



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SUPLEMENTO CON INFORMACIÓN DE INSTITUCIONES SUJETAS A LA VIGILANCIA E INSPECCIÓN DE LA SIB

Año 25 Nro. 292

Información
referida a agosto
publicada en septiembre 2023

- Instituciones supervisadas y grupos financieros
- Principales rubros del balance general
- Principales rubros del estado de resultados
- Posición patrimonial
- Tasas de interés



Observaciones:

- La finalidad de la presente publicación es proporcionar información para el análisis estadístico macroeconómico del sistema financiero supervisado guatemalteco. Las cifras presentadas no han sido auditadas, y tienen como fuente la información contable recibida de las entidades supervisadas por lo que, su veracidad y exactitud, así como sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
- La Superintendencia de Bancos, no es responsable por los usos que se dé o las decisiones que se tomen, basadas en la información publicada.
- La información publicada en este suplemento puede consultarse en nuestro sitio web: www.sib.gob.gt; en la sección de Información del Sistema Financiero, Suplemento Mensual.

Las personas que hayan realizado inversiones en instituciones financieras legalmente autorizadas para operar en el país, sujetas a la vigilancia e inspección de la Superintendencia de Bancos y que tengan dudas sobre las mismas, pueden comunicarse a los PBX: 2429-5000 y 2204-5300 extensión: 1+2500; enviar correo electrónico a la dirección gestionestudios@sib.gob.gt, para que la Superintendencia de Bancos, dentro del ámbito de sus funciones, realice las acciones necesarias para determinar su legalidad y, en caso proceda, hacerlo del conocimiento de las autoridades correspondientes.

El artículo 2, párrafo segundo, de la Ley de Supervisión Financiera, Decreto Número 18-2002 del Congreso de la República de Guatemala, establece que "La función de supervisión que ejerce la Superintendencia de Bancos no implica, en ningún caso, la asunción de responsabilidades por ésta o por sus autoridades, funcionarios o personal, por la gestión que realicen las entidades sometidas a su supervisión, ni garantiza el buen fin de dicha gestión, la que será siempre por cuenta y riesgo de la propia entidad, de sus administradores y de sus accionistas".

© Superintendencia de Bancos
Unidad de Información Pública
15 avenida 7-18, zona 13, Edificio Zepto, nivel 3,
Guatemala, C. A.
PBX: 2429-5000 y 2204-5300
Ext. 1+2560/2561/2567
Correo electrónico: info@sib.gob.gt
www.sib.gob.gt

**“Trabajamos para promover la
estabilidad y confianza en el
sistema financiero supervisado”**

Si desea recibir por correo electrónico
esta publicación y otras que divulga la
Superintendencia de Bancos,
suscríbase:



Al correo electrónico:
comunicacion@sib.gob.gt



Al teléfono: (502) 2429-5000
extensiones 1+4330 o 4351

INSTITUCIONES SUPERVISADAS.....	3
GRUPOS FINANCIEROS.....	4
INSTITUCIONES BANCARIAS.....	5
• Principales Rubros del Balance General.....	5
• Principales Rubros del Estado de Resultados.....	6
• Posición de Encaje y Patrimonial.....	7
• Tasas de Interés Aplicadas en Préstamos.....	8
• Tasas de Interés Aplicadas en Descuentos.....	9
• Cartera Crediticia - Tasa Promedio Ponderado.....	10
• Tasas de Interés Aplicadas en Depósitos – Moneda Nacional.....	11
• Tasas de Interés Aplicadas en Depósitos – Moneda Extranjera.....	12
• Evolución de Inversiones y Cartera de Créditos.....	13
• Evolución de los Resultados (resultado neto después de impuestos).....	14
SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS.....	15
• Principales Rubros del Balance General.....	15
• Principales Rubros del Estado de Resultados.....	16
• Posición Patrimonial.....	17
• Tasas de Interés Aplicadas en Préstamos.....	18
• Tasas de Interés Aplicadas en Pagarés Financieros.....	19
ENTIDADES FUERA DE PLAZA O ENTIDADES OFF SHORE.....	20
• Principales Rubros del Balance General.....	20
• Principales Rubros del Estado de Resultados.....	21
• Posición de Reserva de Liquidez y Patrimonial.....	22
MICROFINANCIERAS DE AHORRO Y CRÉDITO.....	23
• Principales Rubros del Balance General.....	23
• Principales Rubros del Estado de Resultados.....	23
• Posición Patrimonial.....	23
• Tasas de Interés.....	23
OTRAS INSTITUCIONES SUPERVISADAS.....	24
• Tasas de Interés Aplicadas en Tarjetas de Crédito.....	24
• Tasas de Interés Aplicadas en Pagarés.....	25
MULTAS.....	26

La presente publicación se hace de conformidad con lo dispuesto en el artículo 3, inciso n), de la Ley de Supervisión Financiera, Decreto Número 18-2002 del Congreso de la República y el Acuerdo 7-2012 del Superintendente de Bancos, "Disposiciones para la publicación de Información Financiera, por parte de la Superintendencia de Bancos, de las Entidades Sujetas a su Vigilancia e Inspección".

El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.

Esta publicación es gratuita y queda prohibida su venta.

INSTITUCIONES SUPERVISADAS

La Superintendencia de Bancos informa al público que las instituciones que se encuentran bajo su vigilancia e inspección, al 31 de agosto de 2023, son las siguientes:

INSTITUCIONES BANCARIAS

1. El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala
2. Banco Inmobiliario, S. A.
3. Banco de los Trabajadores
4. Banco Industrial, S. A.
5. Banco de Desarrollo Rural, S. A.
6. Banco Internacional, S. A.
7. Citibank, N.A., Sucursal Guatemala
8. Vivibanco, S. A.
9. Banco Ficohsa Guatemala, S. A.
10. Banco Promerica, S. A.
11. Banco de Antigua, S. A.
12. Banco de América Central, S. A.
13. Banco Agromercantil de Guatemala, S. A.
14. Banco G&T Continental, S. A.
15. Banco Azteca de Guatemala, S. A.
16. Banco INV, S. A.
17. Banco Credicorp, S. A.
18. Banco Nexa, S. A.

SOCIEDADES FINANCIERAS

1. Corporación Financiera Nacional
2. Financiera Industrial, S. A.
3. Financiera Rural, S. A.
4. Financiera de Capitales, S. A.
5. Financiera Summa, S. A.
6. Financiera Progreso, S. A.
7. Financiera Agromercantil, S. A.
8. Financiera MVA, S. A.
9. Financiera Consolidada, S. A.
10. Financiera de los Trabajadores, S. A.
11. Financiera G & T Continental, S. A.

ALMACENES GENERALES DE DEPÓSITO

1. Almacenes de Depósito de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala
2. Compañía Guatemalteca de Almacenes Generales de Depósito, S. A.
3. Almacenes Generales, S. A.
4. Almacenadora Integrada, S. A.
5. Central Almacenadora, S. A.
6. Centroamericana de Almacenes, S. A.
7. Almacenadora del País, S. A.
8. Almacenadora Internacional, S. A.
9. Almacenes y Servicios, S. A.
10. Almacenadora Corporativa, S. A.
11. Almacenadora de la Producción, S. A.
12. Almacenes y Silos, S. A.
13. Almacenadora Tecún Umán, S. A.
14. Almacenadora Pelicano, S. A.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

1. Departamento de Seguros y Previsión de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala
2. Seguros G&T, S. A.
3. BMI Compañía de Seguros de Guatemala, S. A.
4. Seguros Universales, S. A.
5. ASSA Compañía de Seguros, S. A.
6. Pan-American Life Insurance de Guatemala, Compañía de Seguros, S. A.
7. Ficohsa Seguros, S. A.
8. Aseguradora General, S. A.
9. Seguros El Roble, S. A.
10. Aseguradora Guatemalteca, S. A.
11. Aseguradora Confio, S. A.
12. Aseguradora La Ceiba, S. A.
13. Aseguradora de los Trabajadores, S. A.
14. Columna, Compañía de Seguros, S. A.
15. MAPFRE | Seguros Guatemala, S. A.
16. Seguros Agromercantil, S. A.
17. Aseguradora Rural, S. A.
18. Departamento de Fianzas de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala
19. Afianzadora Guatemalteca, S. A.
20. Afianzadora G&T, S. A. (1)
21. Aseguradora Fidelis, S. A.
22. Aseguradora Solidum, S. A.
23. Fianzas El Roble, S. A.
24. Seguros Privanza, S. A.
25. Seguros Confianza, S. A.
26. Aseguradora Solidaria, S. A.
27. Afianzadora de la Nación, S. A.
28. Bupa Guatemala, Compañía de Seguros, S. A.

CASAS DE CAMBIO

1. Lafise Guatemala, S. A.
2. Multinacional de Servicios Cambiarios, S. A.
3. Servimicoope, S. A.

ENTIDADES FUERA DE PLAZA O ENTIDADES OFF SHORE

1. Westrust Bank (International) Limited
2. Mercom Bank Ltd.

CASAS DE BOLSA

1. Mercado de Transacciones, S. A.
2. Agrovalores, S. A.
3. Bac Valores Guatemala, S. A.
4. Asesoría en Valores, S. A.
5. Internacional Casa de Bolsa, S. A.
6. Casa de Bolsa G&T Continental, S. A.
7. Casa de Bolsa de los Trabajadores, S. A.

TARJETAS DE CRÉDITO

1. Contécnica, S. A.
2. Credomatic de Guatemala, S. A.
3. G&T Conticredit, S. A.
4. Tarjetas Promerica, S. A.

ENTIDADES DE MICROFINANZAS

1. Microfinanciera de Ahorro y Crédito Empresarial, S. A.

OTRAS INSTITUCIONES

1. Departamento de Monte de Piedad de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala
2. Instituto de Fomento de Hipotecas Aseguradas -FHA-
3. Arrendadora Agromercantil, S. A.
4. Interconsumo, S. A.

El orden y numeración de las distintas instituciones, responde a su fecha de apertura.



La información reportada en este suplemento puede encontrarla en el sitio web de la Superintendencia de Bancos en el vínculo siguiente: https://www.sib.gob.gt/web/sib/informacion_sistema_financiero/entidades-supervisadas

(1) En trámite de inscripción en el Registro Mercantil General de la República, la fusión por absorción de Afianzadora G&T, S. A. por Seguros G&T, S. A., autorizada por la Junta Monetaria en Resolución JM-9-2022 del 26 de enero de 2022.

GRUPOS FINANCIEROS

La Superintendencia de Bancos informa al público que los grupos financieros legalmente autorizados para operar en el país, que al 31 de agosto de 2023 se encuentran bajo su vigilancia e inspección, son los siguientes:

1. GRUPO FINANCIERO AGROMERCANTIL

Banco Agromercantil de Guatemala, S. A. *
Financiera Agromercantil, S. A.
Agrovalores, S. A.
Mercom Bank Ltd.
Arrendadora Agromercantil, S. A.
Seguros Agromercantil, S. A.

2. GRUPO FINANCIERO CORPORACIÓN BI

Banco Industrial, S. A. *
Financiera Industrial, S. A.
Almacenes Generales, S. A.
Almacenadora Integrada, S. A.
Compañía Guatemalteca de Almacenes Generales de Depósito, S. A.
Seguros El Roble, S. A.
Fianzas El Roble, S. A.
Mercado de Transacciones, S. A.
Westrust Bank (International) Limited
Contécnica, S. A.

3. GRUPO FINANCIERO BAC-CREDOMATIC

Banco de América Central, S. A. *
Financiera de Capitales, S. A.
Bac Valores Guatemala, S. A.
Credomatic de Guatemala, S. A.

4. GRUPO FINANCIERO PROMERICA

Banco Promerica, S. A. *
Tarjetas Promerica, S. A.

5. GRUPO FINANCIERO BANCO INTERNACIONAL

Banco Internacional, S. A. *
Almacenadora Internacional, S. A.
Internacional Casa de Bolsa, S. A.
Interconsumo, S. A.

6. GRUPO FINANCIERO G&T CONTINENTAL

Banco G&T Continental, S. A. *
Financiera G & T Continental, S. A.
Asesoría en Valores, S. A.
Casa de Bolsa G&T Continental, S. A.
G&T Conticredit, S. A.
Seguros G&T, S. A.
Afianzadora G&T, S. A. (1)

7. GRUPO FINANCIERO BANRURAL

Banco de Desarrollo Rural, S. A. *
Financiera Rural, S. A.
Aseguradora Rural, S. A.

8. GRUPO FINANCIERO DE LOS TRABAJADORES

Banco de los Trabajadores *
Financiera de los Trabajadores, S. A.
Aseguradora de los Trabajadores, S. A.
Casa de Bolsa de los Trabajadores, S. A.

9. GRUPO FINANCIERO VIVIBANCO

Vivibanco, S. A. *
Seguros Confianza, S. A.

10. GRUPO FINANCIERO FICOHSA GUATEMALA

Banco Ficohsa Guatemala, S. A. *
Ficohsa Seguros, S. A.

* Empresa Responsable del Grupo Financiero.

(1) En trámite de inscripción en el Registro Mercantil General de la República, la fusión por absorción de Afianzadora G&T, S. A. por Seguros G&T, S. A., autorizada por la Junta Monetaria en Resolución JM-9-2022 del 26 de enero de 2022.

El orden y numeración de los grupos financieros, responde a la fecha de aprobación por la Junta Monetaria.

INSTITUCIONES BANCARIAS

PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL

Al 31 de agosto de 2023

Cifras en miles de Quetzales

ACTIVO NETO

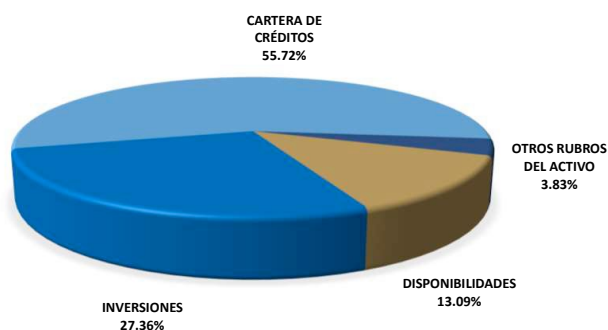
INSTITUCIONES BANCARIAS	DISPONIBILIDADES	INVERSIONES	CARTERA DE CRÉDITOS	OTRAS INVERSIONES	INMUEBLES Y MUEBLES	CARGOS DIFERIDOS	OTROS ACTIVOS	TOTAL DE ACTIVO
* EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	631,187	2,822,917	3,585,633	54,770	252,278	23,510	848,496	8,218,791
INMOBILIARIO, S. A.	438,735	653,546	1,550,214	3,008	75,443	15,643	25,840	2,762,429
DE LOS TRABAJADORES	4,557,950	8,722,405	24,366,981	88,900	360,889	176,687	518,360	38,792,172
INDUSTRIAL, S. A.	18,385,221	42,994,922	79,175,624	621,264	2,087,054	1,071,398	2,257,633	146,593,116
DE DESARROLLO RURAL, S. A.	14,019,036	42,184,348	43,712,438	450,036	468,263	2,119,859	1,501,951	104,455,931
INTERNACIONAL, S. A.	1,814,906	2,007,760	9,343,441	15,692	91,076	55,491	128,115	13,456,481
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	1,792,588	1,978,119	44,450	--	8,851	17,796	12,838	3,854,642
VIVIBANCO, S. A.	128,284	175,452	363,454	44,541	20,198	2,093	18,425	752,447
FICOHSA GUATEMALA, S. A.	532,137	660,149	3,210,170	4,124	66,126	73,602	78,267	4,624,575
PROMERICA, S. A.	2,960,899	1,483,289	18,730,006	31,637	939,174	173,609	550,761	24,869,375
DE ANTIGUA, S. A.	235,600	252,011	1,177,436	787	6,403	92,348	73,767	1,838,352
DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	4,824,813	6,501,503	30,969,859	186,490	236,562	98,276	287,976	43,105,479
AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	5,830,942	5,933,735	31,634,490	221,628	298,653	117,608	275,009	44,312,065
G&T CONTINENTAL, S. A.	9,374,751	20,406,978	31,424,858	492,846	503,918	202,648	651,018	63,057,017
AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	328,857	280,723	1,799,255	--	65,074	55,127	64,299	2,593,335
INV, S. A.	134,319	304,951	495,797	529	19,950	408	31,428	987,382
CREDICORP, S. A.	194,754	977,117	67,239	3,824	1,008	2,673	20,191	1,266,806
NEXA, S. A.	52,207	41,419	199,291	--	2,166	13,262	2,663	311,008
TOTAL	66,237,186	138,381,344	281,850,636	2,220,076	5,503,086	4,312,038	7,347,037	505,851,403

PASIVO Y CAPITAL

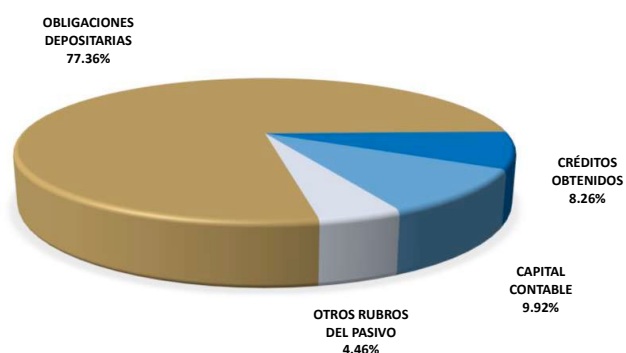
INSTITUCIONES BANCARIAS	OBLIGACIONES DEPOSITARIAS	CRÉDITOS OBTENIDOS	OBLIGACIONES FINANCIERAS	PROVISIONES	CRÉDITOS DIFERIDOS	OTROS PASIVOS	OTRAS CTAS. ACREEDORAS	CAPITAL CONTABLE	TOTAL PASIVO Y CAPITAL
* EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	5,821,757	--	15	78,070	28,665	1,323,206	38,183	928,895	8,218,791
INMOBILIARIO, S. A.	2,306,186	15,743	--	2,487	9,232	37,053	4,075	387,653	2,762,429
DE LOS TRABAJADORES	30,748,619	--	--	130,528	346,238	1,273,046	399,910	5,893,831	38,792,172
INDUSTRIAL, S. A.	106,647,619	22,298,589	--	76,427	274,204	5,034,706	323,696	11,937,875	146,593,116
DE DESARROLLO RURAL, S. A.	86,828,778	1,717,312	--	867,912	132,147	2,756,570	761,131	11,392,081	104,455,931
INTERNACIONAL, S. A.	11,068,694	476,228	400	66,649	41,387	285,490	25,705	1,491,928	13,456,481
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	3,416,414	--	--	62,505	209	57,003	8	318,503	3,854,642
VIVIBANCO, S. A.	531,342	19,876	--	2,735	1,701	19,509	18,820	158,464	752,447
FICOHSA GUATEMALA, S. A.	3,052,906	746,949	228,600	26,962	5,509	125,832	5,436	432,381	4,624,575
PROMERICA, S. A.	18,495,029	2,478,862	--	130,716	80,969	877,995	124,759	2,681,045	24,869,375
DE ANTIGUA, S. A.	1,380,079	146,687	--	15,641	--	58,520	33,265	204,160	1,838,352
DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	34,662,876	3,341,847	--	136,199	71,681	819,916	190,349	3,882,611	43,105,479
AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	33,342,930	5,297,105	3,447	181,761	187,542	1,325,910	199,741	3,773,629	44,312,065
G&T CONTINENTAL, S. A.	49,267,053	5,139,876	6,494	46,378	87,005	2,239,643	376,553	5,894,015	63,057,017
AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	1,779,706	--	--	118,122	50,746	181,686	27,876	435,199	2,593,335
INV, S. A.	805,296	26,095	2,088	3,203	660	20,899	1,397	127,744	987,382
CREDICORP, S. A.	1,034,981	73,943	--	4,137	50,928	21,444	7,959	73,414	1,266,806
NEXA, S. A.	118,976	--	--	722	448	1,950	1,144	187,768	311,008
TOTAL	391,309,241	41,779,112	241,044	1,951,154	1,369,271	16,460,378	2,540,007	50,201,196	505,851,403

* Incluye las operaciones de sus departamentos adscritos.

ACTIVO NETO



PASIVO Y CAPITAL



PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS

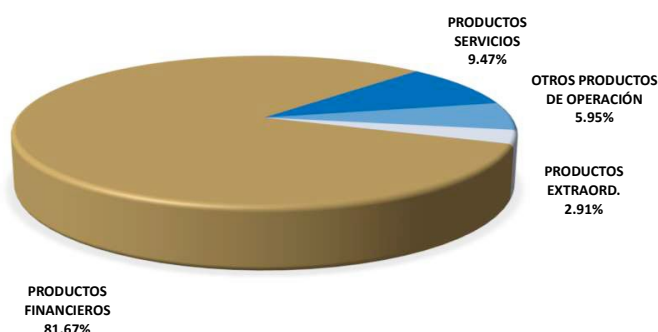
Del 1 de enero al 31 de agosto de 2023

Cifras en miles de Quetzales

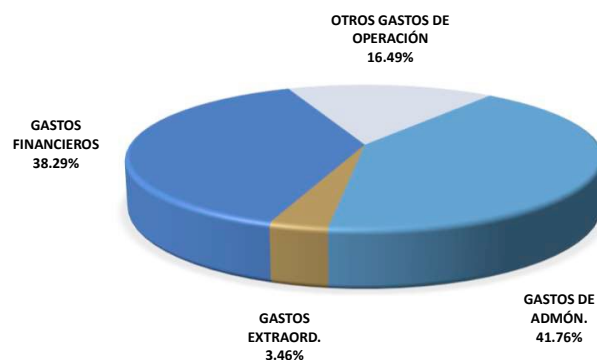
INSTITUCIONES BANCARIAS	PRODUCTOS FINANCIEROS	PRODUCTOS SERVICIOS	OTROS PRODUCTOS DE OPERACIÓN	PRODUCTOS EXTRAORD.	GASTOS FINANCIEROS	OTROS GASTOS DE OPERACIÓN	GASTOS DE ADMÓN.	GASTOS EXTRAORD.	RESULTADO
* EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	314,715	898,077	12,867	234,935	172,727	18,153	320,976	833,394	115,344
INMOBILIARIO, S. A.	130,199	14,697	6,057	617	48,594	8,706	71,568	2,045	20,657
DE LOS TRABAJADORES	3,038,053	32,668	68,104	73,306	1,052,195	527,010	1,038,120	9,105	585,701
INDUSTRIAL, S. A.	6,210,030	389,921	911,176	82,670	2,965,846	449,126	2,285,628	3,405	1,889,792
DE DESARROLLO RURAL, S. A.	5,862,287	846,717	269,571	106,432	1,810,166	929,115	2,740,020	47,266	1,558,440
INTERNACIONAL, S. A.	550,979	66,555	90,043	5,163	239,190	70,364	234,733	958	167,495
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	118,700	6,347	122,926	661	30,863	26,903	103,447	259	87,162
VIVIBANCO, S. A.	44,042	722	2,343	5,266	16,417	4,666	25,327	1,408	4,555
FICOHSA GUATEMALA, S. A.	489,676	20,736	15,596	30,510	154,699	129,920	240,187	3,034	28,678
PROMERICA, S. A.	2,271,904	266,192	71,517	110,708	722,853	680,530	914,203	8,495	394,240
DE ANTIGUA, S. A.	376,759	19,934	505	13,190	68,769	138,326	166,287	6	37,000
DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	2,173,137	75,133	209,869	98,183	888,085	438,437	937,574	16,652	275,574
AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	2,311,220	212,623	97,720	73,510	1,004,381	614,623	917,367	2,975	155,727
G&T CONTINENTAL, S. A.	2,815,481	234,797	128,009	80,242	1,334,312	355,274	863,839	23,391	681,713
AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	811,984	116,138	7,204	70,247	60,569	189,352	697,135	8,815	49,702
INV, S. A.	50,243	328	425	--	32,067	218	12,430	--	6,281
CREDICORP, S. A.	65,340	2,784	614	413	39,823	299	19,702	10	9,317
NEXA, S. A.	8,053	4	144	--	1,684	2,060	17,066	--	-12,609
TOTAL	27,642,802	3,204,373	2,014,690	986,053	10,643,240	4,583,082	11,605,609	961,218	6,054,769

* Incluye las operaciones de sus departamentos adscritos. Los rubros de Productos por Servicios y de Gastos Extraordinarios registran productos y gastos del giro normal de operaciones de los Departamentos de Seguros y Previsión, de Fianzas, Monte de Piedad, Banco del Niño y Almacenes de Depósito por Q859,250 miles y Q831,535 miles, respectivamente.

PRODUCTOS



GASTOS



INSTITUCIONES BANCARIAS

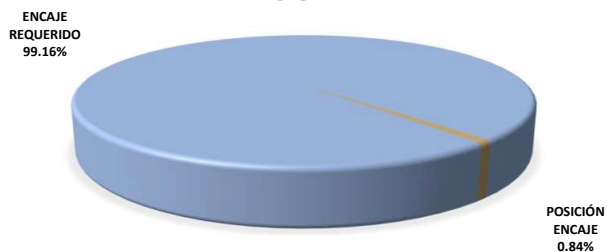
POSICIÓN DE ENCAJE Y PATRIMONIAL

Al 31 de agosto de 2023

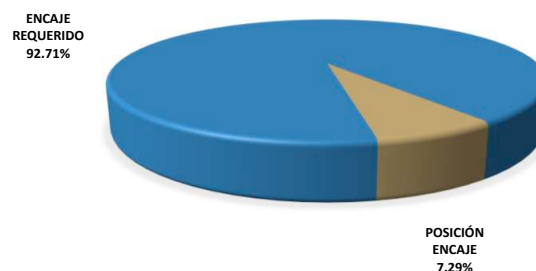
Cifras en miles

INSTITUCIONES BANCARIAS	POSICIÓN DE ENCAJE MONEDA NACIONAL (QUETZALES)			POSICIÓN DE ENCAJE MONEDA EXTRANJERA (DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)			POSICIÓN PATRIMONIAL (QUETZALES)			ÍNDICE DE ADECUACIÓN DE CAPITAL
	ENCAJE COMPUTABLE	ENCAJE REQUERIDO	POSICIÓN	ENCAJE COMPUTABLE	ENCAJE REQUERIDO	POSICIÓN	PATRIMONIO COMPUTABLE	PATRIMONIO REQUERIDO	POSICIÓN	
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	815,299	813,207	2,092	3,960	1,845	2,115	957,246	426,387	530,859	22.67%
INMOBILIARIO, S. A.	290,995	289,951	1,044	6,693	4,793	1,900	387,147	179,781	207,366	21.76%
DE LOS TRABAJADORES	4,468,769	4,464,499	4,270	2,083	2,050	33	5,993,881	2,639,672	3,354,209	23.05%
INDUSTRIAL, S. A.	12,527,695	12,505,699	21,996	398,410	395,782	2,628	15,214,904	10,623,001	4,591,903	14.59%
DE DESARROLLO RURAL, S. A.	12,325,091	12,268,556	56,535	82,344	37,447	44,897	13,268,023	7,181,138	6,086,885	21.89%
INTERNACIONAL, S. A.	1,134,870	1,130,156	4,714	60,995	60,752	243	1,609,088	1,090,035	519,053	14.89%
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	338,615	316,670	21,945	37,588	20,358	17,230	265,899	55,387	210,512	48.10%
VIVIBANCO, S. A.	76,751	75,580	1,171	452	412	40	153,328	60,517	92,811	25.49%
FICOHSA GUATEMALA, S. A.	264,389	260,419	3,970	22,956	22,339	617	509,566	422,062	87,504	12.29%
PROMERICA, S. A.	1,867,528	1,851,771	15,757	101,698	100,002	1,696	3,437,648	2,445,864	991,784	14.11%
DE ANTIGUA, S. A.	203,184	202,851	333	408	48	360	232,829	138,907	93,922	16.94%
DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	3,170,161	3,109,824	60,337	253,626	240,402	13,224	3,976,771	3,303,419	673,352	12.07%
AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	3,145,386	3,134,869	10,517	218,574	218,328	246	4,532,607	3,346,306	1,186,301	13.57%
G&T CONTINENTAL, S. A.	5,730,086	5,551,569	178,517	225,531	211,073	14,458	7,207,135	4,151,210	3,055,925	17.50%
AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	258,811	258,389	422	1,251	115	1,136	326,645	231,294	95,351	14.82%
INV, S. A.	60,077	58,842	1,235	7,702	7,593	109	145,729	60,828	84,901	23.96%
CREDICORP, S. A.	130,694	129,637	1,057	3,206	1,980	1,226	74,783	30,702	44,081	24.74%
NEXA, S. A.	16,564	8,461	8,103	3,079	941	2,138	189,721	25,313	164,408	86.44%
TOTAL	46,824,965	46,430,950	394,015	1,430,556	1,326,260	104,296	58,482,950	36,411,823	22,071,127	16.62%

ENCAJE COMPUTABLE EN MONEDA NACIONAL



ENCAJE COMPUTABLE EN MONEDA EXTRANJERA



PATRIMONIO COMPUTABLE



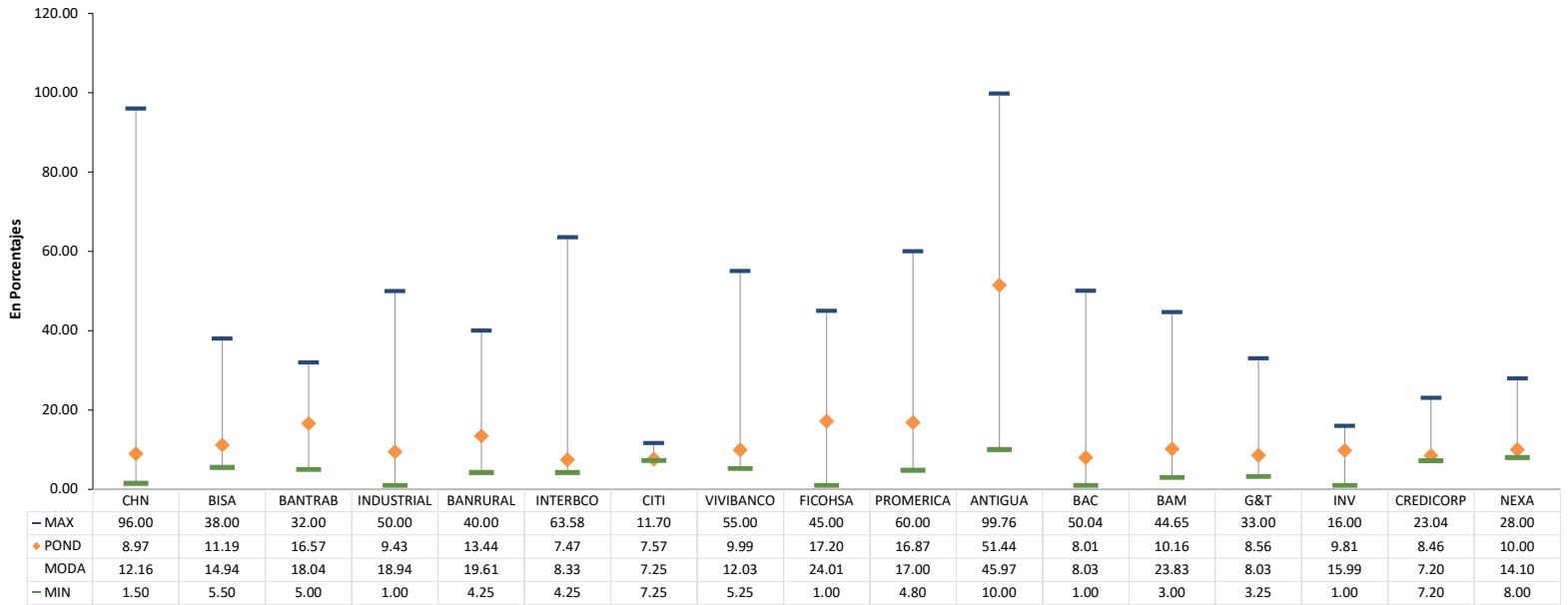
INSTITUCIONES BANCARIAS

SISTEMA BANCARIO

Tasas de Interés Aplicadas en Préstamos

Al 31 de agosto de 2023

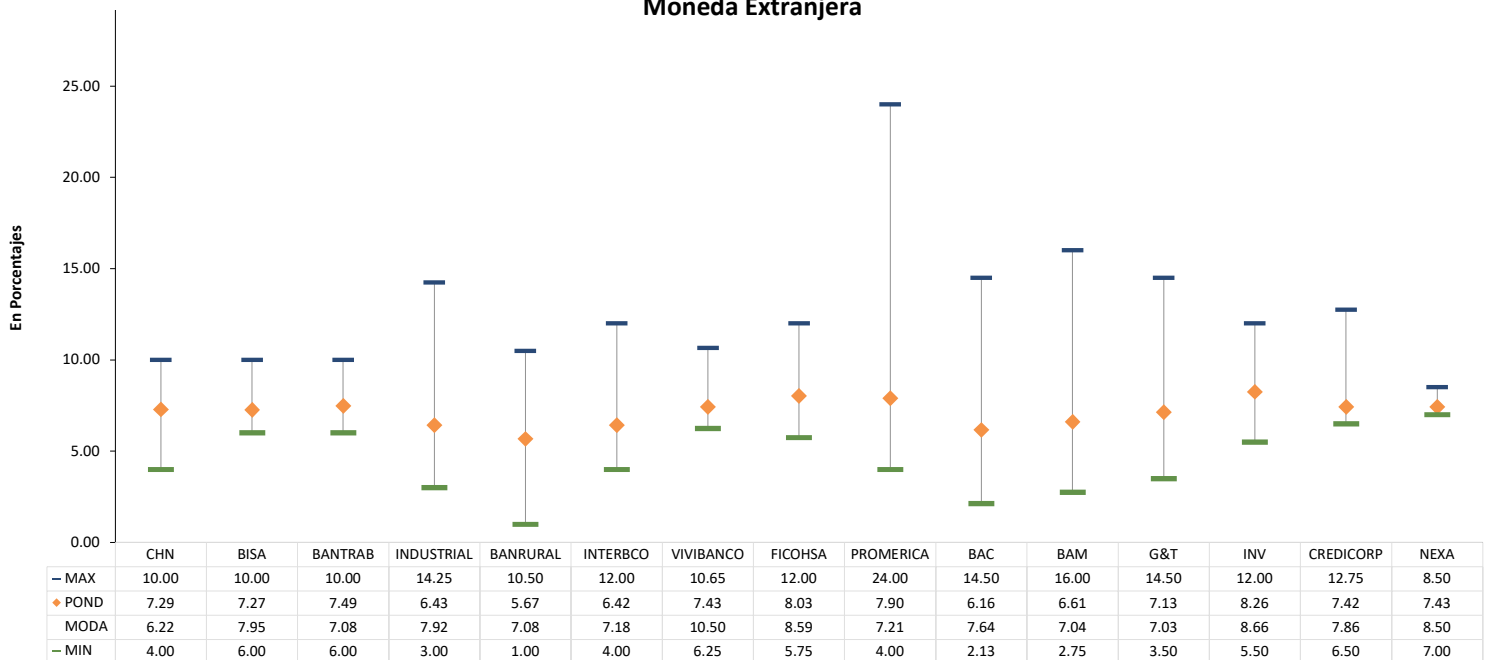
Moneda Nacional



Notas

Azteca: Mínima 1.00%, Máxima 168.31%, Moda 61.97% y Ponderada 70.05%

Moneda Extranjera

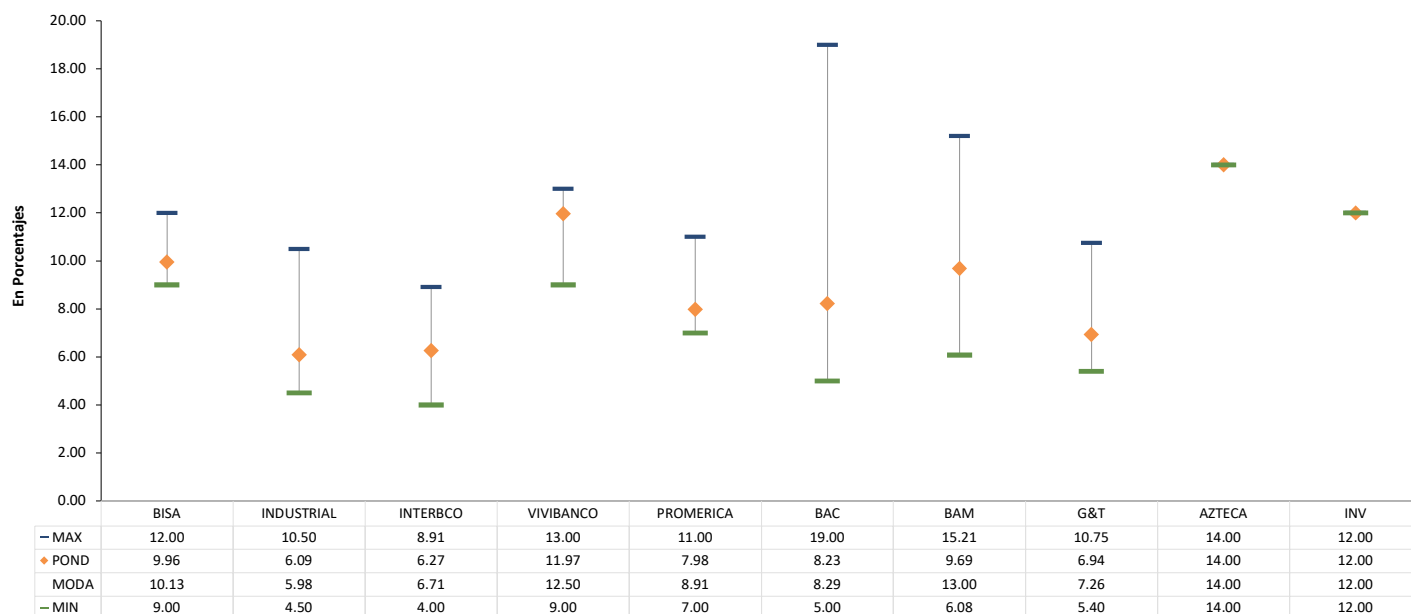


SISTEMA BANCARIO

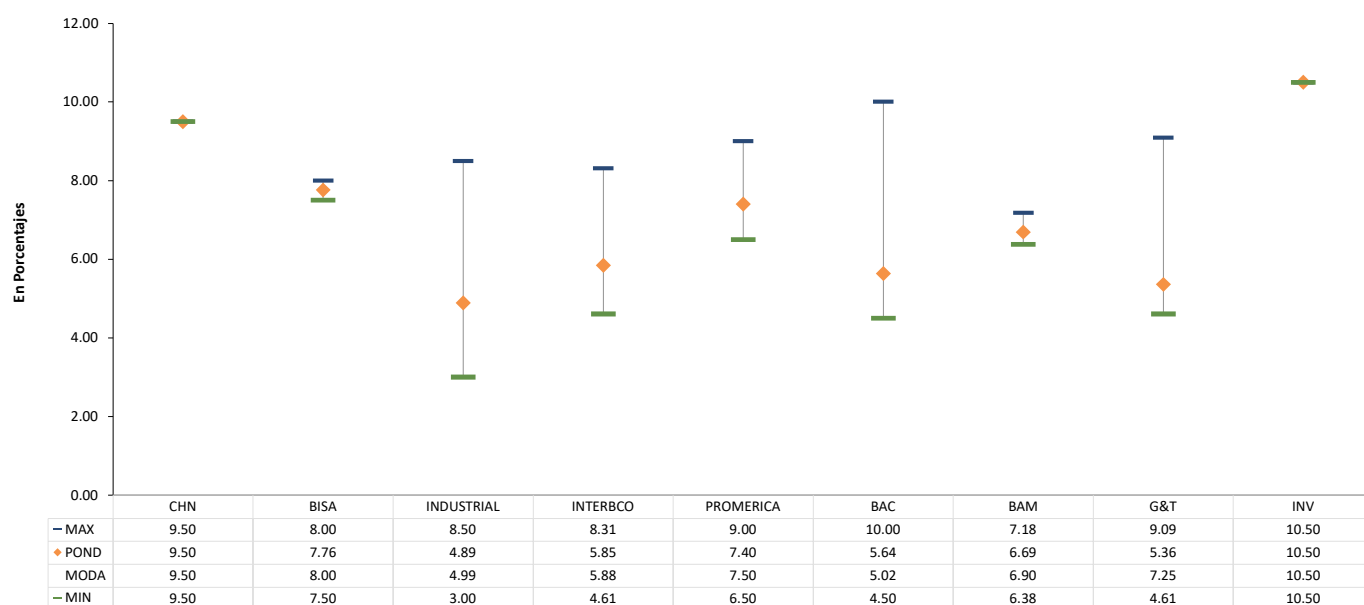
Tasas de Interés Aplicadas en Descuentos

Al 31 de agosto de 2023

Moneda Nacional



Moneda Extranjera



INSTITUCIONES BANCARIAS

SISTEMA BANCARIO

Cartera Crediticia

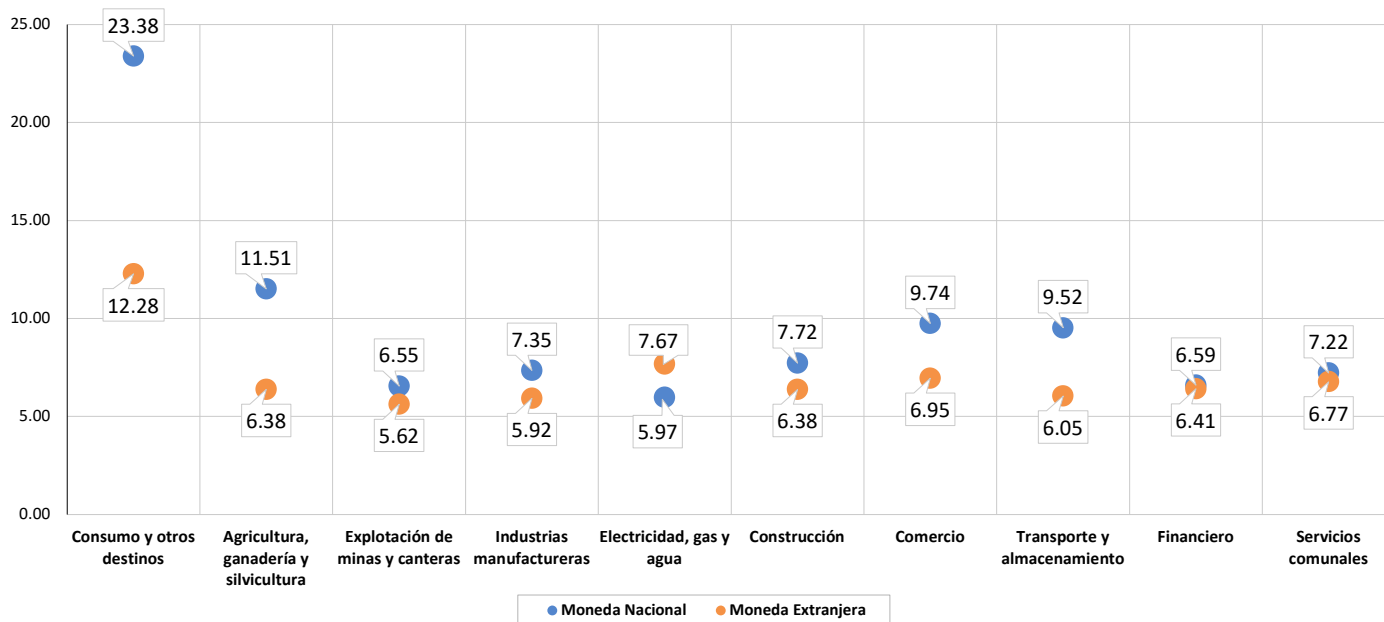
Tasa Promedio Ponderado

Al 31 de agosto de 2023

Agrupación



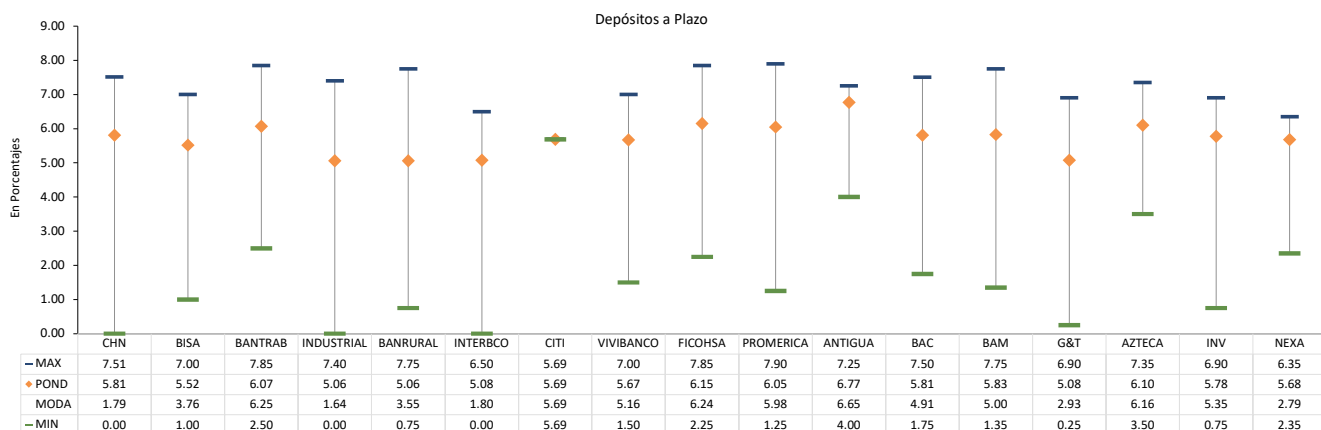
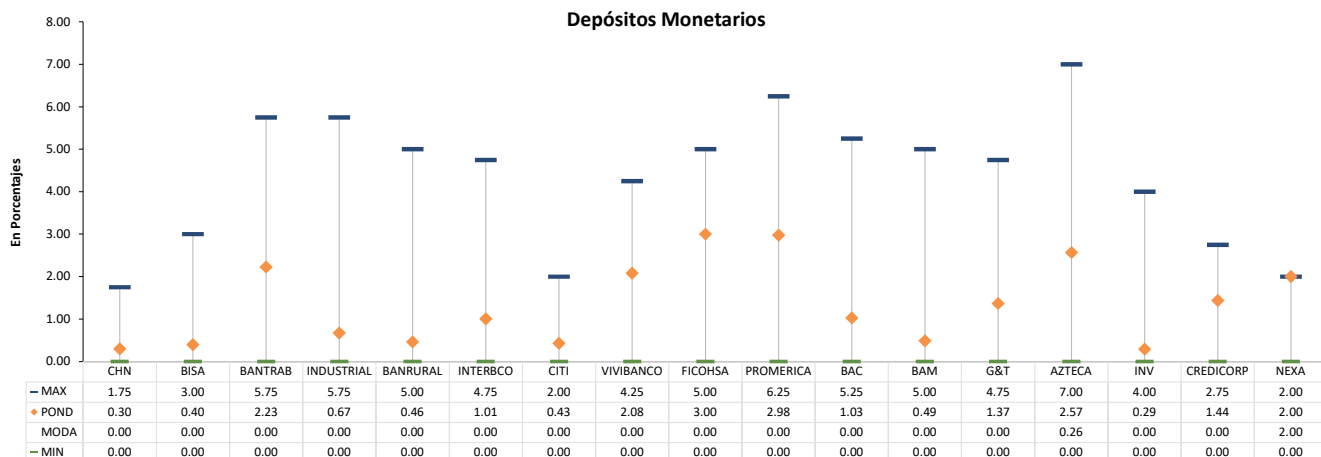
Actividad Económica



SISTEMA BANCARIO

Tasas de Interés Aplicadas en Depósitos

Moneda Nacional
Al 31 de agosto de 2023



INSTITUCIONES BANCARIAS

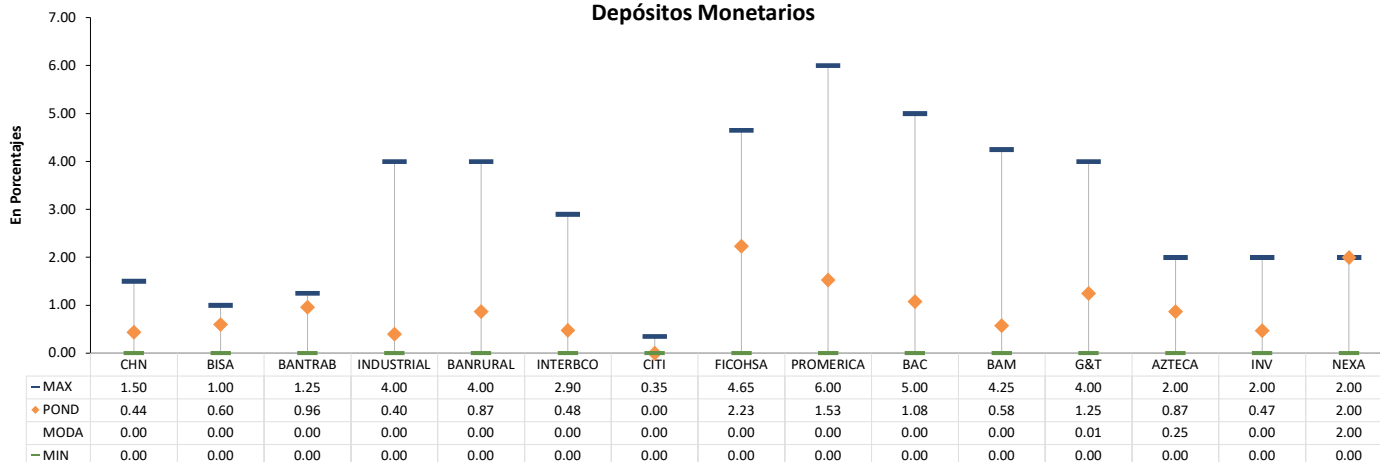
SISTEMA BANCARIO

Tasas de Interés Aplicadas en Depósitos

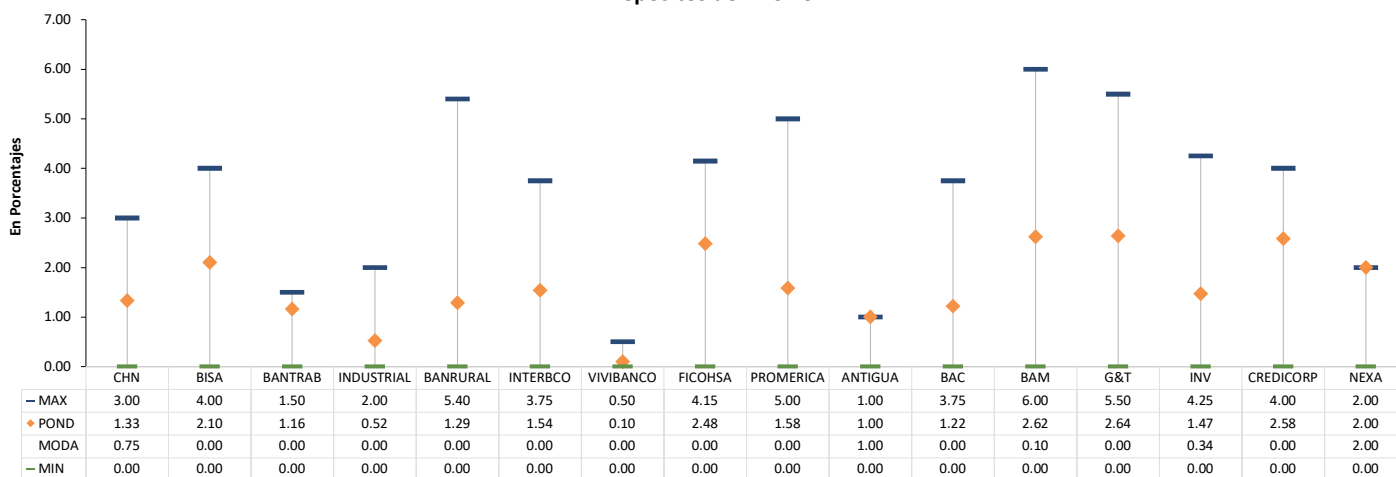
Moneda Extranjera

Al 31 de agosto de 2023

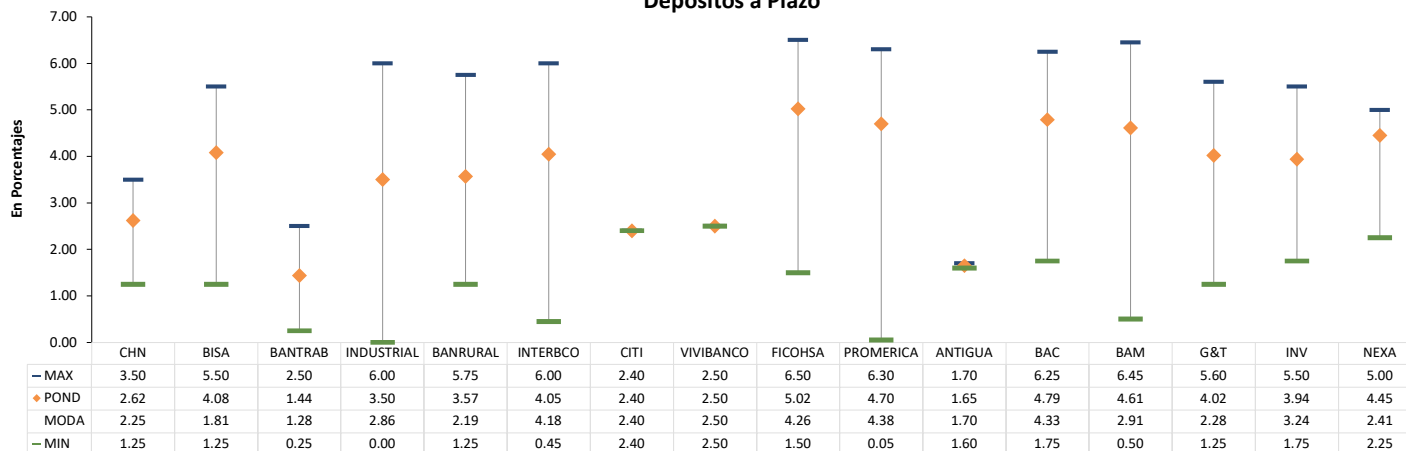
Depósitos Monetarios



Depósitos de Ahorro



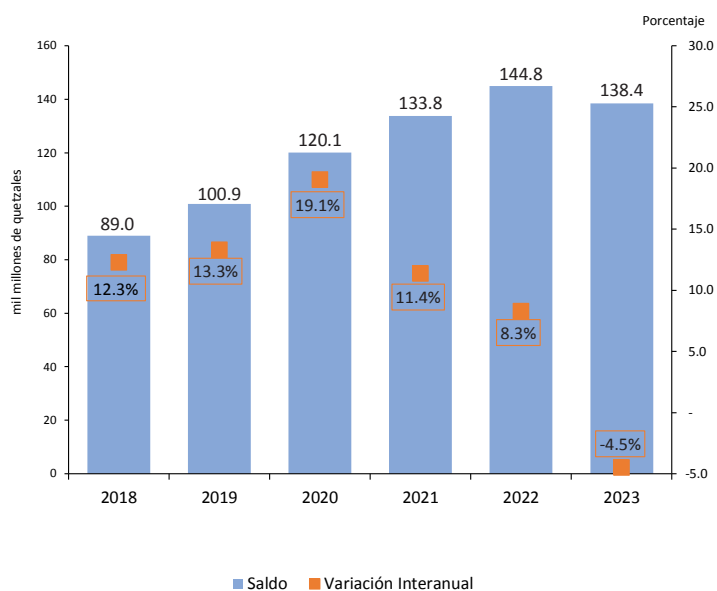
Depósitos a Plazo



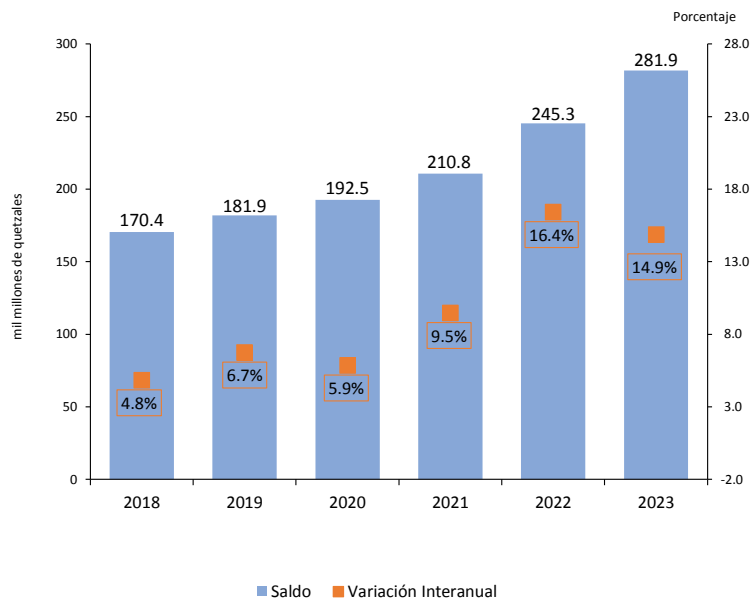
EVOLUCIÓN DE INVERSIONES Y CARTERA DE CRÉDITOS

A agosto de cada año
Cifras en millardos de Quetzales

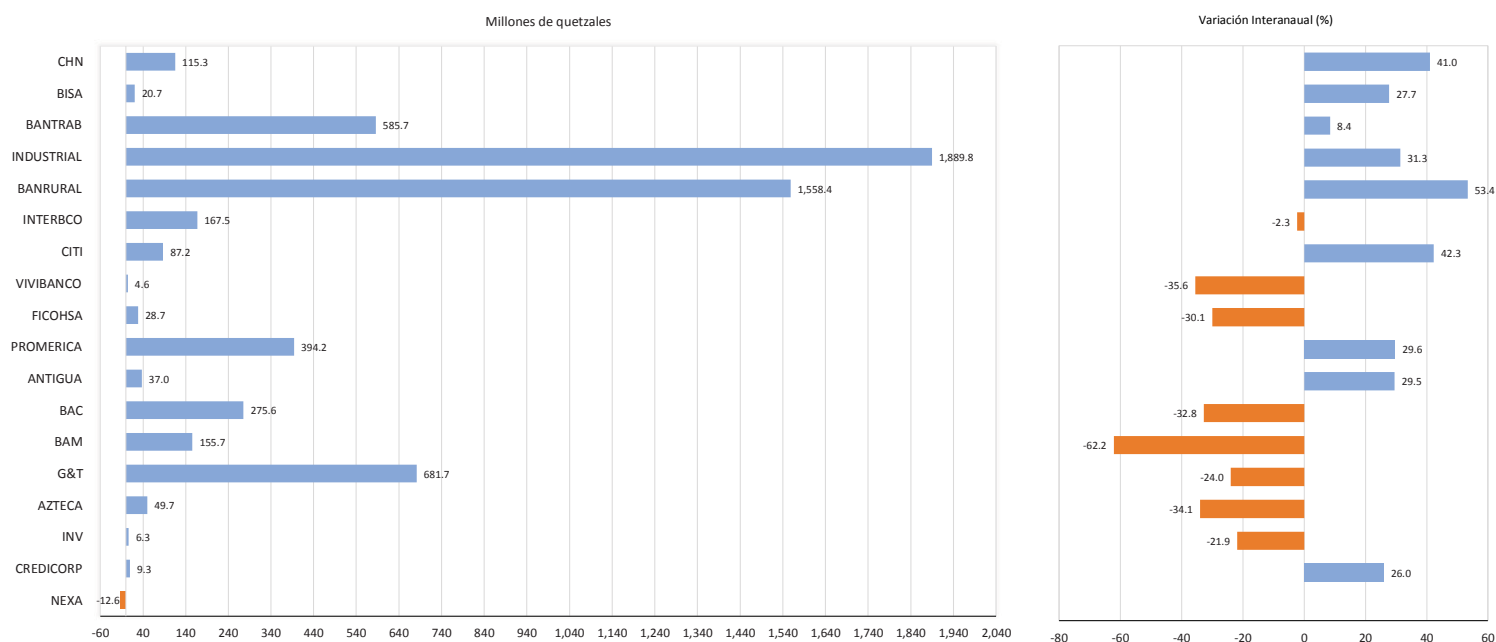
INVERSIONES



CARTERA DE CRÉDITOS



EVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS RESULTADO NETO DESPUÉS DE IMPUESTOS Del 1 de enero al 31 de agosto de 2023



SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS



PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL

Al 31 de agosto de 2023

Cifras en miles de Quetzales

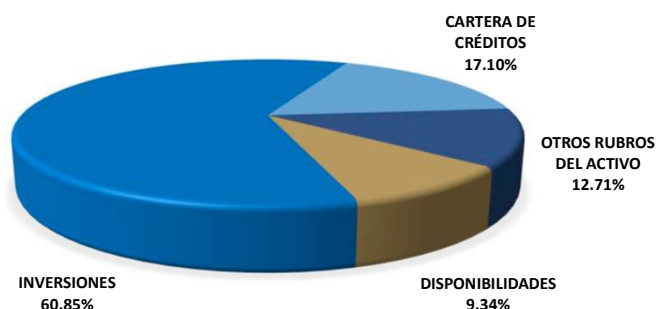
ACTIVO NETO

SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS	DISPONIBILIDADES	INVERSIONES	CARTERA DE CRÉDITOS	OTRAS INVERSIONES	INMUEBLES Y MUEBLES	CARGOS DIFERIDOS	OTROS ACTIVOS	TOTAL DE ACTIVO
INDUSTRIAL, S. A.	117,332	337,823	104,779	6,599	--	95	8,559	575,187
RURAL, S. A.	231,048	791,340	101,916	125,026	--	224	22,203	1,271,757
DE CAPITALES, S. A.	6,538	35,170	--	--	--	71	1,348	43,127
SUMMA, S. A.	5,656	34,949	119,678	29,707	634	3,203	6,407	200,234
PROGRESO, S. A.	36,396	64,556	110,778	9,134	340	647	1,447	223,298
AGROMERCANTIL, S. A.	6,178	9,809	--	110	--	78	244	16,419
MVA, S. A.	1,824	6,250	51,985	4,206	2,072	1,158	1,306	68,801
CONSOLIDADA, S. A.	93,432	961,412	552,732	242,251	554	569	57,122	1,908,072
DE LOS TRABAJADORES, S. A.	6,952	52,173	--	--	--	82	1,397	60,604
G & T CONTINENTAL, S. A.	64,038	1,414,904	--	30,417	--	--	217,333	1,726,692
TOTAL	569,394	3,708,386	1,041,868	447,450	3,600	6,127	317,366	6,094,191

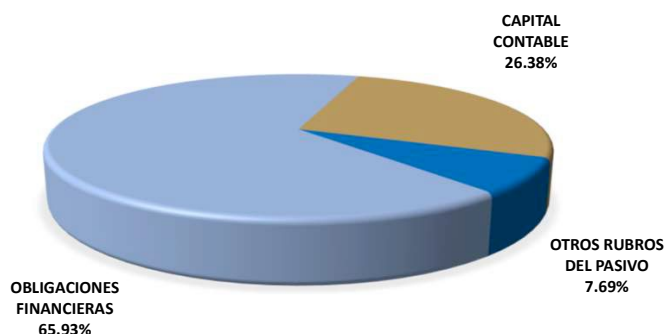
PASIVO Y CAPITAL

SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS	CRÉDITOS OBTENIDOS	OBLIGACIONES FINANCIERAS	PROVISIONES	CRÉDITOS DIFERIDOS	OTROS PASIVOS	OTRAS CTAS. ACREEDORAS	CAPITAL CONTABLE	TOTAL PASIVO Y CAPITAL
INDUSTRIAL, S. A.	--	12,000	--	74	1,792	14	561,307	575,187
RURAL, S. A.	--	1,073,279	4,534	840	47,111	5,353	140,640	1,271,757
DE CAPITALES, S. A.	--	--	116	--	99	26	42,886	43,127
SUMMA, S. A.	4,644	150,935	2,452	4,883	18,249	601	18,470	200,234
PROGRESO, S. A.	--	143,908	2,183	--	6,623	159	70,425	223,298
AGROMERCANTIL, S. A.	--	519	47	--	57	65	15,731	16,419
MVA, S. A.	800	51,670	400	16	2,681	690	12,544	68,801
CONSOLIDADA, S. A.	217,097	1,360,384	6,768	1,438	26,884	1,759	293,742	1,908,072
DE LOS TRABAJADORES, S. A.	--	9,200	281	--	828	7	50,288	60,604
G & T CONTINENTAL, S. A.	--	1,216,000	666	380	108,160	79	401,407	1,726,692
TOTAL	222,541	4,017,895	17,447	7,631	212,484	8,753	1,607,440	6,094,191

ACTIVO NETO



PASIVO Y CAPITAL



SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS

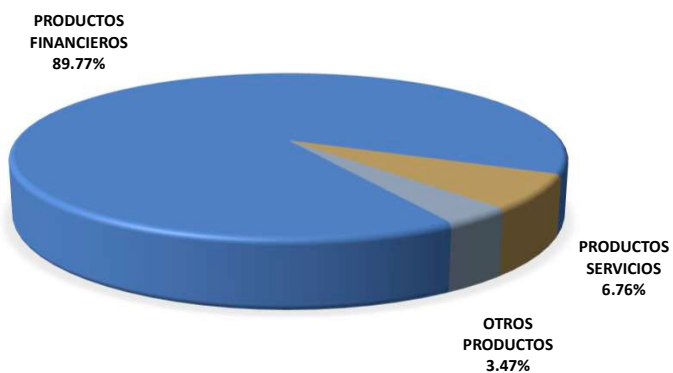
PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS

Del 1 de enero al 31 de agosto de 2023

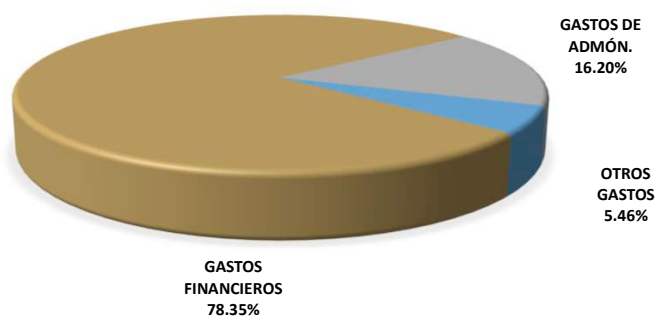
Cifras en miles de Quetzales

SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS	PRODUCTOS FINANCIEROS	PRODUCTOS SERVICIOS	OTROS PRODUCTOS DE OPERACIÓN	PRODUCTOS EXTRAORD.	GASTOS FINANCIEROS	OTROS GASTOS DE OPERACIÓN	GASTOS DE ADMÓN.	GASTOS EXTRAORD.	RESULTADO
INDUSTRIAL, S. A.	26,415	8,814	1,044	--	1,249	2,200	4,767	--	28,057
RURAL, S. A.	63,611	3,922	6	3,082	34,484	3,664	10,492	--	21,981
DE CAPITALES, S. A.	1,325	491	3	--	--	59	405	--	1,355
SUMMA, S. A.	17,484	1,982	706	837	10,615	629	8,534	734	497
PROGRESO, S. A.	12,027	1,105	2,157	6	5,074	290	7,118	--	2,813
AGROMERCANTIL, S. A.	306	845	11	--	43	59	353	--	707
MVA, S. A.	10,027	6	--	1,799	2,038	5,333	3,661	216	584
CONSOLIDADA, S. A.	91,323	16,252	8,275	69	57,293	7,533	20,454	--	30,639
DE LOS TRABAJADORES, S. A.	2,570	96	1	--	420	22	1,711	--	514
G & T CONTINENTAL, S. A.	263,956	3,332	911	4	200,217	943	6,899	3	60,141
TOTAL	489,044	36,845	13,114	5,797	311,433	20,732	64,394	953	147,288

PRODUCTOS



GASTOS



POSICIÓN PATRIMONIAL

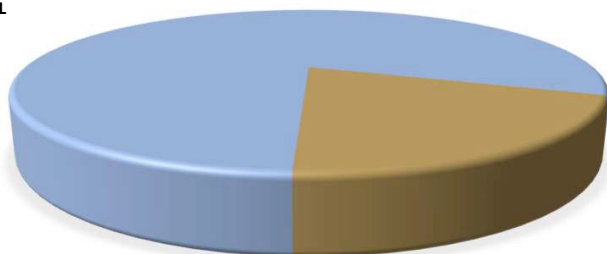
Al 31 de agosto de 2023

Cifras en miles de Quetzales

SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS	PATRIMONIO COMPUTABLE	PATRIMONIO REQUERIDO	POSICIÓN	ÍNDICE DE ADECUACIÓN DE CAPITAL
INDUSTRIAL, S. A.	300,334	16,328	284,006	183.94%
RURAL, S. A.	153,680	26,093	127,587	59.18%
DE CAPITALES, S. A.	42,886	608	42,278	704.97%
SUMMA, S. A.	32,158	17,767	14,391	18.97%
PROGRESO, S. A.	73,428	13,246	60,182	55.43%
AGROMERCANTIL, S. A.	15,731	185	15,546	850.25%
MVA, S. A.	16,493	6,704	9,789	25.37%
CONSOLIDADA, S. A.	281,794	129,392	152,402	21.78%
DE LOS TRABAJADORES, S. A.	50,288	699	49,589	719.29%
G & T CONTINENTAL, S. A.	401,407	64,093	337,314	62.63%
TOTAL	1,368,199	275,115	1,093,084	50.05%

PATRIMONIO COMPUTABLE

POSICIÓN
PATRIMONIAL
79.89%



PATRIMONIO
REQUERIDO
20.11%

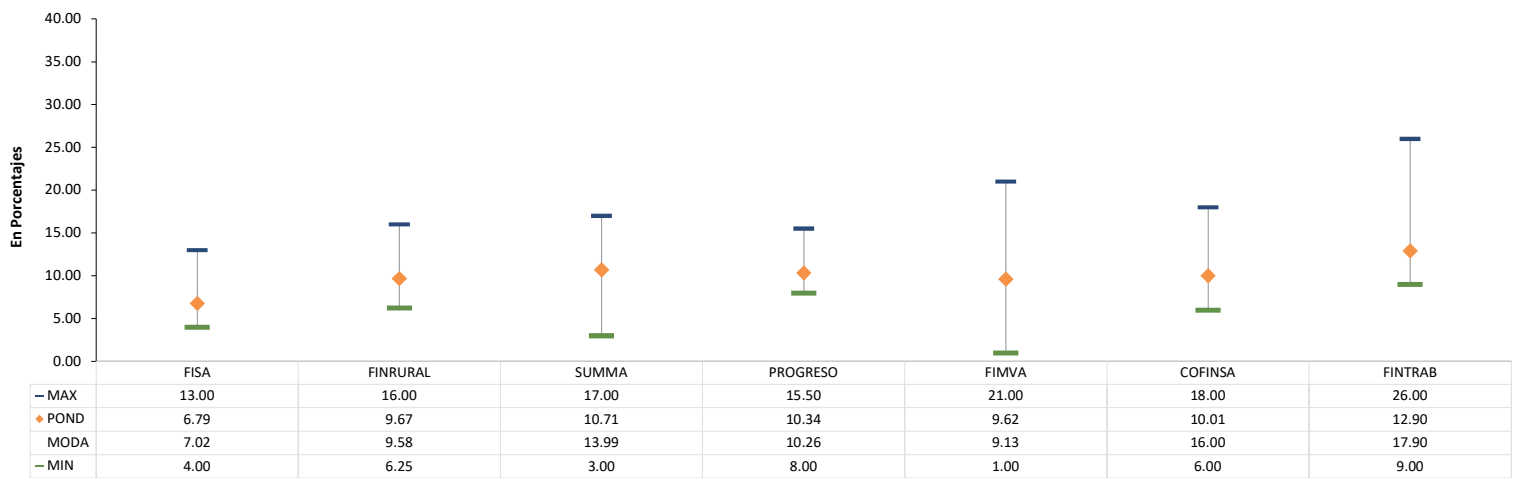
SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS

SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS

Tasas de Interés Aplicadas en Préstamos

Al 31 de agosto de 2023

Moneda Nacional



Moneda Extranjera



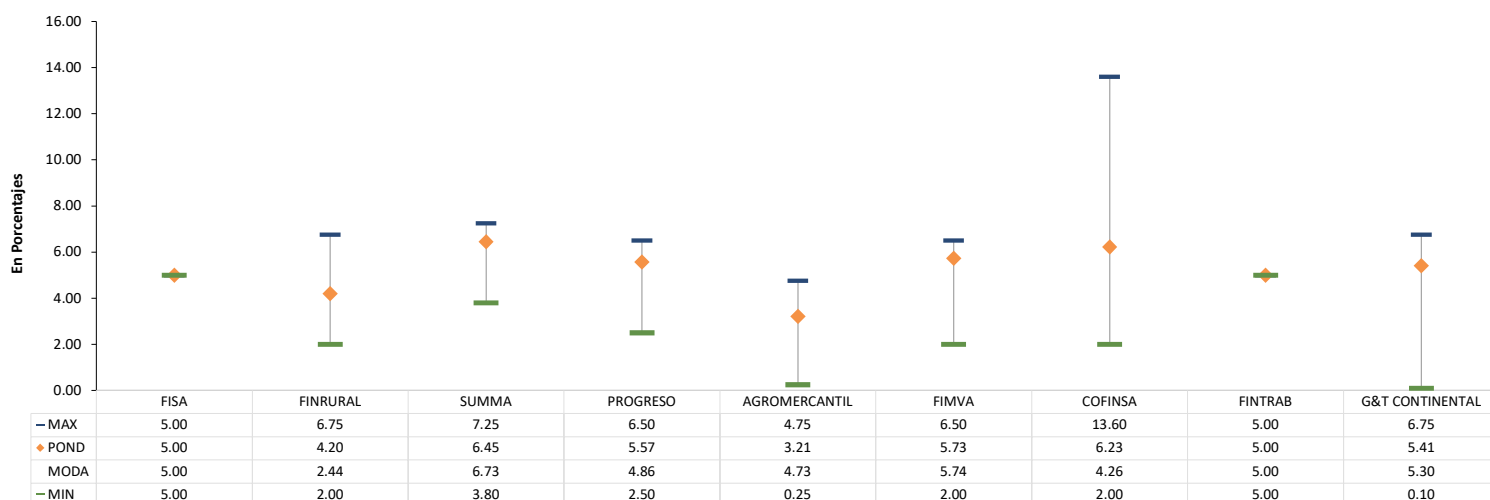
SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS

SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS

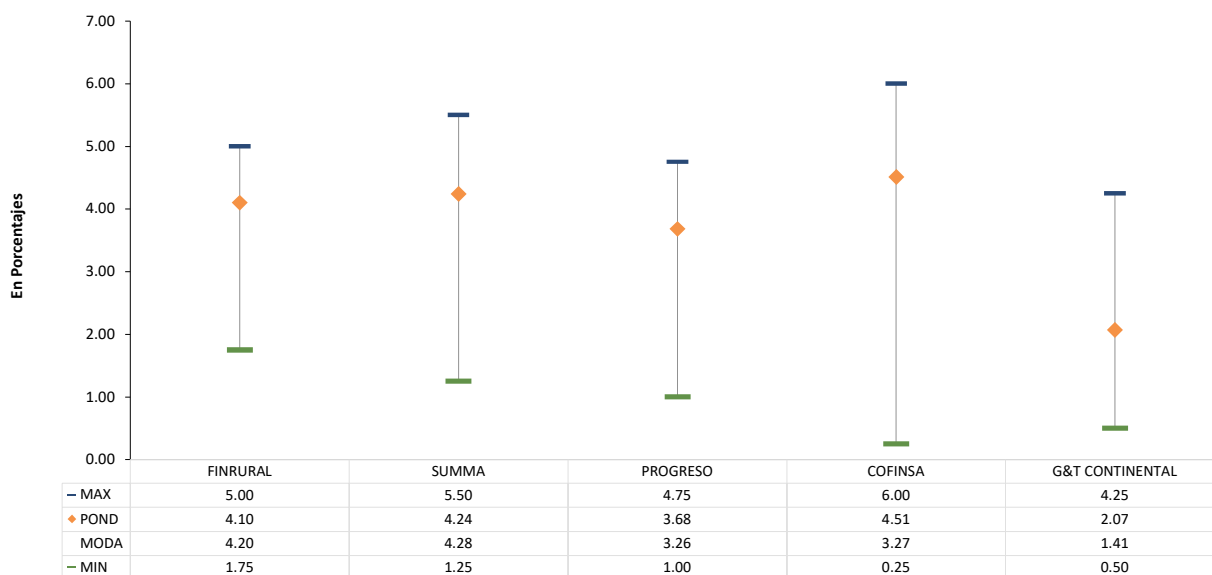
Tasas de Interés Aplicadas en Pagarés Financieros

Al 31 de agosto de 2023

Moneda Nacional



Moneda Extranjera



ENTIDADES FUERA DE PLAZA O ENTIDADES *OFF SHORE*

PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL

Al 31 de agosto de 2023

Cifras en miles de Quetzales

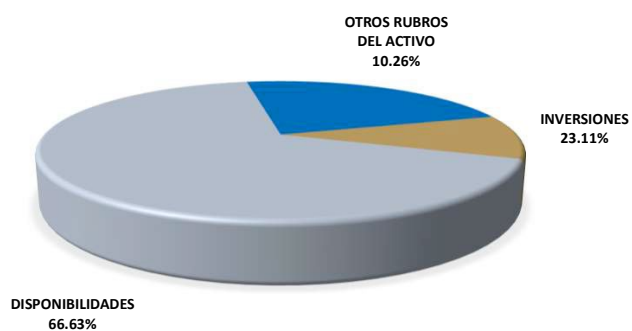
ACTIVO NETO

ENTIDADES FUERA DE PLAZA O ENTIDADES <i>OFF SHORE</i>	DISPONIBILIDADES	INVERSIONES	CARTERA DE CRÉDITOS	OTRAS INVERSIONES	INMUEBLES Y MUEBLES	CARGOS DIFERIDOS	OTROS ACTIVOS	TOTAL DE ACTIVO
MERCOM BANK LTD.	399,640	27,146	--	37,775	--	7,159	710	472,430
WESTRUST BANK (INTERNATIONAL) LIMITED	43,058	126,403	--	--	17,389	848	4,294	191,992
TOTAL	442,698	153,549	--	37,775	17,389	8,007	5,004	664,422

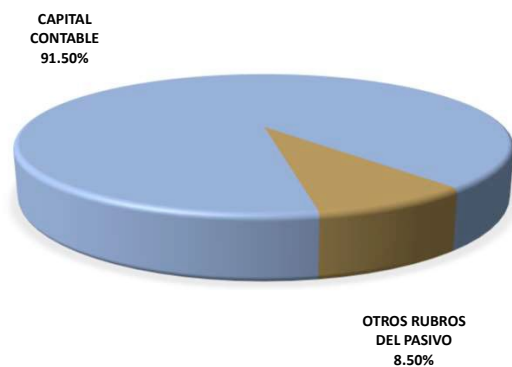
PASIVO Y CAPITAL

ENTIDADES FUERA DE PLAZA O ENTIDADES <i>OFF SHORE</i>	OBLIGACIONES DEPOSITARIAS	CRÉDITOS OBTENIDOS	OBLIGACIONES FINANCIERAS	PROVISIONES	CRÉDITOS DIFERIDOS	OTROS PASIVOS	CAPITAL CONTABLE	TOTAL PASIVO Y CAPITAL
MERCOM BANK LTD.	--	--	--	--	--	47,507	424,923	472,430
WESTRUST BANK (INTERNATIONAL) LIMITED	--	--	--	3,611	--	5,371	183,010	191,992
TOTAL	--	--	--	3,611	--	52,878	607,933	664,422

ACTIVO NETO



PASIVO Y CAPITAL



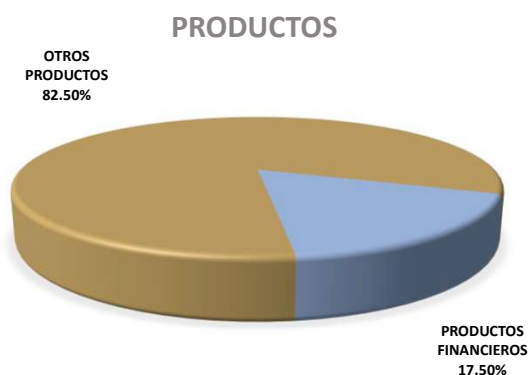
ENTIDADES FUERA DE PLAZA O ENTIDADES *OFF SHORE*

PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS

Del 1 de enero al 31 de agosto de 2023

Cifras en miles de Quetzales

ENTIDADES FUERA DE PLAZA O ENTIDADES <i>OFF SHORE</i>	PRODUCTOS FINANCIEROS	PRODUCTOS SERVICIOS	OTROS PRODUCTOS DE OPERACIÓN	PRODUCTOS EXTRAORD.	GASTOS FINANCIEROS	OTROS GASTOS DE OPERACIÓN	GASTOS DE ADMÓN.	GASTOS EXTRAORD.	RESULTADO
MERCOM BANK LTD.	16,428	4	117,906	906	5,897	123,449	1,144	375	4,379
WESTRUST BANK (INTERNATIONAL) LIMITED	11,002	6	--	10,507	1,916	1,115	23,312	--	-4,828
TOTAL	27,430	10	117,906	11,413	7,813	124,564	24,456	375	-449



ENTIDADES FUERA DE PLAZA O ENTIDADES *OFF SHORE*

POSICIÓN DE RESERVA DE LIQUIDEZ Y PATRIMONIAL

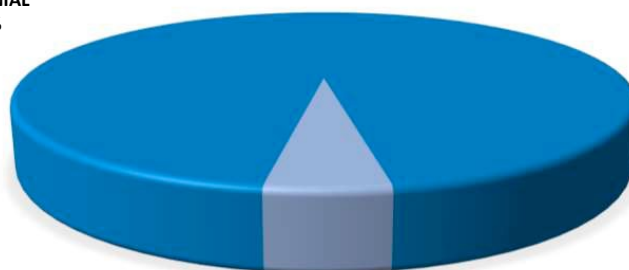
Al 31 de agosto de 2023

Cifras en miles

ENTIDADES FUERA DE PLAZA O ENTIDADES <i>OFF SHORE</i>	POSICIÓN DE RESERVA DE LIQUIDEZ (DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)			POSICIÓN PATRIMONIAL (QUETZALES)			ÍNDICE DE ADECUACIÓN DE CAPITAL
	RESERVA DE LIQUIDEZ COMPUTABLE	RESERVA DE LIQUIDEZ REQUERIDA	POSICIÓN DE RESERVA DE LIQUIDEZ	PATRIMONIO COMPUTABLE	PATRIMONIO REQUERIDO	POSICIÓN	
MERCOM BANK LTD.	50,754	24	50,730	425,591	15,871	409,720	268.15%
WESTRUST BANK (INTERNATIONAL) LIMITED	14,537	--	14,537	183,010	15,956	167,054	116.09%
TOTAL	65,291	24	65,267	608,601	31,827	576,774	192.42%

PATRIMONIO COMPUTABLE

POSICIÓN
PATRIMONIAL
94.77%



PATRIMONIO
REQUERIDO
5.23%

MICROFINANCIERAS DE AHORRO Y CRÉDITO



PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL

Al 31 de agosto de 2023

Cifras en miles de Quetzales

ACTIVO NETO

MICROFINANCIERAS DE AHORRO Y CRÉDITO	DISPONIBILIDADES	INVERSIONES	CARTERA DE CRÉDITOS	OTRAS INVERSIONES	INMUEBLES Y MUEBLES	CARGOS DIFERIDOS	OTROS ACTIVOS	TOTAL DE ACTIVO
MICROFINANCIERA DE AHORRO Y CRÉDITO EMPRESARIAL, S.A.	1,196	23,130	19,254	--	96	754	371	44,800
TOTAL	1,196	23,130	19,254	--	96	754	371	44,800

PASIVO Y CAPITAL

MICROFINANCIERAS DE AHORRO Y CRÉDITO	OBLIGACIONES DEPOSITARIAS	CRÉDITOS OBTENIDOS	OBLIGACIONES FINANCIERAS	PROVISIONES	CRÉDITOS DIFERIDOS	OTROS PASIVOS	OTRAS CTAS. ACREEDORAS	CAPITAL CONTABLE	TOTAL PASIVO Y CAPITAL
MICROFINANCIERA DE AHORRO Y CRÉDITO EMPRESARIAL, S.A.	1,031	929	--	137	13	89	54	42,547	44,800
TOTAL	1,031	929	--	137	13	89	54	42,547	44,800

PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS

Del 1 de enero al 31 de agosto de 2023

Cifras en miles de Quetzales

MICROFINANCIERAS DE AHORRO Y CRÉDITO	PRODUCTOS FINANCIEROS	PRODUCTOS SERVICIOS	OTROS PRODUCTOS DE OPERACIÓN	PRODUCTOS EXTRAORD.	GASTOS FINANCIEROS	OTROS GASTOS DE OPERACIÓN	GASTOS DE ADMÓN.	GASTOS EXTRAORD.	RESULTADO
MICROFINANCIERA DE AHORRO Y CRÉDITO EMPRESARIAL, S.A.	1,880	13	343	--	30	122	1,467	--	616
TOTAL	1,880	13	343	--	30	122	1,467	--	616

POSICIÓN PATRIMONIAL

Al 31 de agosto de 2023

Cifras en miles de Quetzales

MICROFINANCIERA DE AHORRO Y CRÉDITO	POSICIÓN PATRIMONIAL (QUETZALES)			ÍNDICE DE ADECUACIÓN DE CAPITAL
	PATRIMONIO COMPUTABLE	PATRIMONIO REQUERIDO	POSICIÓN	
MICROFINANCIERA DE AHORRO Y CRÉDITO EMPRESARIAL, S. A.	42,547	2,201	40,346	207.18%
TOTAL	42,547	2,201	40,346	207.18%

TASAS DE INTERÉS

Al 31 de agosto de 2023

En Moneda Nacional y Moneda Extranjera

TASA DE INTERÉS	ACTIVA		PASIVA	
	MN	ME	MN	ME
MÍNIMA	10.00	--	1.00	--
MÁXIMA	20.00	--	8.00	--
PROMEDIO PONDERADO	13.24	--	7.91	--

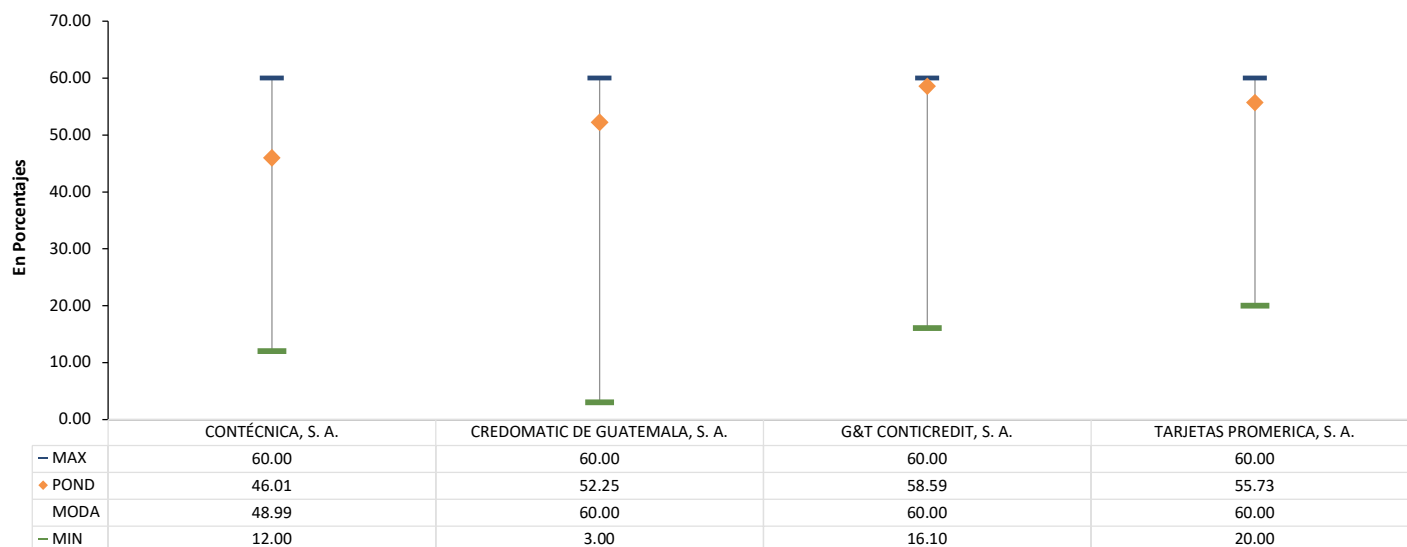
OTRAS INSTITUCIONES SUPERVISADAS

OTRAS INSTITUCIONES SUPERVISADAS

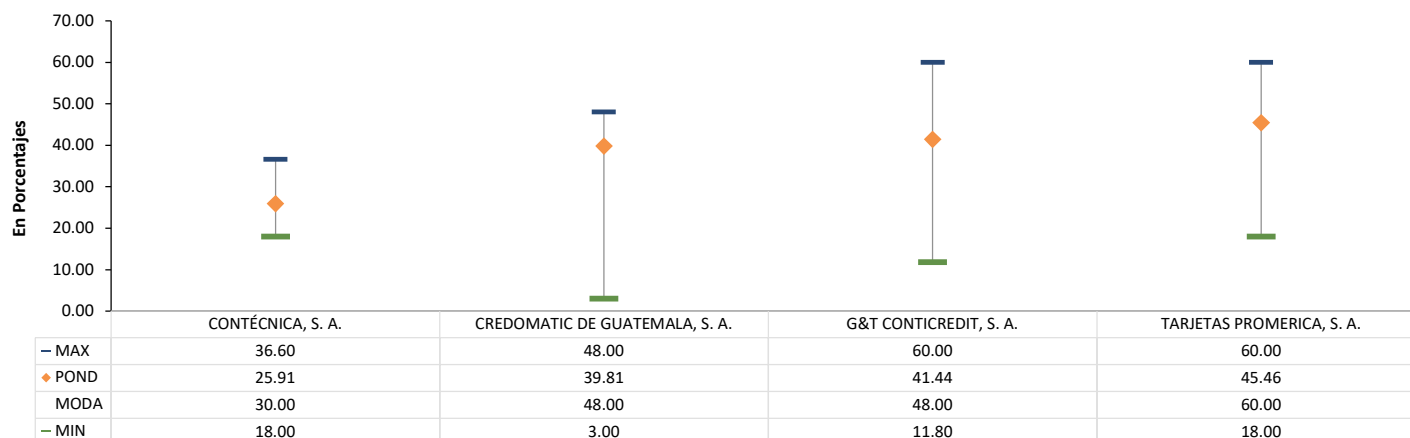
Tasas de Interés Aplicadas en Tarjetas de Crédito

Al 31 de agosto de 2023

Moneda Nacional



Moneda Extranjera



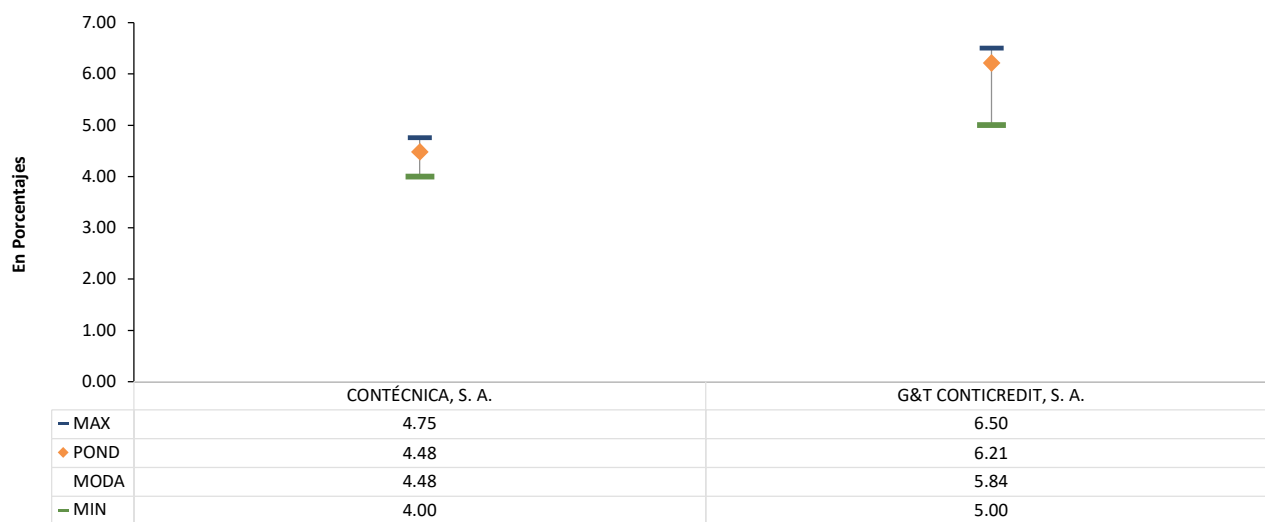
OTRAS INSTITUCIONES SUPERVISADAS

OTRAS INSTITUCIONES SUPERVISADAS

Tasas de Interés Aplicadas en Pagarés

Al 31 de agosto de 2023

Moneda Nacional



MULTAS IMPUESTAS A ENTIDADES SUJETAS A LA VIGILANCIA E INSPECCIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS, QUE DEBEN SER PUBLICADAS EN SEPTIEMBRE DE 2023

NOMBRE DE LA ENTIDAD	FECHA EN QUE SE IMPUSO	MOTIVO	MONTO
Banco Azteca de Guatemala, S. A.	17/08/2023	Infracción a la cláusula décima de su escritura constitutiva, porque su Asamblea General de Accionistas no realizó oportunamente el nombramiento del administrador para ocupar el cargo de Vicepresidente del Consejo de Administración conforme a lo estipulado en la citada cláusula.	US\$1,300.00

Nota:

El artículo 7 del Acuerdo Número 7-2012 del Superintendente de Bancos establece, en el inciso b), que:

“Multas:

La publicación se realizará dentro del mes siguiente al de concluido el plazo legal dentro del cual la entidad pueda impugnar ante el órgano competente la resolución.

Cuando la entidad impugne la resolución ante el órgano jurisdiccional competente, debe comunicarlo a la Superintendencia de Bancos, dentro de los diez días siguientes de concluido el plazo legal para el planteamiento del proceso contencioso administrativo, debiendo adjuntar fotocopia del respectivo memorial de demanda que hubiere sido presentado.

Si el proceso termina por resolución que no sea sentencia, la publicación se realizará dentro del mes siguiente a aquel en que dicha resolución se encuentre firme.

En caso de sentencia, si ésta confirma la resolución impugnada, la publicación se realizará dentro del mes siguiente a aquel en que la sentencia haya adquirido la calidad de ejecutoriada”.

¿Cómo funciona el proceso de PREVENCIÓN y COMBATE del LAVADO de DINERO u otros activos?

Prevenir y combatir el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo es un esfuerzo de país.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

1

Personas Obligadas

Las Personas Obligadas deben conocer a su cliente y el origen de sus recursos para evitar operaciones con dinero y bienes de procedencia ilícita.*

Las Personas Obligadas reportan a la Superintendencia de Bancos a través de la Intendencia de Verificación Especial (IVE), las operaciones que no tienen un fundamento económico o legal evidente.



2

Superintendencia de Bancos a través de la Intendencia de Verificación Especial

El trabajo de la IVE, se activa por los reportes de las Personas Obligadas o a requerimiento de autoridad competente.

La IVE, dentro del ámbito estrictamente administrativo, analiza las transacciones reportadas y de encontrar indicios del delito de lavado de dinero, presenta la denuncia ante el Ministerio Público.



3

Ministerio Público

El Ministerio Público realiza la investigación penal y ejerce la Acción de Extinción de Dominio.



4

Organismo Judicial

El Organismo Judicial emite sentencia, al concluir el proceso de investigación.



*Artículos 18 de la Ley Contra el Lavado de Dinero u Otros Activos, 5 y 20 de su reglamento.

Personas Obligadas

- Banco de Guatemala
- Bancos del sistema
- Sociedades financieras
- Casas de cambio
- Personas individuales o jurídicas que se dediquen al corretaje o a la intermediación en la negociación de valores
- Emisores y operadores de tarjetas de crédito
- Entidades fuera de plaza *off shore*
- Empresas que se dedican a las transferencias sistemáticas o sustanciales de fondos y/o movilización de capitales
- Compañías de seguros y fianzas
- Empresas que se dedican a realizar operaciones sistemáticas o sustanciales de canje de cheques
- Instituto de Fomento de Hipotecas Aseguradas
- Entidades que se dedican a factoraje
- Entidades que se dedican al arrendamiento financiero
- Almacenes generales de depósito
- Otras que la legislación someta específicamente a la vigilancia e inspección de la SIB
- Las cooperativas que realicen operaciones de ahorro y crédito, independientemente de su denominación
- Las entidades autorizadas por el Ministerio de Gobernación para realizar loterías, rifas y similares, independientemente de la denominación que utilicen
- Personas jurídicas sin fines de lucro, sin importar su denominación, que reciban, administren o ejecuten fondos del Estado y/o reciban o envíen fondos del o hacia el extranjero
- Intermediarios de seguros a los que se refieren las literales b) y c) del artículo 80 del Decreto Número 25-2010, del Congreso de la República, Ley de la Actividad Aseguradora (agente de seguros independiente y corredores de seguros)

Personas individuales o jurídicas que realicen las actividades siguientes:

- De promoción inmobiliaria o compraventa de inmuebles
- De compraventa de vehículos automotores, terrestres, marítimos o aéreos
- Relacionadas con el comercio de joyas, piedras y metales preciosos
- Relacionadas con el comercio de objetos de arte y antigüedades
- Servicios de blindaje de bienes de cualquier tipo y/o arrendamiento de vehículos automotores blindados

Contadores Públicos y Auditores que presten servicios relacionados con cualquiera de las actividades siguientes:

- Administración de dinero, valores, cuentas bancarias, inversiones u otros activos
- Administración de contaduría y auditoría en general

Personas individuales o jurídicas que se dediquen a prestar servicios por instrucciones y/o a favor de sus clientes o terceros relacionados con cualquiera de las actividades siguientes (servicios societarios):

- Actuación, por sí mismo o a través de terceros, como titular de acciones nominativas, socio, asociado o fundador de personas jurídicas
- Actuación por sí mismo o a través de terceros, como director, miembro del consejo de administración o junta directiva, administrador, apoderado o representante legal de personas jurídicas
- Provisión de dirección física para que figure como domicilio fiscal o sede de personas jurídicas

¿Cómo actualizar la información de su **HISTORIAL CREDITICIO?**



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

1

Tramite su historial crediticio y verifique que la información sea actualizada y exacta.

2

Si encuentra error o inconsistencia, diríjase a la entidad que lo reportó y solicite la actualización.

3

La entidad debe brindarle una resolución dentro de los diez días siguientes a la presentación del reclamo.

4

Una vez que hubiere transcurrido el plazo indicado a partir del reclamo, si la inconformidad persiste, puede comunicarse a los números telefónicos: **2429-5000 o 2204-5300**, extensiones **2501 y 2502**, para recibir orientación sobre su caso.



Los bancos, sociedades financieras, las empresas de un grupo financiero que otorguen financiamiento, los emisores de tarjetas de crédito que no formen parte de un grupo financiero, las entidades de microfinanzas y demás entidades que las leyes dispongan, son los responsables de la **exactitud, integridad y calidad** de la información que suministran a la Superintendencia de Bancos (SIB).