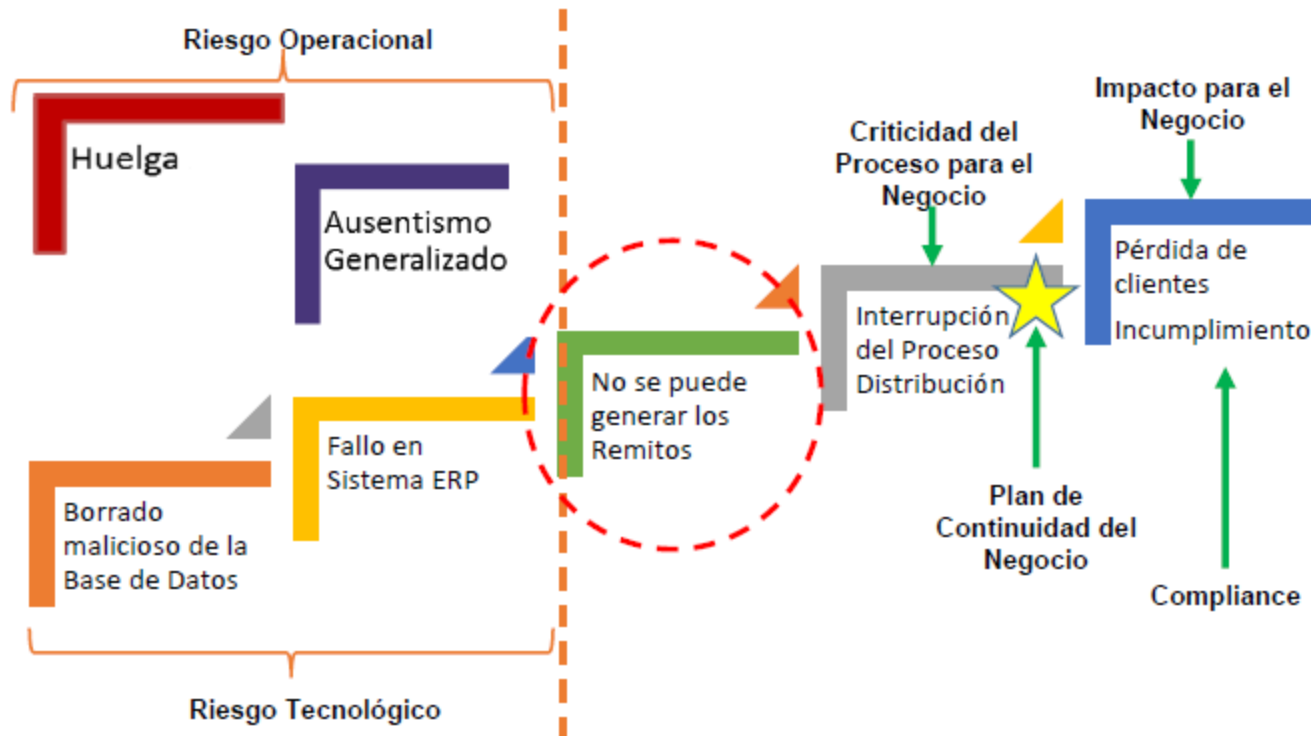
Es uno de los componentes principales del riesgo operacional y se define como:



La contingencia de que la **interrupción, alteración, o falla** de la infraestructura de TI, sistemas de información, bases de datos y procesos de TI, provoque **pérdidas financieras** a la institución.



# Riesgo Operativo y Tecnológico







# Eventos de Riesgo Tecnológico

## Amenazas:

- Fraude
- Robo
- Sabotaje

## Vulnerabilidades:

- Falta de políticas y procedimientos
- Descontento de empleados
- Débil infraestructura
- Escasez y mal manejo de recursos
- Débil integridad de la información

Eventos de riesgo = Amenazas x Vulnerabilidades

ER1 = Fraude por descontento de empleados

ER2 = Fraude por escasez y mal manejo de recursos

ER3 = Robo por débil infraestructura

ER4 = Robo por descontento de empleados

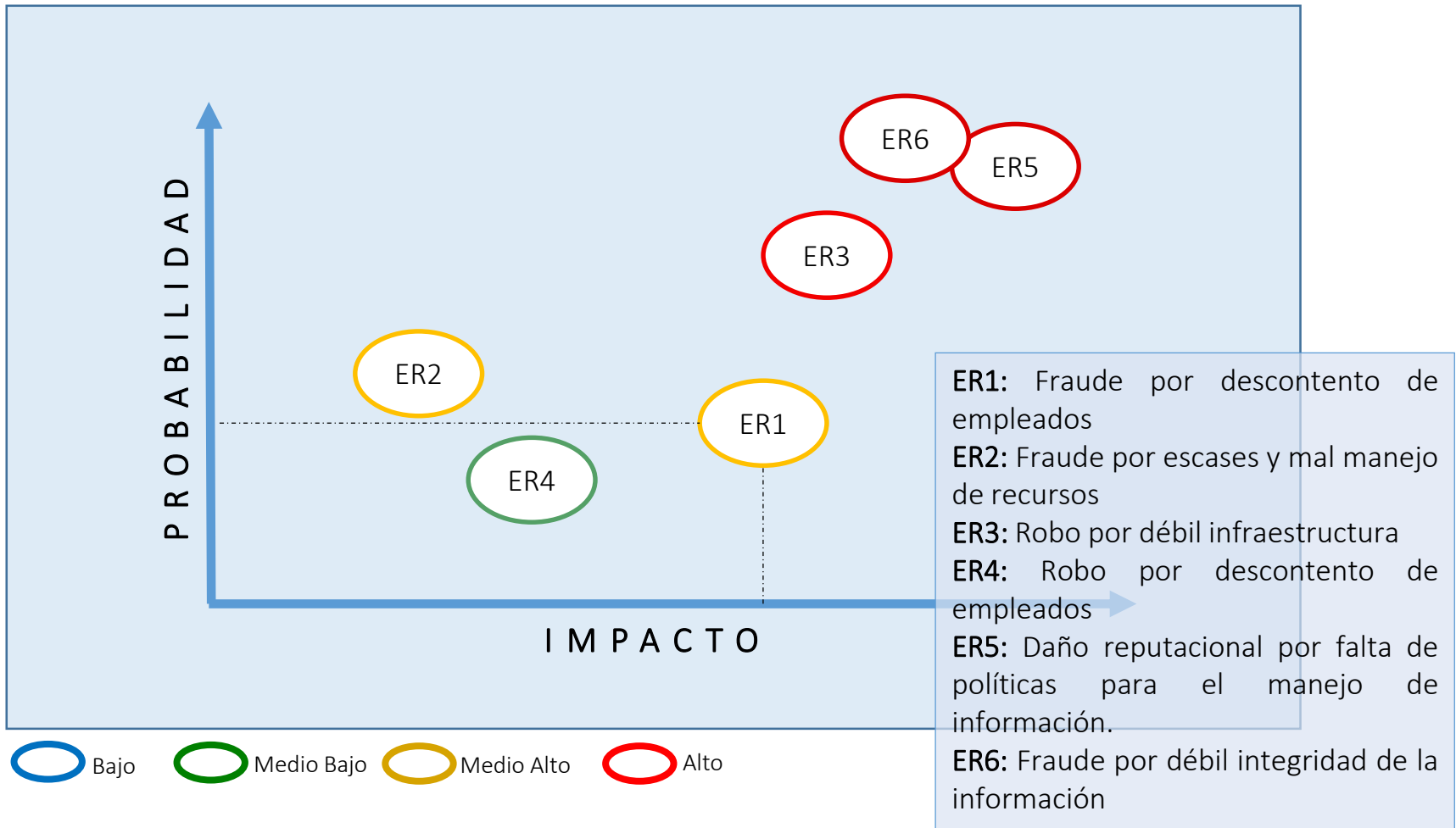
ER5 = Daño reputacional por falta de políticas para el manejo de información

ER6 = Fraude por débil integridad de la información



# Riesgo Tecnológico

Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C.A.





# Riesgo Tecnológico



## Contenido

- La evolución de las Tecnologías de la Información
- El riesgo tecnológico
- El gobierno de la información, un enfoque basado en el riesgo. Caso de negocio
- La gestión del riesgo tecnológico –RART–



Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C.A.

# Desafíos para la gestión de la información



## Incremento masivo de datos

- La cantidad de datos se duplica cada 18-24 meses
- Medición
- Aumento en el costo de almacenamiento
- Diversidad de medios de almacenamiento

## Diversidad de fuentes de datos

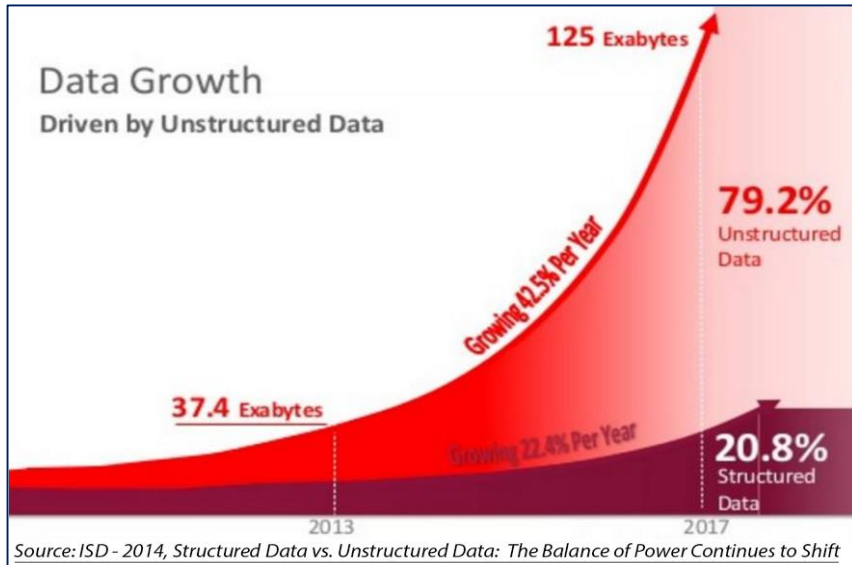
- Datos estructurados
  - Bases de datos relacionales
- Datos no estructurados
  - Correo electrónico, archivos de procesamiento de palabras, archivos PDF, hojas electrónicas, imágenes digitales, video, audio, redes sociales

## Aumento de requisitos legales y regulatorios

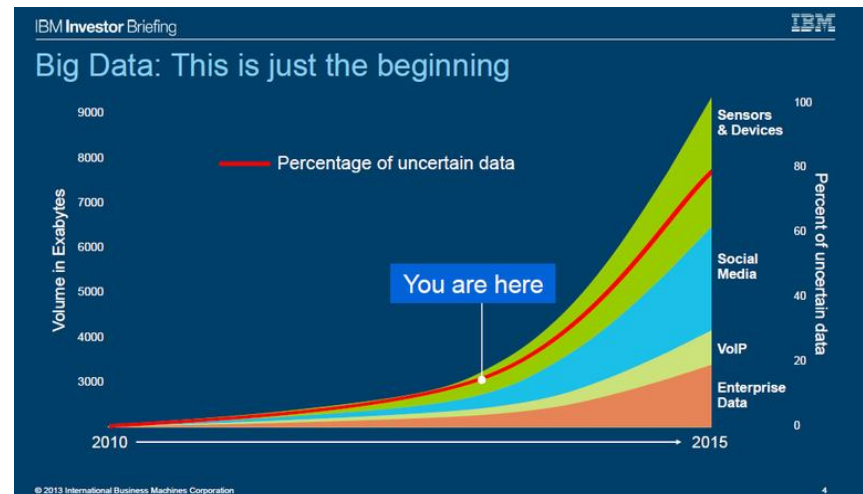
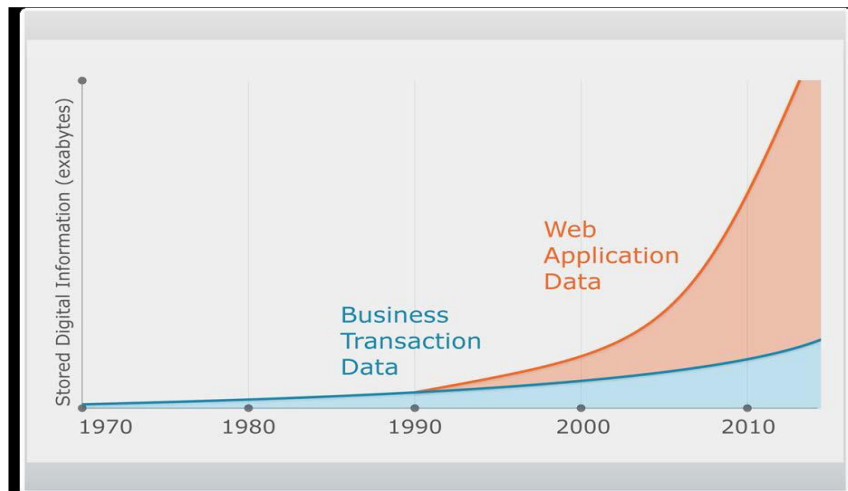
- Requisitos internos
- Aspectos legales
- Requisitos del regulador



# Crecimiento exponencial



| Medida        | Tamaño                 |
|---------------|------------------------|
| Bit           | Digito Binario (1 o 0) |
| Byte          | 8 bits                 |
| Kilobyte (KB) | 1,024 Bytes            |
| Megabyte (MB) | 1,024 Kilobytes        |
| Gigabyte (GB) | 1,024 Megabytes        |
| Terabyte (TB) | 1,024 Gigabyte         |
| Petabyte (PB) | 1,024 Terabyte         |
| Exabyte (EB)  | 1,024 Petabyte         |





Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C.A.

# Desafíos para la gestión de la información



## Incremento masivo de datos

- La cantidad de datos se duplica cada 18-24 meses
- Medición
- Aumento en el costo de almacenamiento
- Diversidad de medios de almacenamiento



## Diversidad de fuentes de datos

- Datos estructurados
  - Bases de datos relacionales
- Datos no estructurados
  - Correo electrónico, archivos de procesamiento de palabras, archivos PDF, hojas electrónicas, imágenes digitales, video, audio, redes sociales

## Aumento de requisitos legales y regulatorios

- Requisitos internos
- Aspectos legales
- Requisitos del regulador



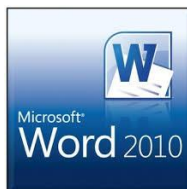
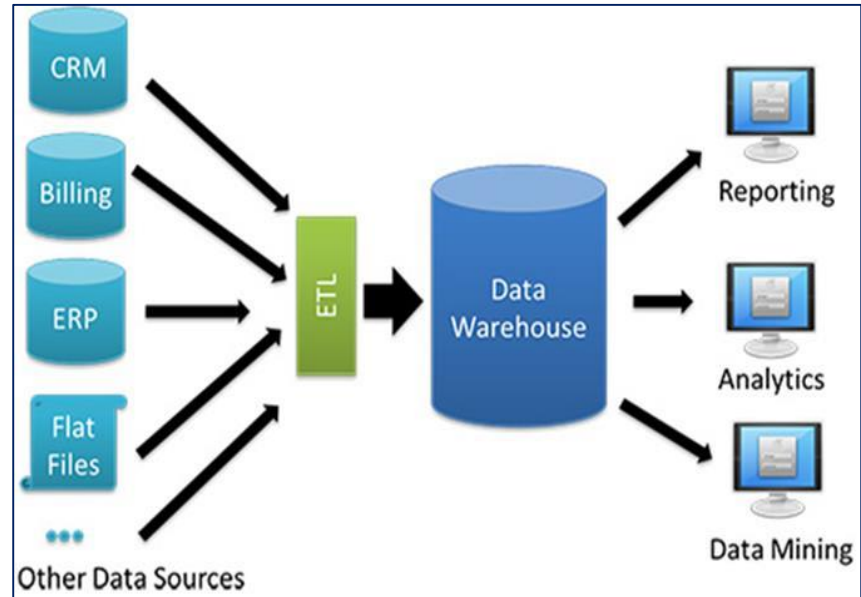
# Diversidad de fuentes de datos

## Structured Data



|       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 0.103 | 0.176 | 0.387 | 0.300 | 0.379 |
| 0.333 | 0.384 | 0.564 | 0.587 | 0.857 |
| 0.421 | 0.309 | 0.654 | 0.729 | 0.228 |
| 0.266 | 0.750 | 1.056 | 0.936 | 0.911 |
| 0.225 | 0.326 | 0.643 | 0.337 | 0.721 |
| 0.187 | 0.586 | 0.529 | 0.340 | 0.829 |
| 0.153 | 0.485 | 0.560 | 0.428 | 0.628 |

## Unstructured Data



Entre el 80 a 90% de la información mundial son datos no estructurados.

Cada vez más, es necesario gestionar información no estructurada.



Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C.A.

# Desafíos para la gestión de la información



## Incremento masivo de datos

- La cantidad de datos se duplica cada 18-24 meses
- Medición
- Aumento en el costo de almacenamiento
- Diversidad de medios de almacenamiento



## Diversidad de fuentes de datos

- Datos estructurados
  - Bases de datos relacionales
- Datos no estructurados
  - Correo electrónico, archivos de procesamiento de palabras, archivos PDF, hojas electrónicas, imágenes digitales, video, audio, redes sociales



## Aumento de requisitos legales y regulatorios

- Requisitos internos
- Aspectos legales
- Requisitos del regulador



Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C.A.

# Desafíos para la gestión de la información

## Riesgos y desafíos

Creciente presión para acceder a los datos en tiempo real (**disponibilidad y accesibilidad**)



Creciente presión para contar con datos de calidad, sin errores, dificultad para confiar en la información (**integridad, exactitud, completa, consistente, entendible**)



Dificultad para saber quién tiene acceso a la información (**confidencialidad**)



Incremento de eficiencia operativa



Presión para reducir costos administrativos



Falta de monitoreo, mediciones y métricas



Dificultad para consolidar información



Carencia de herramientas estandarizadas para encontrar información



# Gobierno de los datos

## Conceptualización:



Es la capacidad de una entidad para gestionar los **datos y/o la información** por medio de la interrelación de **personas, procesos y tecnología** bajo la premisa que dichos datos e información son considerados por la entidad como **un activo de negocio con valor**.

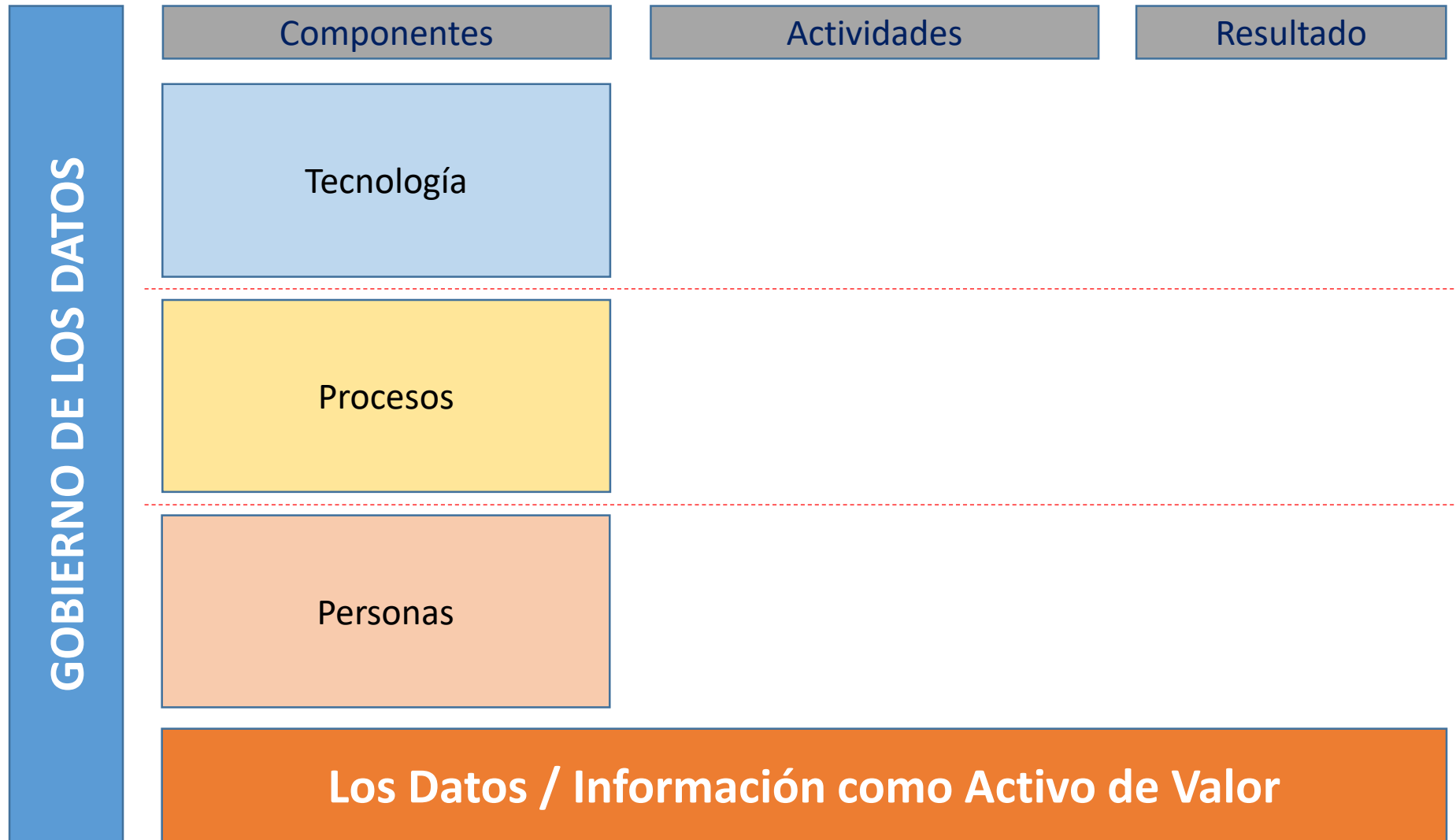
- ☐ Desafíos
- ☐ Proceso
- ☐ Holístico
- ☐ Implementa
- ☐ ¿Por qué?

- ✓ ¿Qué es esta información?
- ✓ ¿Qué tan crítica o importante es esta información?
- ✓ ¿Quién es el dueño y responsable de esta información?
- ✓ ¿Quién debe garantizar la seguridad y accesibilidad esta información?
- ✓ ¿Quién tiene acceso a esta información?
- ✓ ¿Cuándo es creada, cómo se procesa, cómo se almacena, cuanto tiempo es retenida previo a que sea eliminada?



# Gobierno de los datos

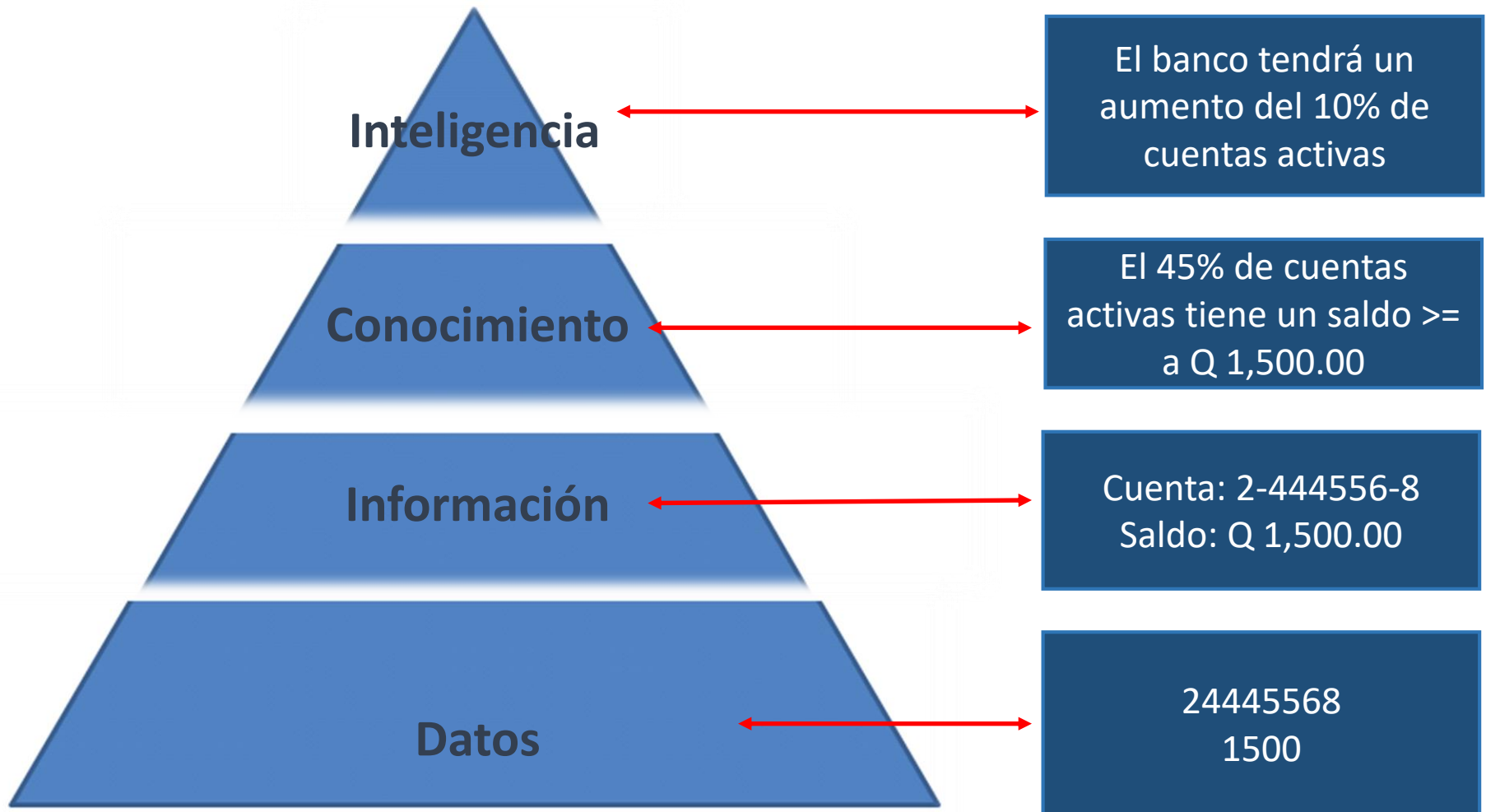
Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C.A.





Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C.A.

# Relevancia de la información

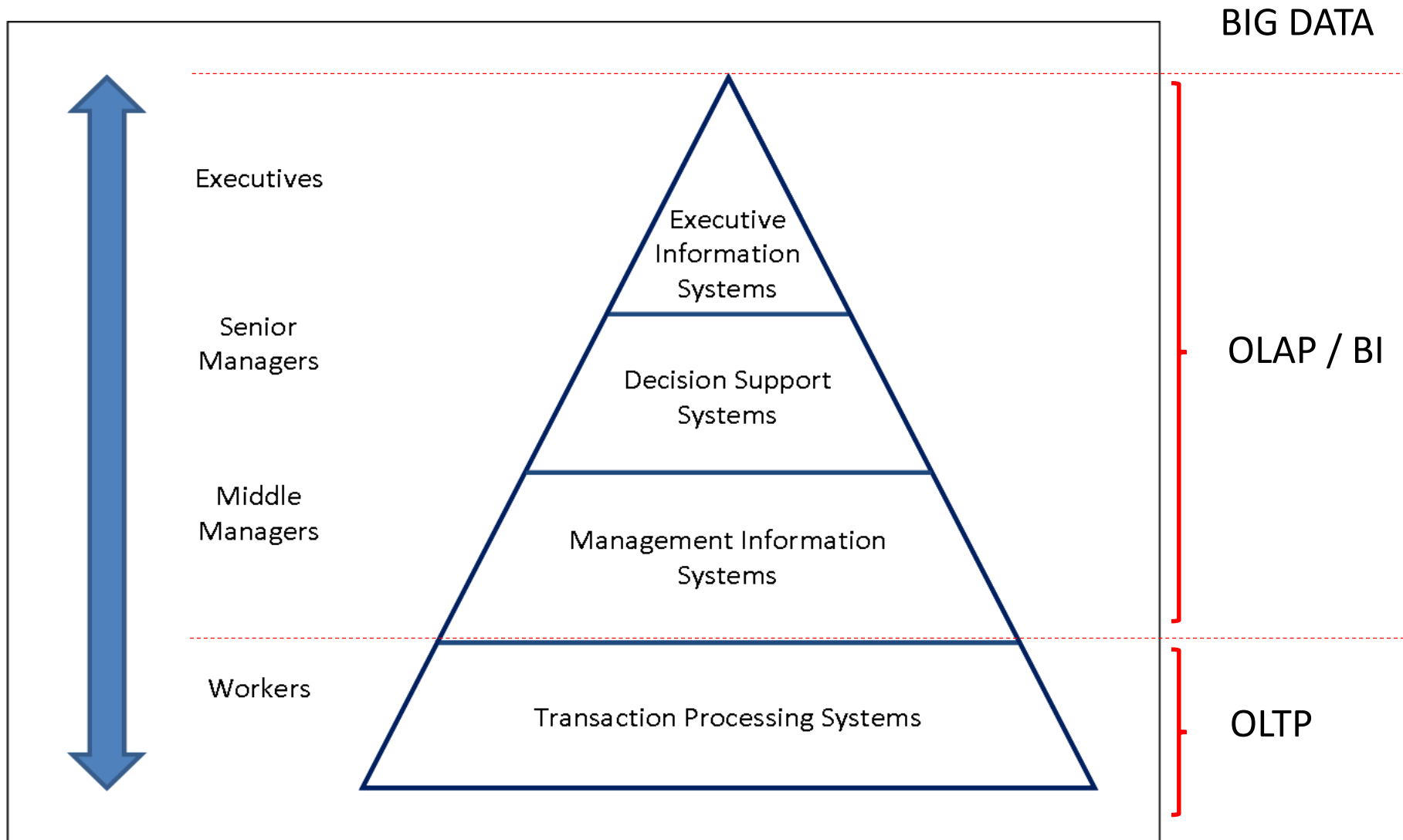






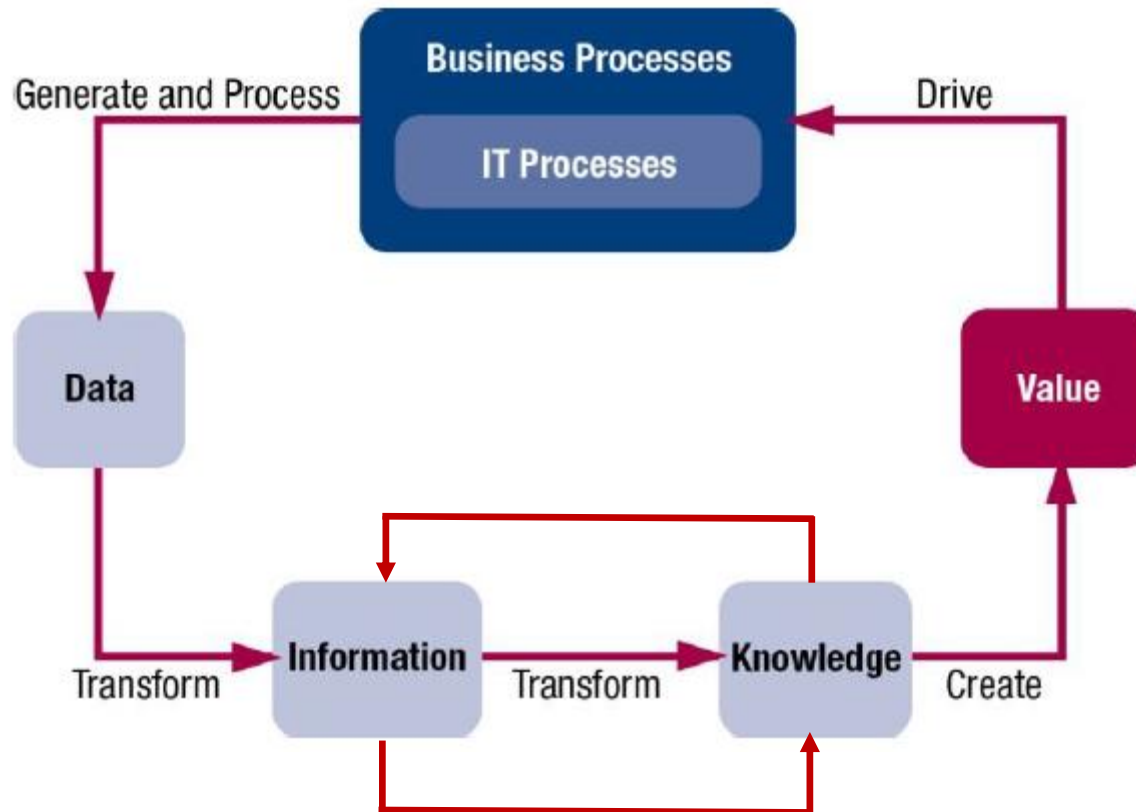
Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C.A.

# Relevancia de la información





# Ciclo de vida de la información





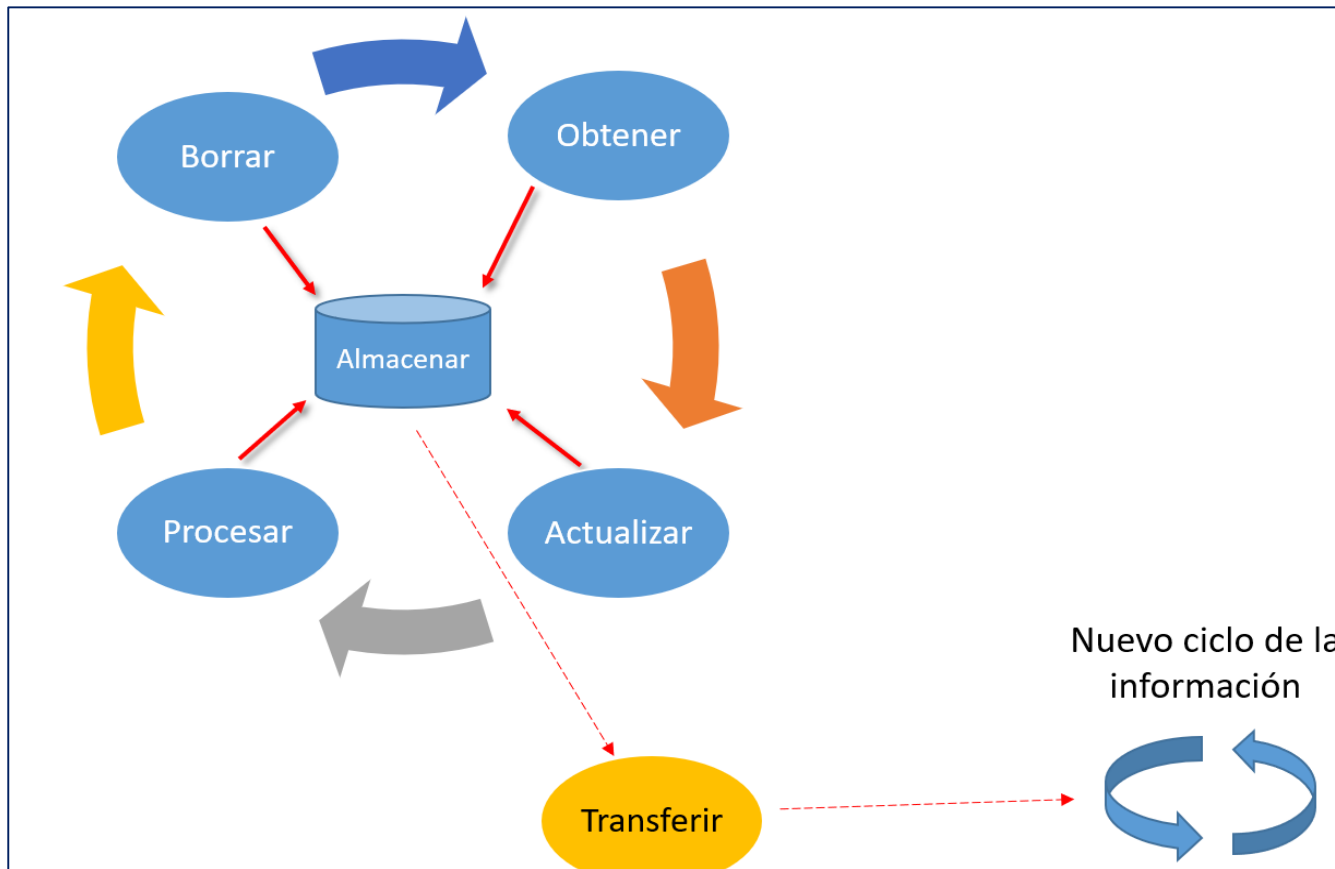
Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C.A.

# Gobierno de los datos

## GOBIERNO DE LOS DATOS

| Componentes                                  | Actividades                                                                                                | Resultado                                                         |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Tecnología                                   | Ciclo vida de información<br>Buenas prácticas<br>Principios seguridad                                      | Matriz de brechas de riesgo                                       |
| Procesos                                     | Identificar requerimientos de negocio y cumplimiento<br>Identificar amenazas a la seguridad y cumplimiento | Determinar los objetivos de control para gestionar los riesgos    |
| Personas                                     | Equipo de trabajo - CIGO<br>Roles y responsabilidades<br>Objetivos de gobierno                             | Identificar, clasificar y propiedad de los activos de información |
| Los Datos / Información como Activo de Valor |                                                                                                            |                                                                   |

# Componente 1: Ciclo de vida





# Componente 2: Buenas prácticas

Asegurar la infraestructura

Controles de identificación y acceso

Protección de la información

Auditoría y reporte



Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C.A.

# Componente 3: Principios de confidencialidad y privacidad

Principio 1

- Honre las políticas y procedimientos en todo el ciclo de la información

Principio 2

- Minimice el riesgo de acceso no autorizado o uso inadecuado

Principio 3

- Minimice el impacto de la pérdida de datos confidenciales

Principio 4

- Documente los controles y demuestre efectividad





# Matriz de brechas de riesgo para asegurar la información

Sanas prácticas

Ciclo de vida

|            | Asegurar la infraestructura | Identificación control de acceso | Protección información | Auditoría y reporte |  |
|------------|-----------------------------|----------------------------------|------------------------|---------------------|--|
| Obtener    |                             |                                  |                        |                     |  |
| Actualizar |                             |                                  |                        |                     |  |
| Procesar   |                             |                                  |                        |                     |  |
| Borrar     |                             |                                  |                        |                     |  |
| Transferir |                             |                                  |                        |                     |  |
| Almacenar  |                             |                                  |                        |                     |  |

- Honre las políticas y procedimientos en todo el ciclo de la información
- Minimice el riesgo de acceso no autorizado o uso inadecuado
- Minimice el impacto de la pérdida de datos confidenciales
- Documente los controles y demuestre efectividad



# Riesgo Tecnológico



## Contenido

- La evolución de las Tecnologías de la Información
- El riesgo tecnológico
- El gobierno de la información, un enfoque basado en el riesgo. Caso de negocio
- La gestión del riesgo tecnológico –RART–

## Gobierno de TI:

- Nivel de alineación estratégica TI y Negocio
- Dispersión geográfica del soporte tecnológico
- Cantidad y criticidad de líneas de negocio
- Cantidad y criticidad de proyectos de TI
- Cantidad y criticidad de incidentes de TI
- Dependencia de proveedores
- Idoneidad de personal de TI
- Etc.



# Sistemas de Información

- Nivel de heterogeneidad y obsolescencia de sistemas adquiridos y desarrollados; de plataformas de desarrollo
- Nivel de heterogeneidad de bases de datos
- Integración de los sistemas
- Nivel transaccional
- Dependencia/Interfaces con terceros
- Etc.

## Seguridad de TI

- Nivel de alineamiento estratégico
- Nivel de exposición a daños físicos internos o externos
- Nivel de exposición a ataques cibernéticos internos o externos
- Nivel de corrupción, manipulación o sustracción de información por privilegios
- Etc.

## Infraestructura de TI:

- Nivel de heterogeneidad y obsolescencia de SO, servidores, equipo de usuario final, equipo de telecomunicaciones
  - Nivel de integración del hardware
  - Dependencia con terceros
  - Uso de tecnologías (IoT, Cloud)
  - Etc.
- 



## Continuidad de Operaciones de TI

- Nivel de dependencia de la infraestructura tecnológica
- Tiempo de interrupción de los sistemas core y canales electrónicos
- Tiempo de interrupción por fallas en bases de datos, servidores y telecomunicaciones
- Etc.





# Calificación de la Gestión del Riesgo Tecnológico

## Matriz de evaluación del Riesgo Tecnológico



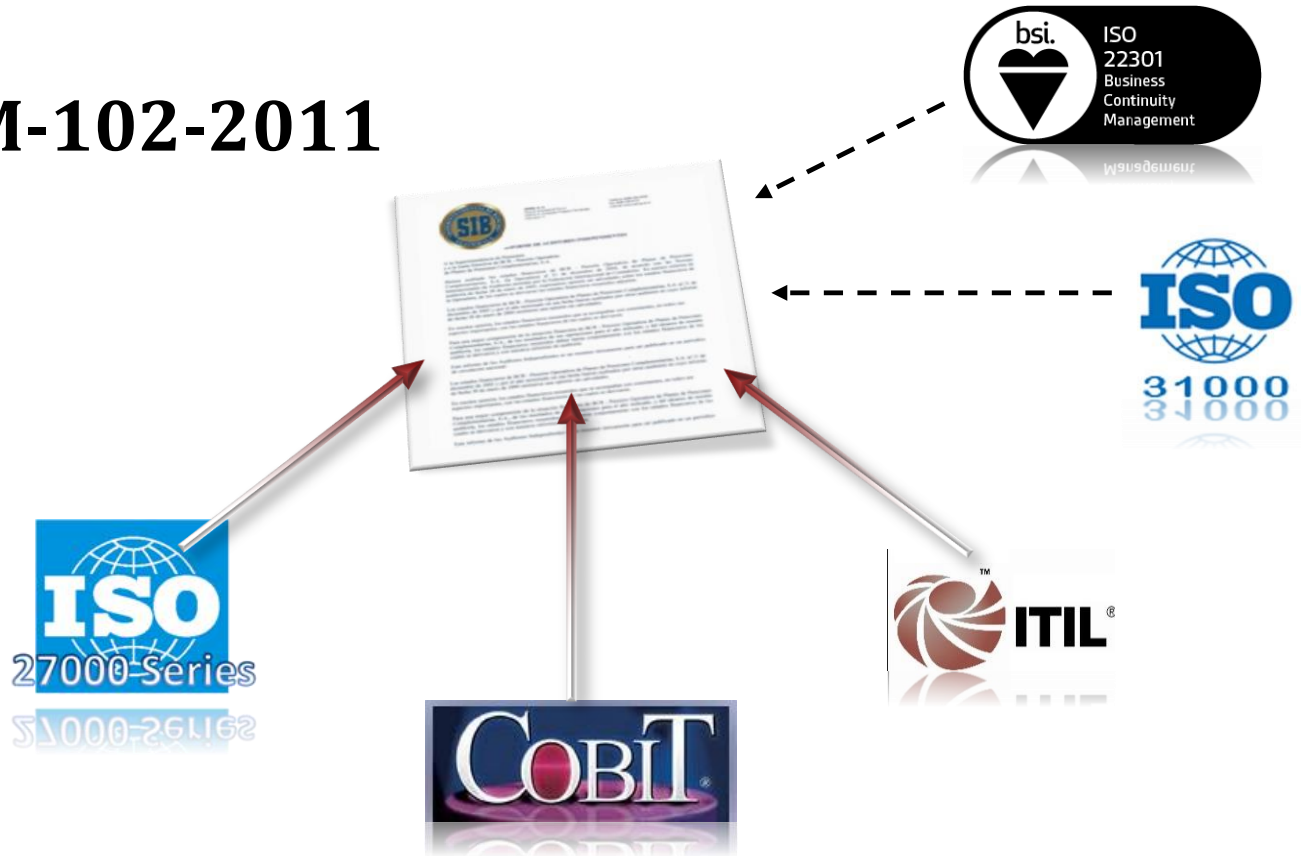
| Objetivos de Control                             | Nivel de Riesgo Inherente | Gestión y Control |
|--------------------------------------------------|---------------------------|-------------------|
| Modelo de Negocio de TI                          | Alto                      | Mejorable         |
| Infraestructura Tecnológica y Telecomunicaciones | Medio Alto                | Mejorable         |
| Software de Negocio                              | Medio Alto                | Mejorable         |
| Continuidad de Operaciones de TI                 | Alto                      | Aceptable         |
| Seguridad de TI                                  | Medio Alto                | Mejorable         |
| <b>Calificación del Riesgo Tecnológico:</b>      | <b>Medio Alto</b>         | <b>Mejorable</b>  |



Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C.A.

# Legislación aplicable, buenas prácticas

## JM-102-2011



JM-102-2011 Reglamento para la Administración del Riesgo Tecnológico  
JM-120-2011 Reglamento para la Prestación de Servicios Financieros Móviles  
JM-4-2016 Reglamento para la Administración del Riesgo Operacional



# Gestión del Riesgo Tecnológico - RART

## Organización para la administración del riesgo tecnológico

- **Plan estratégico de TI:**

Objetivos alineados a la estrategia del negocio

Planes tácticos –proyectos y actividades específicas

Presupuesto financiero

- **Organización de TI**

Alineada al plan estratégico

Programas de entrenamiento y capacitación

Segregación de funciones

Marco de trabajo orientado a procesos

- **Manual de Administración de Riesgo Tecnológico**

Políticas y procedimientos para la administración del RT

Aprobado por el CA

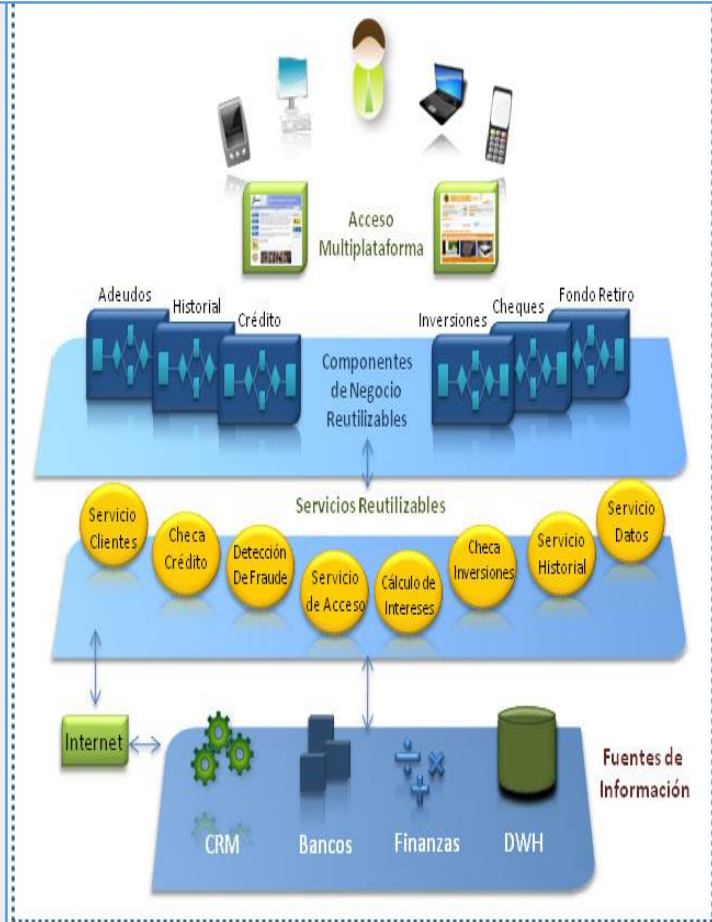




# Gestión del Riesgo Tecnológico - RART

## Infraestructura de TI, Sistemas de Información, Bases de Datos y Servicios de TI

- Artículo 10. Esquema de la información del negocio. Inventarios de infraestructura de TI, sistemas de información y Bases de Datos.
- Administración de las Bases de Datos
- Monitoreo de TI
- Adquisición, mantenimiento e implementación de TI
- Gestión de servicios de TI
- Ciclo de vida de los sistemas de información



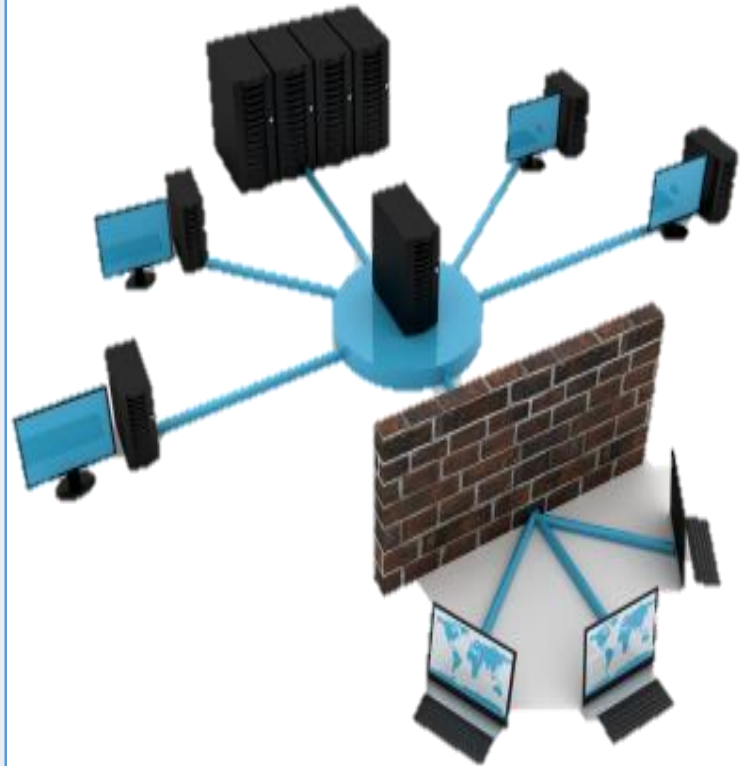


# Gestión del Riesgo Tecnológico - RART

Artículo 17. Gestión de la seguridad de la Tecnología de la Información

Artículo 19. Operaciones y servicios financieros a través de canales electrónicos

- Identificación y clasificación de la información.
- Roles y responsabilidades para la gestión de la información.
- Seguridad en el intercambio de información
- Protección de datos
- Control de la infraestructura
- Registro y bitácoras de transacciones





Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C.A.

# Gestión del Riesgo Tecnológico - RART

## Continuidad de operaciones de TI

- Plan de Continuidad de Negocio (BCP)
- Análisis de Impacto al Negocio (BIA)
- Plan de continuidad de operaciones de TI (DRP)
- Revisión, pruebas y actualización de los planes
- Personal clave para la continuidad de operaciones de TI
- Centro de cómputo alternativo



# Gestión del Riesgo Tecnológico - RART

## Procesamiento de información y tercerización

- **Procesamiento de información**
  - Dentro o fuera del territorio nacional
  - Contar con un centro de cómputo alternativo
  - Personal técnico capacitado
  - Replicación en tiempo real
  - Libre acceso a la SIB
- **Tercerización**
  - Cumplimiento de este reglamento
  - Acuerdos de niveles de servicio
  - Confidencialidad



# COMPUTACIÓN EN LA NUBE

Modelo de computación que permite obtener **acceso bajo demanda** a un conjunto compartido de **recursos remotos** (procesamiento, almacenamiento, software), a través de una red, desde cualquier parte del mundo.

## Características

- Diferente a “colocation”
- Reducción de costos
- Localización de la información
- Calidad de la información
- Implementación más rápida
- Mayor flexibilidad
- Involucrar al área legal



## Consideraciones para la SIB

- Conocer al proveedor
- Nivel de madurez del core bancario
- Estadísticas de capacidad y disponibilidad
- Análisis de riesgos, seguridad y contingencia
- Aspectos regulatorios



# Gestión del Riesgo Tecnológico - RART

## CAPÍTULO VII. DISPOSICIONES TRANSITORIAS Y FINALES

**Artículo 28. Envío de información a la Superintendencia de Bancos.** Las instituciones deberán enviar a la Superintendencia de Bancos información relacionada con el riesgo tecnológico conforme a las instrucciones generales que el órgano supervisor les indique.





Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C.A.

# Certificaciones sugeridas



Information System Audit and Control Association  
Asociación para la Auditoría y el Control de los Sistemas de Información

1967, inicio de ISACA.

1969, EDP Auditors Association

140,000 miembros alrededor del mundo

180 países

200 Capítulos en más de 80 países

4 certificaciones / ISACA Journal



115,000



27,000



6,000



18,000





Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C.A.

# Certificaciones sugeridas

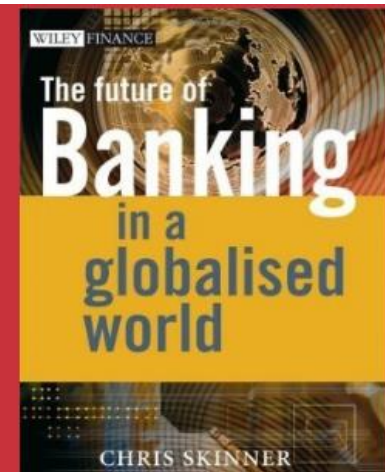
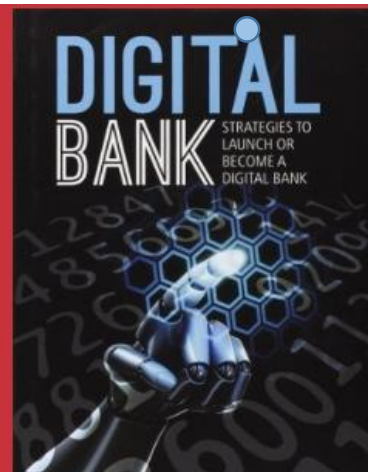
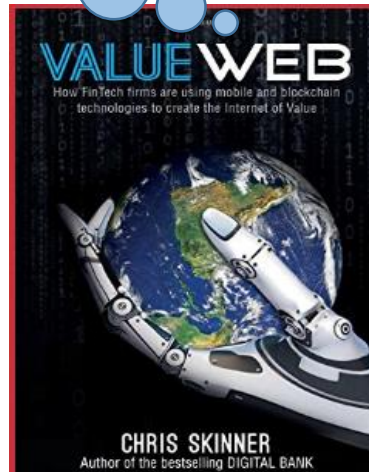


**CHRIS SKINNER'S BLOG**

Blog: <https://thefinanser.com/>

Cómo las empresas  
Fintech están usando  
block-chain y  
tecnologías móviles  
para crear valor en  
internet

Estrategias para  
crear un banco  
digital o para  
llevar un banco al  
modelo digital







# Preguntas

Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C.A.





**Superintendencia de Bancos**  
Guatemala, C.A.

**¡Muchas gracias!**

 SIB Guatemala  @sib\_guatemala  SuperBancosGuatemala  
 sib\_guatemala  Superintendencia de Bancos (SIB)