

Información Financiera de las Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos

-correspondiente a enero 2010-



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado

Con base en el Acuerdo 15-2007 del Superintendente de Bancos, "Disposiciones para la Publicación de Información Financiera, por parte de la Superintendencia de Bancos, de las Entidades Sujetas a su Vigilancia e Inspección".

Superintendencia de Bancos

9a. avenida 22-00, zona 1

Teléfono 2429-5000 Fax 2232-0002 Correo electrónico info@sib.gob.gt



Índice

	Pag.
Principales rubros del balance general de instituciones bancarias	3
Principales rubros del estado de resultados de instituciones bancarias	4
Posición de encaje y patrimonial de instituciones bancarias	4
Principales rubros del balance general de sociedades financieras privadas	5
Principales rubros del estado de resultados de sociedades financieras privadas	6
Posición patrimonial de sociedades financieras privadas	6
Activos crediticios de instituciones bancarias y sociedades financieras privadas	7
Principales rubros del balance general de entidades fuera de plaza o entidades off shore	8
Principales rubros del estado de resultados de entidades fuera de plaza o entidades off shore	8
Posición de reserva de liquidez y patrimonial de entidades fuera de plaza o entidades off shore	9
Activos crediticios de entidades fuera de plaza o entidades off shore y otras instituciones supervisadas	9
Tasas de interés aplicadas por las instituciones bancarias y sociedades financieras privadas en moneda nacional	10
Tasas de interés aplicadas por las instituciones bancarias y sociedades financieras privadas en moneda extranjera	11
Tasas de interés aplicadas por las entidades fuera de plaza o entidades off shore en moneda extranjera	12
Tasas de interés aplicadas por otras instituciones supervisadas en moneda nacional	12
Tasas de interés aplicadas por otras instituciones supervisadas en moneda extranjera	12
Multas	13
Grupos financieros	14
Instituciones supervisadas	15

OBSERVACIONES:

- El fin de la presente publicación es proporcionar información para el análisis estadístico macroeconómico del sistema financiero guatemalteco. **Las cifras presentadas no han sido auditadas, y tienen como fuente la información contable recibida de las entidades supervisadas por lo que, su veracidad y exactitud, así como sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.**
- El orden y numeración de las distintas instituciones, responde únicamente a su fecha de apertura y en caso de grupos financieros, a la fecha de aprobación por Junta Monetaria.
- La Superintendencia de Bancos, no es responsable por los usos que se dé o las decisiones que se tomen, basadas en la información publicada.
- La información publicada en este suplemento puede consultarse en la página www.sib.gob.gt.

"Las personas que hayan realizado inversiones en instituciones financieras legalmente autorizadas para operar en el país, sujetas a la vigilancia e inspección de la Superintendencia de Bancos y que tengan dudas sobre las mismas, pueden comunicarse al teléfono 2429-5000 extensiones 2600, 2606, 2608 y 2609; enviar correo electrónico a la dirección investigacion@sib.gob.gt; o trasladar la documentación a través del fax 2232-8793, para que la Superintendencia de Bancos, dentro del ámbito de sus funciones, realice las acciones necesarias para determinar su legalidad y, en caso proceda, hacerlo del conocimiento de las autoridades correspondientes."

PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL

Al 31 de enero de 2010
Cifras en miles de quetzales

ACTIVO NETO

INSTITUCIONES BANCARIAS	DISPONIBILIDADES	INVERSIONES	CARTERA DE CREDITOS	OTRAS INVERSIONES 2/	INMUEBLES Y MUEBLES	CARGOS DIFERIDOS	OTROS ACTIVOS	TOTAL DE ACTIVO
		1/					3/	4/
* EL CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	370,696	900,603	745,619	133,515	356,368	38,393	134,307	2,679,501
INMOBILIARIO, S. A.	191,031	155,265	536,861	14,750	65,699	9,341	13,632	986,578
G&T CONTINENTAL, S. A.	4,529,648	10,342,023	13,603,089	50,394	600,738	156,678	486,864	29,769,434
DE LOS TRABAJADORES	649,316	694,589	3,752,133	5,946	100,745	200,433	368,290	5,771,452
INDUSTRIAL, S. A.	5,907,645	10,417,805	18,846,097	26,017	1,247,181	633,327	429,511	37,507,583
DE DESARROLLO RURAL, S. A.	3,449,181	5,521,173	15,828,835	145,428	505,277	234,716	342,606	26,027,218
INTERNACIONAL, S. A.	700,426	496,665	2,332,734	31,678	132,002	48,180	20,047	3,761,733
REFORMADOR, S. A.	1,426,338	1,675,429	4,518,679	12,931	173,308	34,267	101,418	7,942,370
CITIBANK, N. A. SUC. GUATEMALA	809,610	417,180	75,190	--	173,308	3,887	38,574	1,345,861
VIVIBANCO, S. A.	39,811	233,229	15,207	12,355	12,136	1,777	20,369	334,884
AMERICANO, S. A.	53,516	28,448	179,266	13,452	580	225	24,883	300,371
PROMERICA, S. A.	306,616	180,517	688,455	--	25,727	9,397	31,480	1,242,192
DE ANTIGUA, S. A.	182,526	54,218	357,097	--	6,984	41,801	20,053	662,679
DE AMERICA CENTRAL, S. A.	994,980	414,734	2,824,930	2,429	18	5,372	34,107	4,276,570
CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	1,817,338	856,103	4,294,718	8,302	99,846	56,497	120,365	7,253,169
AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	1,921,721	1,950,870	6,461,441	38,697	282,238	71,198	214,346	10,940,512
DE CREDITO, S. A.	158,739	89,483	376,300	352	11,725	6,715	10,904	654,217
AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	91,292	40,000	370,430	--	2,478	2,666	16,931	523,797
TOTAL	23,600,430	34,468,334	75,807,081	496,246	3,624,469	1,554,870	2,428,687	141,980,121

PASIVO Y CAPITAL

INSTITUCIONES BANCARIAS	OBLIGACIONES DEPOSITARIAS	CRÉDITOS OBTENIDOS	OBLIGACIONES FINANCIERAS	PROVISIONES	CRÉDITOS DIFERIDOS	OTROS PASIVOS	OTRAS CTAS. ACREEDORAS	CAPITAL CONTABLE	TOTAL PASIVO Y CAPITAL
						5/			4/
* EL CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	2,113,759	--	3,037	25,781	342	277,950	27,417	231,214	2,679,501
INMOBILIARIO, S. A.	837,020	--	--	619	5	17,216	19,284	112,435	986,578
G&T CONTINENTAL, S. A.	21,902,597	4,101,007	107,681	11,692	60,834	608,200	77,775	2,899,649	29,769,434
DE LOS TRABAJADORES	4,666,853	66,226	42,375	46,126	28	251,308	71,334	627,202	5,771,452
INDUSTRIAL, S. A.	29,753,472	3,305,656	382,813	19,817	16,747	783,708	38,594	3,206,775	37,507,583
DE DESARROLLO RURAL, S. A.	20,840,609	960,627	326,530	58,838	16,307	567,755	168,264	3,088,288	26,027,218
INTERNACIONAL, S. A.	3,106,030	139,979	31,283	3,810	12,105	164,910	7,133	296,483	3,761,733
REFORMADOR, S. A.	6,455,850	512,385	--	3,094	3,994	175,631	29,814	761,602	7,942,370
CITIBANK, N. A. SUC. GUATEMALA	1,008,339	10,919	--	10,878	--	89,840	7,419	218,465	1,345,861
VIVIBANCO, S. A.	173,026	42,863	--	2,009	109	21,414	24,755	70,709	334,884
AMERICANO, S. A.	110,074	7,688	115,157	375	4	8,185	1,202	57,686	300,371
PROMERICA, S. A.	992,713	62,056	--	3,101	10,181	46,645	5,620	121,875	1,242,192
DE ANTIGUA, S. A.	461,678	--	--	4,469	--	57,374	24,567	114,591	662,679
DE AMERICA CENTRAL, S. A.	3,377,432	310,164	--	5,865	14	99,204	19,227	464,665	4,276,570
CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	5,496,359	299,983	25	26,491	264	358,264	13,862	1,057,920	7,253,169
AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	8,785,011	749,119	56,547	13,208	1,767	412,462	38,535	883,861	10,940,512
DE CREDITO, S. A.	516,465	--	--	2,184	831	24,008	582	110,147	654,217
AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	340,751	--	--	9,663	8,969	60,078	11,006	93,330	523,797
TOTAL	110,938,038	10,568,672	1,065,448	248,020	132,501	4,024,152	586,390	14,416,897	141,980,121

* Incluye las operaciones de sus departamentos adscritos.

1/ Incluye: Inversiones permanentes.

2/ Incluye: Bienes realizables.

3/ Incluye: Cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y sucursales, casa matriz y departamentos adscritos.

4/ Incluye: Moneda nacional y moneda extranjera.

5/ Incluye: Cuentas por pagar, gastos financieros por pagar, otras obligaciones y sucursales, casa matriz y departamentos adscritos.





Instituciones Bancarias

PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS

Período del 1 de enero al 31 de enero de 2010

Cifras en miles de quetzales

INSTITUCIONES BANCARIAS	PRODUCTOS FINANCIEROS	PRODUCTOS SERVICIOS	OTROS PROD. DE OPERAC. 1/	PRODUCTOS EXTRAORD.	GASTOS FINANCIEROS	OTROS GTOS. DE OPERAC. 2/	GASTOS DE ADMON. 3/	GASTOS EXTRAORD.	RESULTADO
* EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	14,698	49,848	184	971	7,512	734	12,067	43,385	2,002
INMOBILIARIO, S. A.	9,047	803	126	143	2,854	1,157	4,239	29	1,840
G&T CONTINENTAL, S. A.	192,960	11,661	6,614	--	103,813	2,268	67,973	40	37,142
DE LOS TRABAJADORES	48,348	1,602	1,676	--	25,346	6,829	18,256	--	1,195
INDUSTRIAL, S. A.	226,931	16,193	22,419	2,874	115,588	10,155	99,669	3	43,003
DE DESARROLLO RURAL, S. A.	224,758	19,604	6,677	555	74,121	15,687	100,019	263	61,505
INTERNACIONAL, S. A.	26,537	3,012	1,421	96	11,134	1,174	14,883	18	3,857
REFORMADOR, S. A.	48,979	3,266	2,618	13	24,581	3,153	18,901	12	8,231
CITIBANK, N. A. SUC. GUATEMALA	7,604	750	4,963	--	1,253	1,777	9,658	12	617
VIVIBANCO, S. A.	3,607	204	24	73	968	88	2,110	91	653
AMERICANO, S. A.	3,060	56	106	--	1,060	108	1,020	--	1,034
PROMERICA, S. A.	24,481	142	368	431	6,941	2,307	14,510	101	1,563
DE ANTIGUA, S. A.	17,424	1,216	45	2,064	3,762	1,097	13,439	--	2,451
DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	29,401	2,839	2,048	--	8,997	3,804	4,579	--	16,908
CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	112,074	8,356	5,791	9,006	23,035	55,682	47,506	990	8,013
AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	71,334	7,351	7,483	847	22,924	3,451	43,937	140	16,565
DE CRÉDITO, S. A.	4,563	715	691	--	3,018	320	2,676	--	(45)
AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	38,652	1,108	1,348	1,579	3,188	14,639	23,731	10	1,118
TOTAL	1,104,458	128,726	64,602	18,652	440,095	124,430	499,173	45,094	207,652

* Incluye las operaciones de sus departamentos adscritos. Los rubros de Productos por Servicios y Gastos Extraordinarios registran productos y gastos del giro normal de operaciones de los Departamentos de Seguros y Previsión, de Fianzas, Monte de Piedad, Banco del Niño y Almacenes de Depósito por Q48,411 miles y Q43,362 miles, respectivamente.

1/ Incluye: Ganancia por valor de mercado de títulos-valores, variaciones y ganancias cambiarias en moneda extranjera, productos por inversiones en acciones, por promoción de empresas y de ejercicios anteriores.

2/ Incluye: Pérdida por valor de mercado de títulos-valores, variaciones y pérdidas cambiarias en moneda extranjera, cuentas incobrables y de dudosa recuperación, gastos por promoción de empresas y de ejercicios anteriores e Impuesto Sobre la Renta.

3/ Incluye: Gastos por servicios.

POSICIÓN DE ENCAJE Y PATRIMONIAL

Al 31 de enero de 2010

Cifras en miles

INSTITUCIONES BANCARIAS	Posición de Encaje Moneda Nacional (Quetzales)			Posición de Encaje Moneda Extranjera (Dólares de los Estados Unidos de América)			Posición Patrimonial (Quetzales)			Índice de Adecuación de Capital
	Encaje Computable	Encaje Requerido	Posición	Encaje Computable	Encaje Requerido	Posición	Patrimonio Computable	Patrimonio Requerido	Posición	
* EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	305,327	302,908	2,420	761	728	33	238,943	138,376	100,567	17.40%
INMOBILIARIO, S. A.	111,767	110,289	1,478	3,369	1,265	2,104	110,134	65,070	45,064	17.04%
G&T CONTINENTAL, S. A.	2,664,190	2,646,061	18,128	74,567	63,799	10,767	2,294,660	1,681,906	612,754	13.73%
DE LOS TRABAJADORES	654,555	625,270	29,285	7,029	6,340	689	693,966	485,189	208,777	14.61%
INDUSTRIAL, S. A.	3,471,622	3,456,307	15,316	97,060	96,037	1,022	3,424,926	2,750,771	674,155	13.09%
DE DESARROLLO RURAL, S. A.	2,929,974	2,915,168	14,806	15,767	14,460	1,308	3,270,858	1,791,602	1,479,257	19.25%
INTERNACIONAL, S. A.	309,592	306,632	2,961	16,590	16,527	63	356,959	262,352	94,607	13.92%
REFORMADOR, S. A.	769,536	764,396	5,141	20,047	19,579	468	784,633	505,580	279,052	15.69%
CITIBANK, N. A. SUC. GUATEMALA	123,591	96,301	27,290	10,217	7,483	2,734	197,560	24,544	173,015	80.49%
VIVIBANCO, S. A.	26,329	24,651	1,678	41	27	14	71,009	21,150	49,859	34.01%
AMERICANO, S. A.	15,275	9,758	5,517	1,220	908	312	56,280	22,659	33,621	24.84%
PROMERICA, S. A.	106,683	105,811	872	7,062	4,265	2,798	136,996	84,460	52,536	16.32%
DE ANTIGUA, S. A.	67,862	67,452	410	1,518	83	1,435	148,430	56,642	91,788	32.14%
DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	276,541	249,819	26,723	33,637	27,445	6,192	387,213	243,052	144,162	15.93%
CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	521,892	515,973	5,919	93,690	32,771	60,919	928,908	538,859	390,050	17.24%
AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	1,020,225	1,016,369	3,856	29,885	29,679	207	921,660	683,042	238,618	13.58%
DE CRÉDITO, S. A.	45,206	43,415	1,791	4,267	3,929	338	113,891	50,159	63,732	23.49%
AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	53,389	51,880	1,509	445	155	291	103,900	39,560	64,340	26.26%
TOTAL	13,473,556	13,308,460	165,099	417,172	325,480	91,692	14,240,927	9,444,974	4,795,952	

* Incluye las operaciones de sus departamentos adscritos.

PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL

Al 31 de enero de 2010
Cifras en miles de quetzales

ACTIVO NETO

SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS	DISPONIBILIDADES	INVERSIONES 1/	CARTERA DE CRÉDITOS	OTRAS INVERSIONES 2/	INMUEBLES Y MUEBLES	CARGOS DIFERIDOS	OTROS ACTIVOS 3/	TOTAL DE ACTIVO 4/
GUATEMALTECA, S. A.	24,033	533,880	99,999	60,126	1,660	2,625	21,128	743,452
INDUSTRIAL, S. A.	34,810	1,128,691	26,863	121,946	13	41	31,762	1,344,125
DE INVERSIÓN, S. A.	26,320	15,499	136,994	31,540	206	90	1,437	212,086
RURAL, S. A.	6,048	118,695	108,453	37,468	17	1,305	1,445	273,430
DE OCCIDENTE, S. A.	78,697	216,311	141,201	21,532	42,681	87	9,900	510,409
DE CAPITAL, S. A.	13,341	8,940	2,945	--	--	--	1,937	27,162
SUMMA, S. A.	3,862	11,252	51,158	19,670	2,398	946	1,890	91,177
SAN MIGUEL, S. A.	33,473	58,897	119,935	10,895	75	77	1,235	224,588
AGROMERCANTIL, S. A.	1,520	84,945	1,177	2,000	--	1,131	2,886	93,659
MVA, S. A.	654	8,249	--	--	--	7	54	8,965
CONSOLIDADA, S. A.	30,155	134,492	288,760	174,442	--	85	1,086	609,020
DE LOS TRABAJADORES, S. A.	27,355	2,000	40,865	30,539	1,233	6,317	11,908	119,916
CREDECORP, S. A.	5,949	150,412	4,640	1,538	45	1,522	10,439	174,546
G & T CONTINENTAL, S. A.	14,733	1,545,297	134,220	5,208	4,967	3,269	35,624	1,743,317
TOTAL	300,950	4,017,560	1,137,210	516,904	53,295	17,502	132,431	6,175,852

PASIVO Y CAPITAL

SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS	CRÉDITOS OBTENIDOS	OBLIGACIONES FINANCIERAS	PROVISIONES	CRÉDITOS DIFERIDOS	OTROS PASIVOS 5/	OTRAS CTAS. ACREEDORAS	CAPITAL CONTABLE	TOTAL PASIVO Y CAPITAL 4/
GUATEMALTECA, S. A.	--	655,120	78	--	9,788	4,772	73,694	743,452
INDUSTRIAL, S. A.	--	1,246,750	--	4	1,833	623	94,915	1,344,125
DE INVERSIÓN, S. A.	--	159,900	236	--	8,194	978	42,779	212,086
RURAL, S. A.	--	183,013	239	--	2,849	546	86,783	273,430
DE OCCIDENTE, S. A.	69,179	281,299	977	11	7,291	3,965	147,687	510,409
DE CAPITAL, S. A.	--	--	--	--	57	89	27,016	27,162
SUMMA, S. A.	15,985	52,052	282	982	12,144	54	9,678	91,177
SAN MIGUEL, S. A.	--	171,562	681	--	2,591	683	49,071	224,588
AGROMERCANTIL, S. A.	626	79,206	--	--	800	72	12,955	93,659
MVA, S. A.	--	--	73	--	59	--	8,832	8,965
CONSOLIDADA, S. A.	120,870	316,337	1,639	30	5,005	576	164,562	609,020
DE LOS TRABAJADORES, S. A.	--	78,718	--	9	1,524	76	39,589	119,916
CREDECORP, S. A.	10,114	126,759	479	267	5,294	1,240	30,392	174,546
G & T CONTINENTAL, S. A.	45,000	1,557,200	1,205	--	12,473	962	123,478	1,743,317
TOTAL	261,774	4,907,916	5,889	1,303	72,902	14,636	911,431	6,175,852

1/ Incluye: Inversiones permanentes.

2/ Incluye: Bienes realizables.

3/ Incluye: Cuentas por cobrar y productos financieros por cobrar.

4/ Incluye: Moneda nacional y moneda extranjera.

5/ Incluye: Cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.



PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS

Período del 1 de enero al 31 de enero de 2010

Cifras en miles de quetzales

SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS	PRODUCTOS FINANCIEROS	PRODUCTOS SERVICIOS	OTROS PROD. DE OPERAC. 1/	PRODUCTOS EXTRAORD.	GASTOS FINANCIEROS	OTROS GTOS. DE OPERAC. 2/	GASTOS DE ADMON. 3/	GASTOS EXTRAORD.	RESULTADO
GUATEMALTECA, S. A.	4,716	99	--	--	3,987	47	280	--	501
INDUSTRIAL, S. A.	9,672	353	1	--	6,649	521	374	--	2,483
DE INVERSIÓN, S. A.	1,562	1	--	--	848	89	404	--	223
RURAL, S. A.	1,936	93	8	--	1,070	235	288	--	445
DE OCCIDENTE, S. A.	1,740	421	101	--	1,996	150	918	6	(806)
DE CAPITALES, S. A.	115	1	--	--	--	25	5	--	87
SUMMA, S. A.	1,503	101	21	--	781	31	770	--	44
SAN MIGUEL, S. A.	1,359	27	316	--	984	116	477	--	126
AGROMERCANTIL, S. A.	633	16	--	59	422	9	31	--	247
MVA, S. A.	36	--	--	--	--	--	70	--	(34)
CONSOLIDADA, S. A.	3,942	1,691	167	--	2,148	275	633	--	2,744
DE LOS TRABAJADORES, S. A.	798	--	--	--	574	172	1	--	51
CREDICORP, S. A.	2,706	198	6	--	1,267	14	603	--	1,025
G & T CONTINENTAL, S. A.	11,836	378	196	--	9,131	564	1,164	--	1,552
TOTAL	42,554	3,379	816	59	29,857	2,248	6,018	6	8,688

1/ Incluye: Ganancia por valor de mercado de títulos-valores, variaciones y ganancias cambiarias en moneda extranjera, productos por inversiones en acciones, por promoción de empresas y de ejercicios anteriores.

2/ Incluye: Pérdida por valor de mercado de títulos-valores, variaciones y pérdidas cambiarias en moneda extranjera, cuentas incobrables y de dudosa recuperación, gastos por promoción de empresas y de ejercicios anteriores e Impuesto Sobre la Renta.

3/ Incluye: Gastos por servicios.

POSICIÓN PATRIMONIAL

Al 31 de enero de 2010

Cifras en miles de quetzales

SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS	Patrimonio Computable	Patrimonio Requerido	Posición	Índice de Adecuación de Capital
GUATEMALTECA, S. A.	79,015	31,540	47,474	25.06%
INDUSTRIAL, S. A.	90,661	15,051	75,610	60.24%
DE INVERSIÓN, S. A.	38,794	16,656	22,138	23.29%
RURAL, S. A.	87,513	13,190	74,323	66.35%
DE OCCIDENTE, S. A.	71,057	23,335	47,721	30.45%
DE CAPITALES, S. A.	27,033	1,346	25,687	200.84%
SUMMA, S. A.	18,588	7,948	10,640	24.16%
SAN MIGUEL, S. A.	46,581	12,782	33,799	36.45%
AGROMERCANTIL, S. A.	12,975	856	12,119	151.63%
MVA, S. A.	8,832	38	8,794	2,300.50%
CONSOLIDADA, S. A.	166,647	37,319	129,328	44.65%
DE LOS TRABAJADORES, S. A.	39,589	8,041	31,548	49.23%
CREDICORP, S. A.	30,416	15,052	15,364	20.25%
G & T CONTINENTAL, S. A.	125,788	26,915	98,873	46.74%
TOTAL	843,487	210,069	633,418	

ACTIVOS CREDITICIOS

Cifras en miles de quetzales

	CLASIFICACIÓN DE ACTIVOS CREDITICIOS CONFORME VALUACIÓN REFERIDA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009 a/						RESERVAS DE ACTIVOS CREDITICIOS CONFORME VALUACIÓN AL 31 DE ENERO DE 2010 b/		INDICADORES FINANCIEROS DE LOS ACTIVOS CREDITICIOS CONFORME VALUACIÓN AL 31 DE ENERO DE 2010 b/	
	A	B	C	D	E	TOTAL DE ACTIVOS CREDITICIOS	DE VALUACIÓN	GENERICAS	(CVC) c/	(CCR) d/
INSTITUCIONES BANCARIAS										
EL CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	677,135	40,980	15,931	22,898	221,243	978,187	225,260	7,729	77.57%	68.75%
INMOBILIARIO, S. A.	536,914	7,616	2,790	1,040	46,466	594,826	41,273	1,134	93.84%	77.83%
G&T CONTINENTAL, S. A.	13,051,343	1,013,060	171,721	137,185	330,570	14,703,879	330,434	97,579	96.84%	86.94%
DE LOS TRABAJADORES	3,427,471	96,646	91,699	123,099	118,375	3,857,289	126,918	19,053	91.32%	36.87%
INDUSTRIAL, S. A.	18,574,766	704,531	472,376	136,405	99,703	19,987,781	46,868	188,804	99.23%	158.44%
DE DESARROLLO RURAL, S. A.	15,551,947	393,288	111,489	163,309	208,023	16,428,055	218,685	281,283	99.04%	207.75%
INTERNACIONAL, S. A.	2,254,632	81,765	24,501	4,038	82,736	2,447,673	39,404	21,345	97.92%	120.55%
REFORMADOR, S. A.	4,497,157	50,753	40,772	87,105	139,262	4,815,050	70,642	61,281	96.54%	79.06%
CITIBANK N. A. SUC. GUATEMALA	93,372	0	0	0	0	93,372	0	461	100.00%	0.00%
VIVIBANCO, S. A.	15,614	805	0	35	83	16,537	4,357	300	99.24%	253.83%
AMERICANO, S. A.	178,431	15,535	697	5,699	1,854	202,216	1,376	2,163	95.31%	40.20%
PROMERICA, S. A.	683,251	10,290	11,545	5,961	6,140	717,177	6,950	15,121	95.64%	71.18%
DE ANTIGUA, S. A.	339,403	12,697	18,955	14,011	255	385,322	15,892	4,666	93.21%	80.13%
DE AMERICA CENTRAL, S. A.	2,807,260	43,468	35,977	12,635	46,893	2,946,233	34,212	41,763	97.39%	99.73%
CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	3,957,475	197,616	144,775	144,269	107,470	4,551,604	121,258	58,059	93.68%	61.79%
AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	6,451,327	41,273	54,052	96,213	92,225	6,737,089	85,736	77,242	96.29%	64.19%
DE CREDITO, S. A.	353,408	7,961	1,773	2,342	5,327	370,812	3,480	3,744	97.90%	81.02%
AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	353,245	17,597	20,759	13,108	869	405,578	21,577	10,570	92.64%	108.55%
TOTAL	73,804,149	2,735,871	1,219,813	971,351	1,507,495	80,238,679	1,394,325	892,297		
SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS										
GUATEMALTECA, S. A.	83,789	11,185	131	191	19,716	115,011	8,705	5,321	80.76%	63.95%
INDUSTRIAL, S. A.	27,043	0	0	0	0	27,043	0	135	100.00%	0.00%
DE INVERSIÓN, S. A.	119,902	17,536	495	4,212	176	142,320	2,924	1,052	96.42%	78.10%
RURAL, S. A.	97,557	10,865	0	119	3,994	112,535	4,124	730	96.12%	110.52%
DE OCCIDENTE, S. A.	138,440	0	0	8,825	0	147,265	0	2,298	93.85%	26.04%
DE CAPITALES, S. A.	2,970	0	0	0	438	3,408	438	17	100.00%	0.00%
SUMMA, S. A.	47,785	1,954	1,509	0	0	51,248	1,563	598	97.04%	136.77%
SAN MIGUEL, S. A.	116,425	2,787	0	0	0	119,213	12	710	98.76%	48.07%
AGROMERCANTIL, S. A.	1,199	0	0	0	0	1,199	0	20	100.00%	0.00%
MVA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
CONSOLIDADA, S. A.	287,129	9,068	3,439	56	1,572	301,264	0	2,085	97.38%	29.34%
DE LOS TRABAJADORES, S. A.	25,671	1,627	342	36	20,825	48,501	7,173	0	53.06%	31.25%
CREDICORP, S. A.	129,534	2,798	786	977	13,167	147,263	10,647	2,310	100.00%	0.00%
G & T CONTINENTAL, S. A.	1,082,238	57,820	6,701	14,416	59,888	1,221,064	35,586	15,301	89.63%	77.22%
TOTAL	1,082,238	57,820	6,701	14,416	59,888	1,221,064	35,586	15,301		

a/ Fuente: Saldos de Cartera Forma E83 y Valuación de Cartera, reportados al 31 de diciembre de 2009.

b/ Fuente: Información de Balance de Saldos, reportada al 31 de enero de 2010.

c/ (CVC) Cartera Vigente en relación a Cartera Bruta.

d/ (CCR) Cobertura de Cartera Crediticia en Riesgo.

Nota: De conformidad con el artículo 28 del Reglamento para la Administración del Riesgo de Crédito, Resolución JM-93-2005 de la Junta Monetaria y sus modificaciones, todos los activos crediticios se clasifican en alguna de las cinco categorías siguientes, de menor a mayor riesgo:

Categoría A. De riesgo normal.

Categoría B. De riesgo superior al normal.

Categoría C. Con pérdidas esperadas.

Categoría D. Con pérdidas significativas esperadas.

Categoría E. De alto riesgo de irrecuperabilidad.

Tales categorías se determinan de conformidad con lo establecido en los artículos del 30 al 32 del citado reglamento.



Entidades Fuera de Plaza o Entidades Off Shore

PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL

Al 31 de enero de 2010

Cifras en miles de quetzales

ACTIVO NETO

ENTIDADES FUERA DE PLAZA -OFF SHORE-	DISPONIBILIDADES	INVERSIONES 1/	CARTERA DE CRÉDITOS	OTRAS INVERSIONES 2/	INMUEBLES Y MUEBLES	CARGOS DIFERIDOS	OTROS ACTIVOS 3/	TOTAL DE ACTIVO
WESTRUST BANK (INTERNATIONAL) LIMITED	653,354	2,530,652	3,254,504	2,275	58,714	4,855	33,494	6,537,847
OCCIDENTE INTERNATIONAL CORPORATION	77,045	401,580	363,004	--	993	104	8,071	850,797
MERCOM BANK LTD.	453,368	417,412	2,763,526	16,216	28	1,847	85,114	3,737,511
CUSCATLAN BANK & TRUST LIMITED	469,793	934,550	802,188	--	421	124	12,622	2,219,699
BAC BANK INC.	202,195	409,890	1,063,089	--	240	155	15,050	1,690,619
GTC BANK INC.	622,769	1,400,732	4,533,689	30,155	6,259	3,916	44,580	6,642,100
TRANSCOM BANK (BARBADOS) LIMITED	316,104	524,533	848,665	23,068	791	801	12,326	1,726,289
CITIBANK CENTRAL AMERICA (NASSAU) LIMITED	41,676	--	--	--	--	--	--	41,676
TOTAL	2,836,304	6,619,349	13,628,665	71,714	67,446	11,802	211,257	23,446,538

PASIVO Y CAPITAL

ENTIDADES FUERA DE PLAZA -OFF SHORE-	OBLIGACIONES DEPOSITARIAS	CRÉDITOS OBTENIDOS	OBLIGACIONES FINANCIERAS	PROVISIONES	CRÉDITOS DIFERIDOS	OTROS PASIVOS 4/	CAPITAL CONTABLE	TOTAL PASIVO Y CAPITAL
WESTRUST BANK (INTERNATIONAL) LIMITED	5,906,337	--	--	4,084	6,101	105,861	515,464	6,537,847
OCCIDENTE INTERNATIONAL CORPORATION	601,019	49,553	--	788	16	8,539	190,882	850,797
MERCOM BANK LTD.	3,176,337	--	--	200	--	102,701	458,273	3,737,511
CUSCATLAN BANK & TRUST LIMITED	1,713,519	--	--	--	34	21,690	484,456	2,219,699
BAC BANK INC.	1,498,680	--	--	420	--	16,312	175,207	1,690,619
GTC BANK INC.	5,888,127	116,962	--	913	--	85,045	551,053	6,642,100
TRANSCOM BANK (BARBADOS) LIMITED	1,463,691	--	--	--	1,033	34,138	227,426	1,726,289
CITIBANK CENTRAL AMERICA (NASSAU) LIMITED	--	--	--	--	--	--	41,676	41,676
TOTAL	20,247,710	166,515	--	6,405	7,184	374,286	2,644,437	23,446,538

1/ Incluye: Inversiones permanentes.

2/ Incluye: Bienes realizables.

3/ Incluye: Cuentas por cobrar y productos financieros por cobrar.

4/ Incluye: Cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.

PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS

Período del 1 de enero al 31 de enero de 2010

Cifras en miles de quetzales

ENTIDADES FUERA DE PLAZA -OFF SHORE-	PRODUCTOS FINANCIEROS	PRODUCTOS SERVICIOS	OTROS PROD. DE OPERAC. 1/	PRODUCTOS EXTRAORD.	GASTOS FINANCIEROS	OTROS GTOS. DE OPERAC. 2/	GASTOS DE ADMON. 3/	GASTOS EXTRAORD.	RESULTADO
WESTRUST BANK (INTERNATIONAL) LIMITED	34,647	238	122	16	24,281	11	5,562	--	5,169
OCCIDENTE INTERNATIONAL CORPORATION	5,925	2	189	--	4,121	249	1,141	--	603
MERCOM BANK LTD.	21,998	280	--	168	14,883	1,369	987	156	5,052
CUSCATLAN BANK & TRUST LIMITED	18,448	45	--	--	5,917	246	559	23	11,749
BAC BANK INC.	8,978	34	744	--	5,183	1,019	1,202	--	2,352
GTC BANK INC.	40,009	2	--	--	31,307	--	2,520	--	6,184
TRANSCOM BANK (BARBADOS) LIMITED	9,547	248	192	--	6,814	1,400	222	95	1,457
CITIBANK CENTRAL AMERICA (NASSAU) LIMITED	--	--	--	--	--	--	--	--	--
TOTAL	139,552	849	1,247	184	92,506	4,294	12,193	274	32,566

1/ Incluye: Ganancia por valor de mercado de títulos-valores, variaciones y ganancias cambiarias en moneda extranjera, productos por inversiones en acciones, por promoción de empresas y de ejercicios anteriores.

2/ Incluye: Pérdida por valor de mercado de títulos-valores, variaciones y pérdidas cambiarias en moneda extranjera, cuentas incobrables y de dudosa recuperación, gastos por promoción de empresas y de ejercicios anteriores e Impuesto Sobre la Renta.

3/ Incluye: Gastos por servicios.

Entidades Fuera de Plaza o Entidades Off Shore y Otras Instituciones Supervisadas



POSICIÓN DE RESERVA DE LIQUIDEZ Y PATRIMONIAL

Al 31 de enero de 2010

Cifras en miles

ENTIDADES FUERA DE PLAZA -OFF SHORE-	Posición de Reserva de Liquidez (Dólares de los Estados Unidos de América)			Posición Patrimonial (Quetzales)			Índice de Adecuación de Capital
	Reserva de Liquidez Computable	Reserva de Liquidez Requerida	Posición de Reserva de Liquidez	Patrimonio Computable	Patrimonio Requerido	Posición	
WESTRUST BANK (INTERNATIONAL) LIMITED	373,578	103,680	269,898	562,212	346,544	215,667	16.27%
OCCIDENTE INTERNATIONAL CORPORATION	40,279	10,502	29,777	194,957	57,989	136,968	33.62%
MERCOM BANK LTD.	100,050	55,793	44,256	506,375	293,921	212,454	17.23%
CUSCATLAN BANK & TRUST LIMITED	138,942	30,691	108,251	499,005	160,830	338,174	31.04%
BAC BANK INC.	65,258	25,896	39,362	166,706	74,490	92,216	22.40%
GTC BANK INC.	180,958	103,169	77,789	538,880	465,733	73,147	11.58%
TRANSCOM BANK (BARBADOS) LIMITED	83,437	24,990	58,447	247,757	105,451	142,307	23.50%
CITIBANK CENTRAL AMERICA (NASSAU) LIMITED				41,676	4,168	37,509	100%
TOTAL	982,501	354,721	627,780	2,757,569	1,509,126	1,248,442	

ACTIVOS CREDITICIOS

Cifras en miles de quetzales

	CLASIFICACIÓN DE ACTIVOS CREDITICIOS CONFORME VALUACIÓN REFERIDA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009 a/						RESERVAS DE ACTIVOS CREDITICIOS REGISTRADAS AL 31 DE ENERO DE 2010 b/		INDICADORES FINANCIEROS SOBRE CALIDAD DE CARTERA CREDITICIA AL 31 DE ENERO DE 2010 b/	
	A	B	C	D	E	TOTAL DE ACTIVOS CREDITICIOS	DE VALUACIÓN	GENÉRICAS	(CVC) c/	(CCR) d/
ENTIDADES FUERA DE PLAZA -OFF SHORE-										
WESTRUST BANK (INTERNATIONAL) LIMITED	3,087,897	152,601	5,555	51,805	50,946	3,348,805	1,350	46,748	99.07%	155.92%
OCCIDENTE INTERNATIONAL CORPORATION	370,920	913	3,287	5,184	1,215	381,519	1,524	4,076	97.39%	58.28%
MERCOM BANK LTD.	2,732,654	18,793	37,086	3,191	87,969	2,879,693	22,369	48,102	96.32%	67.61%
CUSCATLAN BANK & TRUST LIMITED	616,514	164,514	33,150	13,448	33,311	860,937	19,685	14,549	91.84%	50.13%
BAC BANK INC.	1,043,047	11,211	6,952	6,086	13,044	1,080,340	3,745	9,217	97.20%	42.48%
GTC BANK INC.	4,623,199	45,697	11,941	17,423	44,708	4,742,968	29,146	18,218	98.37%	63.41%
TRANSCOM BANK (BARBADOS) LIMITED	791,436	39,535	11,720	26,504	19,889	889,085	1,720	20,331	96.04%	63.73%
CITIBANK CENTRAL AMERICA (NASSAU) LIMITED	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
TOTAL	13,265,666	433,266	109,691	123,640	251,082	14,183,345	79,538	161,240		
TARJETAS DE CRÉDITO										
TARJETAS DE CRÉDITO DE OCCIDENTE, S. A.	42,824	380	979	432	2,856	47,471	3,297	544	89.62%	78.99%
CONTECNICA, S. A.	649,152	10,660	8,719	4,544	2,098	675,174	4,882	12,263	98.52%	171.45%
TARJETA AGROMERCANTIL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
CREDOMATIC DE GUATEMALA, S. A.	805,793	14,358	25,808	13,083	191	859,233	12,612	46,846	97.06%	234.86%
TARJETAS DE CRÉDITO DE GUATEMALA, S. A.	14,467	697	580	195	306	16,246	465	300	95.41%	105.28%
G&T CONTICREDIT, S. A.	234,248	9,813	9,302	3,982	4,302	261,646	5,998	4,394	95.20%	83.60%
CITITARJETAS DE GUATEMALA, LIMITADA	448,155	23,433	24,454	20,835	12,742	529,621	29,223	4,141	91.80%	77.04%
TOTAL	2,194,639	59,342	69,842	43,072	22,496	2,389,390	56,477	68,489		
OTRAS INSTITUCIONES										
SERVICIOS MÚLTIPLES DE INVERSIÓN, S. A.	13,093	129	48	97	88	13,456	128	71	0.00%	0.00%
LEASING CUSCATLÁN DE GUATEMALA, S. A.	19,010	0	0	2,151	50	21,211	2,223	106	88.80%	106.16%
ARRENDADORA AGROMERCANTIL, S. A.	93,783	4,181	3,319	12,095	8,958	122,335	6,405	7,974	77.99%	55.65%
NEGOCIOS Y TRANSACCIONES INSTITUCIONALES, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
INTERCONSUMO, S. A.	90,871	3,781	5,090	3,296	3,306	106,345	6,161	754	91.76%	85.28%
CITIVALORES, S. A.	142	0	0	0	0	142	0	1	100.00%	0.00%
TOTAL	216,899	8,091	8,457	17,640	12,402	263,488	14,918	8,906		

a/ Fuente: Saldos de Cartera Forma E83 y Valuación de Cartera, reportados al 31 de diciembre de 2009.

b/ Fuente: Información de Balance de Saldos, reportada al 31 de enero de 2010.

c/ (CVC) Cartera Vigente en relación a Cartera Bruta.

d/ (CCR) Cobertura de Cartera Crediticia en Riesgo.

Nota: De conformidad con el artículo 28 del Reglamento para la Administración del Riesgo de Crédito, Resolución JM-93-2005 de la Junta Monetaria y sus modificaciones, todos los activos crediticios se clasifican en alguna de las cinco categorías siguientes, de menor a mayor riesgo:

Categoría A. De riesgo normal.
Categoría B. De riesgo superior al normal.
Categoría C. Con pérdidas esperadas.
Categoría D. Con pérdidas significativas esperadas.
Categoría E. De alto riesgo de irrecuperabilidad.

Tales categorías se determinan de conformidad con lo establecido en los artículos del 30 al 32 del citado reglamento.

TASAS DE INTERÉS APLICADAS
MONEDA NACIONAL
Al 31 de enero de 2010

INSTITUCIONES BANCARIAS	OPERACIONES ACTIVAS						OPERACIONES PASIVAS										BONOS BANCARIOS					
	PRESTAMOS			DESCUENTOS			DEPOSITOS MONETARIOS			DEPOSITOS DE AHORRO			DEPOSITOS A PLAZO									
	MINIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADO	MINIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADO	MINIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADO	MINIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADO	MINIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADO	MINIMA			MODA	PROMEDIO PONDERADO		
EL CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	6.00	42.00	14.84	6.33	13.06	12.88	12.12	0.00	3.00	0.00	0.84	0.00	6.75	0.00	2.44	0.00	10.00	4.83	6.84	3.25	3.25	
INMOBILIARIO, S. A.	2.00	44.00	14.95	13.13	3.75	36.00	12.43	10.72	0.00	7.25	0.00	0.53	0.00	8.30	0.00	3.31	0.00	9.50	4.29	7.62	3.25	3.25
GRUPO CENTINELA, S. A.	1.00	47.00	11.46	10.22	10.22	10.22	10.22	10.22	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GRUPO EMPRESARIAL DE SERVICIOS FINANCIEROS, S. A.	4.00	45.00	10.82	10.82	10.82	10.82	10.82	10.82	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
INDUSTRIAL, S. A.	4.00	54.00	10.92	9.80	7.30	24.00	8.05	7.96	0.00	7.00	0.00	0.69	0.00	6.50	0.00	1.19	1.00	9.80	2.81	7.33	2.25	8.94
DE DESARROLLO RURAL, S. A.	4.00	54.00	12.81	14.50	9.80	24.00	8.05	7.96	0.00	8.50	0.00	0.84	0.00	9.00	0.82	1.81	3.00	9.50	4.32	6.54	4.50	9.25
INTERNACIONAL, S. A.	3.00	44.00	13.31	11.34	5.00	17.00	12.06	12.08	0.00	5.00	0.00	0.97	0.00	6.50	0.00	2.21	0.00	9.00	4.14	7.44	0.75	9.00
REFORMADOR, S. A.	4.00	40.00	40.00	10.39	5.00	17.00	12.06	12.08	0.00	5.00	0.00	0.94	0.00	8.00	0.00	1.69	2.00	9.00	4.14	7.44	0.75	9.00
CITIBANK N. A. SUC GUATEMALA	5.00	13.25	7.00	9.89	0.00	3.25	0.00	0.00	0.00	2.50	0.00	1.54	0.00	2.50	0.00	2.35	3.00	8.00	4.75	6.38	3.50	7.56
AMERICAN BANK OF COMMERCE, S. A.	5.00	16.00	13.35	11.41	12.50	12.50	12.50	12.50	0.00	2.00	0.00	0.89	0.00	8.00	0.00	4.18	3.00	8.00	4.75	6.38	3.50	7.56
AMERICANO, S. A.	5.00	59.00	56.01	30.63	20.00	20.00	20.00	20.00	0.00	1.25	0.00	0.75	0.00	11.11	0.00	3.80	2.52	11.67	8.32	9.69	3.50	7.56
PROINVERSA, S. A.	5.00	59.00	56.01	30.63	20.00	20.00	20.00	20.00	0.00	1.25	0.00	0.75	0.00	11.11	0.00	3.80	2.52	11.67	8.32	9.69	3.50	7.56
DE ANTIGUA, S. A.	5.00	92.00	43.04	36.39	12.00	15.00	13.22	13.22	0.00	3.50	0.00	1.92	0.00	3.75	0.00	3.03	3.74	12.00	6.95	9.14	0.75	9.00
DE AMERICA CENTRAL, S. A.	6.00	75.00	32.00	11.72	12.00	15.00	13.22	13.22	0.00	3.50	0.00	1.92	0.00	3.75	0.00	3.03	3.74	12.00	6.95	9.14	0.75	9.00
CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	3.00	30.00	11.08	10.55	24.00	24.00	24.00	24.00	0.00	5.00	0.00	0.62	0.00	7.50	0.00	5.46	3.00	9.75	7.23	7.80	0.50	4.58
AFROFINANCIAL DE GUATEMALA, S. A.	2.45	29.00	11.04	10.61	24.00	24.00	24.00	24.00	0.00	5.00	0.00	0.74	0.00	5.00	0.00	5.00	3.00	9.25	5.27	5.96	0.50	4.58
AFROFINANCIAL DE GUATEMALA, S. A.	2.45	29.00	11.04	10.61	24.00	24.00	24.00	24.00	0.00	5.00	0.00	0.74	0.00	5.00	0.00	5.00	3.00	9.25	5.27	5.96	0.50	4.58
AFROFINANCIAL DE GUATEMALA, S. A.	1.00	159.11	70.08	18.03	16.00	16.00	16.00	16.00	0.00	10.50	1.25	5.67	0.00	9.00	2.27	6.09	8.50	11.83	10.29	9.81	0.50	4.58
AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	1.00	159.11	70.08	18.03	16.00	16.00	16.00	16.00	0.00	10.50	1.25	5.67	0.00	9.00	2.27	6.09	8.50	11.83	10.29	9.81	0.50	4.58

[illegible]

Las tasas de interés aplicadas a depósitos corresponden a operaciones con el público.

La tasa modal se refiere a la tasa nominal de interés aplicada al mayor número de cuentas.

La tasa de interés anual promedio ponderada de las operaciones activas del sistema bancario es del 15.96%.

La tasa de interés anual promedio ponderada de las operaciones pasivas del sistema bancario es del 4.53%.

TASAS DE INTERÉS APLICADAS MONEDA EXTRANJERA Al 31 de enero de 2010

INSTITUCIONES BANCARIAS	OPERACIONES ACTIVAS						OPERACIONES PASIVAS											
	PRESTAMOS			DESCUENTOS			DEPOSITOS MONETARIOS				DEPOSITOS DE AHORRO				DEPOSITOS A PLAZO			
	MINIMA	MAXIMA	PROMEDIO PONDERADO	MINIMA	MAXIMA	PROMEDIO PONDERADO	MINIMA	MAXIMA	PROMEDIO PONDERADO	MODA	MINIMA	MAXIMA	PROMEDIO PONDERADO	MODA	MINIMA	MAXIMA	PROMEDIO PONDERADO	MODA
EL CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	6.00	17.00	8.17	10.95			0.00	1.00	0.00	0.62	0.00	4.00	0.00	0.65	2.00	6.50	3.22	4.01
INMOBILIARIO, S. A.	9.25	12.00	10.00	10.19			0.00	0.80	0.00	0.53	0.00	5.00	0.00	3.64	2.16	5.75	3.39	4.94
G&T CONTINENTAL, S. A.	2.07	18.00	9.34	8.18	7.50	13.50	1.54	1.54	1.54	1.54	2.63	2.63	2.63	2.63	0.25	6.67	3.75	5.08
DE LOS TRABAJADORES	6.00	12.40	9.96	9.96	8.00	8.00	0.00	3.00	0.00	2.53	0.00	3.75	0.00	2.65	1.00	8.05	4.03	6.25
INDUSTRIAL, S. A.	1.93	13.00	8.87	7.73	7.00	10.50	0.00	6.00	0.00	1.00	0.00	2.50	0.00	0.45	0.25	7.00	2.50	4.21
DE DESARROLLO RURAL, S. A.	3.00	12.50	7.18	7.30			0.00	5.00	0.00	0.85	0.00	3.50	0.76	0.96	2.50	6.20	2.82	4.60
DE INVERSION, S. A.	3.00	12.50	7.18	7.30			0.00	5.00	0.00	0.85	0.00	3.50	0.76	0.96	2.50	6.20	2.82	4.60
REFORMADOR, S. A.	3.50	14.00	10.23	8.82	6.25	10.00	0.00	2.50	0.00	0.98	0.00	4.25	0.00	1.10	2.25	6.50	3.31	5.18
CITIBANK N. A. SUC. GUATEMALA	8.50	9.50	9.02	9.22			0.00	1.50	0.00	0.13	0.00	1.00	0.00	0.61	0.00			
VIVIBANCO, S. A.	7.00	15.25	10.09	10.07			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.25	1.25	3.03	2.75	6.25	2.85	5.57
AMERICANO, S. A.	7.50	21.00	12.76	11.76	11.50	14.00	0.00	3.10	0.00	2.21	0.00	4.00	0.76	1.34	1.50	7.77	5.32	6.14
PROMERICA, S. A.	4.00	12.64	8.09	7.93	8.00	10.50	0.00	3.50	0.00	1.53	0.00	2.75	2.75	2.63	2.77	4.31	4.12	4.04
DE ANTIGUA, S. A.	3.00	13.25	9.50	8.75			0.00	3.55	0.00	0.53	0.00	3.00	3.00	1.37	0.50	6.25	3.81	4.27
CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	3.50	19.50	10.91	8.99			0.00	5.00	0.00	1.00	0.00	2.75	0.00	1.64	0.00	7.00	4.71	5.68
AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	4.00	14.00	11.35	10.58			0.00	4.00	0.78	2.08	0.00	6.00	1.31	2.11	0.00	10.00	3.88	6.69
DE CREDITO, S. A.							0.00	4.25	0.25	1.39								
AZTECA DE GUATEMALA, S. A.							0.00											

SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS	OPERACIONES ACTIVAS						OPERACIONES PASIVAS (OBLIGACIONES FINANCIERAS EN CIRCULACION)											
	PRESTAMOS			DESCUENTOS			BONOS FINANCIEROS				PAGARES FINANCIEROS				OTRAS OBLIGACIONES			
	MINIMA	MAXIMA	PROMEDIO PONDERADO	MINIMA	MAXIMA	PROMEDIO PONDERADO	MINIMA	MAXIMA	PROMEDIO PONDERADO	MODA	MINIMA	MAXIMA	PROMEDIO PONDERADO	MODA	MINIMA	MAXIMA	PROMEDIO PONDERADO	MODA
GUATEMALTECA, S. A.	4.00	13.00	8.19	7.94							0.50	6.25	5.21	5.32				
INDUSTRIAL, S. A.	6.50	7.00	7.00	6.60							0.50	6.07	4.26	4.61				
DE INVERSION, S. A.	7.00	12.75	10.11	10.28							3.00	6.22	3.73	5.22				
RURAL, S. A.	7.75	11.00	8.86	8.57							3.00	6.25	6.23	5.68				
DE OCCIDENTE, S. A.	6.00	11.00	9.13	9.35							2.90	7.25	6.20	6.31				
DE CAPITALES, S. A.	9.00	9.00	9.00	9.00														
SUMMA, S. A.	10.50	17.00	12.03	12.65							5.00	9.00	8.19	7.70				
SAN MIGUEL, S. A.	8.00	9.50	8.99	8.62							2.00	6.67	6.07	5.55				
AGROMERCANTIL, S. A.																		
IVA, S. A.																		
CONSOLIDADA, S. A.	4.00	10.00	9.01	8.89							0.25	8.33	5.44	6.11				
DE LOS TRABAJADORES, S. A.	7.50	10.00	10.00	8.57	12.00	12.00					4.50	8.00	8.00	7.85				
CREDITO, S. A.											2.00	6.60	6.23	6.26				
G & T CONTINENTAL, S. A.	7.00	9.50	8.00	7.88							0.00	6.50	5.73	5.07				

Las tasas de interés corresponden a depósitos corresponden a operaciones con el público.
La tasa modal se refiere a la tasa nominal de interés aplicada al mayor número de cuentas.
La tasa de interés anual ponderada de las operaciones activas del sistema bancario es del 8.60%.
La tasa de interés anual ponderada de las operaciones pasivas del sistema bancario es del 2.90%.



Entidades Fuera de Plaza o Entidades Off Shore y Otras Instituciones Supervisadas

TASAS DE INTERÉS APLICADAS MONEDA EXTRANJERA Al 31 de enero de 2010

ENTIDADES FUERA DE PLAZA -OFF SHORE-	OPERACIONES ACTIVAS												OPERACIONES PASIVAS											
	PRÉSTAMOS				DESCUENTOS				DEPÓSITOS MONETARIOS				DEPÓSITOS DE AHORRO				DEPÓSITOS A PLAZO				BONOS BANCARIOS			
	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA
WESTRUST BANK (INTERNATIONAL) LIMITED	3.21	11.00	8.90	7.44	7.00	9.50	7.02	7.06	0.00	0.75	0.00	0.01	0.00	0.75	0.01	0.13	0.00	8.00	5.15	5.61				
OCCIDENTE INTERNATIONAL CORPORATION	3.21	13.00	9.92	9.24									0.00	2.00	0.00	1.54	0.60	9.00	5.30	6.26				
MERCOS BANK LTD.	3.50	18.00	10.95	9.31	8.00	8.00	8.00	8.00	0.00	2.50	0.00	2.22	0.00	3.00	0.00	2.09	3.75	7.25	6.22	6.16				
CUSCATLAN BANK & TRUST LIMITED	3.02	13.00	7.09	8.10									0.00	1.50	0.00	1.32	1.79	6.40	4.77	5.03				
BAC BANK INC.	5.10	11.50	8.00	7.72					0.00	3.00	0.00	1.68	1.00	3.85	3.41	3.52	3.25	6.15	5.22	5.21				
GTC BANK INC.	2.08	14.50	9.01	8.25	7.00	12.50	9.90	9.00	0.00	4.25	1.71	1.76	0.00	6.50	1.29	2.75	0.75	8.50	6.10	6.04				
TRANSCOM BANK (BARBADOS) LIMITED	2.97	15.00	10.88	9.08	8.50	10.50	9.25	9.32	0.00	0.50	0.50	0.50	0.00	3.00	2.00	2.70	1.50	7.25	6.09	6.00				
CITIBANK CENTRAL AMERICA (NASSAU) LIMITED																								

Las tasas de interés aplicadas a depósitos corresponden a operaciones con el público.

La tasa modal se refiere a la tasa nominal de interés aplicada al mayor número de cuentas.

La tasa de interés anual promedio ponderada de las operaciones activas del sistema de las entidades fuera de plaza es del 8.33%.

La tasa de interés anual promedio ponderada de las operaciones pasivas del sistema de las entidades fuera de plaza es del 5.23%.

TASAS DE INTERÉS APLICADAS MONEDA NACIONAL Al 31 de enero de 2010

OTRAS INSTITUCIONES SUPERVISADAS	OPERACIONES ACTIVAS												OPERACIONES PASIVAS											
	PRÉSTAMOS				TARJETAS DE CRÉDITO				ARRENDAMIENTO FINANCIERO				FACTORAJE				BONOS				PAGARÉS			
	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA
TARJETAS DE CRÉDITO																								
TARJETAS DE CRÉDITO DE OCCIDENTE, S. A.					18.00	55.20	55.00	43.99																
CONTECNICA, S. A.					15.00	30.00	21.00	20.85													5.75	8.25	7.15	7.05
TARJETA AGROMERCANTIL, S. A.																								
CREDOMATIC DE GUATEMALA, S. A.					1.00	71.40	54.00	49.66													6.57	9.75	8.33	8.90
TARJETAS DE CRÉDITO DE GUATEMALA, S. A.					1.80	60.00	57.00	53.30													2.50	8.75	8.23	7.77
G&T CONTICREDIT, S. A.					1.20	60.00	60.00	54.34													2.50	9.00	2.75	7.23
CITITARJETAS DE GUATEMALA, LIMITADA					6.00	72.00	60.00	53.73													6.75	9.50	8.30	7.76
OTRAS																								
SERVICIOS MÚLTIPLES DE INVERSIÓN, S. A.																								
LEASING CUSCATLAN DE GUATEMALA, S. A.									8.93	18.78	9.80	11.75												
ARRENDADORA AGROMERCANTIL, S. A.									10.00	22.03	17.77	17.06	10.00	21.00	12.81	13.57								
NEGOCIOS Y TRANSACCIONES INSTITUCIONALES, S. A.																								
INTERCONSUMO, S. A.	2.53	68.10	45.91	39.36																				
CITIVALORES, S. A.																								

La tasa modal se refiere a la tasa nominal de interés aplicada al mayor número de cuentas.

La tasa de interés anual promedio ponderada de las operaciones activas del sistema de tarjetas de crédito es del 44.12%.

La tasa de interés anual promedio ponderada de las operaciones pasivas del sistema de tarjetas de crédito es del 8.15%.

TASAS DE INTERÉS APLICADAS MONEDA EXTRANJERA Al 31 de enero de 2010

OTRAS INSTITUCIONES SUPERVISADAS	OPERACIONES ACTIVAS												OPERACIONES PASIVAS											
	PRÉSTAMOS				TARJETAS DE CRÉDITO				ARRENDAMIENTO FINANCIERO				FACTORAJE				BONOS				PAGARÉS			
	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA
TARJETAS DE CRÉDITO																								
TARJETAS DE CRÉDITO DE OCCIDENTE, S. A.					11.88	36.00	36.00	24.74																
CONTECNICA, S. A.					18.00	30.00	24.00	23.22																
TARJETA AGROMERCANTIL, S. A.																								
CREDOMATIC DE GUATEMALA, S. A.																								
TARJETAS DE CRÉDITO DE GUATEMALA, S. A.					27.00	33.00	33.00	32.74																
G&T CONTICREDIT, S. A.					24.00	33.00	33.00	30.20													5.00	6.50	5.26	5.54
CITITARJETAS DE GUATEMALA, LIMITADA					13.56	36.00	36.00	21.99																
OTRAS																								
SERVICIOS MÚLTIPLES DE INVERSIÓN, S. A.																								
LEASING CUSCATLAN DE GUATEMALA, S. A.									6.65	15.46	11.97	8.90												
ARRENDADORA AGROMERCANTIL, S. A.									3.72	19.98	11.19	11.67												
NEGOCIOS Y TRANSACCIONES INSTITUCIONALES, S. A.																								
INTERCONSUMO, S. A.																								
CITIVALORES, S. A.									7.79	7.79	7.79	7.79												

La tasa modal se refiere a la tasa nominal de interés aplicada al mayor número de cuentas.

La tasa de interés anual promedio ponderada de las operaciones activas del sistema de tarjetas de crédito es del 24.71%.

La tasa de interés anual promedio ponderada de las operaciones pasivas del sistema de tarjetas de crédito es del 5.54%.

MULTAS NOTIFICADAS A ENTIDADES SUJETAS A LA VIGILANCIA E INSPECCIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DURANTE ENERO DE 2010

NOMBRE DE LA ENTIDAD	FECHA EN QUE SE IMPUSO	MOTIVO	MONTO
Transcom Bank (Barbados) Limited	14/09/2009	Multa impuesta por infracción al artículo 3, inciso a), del Reglamento de Límites de Financiamiento para Entidades Fuera de Plaza o Entidades Off Shore, emitido por la Junta Monetaria en resolución JM-191-2007.	US\$10,100.00

Nota: El artículo 6 de las disposiciones emitidas en el Acuerdo Número 15-2007 del Superintendente de Bancos, establece que las multas se publicarán en el mes siguiente a la fecha de notificación de la respectiva resolución, si la misma no es apelada, o en el mes siguiente de la fecha de notificación de la resolución que declare sin lugar la apelación presentada.



Grupos Financieros

La Superintendencia de Bancos de Guatemala al público en general informa que los grupos financieros legalmente autorizados para operar en el país, que al mes de enero de 2010 se encuentran bajo su vigilancia e inspección, son los siguientes:

1. Grupo Financiero Corporación BI

Banco Industrial, S. A.
Financiera Industrial, S. A.
Almacenes Generales, S. A.
Almacenadora Integrada, S. A.
Seguros El Roble, S. A.
Fianzas El Roble, S. A.
Mercado de Transacciones, S. A.
Westrust Bank (International) Limited
Contécnica, S. A.
Servicios Múltiples de Inversión, S. A.

2. Grupo Financiero de Occidente

Financiera de Occidente, S. A.
Seguros de Occidente, S. A.
Fianzas de Occidente, S. A.
Asesores Bursátiles de Occidente, S. A.
Occidente International Corporation
Tarjetas de Crédito de Occidente, S. A.

3. Grupo Financiero Agromercantil

Banco Agromercantil de Guatemala, S. A.
Financiera Agromercantil, S. A.
Agrovalores, S. A.
Mercom Bank Ltd.
Tarjeta Agromercantil, S. A.
Arrendadora Agromercantil, S. A.
Seguros Agromercantil, S. A.

4. Grupo Financiero Citibank de Guatemala

Banco Citibank de Guatemala, S. A.
Cuscatlan Bank & Trust Limited
Leasing Cuscatlán de Guatemala, S. A.
Citivalores, S. A.
Citinversiones, S. A.
Cititarjetas de Guatemala, Limitada
Citibank Central America (Nassau) Limited

5. Grupo Financiero Bac-Credomatic

Banco de América Central, S. A.
Actividades Empresariales, S. A.
BAC Bank Inc.
Bac Valores Guatemala, S. A.
Credomatic de Guatemala, S. A.
Negocios y Transacciones Institucionales, S. A.

6. Grupo Financiero G&T Continental

Banco G&T Continental, S. A.
Financiera G & T Continental, S. A.
Financiera Guatemalteca, S. A.
Asesoría en Valores, S. A.
Contivalores, S. A.
GTC Bank Inc.
Banex International Bank Corp. (1)
Casa de Bolsa G&T Continental, S. A.
Tarjetas de Crédito de Guatemala, S. A.
G&T Conticredit, S. A.
Banex Valores, S. A.

7. Grupo Financiero Reformador

Banco Reformador, S. A.
Transcom Bank (Barbados) Limited
Financiera de Capitales, S. A.
Sociedad de Corretaje de Inversiones en Valores, S. A.

8. Grupo Financiero Banco Internacional

Banco Internacional, S. A.
Almacenadora Internacional, S. A.
Internacional Casa de Bolsa, S. A.
Interconsumo, S. A.

9. Grupo Financiero de Inversión

Banco Americano, S. A.
Financiera de Inversión, S. A.

10. Grupo Financiero Banrural

Banco de Desarrollo Rural, S. A.
Financiera Rural, S. A.
Aseguradora Rural, S. A.

(1) Fusiónada por absorción con GTC Bank Inc. En proceso de desincorporación del Grupo Financiero G&T Continental.

La Superintendencia de Bancos de Guatemala al público en general informa que las instituciones legalmente autorizadas para operar en el país, que al mes de enero de 2010 se encuentran bajo su vigilancia e inspección, son las siguientes:

INSTITUCIONES BANCARIAS

1. El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala
2. Banco Inmobiliario, S. A.
3. Banco de los Trabajadores
4. Banco Industrial, S. A.
5. Banco de Desarrollo Rural, S. A.
6. Banco Internacional, S. A.
7. Banco Reformador, S. A.
8. Citibank, N. A. Sucursal Guatemala
9. Primer Banco de Ahorro y Préstamo para la Vivienda Familiar, S. A. (VIVIBANCO)
10. Banco Americano, S. A.
11. Banco Promerica, S. A.
12. Banco de Antigua, S. A.
13. Banco de América Central, S. A.
14. Banco Citibank de Guatemala, S. A.
15. Banco Agromercantil de Guatemala, S. A.
16. Banco G&T Continental, S. A.
17. Banco de Crédito, S. A.
18. Banco Azteca de Guatemala, S. A.

SOCIEDADES FINANCIERAS

1. Financiera Guatemalteca, S. A.
2. Corporación Financiera Nacional
3. Financiera Industrial, S. A.
4. Financiera de Inversión, S. A.
5. Financiera Rural, S. A.
6. Financiera de Occidente, S. A.
7. Financiera de Capitales, S. A.
8. Financiera Summa, S. A.
9. Financiera San Miguel, S. A.
10. Financiera Agromercantil, S. A.
11. Financiera MVA, S. A.
12. Financiera Consolidada, S. A.
13. Financiera de los Trabajadores, S. A.
14. Financiera Credicorp, S. A.
15. Financiera G & T Continental, S. A.

COMPAÑÍAS ALMACENADORAS

1. Almacenes de Depósito de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala
2. Almacenadora Guatemalteca, S. A.
3. Almacenes Generales, S. A.
4. Almacenadora Integrada, S. A.
5. Central Almacenadora, S. A.
6. Centroamericana de Almacenes, S. A.
7. Almacenadora del País, S. A.
8. Almacenadora Internacional, S. A.
9. Almacenes y Servicios, S. A.
10. Almacenadora de la Nación, S. A.
11. Almacenadora Corporativa, S. A.
12. Almacenadora de la Producción, S. A.
13. Almacenes y Silos, S. A.
14. Almacenadora Tecún Umán, S. A.
15. Almacenadora Pelicano, S. A.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

1. Departamento de Seguros y Previsión de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala
2. Seguros G&T, S. A.
3. Aseguradora Mundial-Colectivos Empresariales, S. A.
4. Seguros Universales, S. A.
5. Chartis Seguros Guatemala, S. A.
6. Compañía de Seguros Panamericana, S. A.
7. Seguros Alianza, S. A.
8. Aseguradora General, S. A.
9. Seguros El Roble, S. A.
10. Aseguradora Guatemalteca, S. A.
11. Seguros de Occidente, S. A.
12. Aseguradora La Ceiba, S. A.
13. Aseguradora de los Trabajadores, S. A.
14. Columna, Compañía de Seguros, S. A.
15. Aseguradora Mundial, S. A.
16. Seguros Agromercantil, S. A.
17. Aseguradora Rural, S. A.

COMPAÑÍAS DE FIANZAS

1. Departamento de Fianzas de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala
2. Afianzadora Guatemalteca, S. A.
3. Afianzadora G&T, S. A.
4. Chartis Fianzas Guatemala, S. A.
5. Fianzas Universales, S. A.
6. Fianzas de Occidente, S. A.
7. Fianzas El Roble, S. A.
8. Afianzadora General, S. A.
9. Corporación de Fianzas, Confianza, S. A.
10. Afianzadora Solidaria, S. A.
11. Afianzadora de la Nación, S. A.

CASAS DE CAMBIO

1. Lafise, Casa de Cambio, S. A.
2. Multinacional de Servicios Cambiarios, S.A. (1)

ENTIDADES FUERA DE PLAZA (OFF SHORE)

1. Westrust Bank (International) Limited
2. Occidente International Corporation
3. Mercom Bank Ltd.
4. Cuscatlan Bank & Trust Limited
5. Banex International Bank Corp. (2)
6. BAC Bank Inc.
7. GTC Bank Inc.
8. Transcom Bank (Barbados) Limited
9. Citibank Central America (Nassau) Limited

CASAS DE BOLSA

1. Mercado de Transacciones, S. A.
2. Asesores Bursátiles de Occidente, S. A.
3. Sociedad de Corretaje de Inversiones en Valores, S. A.
4. Agrovalores, S. A.
5. Banex Valores, S. A.
6. Actividades Empresariales, S. A.
7. Bac Valores Guatemala, S. A.
8. Asesoría en Valores, S. A.
9. Contivalores, S. A.
10. Casa de Bolsa G&T Continental, S. A.
11. Internacional Casa de Bolsa, S. A.
12. Citinversiones, S. A.

TARJETAS DE CRÉDITO

1. Contécnica, S. A.
2. Tarjetas de Crédito de Occidente, S. A.
3. Tarjeta Agromercantil, S. A.
4. Credomatic de Guatemala, S. A.
5. Tarjetas de Crédito de Guatemala, S. A.
6. G&T Conticredit, S. A.
7. Cititarjetas de Guatemala, Limitada

OTRAS INSTITUCIONES

1. Instituto de Fomento de Hipotecas Aseguradas -FHA-
2. Departamento de Monte de Piedad de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala.
3. Arrendadora Agromercantil, S. A.
4. Servicios Múltiples de Inversión, S. A.
5. Negocios y Transacciones Institucionales, S. A.
6. Leasing Cuscatlán de Guatemala, S. A.
7. Interconsumo, S. A.
8. Citivalores, S. A.

(1) La Junta Monetaria mediante resolución JM-3-2010 del 06 de enero de 2010, resolvió autorizar a la entidad Multinacional de Servicios Cambiarios, Sociedad Anónima, para operar como casa de cambio.

(2) Fusiónada por absorción con GTC Bank Inc. En proceso de desincorporación del Grupo Financiero G&T Continental.



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado

La Superintendencia de Bancos logró la Certificación ISO 9001:2008

La Superintendencia de Bancos -SIB- estableció en su Plan Estratégico la “Certificación de procesos bajo el estándar ISO 9001 vigente”, que nace del objetivo de “Mejorar los procesos para servir eficazmente a los usuarios de la Institución”.

En diciembre de 2009 el ente certificador ICONTEC auditó el sistema de gestión de calidad de la SIB, de acuerdo a los requisitos de la norma ISO 9001:2008, obteniendo un resultado favorable, traducido en logro de la CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL.

La norma ISO 9001:2008, es la más reciente norma que establece los requisitos para implementar un sistema de gestión de calidad y es conocida como una metodología de trabajo orientada a un enfoque de procesos, permitiendo la estandarización de las actividades y en consecuencia aumentando el grado de calidad y satisfacción de los usuarios.

Esta norma es reconocida a nivel mundial y es la máxima referencia para toda organización que trabaja comprometida con la excelencia.



1. Lic. Víctor Manuel Mancilla Castro, Intendente de Coordinación Técnica 2. Lic. Julio César Gálvez Díaz, Intendente Administrativo y Representante de la Dirección del Sistema de Gestión de Calidad 3. Lic. Saulo De León Durán, Intendente de Verificación Especial

4. Lic. Edgar B. Barquín Durán, Superintendente de Bancos

5. Lic. Hugo Daniel Figueroa Estrada, Intendente de Estudios y Tecnología

6. Lic. Eduardo Efraín Garrido Prado, Intendente de Supervisión

