

SUPLEMENTO CON INFORMACIÓN DE INSTITUCIONES SUJETAS A LA VIGILANCIA E INSPECCIÓN DE LA SIB

Año 26 Nro. 300

Información
referida a abril
publicada en mayo 2024

- Instituciones supervisadas y grupos financieros
- Principales rubros del balance general
- Principales rubros del estado de resultados
- Posición patrimonial
- Tasas de interés



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

ÍNDICE

Observaciones:

- La finalidad de la presente publicación es proporcionar información para el análisis estadístico macroeconómico del sistema financiero supervisado guatemalteco. Las cifras presentadas no han sido auditadas, y tienen como fuente la información contable recibida de las entidades supervisadas por lo que, su veracidad y exactitud, así como sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
- La Superintendencia de Bancos, no es responsable por los usos que se dé o las decisiones que se tomen, basadas en la información publicada.
- La información publicada en este suplemento puede consultarse en nuestro sitio web: www.sib.gob.gt; en la sección de Información del Sistema Financiero, Suplemento Mensual.

Las personas que hayan realizado inversiones en instituciones financieras legalmente autorizadas para operar en el país, sujetas a la vigilancia e inspección de la Superintendencia de Bancos y que tengan dudas sobre las mismas, pueden comunicarse a los PBX: 2429-5000 y 2204-5300 extensión: 1+2500; enviar correo electrónico a la dirección gestionestudios@sib.gob.gt, para que la Superintendencia de Bancos, dentro del ámbito de sus funciones, realice las acciones necesarias para determinar su legalidad y, en caso proceda, hacerlo del conocimiento de las autoridades correspondientes.

El artículo 2, párrafo segundo, de la Ley de Supervisión Financiera, Decreto Número 18-2002 del Congreso de la República de Guatemala, establece que "La función de supervisión que ejerce la Superintendencia de Bancos no implica, en ningún caso, la asunción de responsabilidades por ésta o por sus autoridades, funcionarios o personal, por la gestión que realicen las entidades sometidas a su supervisión, ni garantiza el buen fin de dicha gestión, la que será siempre por cuenta y riesgo de la propia entidad, de sus administradores y de sus accionistas".

© Superintendencia de Bancos
Unidad de Información Pública
15 avenida 7-18, zona 13, Edificio Zepto, nivel 3
Guatemala, C. A.
PBX: 2429-5000 y 2204-5300
Ext. 1+2560/2561/2567
Correo electrónico: info@sib.gob.gt
www.sib.gob.gt

**“Trabajamos para promover la
estabilidad y confianza en el
sistema financiero supervisado”**

Si desea recibir por correo electrónico
esta publicación y otras que divulga la
Superintendencia de Bancos,
suscríbase:



Al correo electrónico:
comunicacion@sib.gob.gt



Al teléfono: (502) 2429-5000
extensiones 1+4330 o 4351

INSTITUCIONES SUPERVISADAS.....	3
GRUPOS FINANCIEROS.....	4
INSTITUCIONES BANCARIAS	5
• Principales Rubros del Balance General.....	5
• Principales Rubros del Estado de Resultados.....	6
• Posición Patrimonial	7
• Posición de Encaje y de Liquidez.....	8
• Tasas de Interés Aplicadas en Préstamos	9
• Tasas de Interés Aplicadas en Descuentos	10
• Cartera Crediticia Tasa Promedio Ponderado	11
• Tasas de Interés Aplicadas en Depósitos – Moneda Nacional	12
• Tasas de Interés Aplicadas en Depósitos – Moneda Extranjera	13
• Evolución de Inversiones y Cartera de Créditos.....	14
• Evolución de los Resultados (resultado neto después de impuestos).....	15
SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS	16
• Principales Rubros del Balance General	16
• Principales Rubros del Estado de Resultados	17
• Posición Patrimonial y de Liquidez.....	18
• Tasas de Interés Aplicadas en Préstamos.....	19
• Tasas de Interés Aplicadas en Pagarés Financieros	20
ENTIDADES FUERA DE PLAZA O ENTIDADES OFF SHORE.....	21
• Principales Rubros del Balance General	21
• Principales Rubros del Estado de Resultados	22
MICROFINANCIERAS DE AHORRO Y CRÉDITO	23
• Principales Rubros del Balance General	23
• Principales Rubros del Estado de Resultados	23
• Posición Patrimonial.....	23
• Tasas de Interés Moneda Nacional - Moneda Extranjera.....	23
OTRAS INSTITUCIONES SUPERVISADAS	24
• Tasas de Interés Aplicadas en Tarjetas de Crédito.....	24
• Tasas de Interés Aplicadas en Pagarés.....	25
MULTAS	26

La presente publicación se hace de conformidad con lo dispuesto en el artículo 3, inciso n), de la Ley de Supervisión Financiera, Decreto Número 18-2002 del Congreso de la República y el Acuerdo 7-2012 del Superintendente de Bancos, "Disposiciones para la publicación de Información Financiera, por parte de la Superintendencia de Bancos, de las Entidades Sujetas a su Vigilancia e Inspección".

El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.

Esta publicación es gratuita y queda prohibida su venta.

INSTITUCIONES SUPERVISADAS



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

La Superintendencia de Bancos informa al público que las instituciones que se encuentran bajo su vigilancia e inspección, al 30 de abril de 2024, son las siguientes:

INSTITUCIONES BANCARIAS

1. El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala
2. Banco Inmobiliario, S. A.
3. Banco de los Trabajadores
4. Banco Industrial, S. A.
5. Banco de Desarrollo Rural, S. A.
6. Banco Internacional, S. A.
7. Citibank, N.A., Sucursal Guatemala
8. Vivibanco, S. A.
9. Banco Ficohsa Guatemala, S. A.
10. Banco Promerica, S. A.
11. Banco de Antigua, S. A.
12. Banco de América Central, S. A.
13. Banco Agromercantil de Guatemala, S. A.
14. Banco G&T Continental, S. A.
15. Banco Azteca de Guatemala, S. A.
16. Banco INV, S. A.
17. Banco Credicorp, S. A.
18. Banco Nexa, S. A.

SOCIEDADES FINANCIERAS

1. Corporación Financiera Nacional
2. Financiera Industrial, S. A.
3. Financiera Rural, S. A.
4. Financiera de Capitales, S. A.
5. Financiera Summa, S. A.
6. Financiera Progreso, S. A.
7. Financiera Agromercantil, S. A.
8. Financiera MVA, S. A.
9. Financiera Consolidada, S. A.
10. Financiera de los Trabajadores, S. A.
11. Financiera G & T Continental, S. A.

ALMACENES GENERALES DE DEPÓSITO

1. Almacenes de Depósito de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala
2. Compañía Guatemalteca de Almacenes Generales de Depósito, S. A.
3. Almacenes Generales, S. A.
4. Almacenadora Integrada, S. A.
5. Central Almacenadora, S. A.
6. Centroamericana de Almacenes, S. A.
7. Almacenadora del País, S. A.
8. Almacenes y Servicios, S. A.
9. Almacenadora Corporativa, S. A.
10. Almacenadora de la Producción, S. A.
11. Almacenes y Silos, S. A.
12. Almacenadora Tecún Umán, S. A.
13. Almacenadora Pelicano, S. A.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

1. Departamento de Seguros y Previsión de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala
2. Seguros G&T, S. A.
3. BMI Compañía de Seguros de Guatemala, S. A.
4. Seguros Universales, S. A.
5. ASSA Compañía de Seguros, S. A.
6. Pan-American Life Insurance de Guatemala, Compañía de Seguros, S. A.
7. Ficohsa Seguros, S. A.
8. Aseguradora General, S. A.
9. Seguros El Roble, S. A.
10. Aseguradora Guatemalteca, S. A.
11. Aseguradora Confío, S. A.
12. Aseguradora La Ceiba, S. A.
13. Aseguradora de los Trabajadores, S. A.
14. Columna, Compañía de Seguros, S. A.
15. MAPFRE | Seguros Guatemala, S. A.
16. Seguros Agromercantil, S. A.
17. Aseguradora Rural, S. A.
18. Departamento de Fianzas de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala
19. Afianzadora Guatemalteca, S. A.
20. Afianzadora G&T, S. A. (1)
21. Aseguradora Fidelis, S. A.
22. Aseguradora Solidum, S. A.
23. Fianzas El Roble, S. A.
24. Seguros Privanza, S. A.
25. Seguros Confianza, S. A.
26. Aseguradora Solidaria, S. A.
27. Afianzadora de la Nación, S. A.
28. Bupa Guatemala, Compañía de Seguros, S. A.

CASAS DE CAMBIO

1. Lafise Guatemala, S. A.
2. Multinacional de Servicios Cambiarios, S. A.
3. Servimicoope, S. A.

ENTIDADES FUERA DE PLAZA O

ENTIDADES OFF SHORE

1. Westrust Bank (International) Limited
2. Mercom Bank Ltd.

CASAS DE BOLSA

1. Mercado de Transacciones, S. A.
2. Agrovalores, S. A.
3. Bac Valores Guatemala, S. A.
4. Asesoría en Valores, S. A.
5. Internacional Casa de Bolsa, S. A.
6. Casa de Bolsa G&T Continental, S. A.
7. Casa de Bolsa de los Trabajadores, S. A.

TARJETAS DE CRÉDITO

1. Contécnica, S. A.
2. Credomatic de Guatemala, S. A.
3. G&T Conticredit, S. A.
4. Tarjetas Promerica, S. A.

ENTIDADES DE MICROFINANZAS

1. Microfinanciera de Ahorro y Crédito Empresarial, S. A.

OTRAS INSTITUCIONES

1. Departamento de Monte de Piedad de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala
2. Instituto de Fomento de Hipotecas Aseguradas -FHA-
3. Arrendadora Agromercantil, S. A.
4. Interconsumo, S. A.

El orden y numeración
de las distintas instituciones,
responde a su fecha
de apertura.



La información reportada en este suplemento puede encontrarla en el sitio web de la Superintendencia de Bancos en el vínculo siguiente:
https://www.sib.gob.gt/web/sib/informacion_sistema_financiero/entidades-supervisadas

(1) En trámite de separación del Grupo Financiero G&T Continental.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

GRUPOS FINANCIEROS

La Superintendencia de Bancos informa al público que los grupos financieros legalmente autorizados para operar en el país, que al 30 de abril de 2024 se encuentran bajo su vigilancia e inspección, son los siguientes:

1. GRUPO FINANCIERO AGROMERCANTIL

Banco Agromercantil de Guatemala, S. A. *
Financiera Agromercantil, S. A.
Agrovalores, S. A.
Mercom Bank Ltd.
Arrendadora Agromercantil, S. A.
Seguros Agromercantil, S. A.

2. GRUPO FINANCIERO CORPORACIÓN BI

Banco Industrial, S. A. *
Financiera Industrial, S. A.
Almacenes Generales, S. A.
Almacenadora Integrada, S. A.
Compañía Guatemalteca de Almacenes Generales de Depósito, S. A.
Seguros El Roble, S. A.
Fianzas El Roble, S. A.
Mercado de Transacciones, S. A.
Westrust Bank (International) Limited
Contécnica, S. A.

3. GRUPO FINANCIERO BAC-CREDOMATIC

Banco de América Central, S. A. *
Financiera de Capitales, S. A.
Bac Valores Guatemala, S. A.
Credomatic de Guatemala, S. A.

4. GRUPO FINANCIERO PROMERICA

Banco Promerica, S. A. *
Tarjetas Promerica, S. A.

5. GRUPO FINANCIERO BANCO INTERNACIONAL

Banco Internacional, S. A. *
Internacional Casa de Bolsa, S. A.
Interconsumo, S. A.

6. GRUPO FINANCIERO G&T CONTINENTAL

Banco G&T Continental, S. A. *
Financiera G & T Continental, S. A.
Asesoría en Valores, S. A.
Casa de Bolsa G&T Continental, S. A.
G&T Conticredit, S. A.
Seguros G&T, S. A.
Afianzadora G&T, S. A. (1)

7. GRUPO FINANCIERO BANRURAL

Banco de Desarrollo Rural, S. A. *
Financiera Rural, S. A.
Aseguradora Rural, S. A.

8. GRUPO FINANCIERO DE LOS TRABAJADORES

Banco de los Trabajadores *
Financiera de los Trabajadores, S. A.
Aseguradora de los Trabajadores, S. A.
Casa de Bolsa de los Trabajadores, S. A.

9. GRUPO FINANCIERO VIVIBANCO

Vivibanco, S. A. *
Seguros Confianza, S. A.

10. GRUPO FINANCIERO FICOHSA GUATEMALA

Banco Ficohsa Guatemala, S. A. *
Ficohsa Seguros, S. A.

* Empresa Responsable del Grupo Financiero.

(1) En trámite de separación del Grupo Financiero G&T Continental.

El orden y numeración de los grupos financieros, responde a la fecha de aprobación por la Junta Monetaria.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

INSTITUCIONES BANCARIAS

PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL

Al 30 de abril de 2024

Cifras en miles de Quetzales

ACTIVO NETO

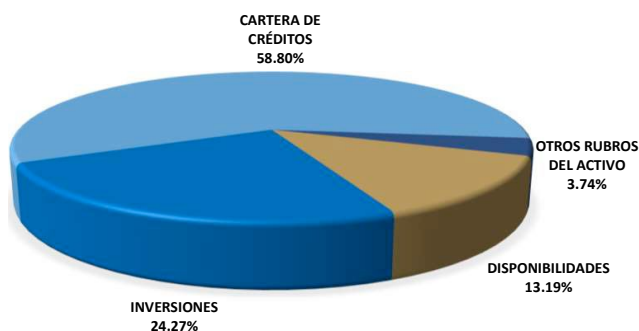
INSTITUCIONES BANCARIAS	DISPONIBILIDADES	INVERSIONES	CARTERA DE CRÉDITOS	OTRAS INVERSIONES	INMUEBLES Y MUEBLES	CARGOS DIFERIDOS	OTROS ACTIVOS	TOTAL DE ACTIVO
* EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	527,654	3,400,675	4,974,942	56,191	257,174	22,365	591,497	9,830,498
INMOBILIARIO, S. A.	379,209	458,191	1,739,008	1,121	74,792	17,848	44,793	2,714,962
DE LOS TRABAJADORES	5,030,437	8,876,367	26,375,156	85,829	375,918	168,177	588,623	41,500,507
INDUSTRIAL, S. A.	20,726,171	34,675,033	92,733,056	339,306	2,001,981	1,291,113	3,173,933	154,940,593
DE DESARROLLO RURAL, S. A.	15,194,115	40,538,368	49,228,349	392,655	511,251	1,955,066	1,167,855	108,987,659
INTERNACIONAL, S. A.	1,927,247	2,237,680	10,558,195	14,266	89,621	57,663	158,687	15,043,359
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	1,594,343	2,332,571	82,087	--	7,215	16,624	48,992	4,081,832
VIVIBANCO, S. A.	124,754	204,510	342,592	31,362	29,064	2,471	19,518	754,271
FICOHSA GUATEMALA, S. A.	668,487	482,323	3,359,617	6,690	65,984	78,840	73,153	4,735,094
PROMERICA, S. A.	3,384,649	2,614,854	21,596,124	20,840	943,431	172,622	368,300	29,100,820
DE ANTIGUA, S. A.	247,243	176,181	1,338,701	777	7,442	83,663	91,203	1,945,210
DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	4,564,902	8,030,402	32,222,308	196,021	229,655	105,576	569,989	45,918,853
AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	5,455,697	5,376,532	32,727,059	243,635	329,041	139,658	466,269	44,737,891
G&T CONTINENTAL, S. A.	10,323,879	19,717,382	36,375,393	495,393	517,783	380,224	674,236	68,484,290
AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	373,821	155,000	2,087,177	--	60,048	52,614	78,549	2,807,209
INV, S. A.	157,619	288,451	538,321	539	20,637	490	29,621	1,035,678
CREDICORP, S. A.	264,307	1,112,982	40,573	8,860	858	3,943	18,621	1,450,144
NEXA, S. A.	78,418	41,242	364,226	--	1,654	21,079	5,033	511,652
TOTAL	71,022,952	130,718,744	316,682,884	1,893,485	5,523,549	4,570,036	8,168,872	538,580,522

PASIVO Y CAPITAL

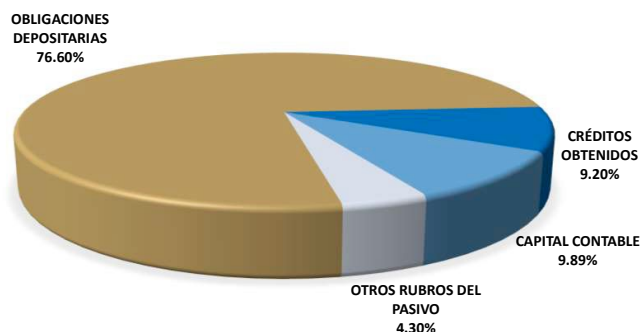
INSTITUCIONES BANCARIAS	OBLIGACIONES DEPOSITARIAS	CRÉDITOS OBTENIDOS	OBLIGACIONES FINANCIERAS	PROVISIONES	CRÉDITOS DIFERIDOS	OTROS PASIVOS	OTRAS CTAS. ACREEDORAS	CAPITAL CONTABLE	TOTAL PASIVO Y CAPITAL
* EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	7,379,687	--	15	68,980	56,240	968,561	38,739	1,318,276	9,830,498
INMOBILIARIO, S. A.	2,266,107	9,326	--	3,714	8,877	36,279	11,725	378,934	2,714,962
DE LOS TRABAJADORES	32,818,106	--	--	142,706	392,540	1,278,150	437,849	6,431,156	41,500,507
INDUSTRIAL, S. A.	113,031,125	24,202,795	--	126,553	304,314	4,736,490	372,809	12,166,507	154,940,593
DE DESARROLLO RURAL, S. A.	89,513,681	2,888,565	--	1,046,279	148,724	2,480,943	737,238	12,172,229	108,987,659
INTERNACIONAL, S. A.	11,833,333	1,169,659	400	75,429	49,934	277,492	24,354	1,612,758	15,043,359
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	3,510,053	--	--	58,701	143	58,468	1,480	452,987	4,081,832
VIVIBANCO, S. A.	535,763	10,103	--	6,233	1,471	11,863	17,831	171,007	754,271
FICOHSA GUATEMALA, S. A.	3,071,525	895,098	179,250	27,095	4,306	108,700	5,904	443,216	4,735,094
PROMERICA, S. A.	20,676,210	4,127,883	--	154,171	92,069	927,059	145,959	2,977,469	29,100,820
DE ANTIGUA, S. A.	1,439,545	131,460	--	21,248	--	58,352	37,248	257,357	1,945,210
DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	36,902,730	3,579,322	--	167,732	81,301	800,035	207,083	4,180,650	45,918,853
AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	32,697,055	5,900,623	3,029	208,874	179,192	1,671,890	185,842	3,891,386	44,737,891
G&T CONTINENTAL, S. A.	52,503,432	6,607,765	6,412	98,879	108,388	2,855,011	354,686	5,949,717	68,484,290
AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	1,944,579	--	--	146,352	56,987	134,313	35,073	489,905	2,807,209
INV, S. A.	876,794	5,181	2,067	3,765	720	21,457	1,232	124,462	1,035,678
CREDICORP, S. A.	1,247,681	40,000	--	5,168	48,341	17,005	9,148	82,801	1,450,144
NEXA, S. A.	328,059	--	--	1,116	1,312	7,220	2,798	171,147	511,652
TOTAL	412,575,465	49,567,780	191,173	2,362,995	1,534,859	16,449,288	2,626,998	53,271,964	538,580,522

* Incluye las operaciones de sus departamentos adscritos.

ACTIVO NETO



PASIVO Y CAPITAL





PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS

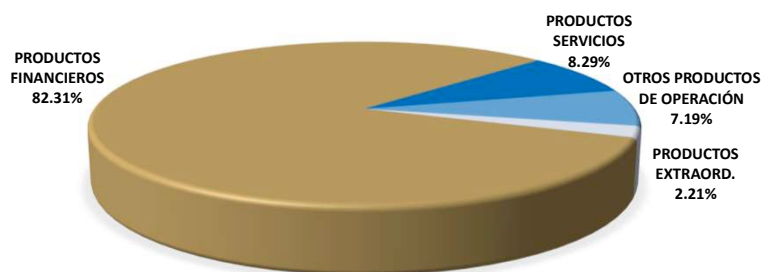
Del 1 de enero al 30 de abril de 2024

Cifras en miles de Quetzales

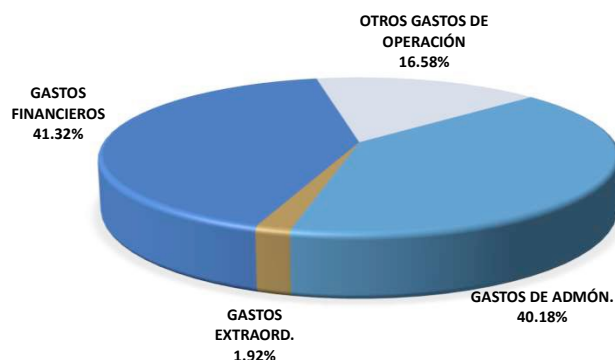
INSTITUCIONES BANCARIAS	PRODUCTOS FINANCIEROS	PRODUCTOS SERVICIOS	OTROS PRODUCTOS DE OPERACIÓN	PRODUCTOS EXTRAORD.	GASTOS FINANCIEROS	OTROS GASTOS DE OPERACIÓN	GASTOS DE ADMÓN.	GASTOS EXTRAORD.	RESULTADO
* EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	229,810	368,213	3,769	25,778	149,129	20,585	176,943	239,830	41,083
INMOBILIARIO, S. A.	74,152	7,316	2,990	344	30,237	3,834	39,704	880	10,147
DE LOS TRABAJADORES	1,809,105	24,208	34,395	32,635	657,606	371,654	587,680	5,678	277,725
INDUSTRIAL, S. A.	3,563,339	223,750	618,841	45,919	1,833,637	233,563	1,241,494	4,935	1,138,220
DE DESARROLLO RURAL, S. A.	3,176,951	424,029	134,683	52,299	1,024,168	479,150	1,403,051	27,835	853,758
INTERNACIONAL, S. A.	326,136	29,227	24,633	2,384	149,902	22,935	125,173	482	83,888
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	71,822	3,626	106,483	171	16,909	25,790	53,185	56	86,162
VIVIBANCO, S. A.	23,169	219	1,236	3,515	9,222	1,932	12,176	725	4,084
FICOHSA GUATEMALA, S. A.	295,919	11,954	8,871	41,744	95,390	139,765	111,718	680	10,935
PROMERICA, S. A.	1,518,694	171,237	52,778	55,591	500,351	434,097	558,526	3,476	301,850
DE ANTIGUA, S. A.	214,126	11,012	580	9,326	37,213	76,196	98,472	2	23,161
DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	1,172,583	36,646	116,416	47,007	508,985	228,207	503,235	5,464	126,761
AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	1,211,778	104,888	71,009	37,071	570,297	281,797	477,894	1,942	92,816
G&T CONTINENTAL, S. A.	1,568,741	118,941	199,764	40,605	789,008	160,559	492,813	3,870	481,801
AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	461,011	52,721	3,536	29,889	37,422	111,544	366,774	4,126	27,291
INV, S. A.	29,024	160	184	1	19,143	639	6,695	--	2,892
CREDICORP, S. A.	40,463	1,840	181	364	26,433	265	10,418	7	5,725
NEXA, S. A.	12,004	289	276	--	4,693	335	15,204	--	-7,663
TOTAL	15,798,827	1,590,276	1,380,625	424,643	6,459,745	2,592,847	6,281,155	299,988	3,560,636

* Incluye las operaciones de sus departamentos adscritos. Los rubros de Productos por Servicios y de Gastos Extraordinarios registran productos y gastos del giro normal de operaciones de los Departamentos de Seguros y Previsión, de Fianzas, Monte de Piedad, Banco del Niño y Almacenes de Depósito por Q353,176 miles y Q238,445 miles, respectivamente.

PRODUCTOS



GASTOS



POSICIÓN PATRIMONIAL

Al 30 de abril de 2024

Cifras en miles

INSTITUCIONES BANCARIAS	PATRIMONIO COMPUTABLE				PATRIMONIO REQUERIDO	POSICIÓN PATRIMONIAL	ÍNDICE DE ADECUACIÓN DE CAPITAL
	CAPITAL PRIMARIO	CAPITAL COMPLEMENTARIO	DEDUCCIONES	TOTAL			
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	1,834,488	-530,683		1,303,805	522,350	781,455	25.18%
INMOBILIARIO, S. A.	302,472	74,291	976	375,787	193,875	181,912	19.58%
DE LOS TRABAJADORES	4,022,730	2,520,516	72,711	6,470,535	2,860,039	3,610,496	23.09%
INDUSTRIAL, S. A.	10,245,091	5,442,052	518,721	15,168,422	12,187,338	2,981,084	12.65%
DE DESARROLLO RURAL, S. A.	10,341,595	3,853,082	629,677	13,565,000	7,383,642	6,181,357	20.96%
INTERNACIONAL, S. A.	1,144,722	644,913	125,235	1,664,400	1,220,857	443,543	13.72%
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	139,773	139,773		279,546	62,215	217,331	44.99%
VIVIBANCO, S. A.	140,519	31,360	13,399	158,480	60,747	97,733	26.40%
FICOHSA GUATEMALA, S. A.	336,267	208,945		545,212	433,780	111,432	12.80%
PROMERICA, S. A.	2,004,703	1,573,890		3,578,593	2,756,359	822,234	13.01%
DE ANTIGUA, S. A.	142,410	131,211		273,621	154,017	119,604	17.94%
DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	2,140,775	2,140,775	25,000	4,256,550	3,422,854	833,697	12.48%
AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	2,643,793	1,934,324	37,311	4,540,806	3,422,409	1,118,397	13.29%
G&T CONTINENTAL, S. A.	5,301,253	1,977,007	217,473	7,060,787	4,825,518	2,235,269	14.85%
AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	217,179	217,179		434,358	264,187	170,170	17.53%
INV, S. A.	112,028	29,329		141,357	64,592	76,765	21.88%
CREDICORP, S. A.	76,274	6,494		82,768	32,155	50,613	26.10%
NEXA, S. A.	200,000	-28,853		171,147	53,961	117,186	39.10%
TOTAL	41,346,072	20,365,605	1,640,503	60,071,174	39,920,895	20,150,278	15.50%

PATRIMONIO COMPUTABLE





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

INSTITUCIONES BANCARIAS

POSICIÓN DE ENCAJE Y DE LIQUIDEZ

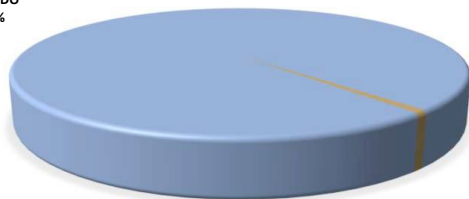
Al 30 de abril de 2024

Cifras en miles

INSTITUCIONES BANCARIAS	POSICIÓN DE ENCAJE MONEDA NACIONAL (QUETZALES)			POSICIÓN DE ENCAJE MONEDA EXTRANJERA (DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)			PROMEDIO COEFICIENTE DE COBERTURA DE LIQUIDEZ (LCR)
	ENCAJE COMPUTABLE	ENCAJE REQUERIDO	POSICIÓN	ENCAJE COMPUTABLE	ENCAJE REQUERIDO	POSICIÓN	
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	1,038,044	1,036,537	1,507	7,415	4,069	3,346	206%
INMOBILIARIO, S. A.	294,345	293,326	1,019	5,463	4,380	1,083	432%
DE LOS TRABAJADORES	4,783,267	4,775,944	7,323	2,374	2,368	6	356%
INDUSTRIAL, S. A.	13,280,656	13,244,950	35,706	407,420	404,365	3,055	251%
DE DESARROLLO RURAL, S. A.	12,694,754	12,646,342	48,412	93,583	40,804	52,779	427%
INTERNACIONAL, S. A.	1,272,697	1,263,022	9,675	57,156	56,711	445	165%
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	401,770	375,765	26,005	33,027	19,392	13,635	674%
VIVIBANCO, S. A.	75,632	74,979	653	502	420	82	341%
FICOHSA GUATEMALA, S. A.	294,243	279,942	14,301	22,858	21,420	1,438	270%
PROMERICA, S. A.	2,215,991	2,203,143	12,848	106,656	105,986	670	173%
DE ANTIGUA, S. A.	209,914	209,578	336	242	43	199	427%
DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	3,557,363	3,450,719	106,644	249,128	236,414	12,714	157%
AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	3,192,596	3,189,083	3,513	208,409	207,984	425	150%
G&T CONTINENTAL, S. A.	6,106,888	6,000,195	106,693	211,598	206,347	5,251	410%
AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	283,052	281,180	1,872	5,009	129	4,880	412%
INV, S. A.	62,409	61,746	663	8,797	8,505	292	765%
CREDICORP, S. A.	154,873	151,830	3,043	8,135	3,660	4,475	252%
NEXA, S. A.	26,503	24,197	2,306	3,425	2,691	734	221%
TOTAL	49,944,997	49,562,478	382,519	1,431,197	1,325,688	105,509	338%

ENCAJE COMPUTABLE EN MONEDA NACIONAL

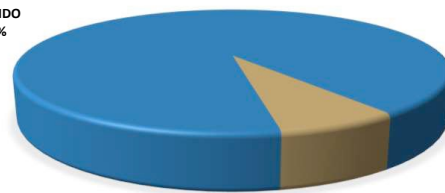
ENCAJE
REQUERIDO
99.23%



POSICIÓN DE
ENCAJE
0.77%

ENCAJE COMPUTABLE EN MONEDA EXTRANJERA

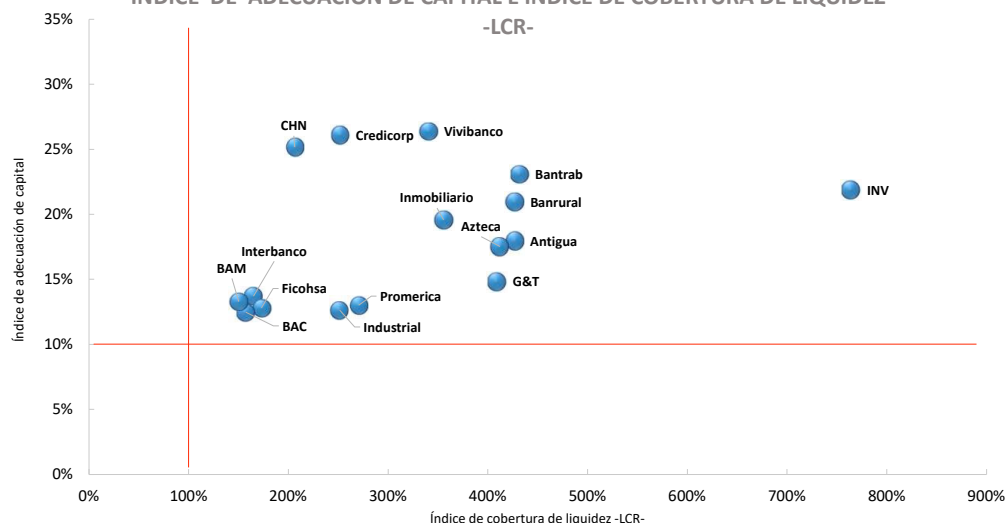
ENCAJE
REQUERIDO
92.63%



POSICIÓN DE
ENCAJE
7.37%

ÍNDICE DE ADECUACIÓN DE CAPITAL E ÍNDICE DE COBERTURA DE LIQUIDEZ

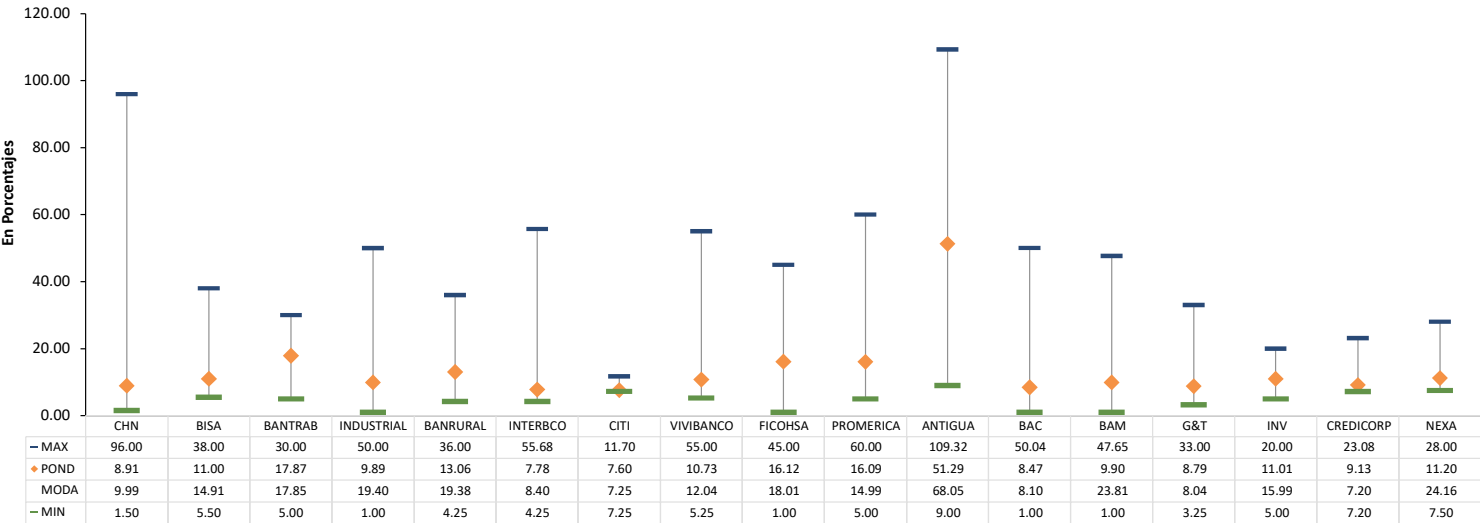
-LCR-



Notas:
Índice de adecuación de capital: NEXA 39.10% Citina 44.99%
Índice de cobertura de liquidez: NEXA 221% Citina 674%

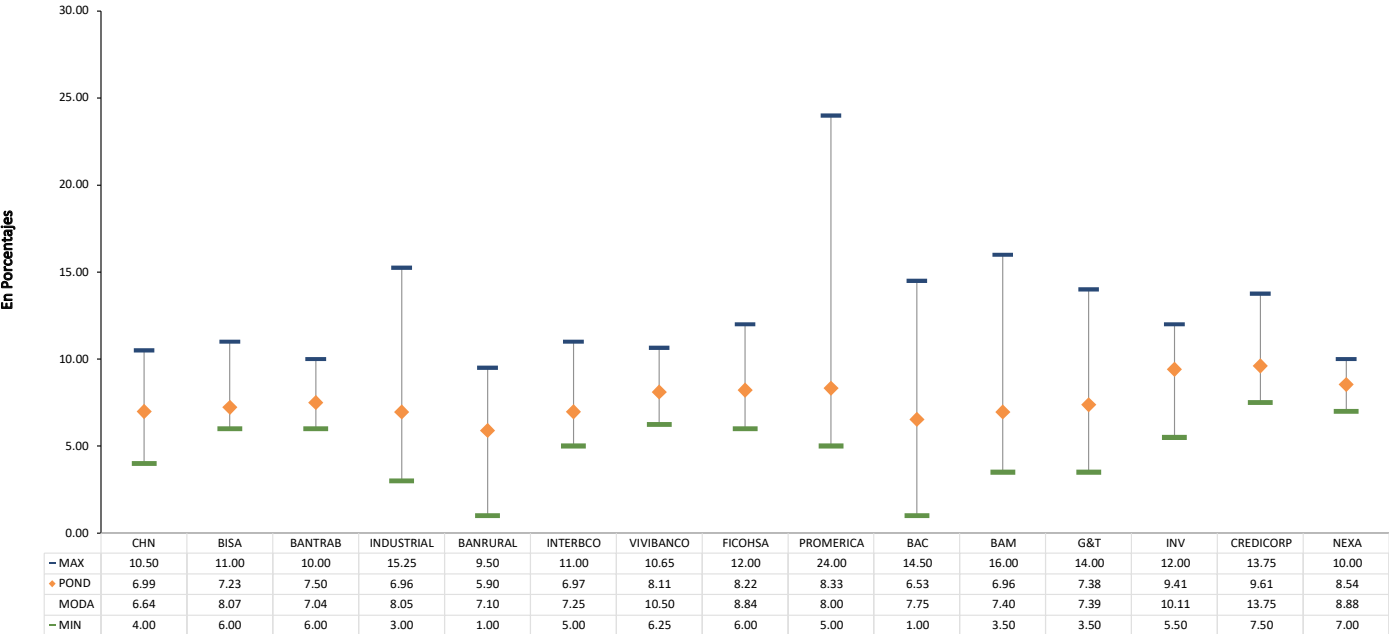
SISTEMA BANCARIO
Tasas de Interés Aplicadas en Préstamos
Al 30 de abril de 2024

Moneda Nacional



Nota
Azteca: Mínima 1.00%, Máxima 168.31%, Moda 61.96% y Pond. 68.60%

Moneda Extranjera



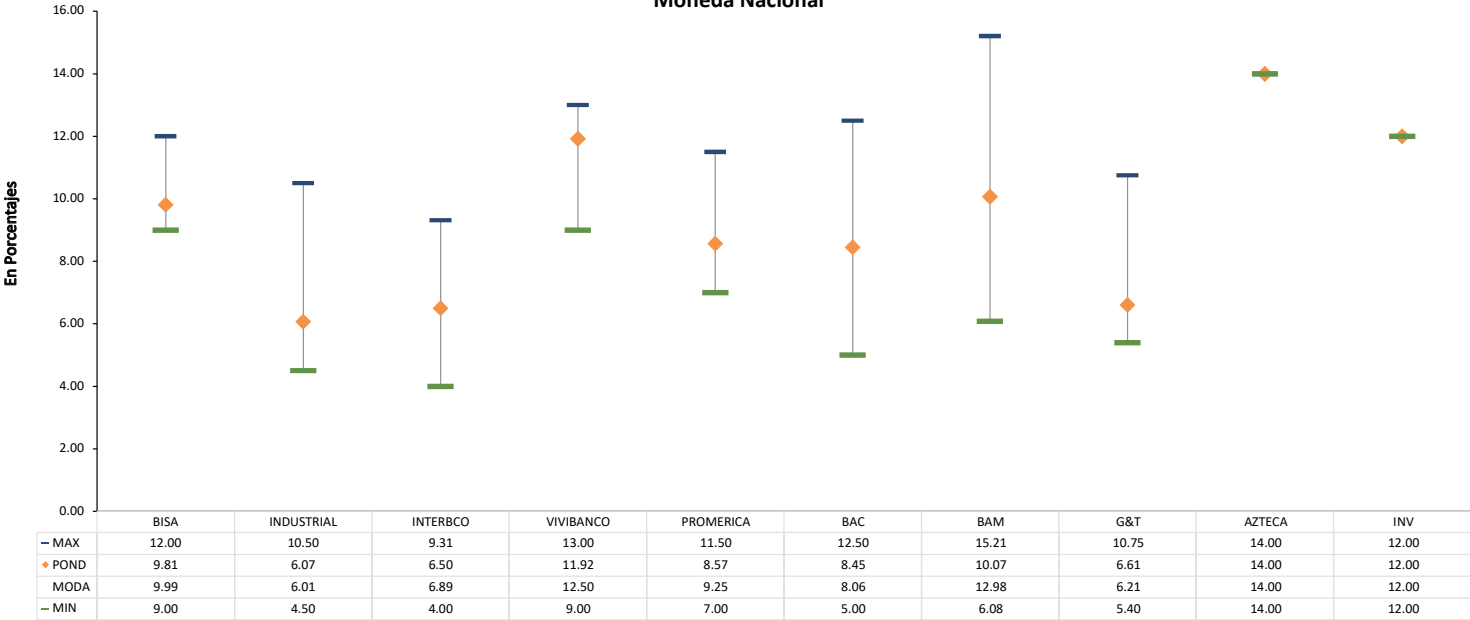


SISTEMA BANCARIO

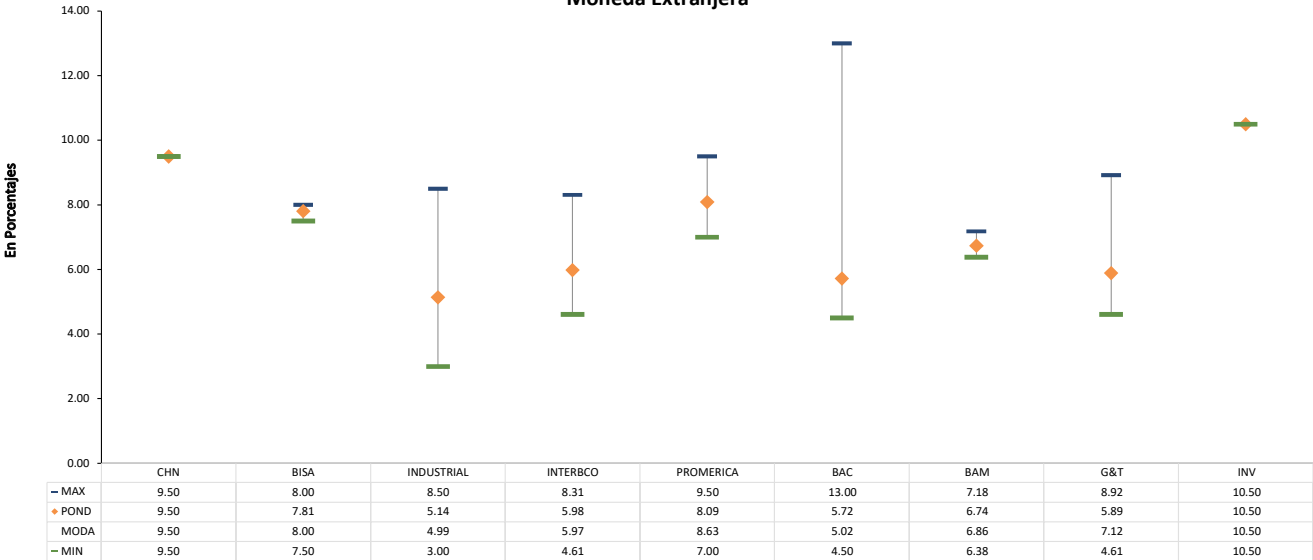
Tasas de Interés Aplicadas en Descuentos

Al 30 de abril de 2024

Moneda Nacional



Moneda Extranjera



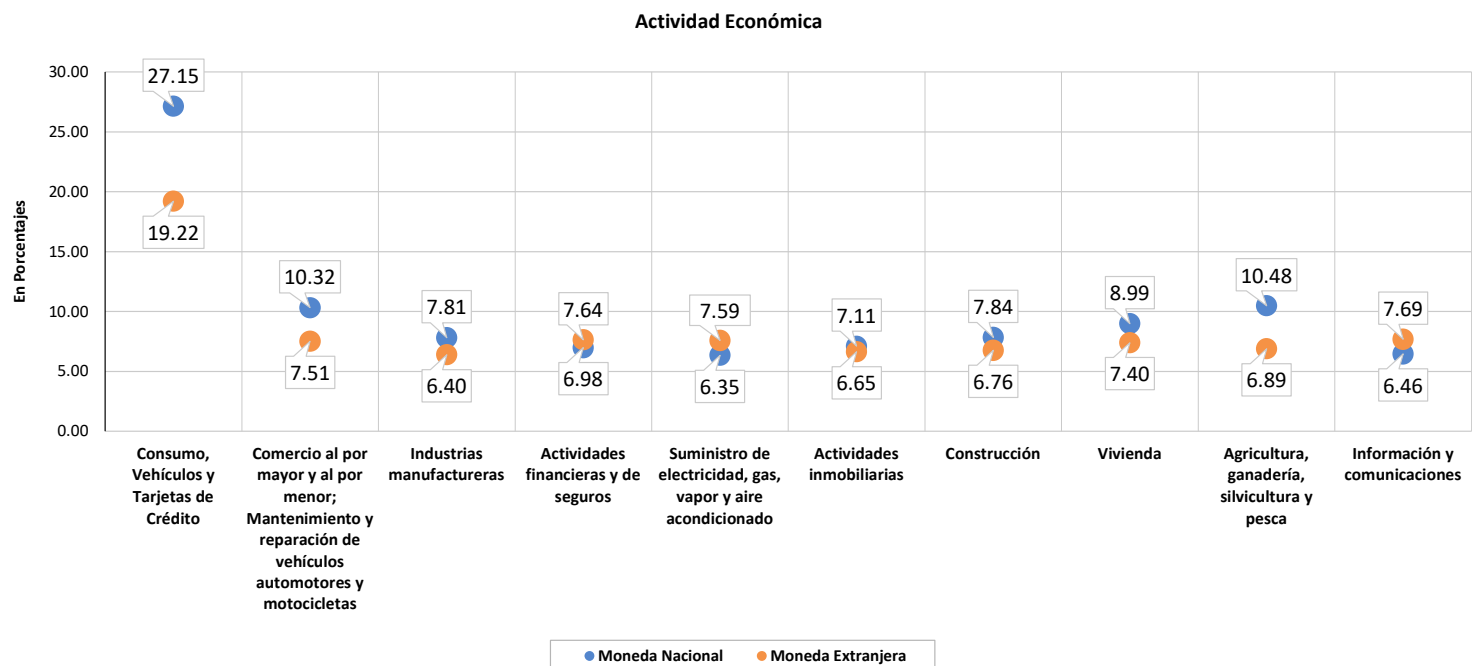
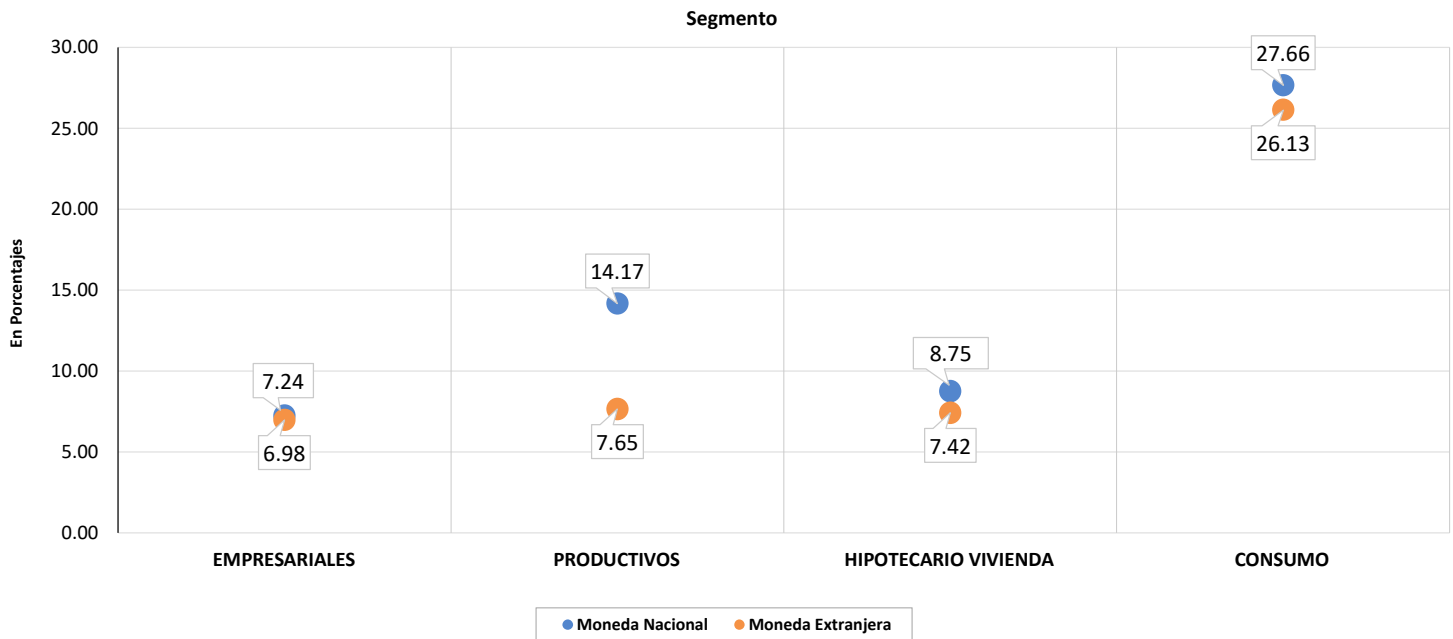
INSTITUCIONES BANCARIAS



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SISTEMA BANCARIO

Cartera Crediticia
Tasa Promedio Ponderado
Al 30 de abril de 2024



Notas:

La gráfica muestra las diez principales actividades económicas que conforman la cartera de créditos, considerando su saldo a la fecha de referencia.

Las actividades económicas no graficadas son: Información y comunicaciones; Actividades de alojamiento y de servicio de comidas; Actividades profesionales, científicas y técnicas; Actividades de servicios administrativos y de apoyo; Otras actividades de servicios; Enseñanza; Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social; Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas; Explotación de minas y canteras; Suministro de agua, evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación; y Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales, Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio, Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria



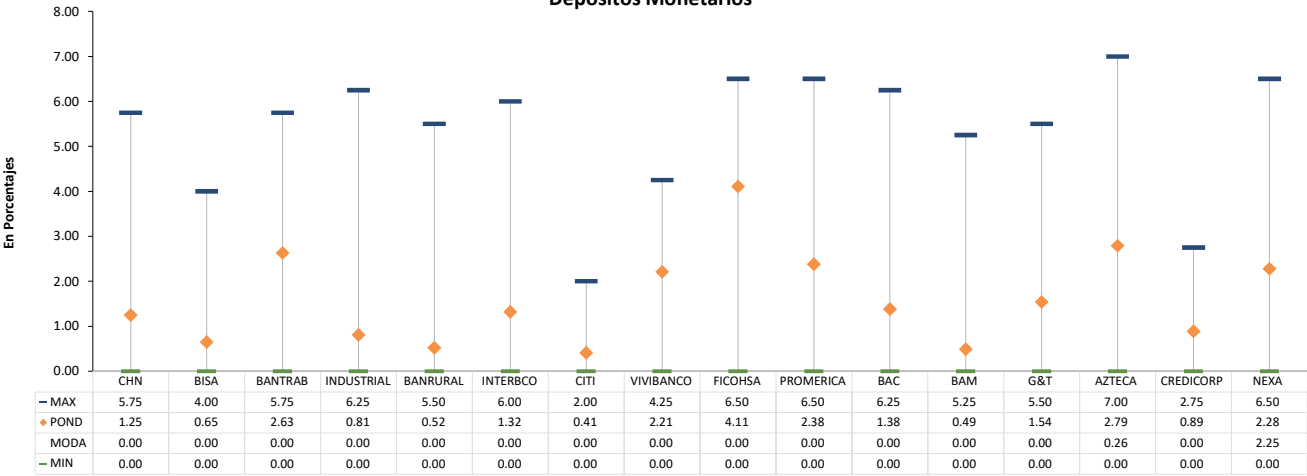
INSTITUCIONES BANCARIAS

SISTEMA BANCARIO

Tasas de Interés Aplicadas en Depósitos

Moneda Nacional
Al 30 de abril de 2024

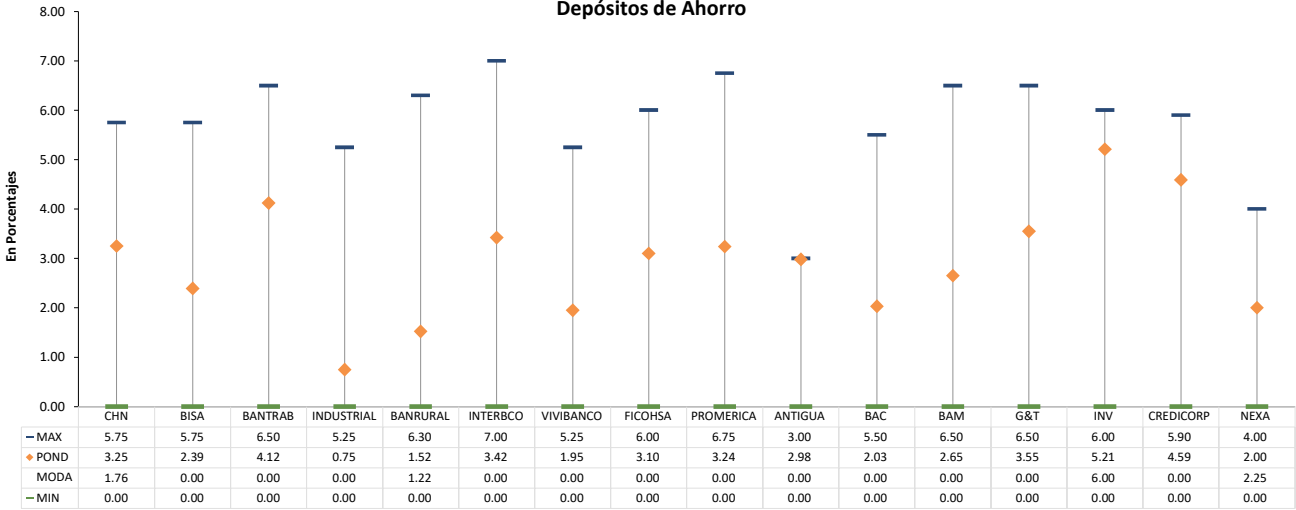
Depósitos Monetarios



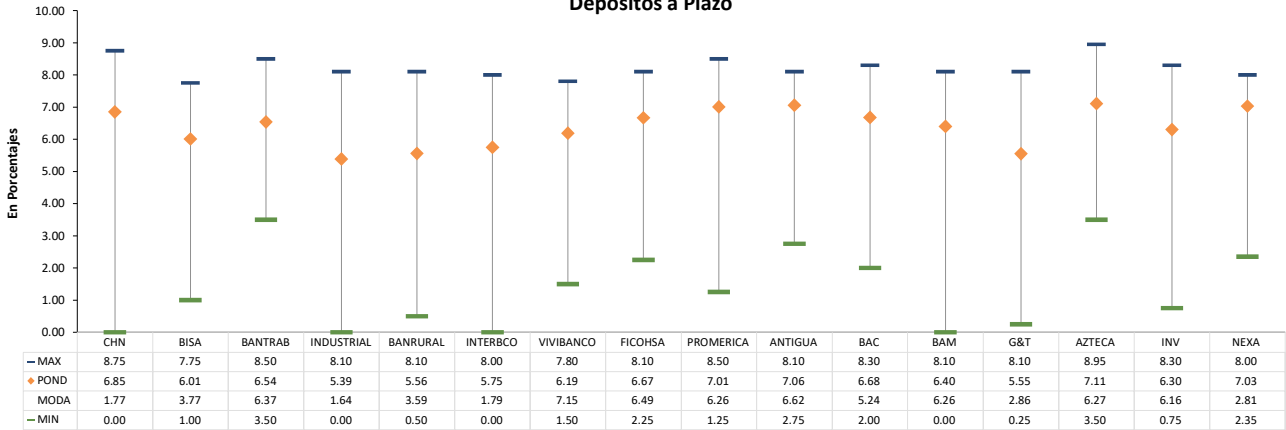
Nota

INV: Mínima 0.00%, Máxima 1.00%, Moda 0.00% y Pond. 0.55%

Depósitos de Ahorro



Depósitos a Plazo

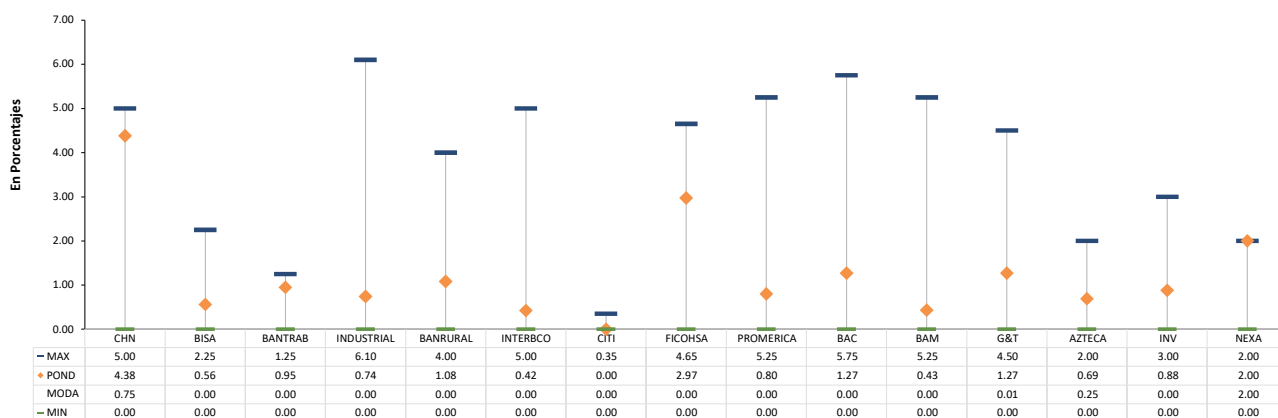


SISTEMA BANCARIO

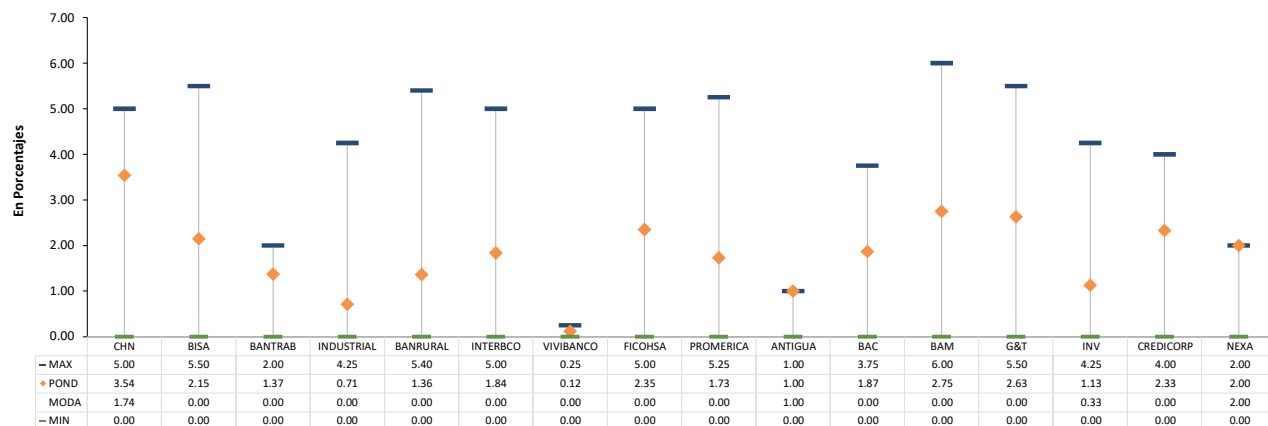
Tasas de Interés Aplicadas en Depósitos

Moneda Extranjera
Al 30 de abril de 2024

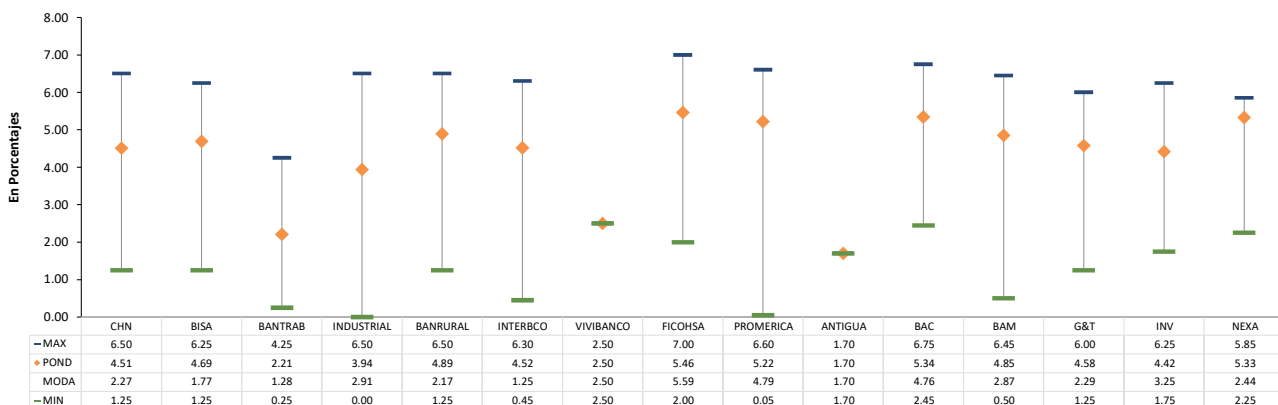
Depósitos Monetarios



Depósitos de Ahorro



Depósitos a Plazo



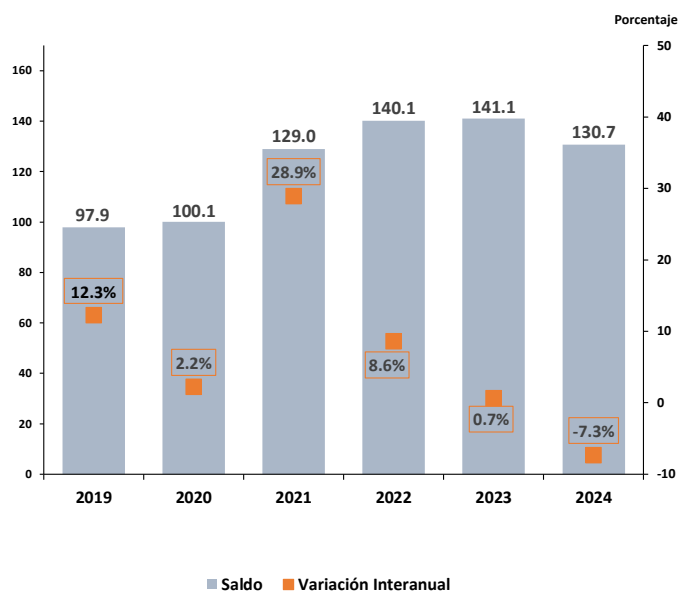


EVOLUCIÓN DE INVERSIONES Y CARTERA DE CRÉDITOS

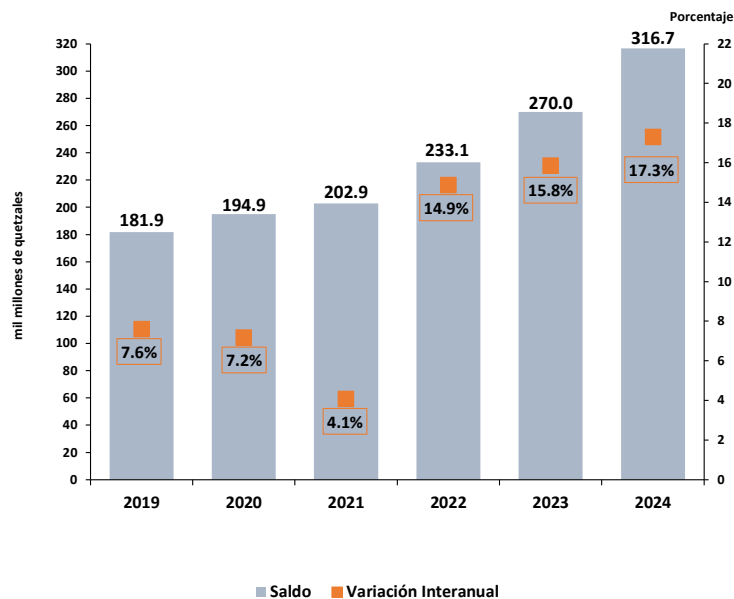
A abril de cada año

Cifras en miles de millones de Quetzales y porcentajes

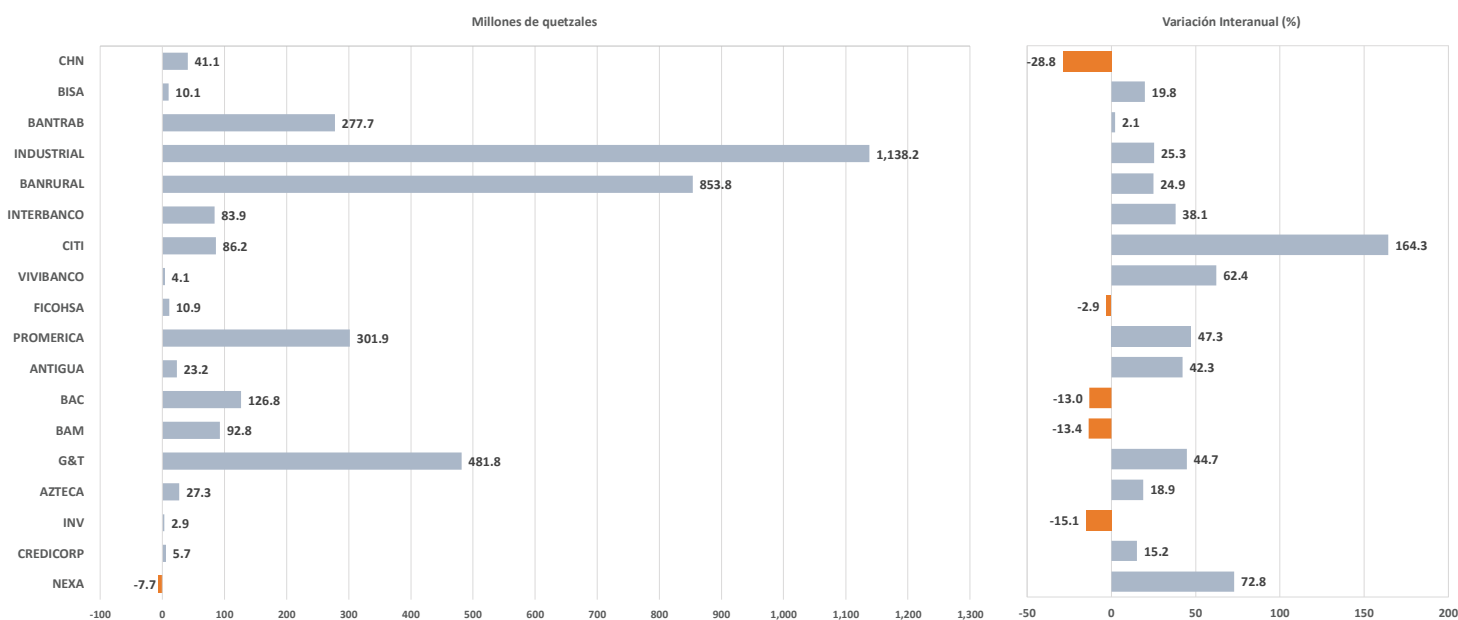
INVERSIONES



CARTERA DE CRÉDITOS



EVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS RESULTADO NETO DESPUÉS DE IMPUESTOS Del 1 de enero al 30 de abril de 2024





SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS

PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL

Al 30 de abril de 2024

Cifras en miles de Quetzales

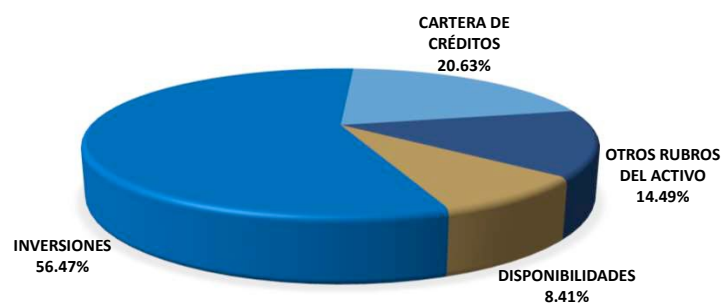
ACTIVO NETO

SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS	DISPONIBILIDADES	INVERSIONES	CARTERA DE CRÉDITOS	OTRAS INVERSIONES	INMUEBLES Y MUEBLES	CARGOS DIFERIDOS	OTROS ACTIVOS	TOTAL DE ACTIVO
INDUSTRIAL, S. A.	30,352	211,994	49,225	2,260	--	138	6,041	300,010
RURAL, S. A.	266,289	792,526	135,519	138,269	--	239	24,775	1,357,617
DE CAPITALES, S. A.	7,683	35,170	--	--	--	49	1,591	44,493
SUMMA, S. A.	9,815	39,090	133,906	26,748	509	2,992	14,042	227,102
PROGRESO, S. A.	27,821	58,715	113,439	8,787	290	510	1,192	210,754
AGROMERCANTIL, S. A.	6,709	4,010	--	109	--	13	136	10,977
MVA, S. A.	1,574	6,715	62,884	2,534	1,722	2,084	4,852	82,365
CONSOLIDADA, S. A.	84,058	894,970	728,482	200,257	617	753	69,180	1,978,317
DE LOS TRABAJADORES, S. A.	6,946	53,056	--	--	--	11	1,543	61,556
G & T CONTINENTAL, S. A.	57,745	1,253,408	--	50,000	--	--	296,918	1,658,071
TOTAL	498,992	3,349,654	1,223,455	428,964	3,138	6,789	420,270	5,931,262

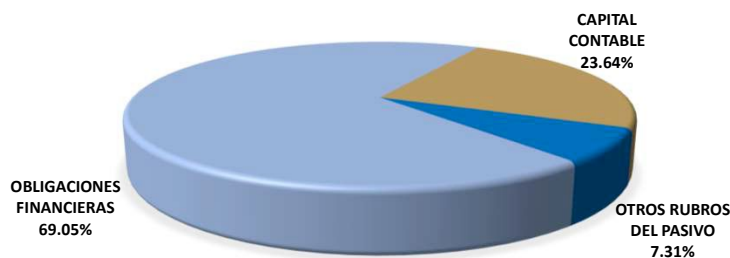
PASIVO Y CAPITAL

SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS	CRÉDITOS OBTENIDOS	OBLIGACIONES FINANCIERAS	PROVISIONES	CRÉDITOS DIFERIDOS	OTROS PASIVOS	OTRAS CTAS. ACREEDORAS	CAPITAL CONTABLE	TOTAL PASIVO Y CAPITAL
INDUSTRIAL, S. A.	--	12,000	--	63	1,501	128	286,318	300,010
RURAL, S. A.	--	1,157,314	5,487	726	55,511	1,572	137,007	1,357,617
DE CAPITALES, S. A.	--	--	143	--	75	19	44,256	44,493
SUMMA, S. A.	10,637	161,889	2,826	7,309	25,276	375	18,790	227,102
PROGRESO, S. A.	3,220	129,635	4,379	--	1,139	73	72,308	210,754
AGROMERCANTIL, S. A.	--	519	64	19	62	34	10,279	10,977
MVA, S. A.	6,000	57,796	535	25	3,266	636	14,107	82,365
CONSOLIDADA, S. A.	239,547	1,373,306	6,947	12,319	27,841	2,604	315,753	1,978,317
DE LOS TRABAJADORES, S. A.	--	9,200	299	--	1,000	7	51,050	61,556
G & T CONTINENTAL, S. A.	--	1,194,135	608	534	10,534	--	452,260	1,658,071
TOTAL	259,404	4,095,794	21,288	20,995	126,205	5,448	1,402,128	5,931,262

ACTIVO NETO



PASIVO Y CAPITAL



SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

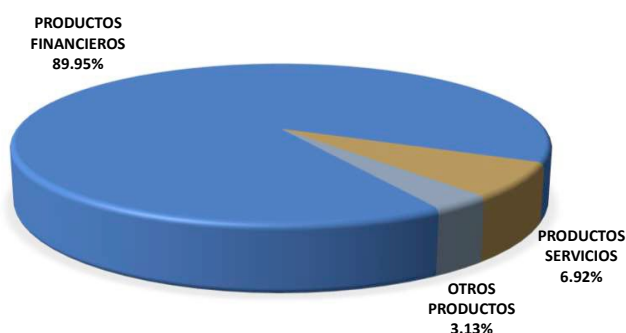
PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS

Del 1 de enero al 30 de abril de 2024

Cifras en miles de Quetzales

SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS	PRODUCTOS FINANCIEROS	PRODUCTOS SERVICIOS	OTROS PRODUCTOS DE OPERACIÓN	PRODUCTOS EXTRAORD.	GASTOS FINANCIEROS	OTROS GASTOS DE OPERACIÓN	GASTOS DE ADMÓN.	GASTOS EXTRAORD.	RESULTADO
INDUSTRIAL, S. A.	8,146	4,814	34	--	286	1,134	1,659	--	9,915
RURAL, S. A.	34,679	1,975	--	3,368	19,038	2,003	6,845	--	12,136
DE CAPITALES, S. A.	663	285	--	--	--	43	201	--	704
SUMMA, S. A.	10,012	974	461	--	6,682	204	4,242	73	246
PROGRESO, S. A.	6,022	559	497	--	2,427	219	3,044	--	1,388
AGROMERCANTIL, S. A.	80	547	--	--	21	3,288	191	--	-2,873
MVA, S. A.	6,461	2	--	6	1,295	2,017	1,825	56	1,276
CONSOLIDADA, S. A.	52,466	8,160	4,168	--	36,245	5,981	10,313	--	12,255
DE LOS TRABAJADORES, S. A.	1,319	48	--	--	211	8	875	--	273
G & T CONTINENTAL, S. A.	125,804	1,537	--	--	97,151	347	3,571	--	26,272
TOTAL	245,652	18,901	5,160	3,374	163,356	15,244	32,766	129	61,592

PRODUCTOS



GASTOS



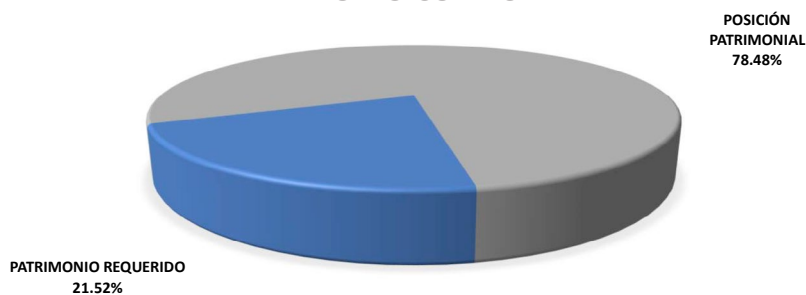
POSICIÓN PATRIMONIAL Y DE LIQUIDEZ

Al 30 de abril de 2024

Cifras en miles

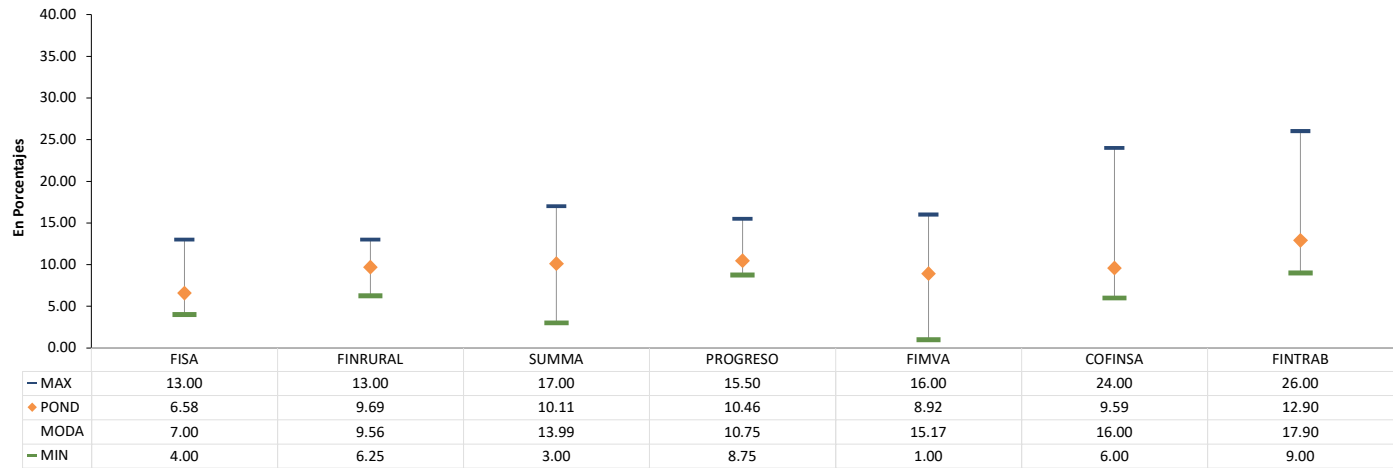
INSTITUCIONES BANCARIAS	PATRIMONIO COMPUTABLE				PATRIMONIO REQUERIDO	POSICIÓN PATRIMONIAL	ÍNDICE DE ADECUACIÓN DE CAPITAL	PROMEDIO COEFICIENTE DE COBERTURA DE LIQUIDEZ (LCR)
	CAPITAL PRIMARIO	CAPITAL COMPLEMENTARIO	DEDUCCIONES	TOTAL				
INDUSTRIAL, S. A.	152,325	135,412		287,737	7,914	279,823	363.57%	22993%
RURAL, S. A.	103,492	43,296		146,788	29,680	117,108	49.62%	3329%
DE CAPITALES, S. A.	26,721	17,535		44,256	620	43,636	713.52%	259211%
SUMMA, S. A.	19,375	13,185		32,560	21,139	11,421	15.86%	402%
PROGRESO, S. A.	46,002	31,867	3,840	74,029	13,379	60,650	55.33%	956%
AGROMERCANTIL, S. A.	12,932	-2,653		10,279	191	10,088	539.45%	17542%
MVA, S. A.	11,002	4,298		15,300	7,732	7,568	20.18%	562%
CONSOLIDADA, S. A.	140,897	140,897		281,794	147,276	134,518	19.13%	520%
DE LOS TRABAJADORES, S. A.	42,804	8,246		51,050	677	50,373	754.59%	14454%
G & T CONTINENTAL, S. A.	402,855	49,405		452,260	71,845	380,415	62.95%	1197%
TOTAL	958,405	441,488	3,840	1,396,054	300,453	1,095,601	46.72%	29197%

PATRIMONIO COMPUTABLE

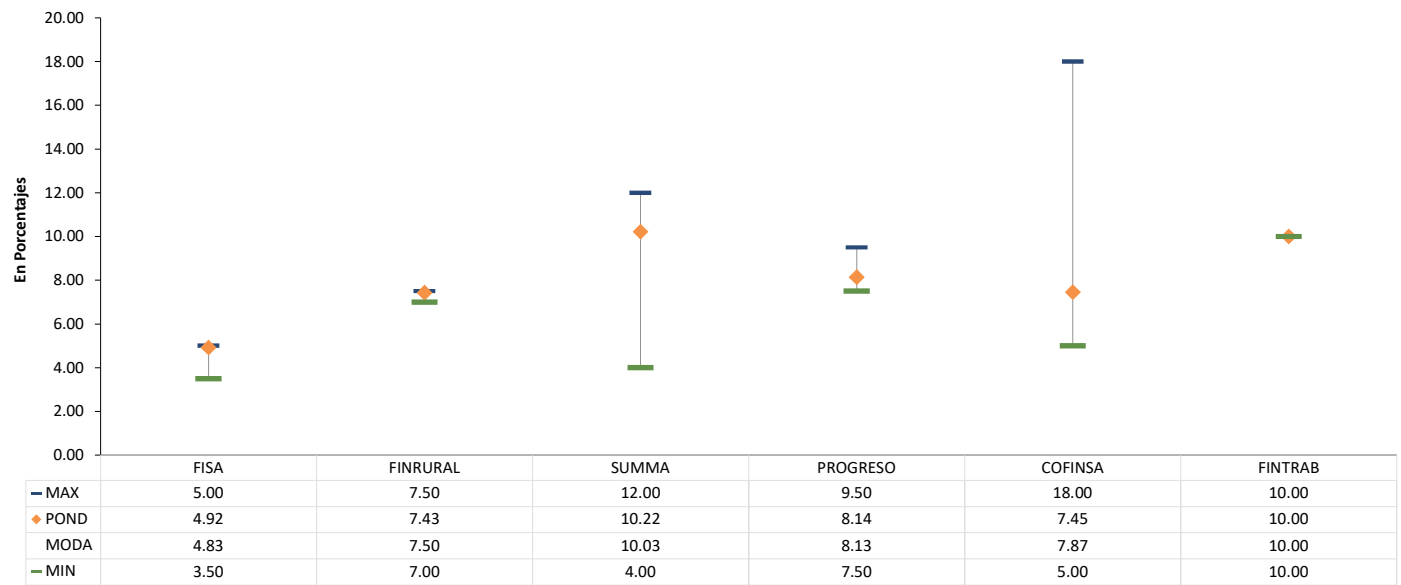


SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS
Tasas de Interés Aplicadas en Préstamos
Al 30 de abril de 2024

Moneda Nacional



Moneda Extranjera





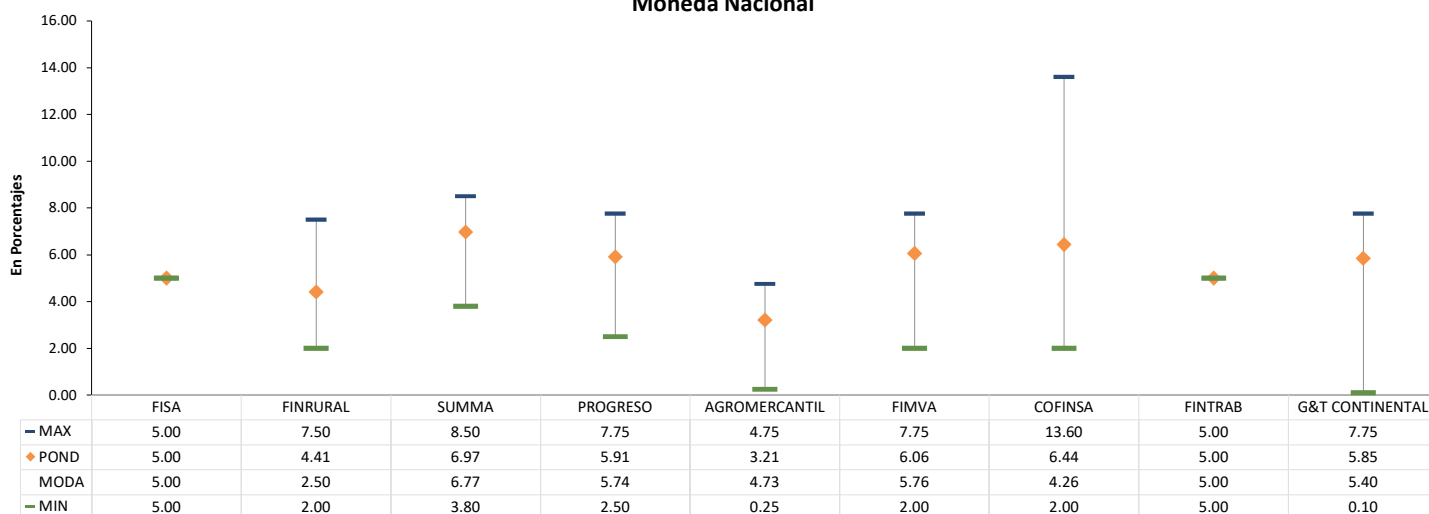
SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS

SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS

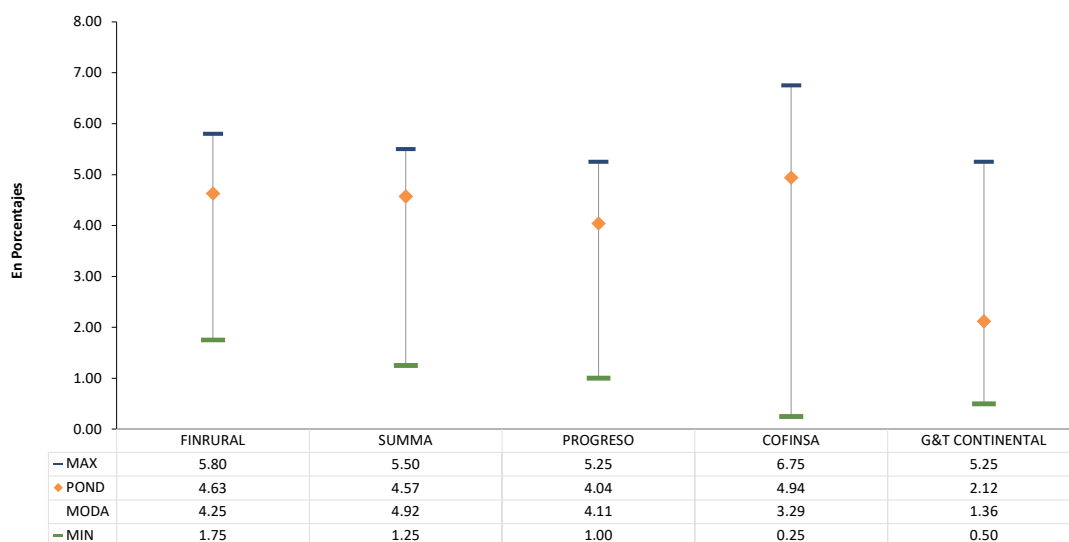
Tasas de Interés Aplicadas en Pagarés Financieros

Al 30 de abril de 2024

Moneda Nacional



Moneda Extranjera





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

ENTIDADES FUERA DE PLAZA O ENTIDADES *OFF SHORE*

PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL

Al 30 de abril de 2024

Cifras en miles de Quetzales

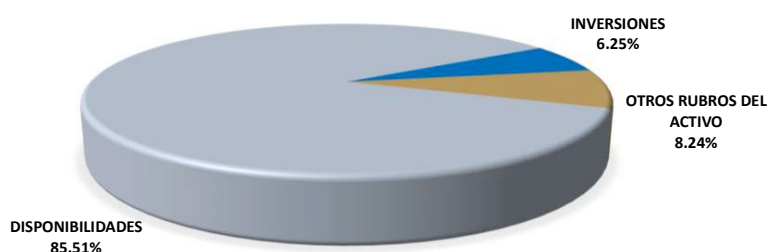
ACTIVO NETO

ENTIDADES FUERA DE PLAZA O ENTIDADES <i>OFF SHORE</i>	DISPONIBILIDADES	INVERSIONES	CARTERA DE CRÉDITOS	OTRAS INVERSIONES	INMUEBLES Y MUEBLES	CARGOS DIFERIDOS	OTROS ACTIVOS	TOTAL DE ACTIVO
MERCOM BANK LTD.	335,344	27,533	--	30,661	--	3,266	1,446	398,250
WESTRUST BANK (INTERNATIONAL) LIMITED	41,081	--	--	--	167	610	122	41,980
TOTAL	376,425	27,533	--	30,661	167	3,876	1,568	440,230

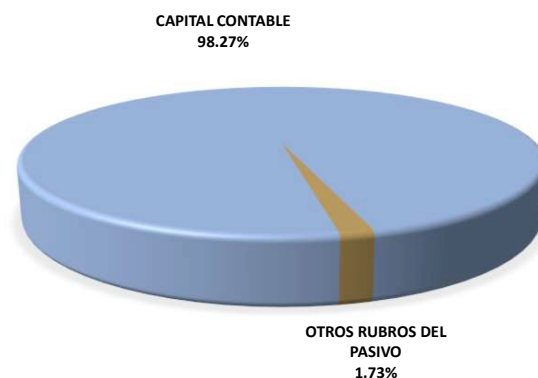
PASIVO Y CAPITAL

ENTIDADES FUERA DE PLAZA O ENTIDADES <i>OFF SHORE</i>	OBLIGACIONES DEPOSITARIAS	CRÉDITOS OBTENIDOS	OBLIGACIONES FINANCIERAS	PROVISIONES	CRÉDITOS DIFERIDOS	OTROS PASIVOS	CAPITAL CONTABLE	TOTAL PASIVO Y CAPITAL
MERCOM BANK LTD.	--	--	--	--	--	1,515	396,735	398,250
WESTRUST BANK (INTERNATIONAL) LIMITED	--	--	--	3,716	--	2,384	35,880	41,980
TOTAL	--	--	--	3,716	--	3,899	432,615	440,230

ACTIVO NETO



PASIVO Y CAPITAL





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

ENTIDADES FUERA DE PLAZA O ENTIDADES *OFF SHORE*

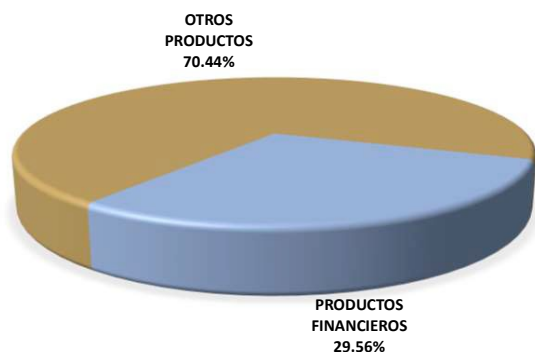
PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS

Del 1 de enero al 30 de abril de 2024

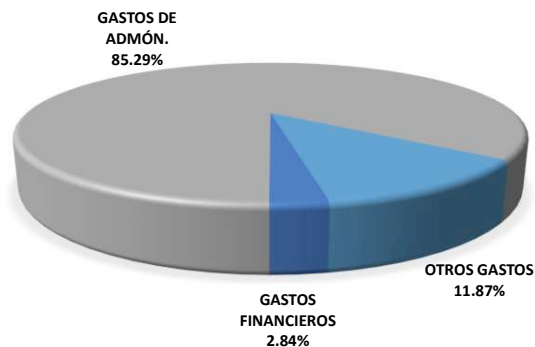
Cifras en miles de Quetzales

ENTIDADES FUERA DE PLAZA O ENTIDADES <i>OFF SHORE</i>	PRODUCTOS FINANCIEROS	PRODUCTOS SERVICIOS	OTROS PRODUCTOS DE OPERACIÓN	PRODUCTOS EXTRAORD.	GASTOS FINANCIEROS	OTROS GASTOS DE OPERACIÓN	GASTOS DE ADMÓN.	GASTOS EXTRAORD.	RESULTADO
MERCOM BANK LTD.	717	--	13	1,663	134	398	228	132	1,501
WESTRUST BANK (INTERNATIONAL) LIMITED	157	--	--	407	--	31	3,802	--	-3,269
TOTAL	874	--	13	2,070	134	429	4,030	132	-1,768

PRODUCTOS



GASTOS



MICROFINANCIERAS DE AHORRO Y CRÉDITO



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL

Al 30 de abril de 2024

Cifras en miles de Quetzales

ACTIVO NETO

MICROFINANCIERAS DE AHORRO Y CRÉDITO	DISPONIBILIDADES	INVERSIONES	CARTERA DE CRÉDITOS	OTRAS INVERSIONES	INMUEBLES Y MUEBLES	CARGOS DIFERIDOS	OTROS ACTIVOS	TOTAL DE ACTIVO
MICROFINANCIERA DE AHORRO Y CRÉDITO EMPRESARIAL, S.A.	4,551	18,887	24,977	0	74	2,417	277	51,182
TOTAL	4,551	18,887	24,977	0	74	2,417	277	51,182

PASIVO Y CAPITAL

MICROFINANCIERAS DE AHORRO Y CRÉDITO	OBLIGACIONES DEPOSITARIAS	CRÉDITOS OBTENIDOS	OBLIGACIONES FINANCIERAS	PROVISIONES	CRÉDITOS DIFERIDOS	OTROS PASIVOS	OTRAS CTAS. ACREEDORAS	CAPITAL CONTABLE	TOTAL PASIVO Y CAPITAL
MICROFINANCIERA DE AHORRO Y CRÉDITO EMPRESARIAL, S.A.	4,523	25	0	205	7	125	105	46,192	51,182
TOTAL	4,523	4,523	0	205	7	125	105	46,192	51,182

PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS

Del 1 de enero al 30 de abril de 2024

Cifras en miles de Quetzales

MICROFINANCIERAS DE AHORRO Y CRÉDITO	PRODUCTOS FINANCIEROS	PRODUCTOS SERVICIOS	OTROS PRODUCTOS DE OPERACIÓN	PRODUCTOS EXTRAORD.	GASTOS FINANCIEROS	OTROS GASTOS DE OPERACIÓN	GASTOS DE ADMÓN.	GASTOS EXTRAORD.	RESULTADO
MICROFINANCIERA DE AHORRO Y CRÉDITO EMPRESARIAL, S.A.	1,459	0	273	0	92	110	788	0	742
TOTAL	1,459	0	273	0	92	110	788	0	742

POSICIÓN PATRIMONIAL

Del 1 de enero al 30 de abril de 2024

Cifras en miles de Quetzales

INSTITUCIONES BANCARIAS	PATRIMONIO COMPUTABLE				PATRIMONIO REQUERIDO	POSICIÓN PATRIMONIAL	ÍNDICE DE ADECUACIÓN DE CAPITAL
	CAPITAL PRIMARIO	CAPITAL COMPLEMENTARIO	DEDUCCIONES	TOTAL			
MICROFINANCIERA DE AHORRO Y CRÉDITO EMPRESARIAL, S. A.	42,362	3,830	--	46,192	2,920	43,272	178.18%
TOTAL	42,362	3,830	--	46,192	2,920	43,272	178.18%

TASAS DE INTERÉS

Al 30 de abril de 2024

En Moneda Nacional y Moneda Extranjera

TASA DE INTERÉS	ACTIVA		PASIVA	
	MN	ME	MN	ME
MÍNIMA	10.00	--	2.00	1.50
MÁXIMA	20.00	--	8.00	1.50
PROMEDIO PONDERADO	14.05	--	7.18	1.50



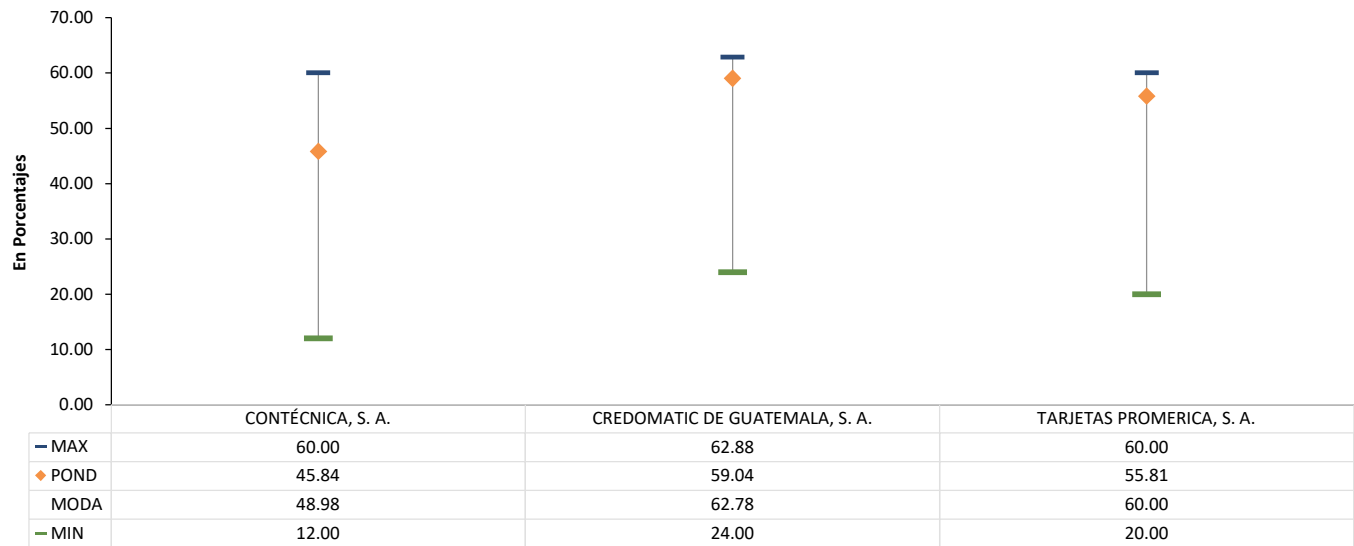
OTRAS INSTITUCIONES SUPERVISADAS

OTRAS INSTITUCIONES SUPERVISADAS

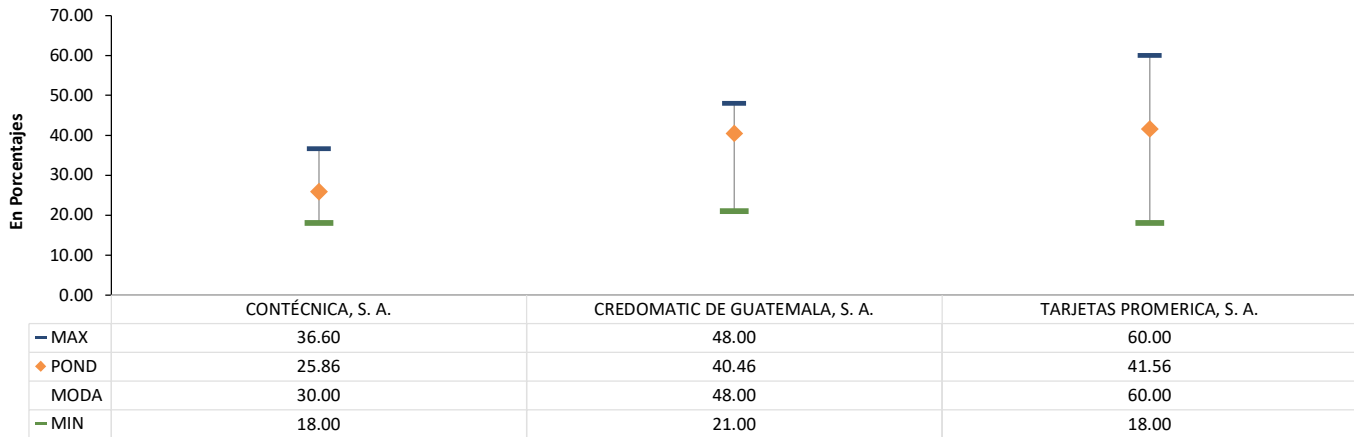
Tasas de Interés Aplicadas en Tarjetas de Crédito

Al 30 de abril de 2024

Moneda Nacional



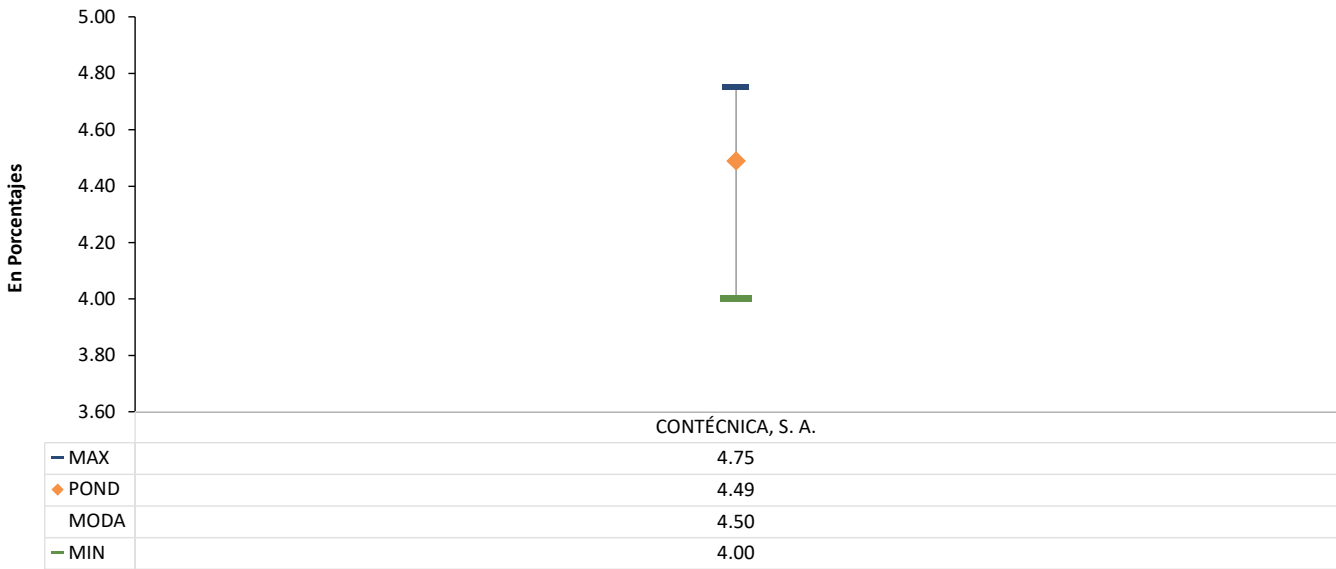
Moneda Extranjera



OTRAS INSTITUCIONES SUPERVISADAS

Tasas de Interés Aplicadas en Pagarés
Al 30 de abril de 2024

Moneda Nacional



MULTAS IMPUESTAS A ENTIDADES SUJETAS A LA VIGILANCIA E INSPECCIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS, QUE DEBEN SER PUBLICADAS EN MAYO DE 2024

NOMBRE DE LA ENTIDAD	FECHA EN QUE SE IMPUSO	MOTIVO	MONTO
Banco Azteca de Guatemala, S. A.	26/03/2024	Infracción a los artículos 3, incisos c) y e), 9, 18, inciso b), 28 y 31, inciso b), del Reglamento para la Administración del Riesgo Tecnológico, por no incluir dentro de su manual de administración del riesgo tecnológico y en su plan de recuperación ante desastres, los aspectos requeridos en dichas disposiciones; así como, por no organizar un equipo de respuesta de incidentes cibernéticos, convocado y dirigido por el Oficial de Seguridad de la Información de la institución.	US\$3,900.00
Banco de Desarrollo Rural, S. A.	26/03/2024	Infracción al Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos, por no registrar contablemente activos extraordinarios dentro del plazo establecido; y, a los artículos 2, 3, 4, 5 y 8 del Reglamento para la Venta y Aplicación de Utilidades de Activos Extraordinarios Adquiridos por los Bancos y las Entidades de Microfinanzas, por excederse del plazo para valuarlos; por no haberlos ofrecido en pública subasta y no realizar las subastas subsiguientes cada tres meses; y, por no publicar el aviso de pública subasta en el plazo y conforme la periodicidad especificada.	US\$13,200.00
Banco de Desarrollo Rural, S. A.	04/04/2024	Infracción a los artículos 6 y 9 del Reglamento para la Administración del Riesgo de Crédito, por conceder reestructuraciones sin mantener los análisis financieros y cualitativos del deudor; y, por no observar sus políticas para la aprobación de reestructuraciones conforme los niveles jerárquicos definidos.	US\$6,200.00

Nota:

El artículo 7 del Acuerdo Número 7-2012 del Superintendente de Bancos establece, en el inciso b), que:

"Multas:

La publicación se realizará dentro del mes siguiente al de concluido el plazo legal dentro del cual la entidad pueda impugnar ante el órgano competente la resolución.

Cuando la entidad impugne la resolución ante el órgano jurisdiccional competente, debe comunicarlo a la Superintendencia de Bancos, dentro de los diez días siguientes de concluido el plazo legal para el planteamiento del proceso contencioso administrativo, debiendo adjuntar fotocopia del respectivo memorial de demanda que hubiere sido presentado.

Si el proceso termina por resolución que no sea sentencia, la publicación se realizará dentro del mes siguiente a aquel en que dicha resolución se encuentre firme.

En caso de sentencia, si ésta confirma la resolución impugnada, la publicación se realizará dentro del mes siguiente a aquel en que la sentencia haya adquirido la calidad de ejecutoriada".



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

¡Evite ser **víctima de estafas** por medios electrónicos!



01

Antes de hacer clic, verifique el sitio web oficial de su banco en: <https://sib.gt/DirectorioSIB>

Al ingresar a su banca en línea, escriba directamente la URL de la entidad en el navegador.

No ingrese a su banca en línea desde enlaces que reciba por correos electrónicos, mensajes de texto o *WhatsApp*.

02



03

No proporcione información privada por mensaje de texto, *WhatsApp* o llamada telefónica.

Si recibe alguna comunicación sospechosa, **contacte a su banco** a través de sus canales oficiales.

04



05

Denuncie ante las autoridades competentes.



www.sib.gob.gt



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

¡En la SIB seguimos transformándonos!

El **Suplemento que contiene Información de Instituciones Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la SIB** será completamente digital y nuestros usuarios podrán acceder a su contenido en cualquier momento y desde cualquier lugar.



www.sib.gob.gt