

Servicios financieros móviles



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

Los servicios financieros móviles, ofrecidos en el sistema financiero supervisado, por parte de los bancos o empresas emisoras y/o administradoras de tarjetas de crédito, consisten en la realización de operaciones y transacciones financieras utilizando un dispositivo móvil. Para ello, el usuario debe vincular una cuenta de depósitos de ahorro o monetaria o bien una línea de crédito.



Infórmese sobre las ventajas de realizar operaciones y transacciones de una cuenta de depósitos o de una línea de crédito, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.

www.sib.gob.gt



SIB Guatemala



@sib_guatemala



SuperBancosGuatemala



sib_guatemala



Superintendencia de Bancos (SIB)

Servicios financieros móviles

Utilizar servicios financieros móviles tiene ventajas:

- Puede realizar pagos para la adquisición de bienes y servicios.
- Le facilita realizar los pagos cotidianos, desde su dispositivo móvil, en el lugar que se encuentre, como la comodidad de su hogar.
- Ahorra tiempo y dinero, ya que evita movilizarse para realizar operaciones o transacciones, y puede efectuarlas en el horario que le convenga.

Para un buen manejo de sus servicios financieros móviles, la Superintendencia de Bancos, le recomienda:

- Mantener altos niveles de seguridad respecto del acceso al dispositivo móvil que utilice para realizar operaciones o transacciones móviles.
- No revelar sus claves de acceso.
- En caso de extraviar su dispositivo móvil, notificar a la institución financiera inmediatamente, para solicitar el bloqueo del servicio financiero móvil.
- Procure mantenerse informado de todos los costos asociados a este tipo de servicios.
- Revisar periódicamente los saldos y movimientos de su cuenta.

Consulte el listado de entidades que se encuentran bajo la vigilancia e inspección de la SIB en www.sib.gob.gt



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Oficina Central

9a. Av. 22-00 Zona 1,

Guatemala, C. A.

PBX: (502) 2429-5000

Correo electrónico: info@sib.gob.gt

www.sib.gob.gt