

SUPLEMENTO Mensual

Información de instituciones sujetas a la vigilancia e inspección de la SIB
correspondiente a noviembre 2013

La información contenida en este suplemento
la puede consultar en www.sib.gob.gt



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado



ÍNDICE

Observaciones:

- La finalidad de la presente publicación es proporcionar información para el análisis estadístico macroeconómico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco. **Las cifras presentadas no han sido auditadas, y tienen como fuente la información contable recibida de las entidades supervisadas por lo que, su veracidad y exactitud, así como sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.**
- El orden y numeración de las distintas instituciones, responde únicamente a su fecha de apertura y en caso de grupos financieros, a la fecha de aprobación por Junta Monetaria.
- La Superintendencia de Bancos, no es responsable por los usos que se dé o las decisiones que se tomen, basadas en la información publicada.
- La información publicada en este suplemento puede consultarse en nuestro sitio web: www.sib.gob.gt; en la sección de información del Sistema Financiero, Suplemento Mensual.

Las personas que hayan realizado inversiones en instituciones financieras legalmente autorizadas para operar en el país, sujetas a la vigilancia e inspección de la Superintendencia de Bancos y que tengan dudas sobre las mismas, pueden comunicarse a los PBX: 1570, 2429-5000 y 2204-5300 extensiones 2600 y 2606; enviar correo electrónico a la dirección investigacion@sib.gob.gt; o trasladar la documentación a través del fax 2232-0002, para que la Superintendencia de Bancos, dentro del ámbito de sus funciones, realice las acciones necesarias para determinar su legalidad y, en caso proceda, hacerlo del conocimiento de las autoridades correspondientes.

El artículo 2, párrafo segundo, de la Ley de Supervisión Financiera, Decreto Número 18-2002 del Congreso de la República de Guatemala, establece que: "La función de supervisión que ejerce la Superintendencia de Bancos no implica, en ningún caso, la asunción de responsabilidades por ésta o por sus autoridades, funcionarios o personal, por la gestión que realicen las entidades sometidas a su supervisión, ni garantiza el buen fin de dicha gestión, la que será siempre por cuenta y riesgo de la propia entidad, de sus administradores y de sus accionistas".

© Superintendencia de Bancos de Guatemala

Oficina de Atención al Usuario

9a. avenida 22-00, zona 1, Guatemala C.A.

Teléfono directo: 2429-5333 • Fax 2232-0002

PBX: 1570 / 2429-5000 y 2204-5300

Exts: 1200 / 1201 / 1202

Correo electrónico: info@sib.gob.gt

La presente publicación se hace de conformidad con lo dispuesto en el artículo 3, inciso n), de la Ley de Supervisión Financiera, Decreto Número 18-2002 del Congreso de la República y el Acuerdo Número 7-2012 del Superintendente de Bancos, "Disposiciones para la Publicación de Información Financiera, por parte de la Superintendencia de Bancos, de las Entidades Sujetas a su Vigilancia e Inspección".

El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.

INSTITUCIONES BANCARIAS	3
Principales Rubros del Balance General	3
Principales Rubros del Estado de Resultados	4
Posición de Encaje y Patrimonial	5
SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS	6
Principales Rubros del Balance General	6
Principales Rubros del Estado de Resultados	7
Posición Patrimonial	7
ENTIDADES FUERA DE PLAZA O ENTIDADES OFF SHORE	8
Principales Rubros del Balance General	8
Principales Rubros del Estado de Resultados	9
Posición de Reserva de Liquidez y Patrimonial	10
INSTITUCIONES BANCARIAS Y SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS	11
Tasas de Interés Aplicadas Moneda Nacional	11
Tasas de Interés Aplicadas Moneda Extranjera	12
ENTIDADES FUERA DE PLAZA O ENTIDADES OFF SHORE Y OTRAS INSTITUCIONES SUPERVISADAS	13
Tasas de Interés Aplicadas Moneda Extranjera (Entidades Fuera de Plaza –Off Shore–)	13
Tasas de Interés Aplicadas Moneda Nacional (Otras Instituciones Supervisadas)	13
Tasas de Interés Aplicadas Moneda Extranjera (Otras Instituciones Supervisadas)	13
INSTITUCIONES BANCARIAS	14
Tasa de Interés Promedio Ponderada de Cartera de Créditos (Activo Crediticio)	14
Tasa de Interés Promedio Ponderada de Cartera de Créditos (Actividad Económica)	15
MULTAS	16
GRUPOS FINANCIEROS	17
INSTITUCIONES SUPERVISADAS	18

PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL

Al 30 de noviembre de 2013
Cifras en miles de quetzales

ACTIVO NETO

INSTITUCIONES BANCARIAS	DISPONIBILIDADES	INVERSIONES	CARTERA DE CRÉDITOS	OTRAS INVERSIONES 2/	INMUEBLES Y MUEBLES	CARGOS DIFERIDOS	OTROS ACTIVOS	TOTAL DE ACTIVO
		1/					3/	4/
* EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	371,690	943,840	1,263,542	66,885	310,174	25,216	106,179	3,087,525
INMOBILIARIO, S. A.	164,332	236,026	513,637	17,879	75,444	7,542	15,415	1,030,275
DE LOS TRABAJADORES	2,527,747	2,879,066	6,419,604	57,655	162,842	230,056	198,475	12,475,445
INDUSTRIAL, S. A.	8,602,692	17,510,416	33,294,019	426,199	1,321,585	659,095	697,371	62,511,377
DE DESARROLLO RURAL, S. A.	5,622,470	7,136,205	25,976,331	243,293	567,937	615,791	846,366	41,008,393
INTERNACIONAL, S. A.	967,929	782,553	3,271,462	30,585	101,300	55,803	40,414	5,250,046
REFORMADOR, S. A.	2,099,173	2,017,070	6,503,753	131,417	184,843	60,641	122,561	11,119,458
CITIBANK, N. A. SUC. GUATEMALA	840,824	697,630	9,993	--	1,289	5,707	40,584	1,596,028
VIVIBANCO, S. A.	41,344	313,322	8,584	18,669	10,320	1,093	9,343	402,675
FICOMSA GUATEMALA, S. A.	211,870	168,829	830,683	12,985	81,680	19,005	30,433	1,355,484
PROMERICA, S. A.	473,643	267,010	2,235,150	2,334	72,092	31,889	80,254	3,162,372
DE ANTIGUA, S. A.	174,975	202,427	905,955	--	11,400	52,289	35,514	1,382,559
DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	1,211,865	485,367	4,092,271	14,115	--	--	105,037	5,908,654
CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	832,262	1,052,347	3,732,662	7,145	154,865	20,788	77,621	5,877,910
AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	2,359,321	3,081,099	11,456,872	81,204	274,343	94,282	140,556	17,487,678
G&T CONTINENTAL, S. A.	6,248,998	13,278,441	21,032,516	88,392	828,788	147,385	634,152	42,258,672
DE CRÉDITO, S. A.	128,705	85,183	395,602	29,220	43,119	20,942	30,357	733,129
AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	218,313	160,000	1,047,885	--	14,257	56,337	38,349	1,535,141
TOTAL	33,098,153	51,296,831	122,990,721	1,227,977	4,216,298	2,103,861	3,248,981	218,182,821

PASIVO Y CAPITAL

INSTITUCIONES BANCARIAS	OBLIGACIONES DEPOSITARIAS	CRÉDITOS OBTENIDOS	OBLIGACIONES FINANCIERAS	PROVISIONES	CRÉDITOS DIFERIDOS	OTROS PASIVOS	OTRAS CTAS. ACREEDORAS	CAPITAL CONTABLE	TOTAL PASIVO Y CAPITAL 4/
* EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	2,433,894	--	1,734	30,199	29,215	331,948	26,940	233,595	3,087,525
INMOBILIARIO, S. A.	870,841	--	--	1,497	121	24,354	12,467	120,995	1,030,275
DE LOS TRABAJADORES	9,422,556	1,443,467	3,255	71,729	84	324,799	127,047	1,082,508	12,475,445
INDUSTRIAL, S. A.	40,591,012	15,037,670	170,693	12,184	24,783	2,159,686	51,752	4,463,597	62,511,377
DE DESARROLLO RURAL, S. A.	33,366,413	1,359,886	46,233	121,128	14,269	1,393,457	259,913	4,447,093	41,008,393
INTERNACIONAL, S. A.	4,236,297	396,957	2,165	17,027	1,187	147,554	17,298	431,561	5,250,046
REFORMADOR, S. A.	8,254,681	1,508,552	--	6,342	5,055	288,083	48,972	1,007,772	11,119,458
CITIBANK, N. A. SUC. GUATEMALA	1,214,610	--	--	32,740	29	83,647	5	264,997	1,596,028
VIVIBANCO, S. A.	206,767	51,295	--	4,131	17	15,314	11,468	113,683	402,675
FICOMSA GUATEMALA, S. A.	958,146	142,901	33,937	12,676	--	46,644	2,369	158,811	1,355,484
PROMERICA, S. A.	2,664,877	13,585	--	9,040	17,357	139,731	10,739	307,043	3,162,372
DE ANTIGUA, S. A.	1,101,581	--	--	8,424	--	55,079	36,410	181,065	1,382,559
DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	4,686,239	190,303	--	9,845	523	168,263	34,924	818,557	5,908,654
CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	4,132,565	--	--	107,085	8,403	197,080	8,355	1,424,423	5,877,910
AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	13,058,213	1,729,836	28,704	139,535	1,945	383,004	61,472	2,084,968	17,487,678
G&T CONTINENTAL, S. A.	30,092,357	6,692,313	19,899	28,539	36,968	2,212,345	90,218	3,085,032	42,258,672
DE CRÉDITO, S. A.	600,481	--	--	3,349	900	15,188	1,599	111,611	733,129
AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	995,883	--	--	30,387	23,251	85,506	26,187	373,926	1,535,141
TOTAL	158,887,413	28,566,765	306,620	646,857	164,107	8,071,682	828,135	20,711,237	218,182,821

* Incluye las operaciones de sus departamentos adscritos.

1/ Incluye: Inversiones permanentes.

2/ Incluye: Bienes realizables.

3/ Incluye: Cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y sucursales, casa matriz y departamentos adscritos.

4/ Incluye: Moneda nacional y moneda extranjera.

5/ Incluye: Cuentas por pagar, gastos financieros por pagar, otras obligaciones y sucursales, casa matriz y departamentos adscritos.

INSTITUCIONES BANCARIAS

PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS

Período del 1 de enero al 30 de noviembre de 2013

Cifras en miles de quetzales

INSTITUCIONES BANCARIAS	PRODUCTOS FINANCIEROS	PRODUCTOS SERVICIOS	OTROS PROD. DE OPERAC. 1/	PRODUCTOS EXTRAORD.	GASTOS FINANCIEROS	OTROS GTS. DE OPERAC. 2/	GASTOS DE ADMON. 3/	GASTOS EXTRAORD.	RESULTADO
* EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	208,816	265,273	3,760	60,755	108,876	13,845	197,884	209,059	8,939
INMOBILIARIO, S. A.	77,861	3,972	2,802	211	33,046	1,692	48,159	381	1,568
DE LOS TRABAJADORES	1,611,969	14,481	16,077	25,031	652,029	174,497	637,562	1,906	201,565
INDUSTRIAL, S. A.	3,476,857	275,400	390,821	59,323	1,934,292	157,730	1,185,937	5,471	918,972
DE DESARROLLO RURAL, S. A.	3,665,939	445,274	139,671	9,629	1,171,507	354,010	1,936,895	6,033	792,067
INTERNACIONAL, S. A.	359,925	38,026	33,056	4,463	153,350	41,934	179,150	1,281	59,756
REFORMADOR, S. A.	612,039	36,362	37,570	4,782	326,682	21,990	228,202	412	113,468
CITIBANK, N. A. SUC. GUATEMALA	94,791	6,679	75,093	625	15,146	46,459	55,303	200	60,080
VIVIBANCO, S. A.	43,614	2,306	920	4,457	11,831	1,569	26,634	227	11,037
FICOMSA GUATEMALA, S. A.	241,755	12,752	2,934	701	44,946	28,305	187,716	1,518	(4,344)
PROMERICA, S. A.	486,766	61,068	9,819	14,876	149,561	82,640	252,023	2,346	85,958
DE ANTIGUA, S. A.	386,506	14,314	496	12,227	93,236	127,973	180,681	--	11,653
DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	406,878	37,291	38,586	1,243	128,680	96,053	75,458	906	182,902
CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	1,140,080	62,235	51,885	173,436	162,177	474,575	548,405	26,193	216,286
AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	1,166,966	127,983	69,239	33,607	393,648	92,089	655,154	6,627	250,277
G&T CONTINENTAL, S. A.	2,494,107	179,224	161,808	7,967	1,438,675	99,889	911,328	2,659	390,556
DE CRÉDITO, S. A.	55,426	4,432	5,068	781	30,897	759	31,152	170	2,729
AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	780,708	37,301	9,497	30,981	74,610	231,896	485,652	1,357	64,973
TOTAL	17,311,003	1,624,373	1,049,102	445,095	6,923,189	2,047,905	7,823,295	266,746	3,368,442

* Incluye las operaciones de sus departamentos adscritos. Los rubros de Productos por Servicios y Gastos Extraordinarios registran productos y gastos del giro normal de operaciones de los Departamentos de Seguros y Previsión, de Fianzas, Monte de Piedad, Banco del Niño y Almacenes de Depósito por Q246,167 miles y Q207,364 miles, respectivamente.

1/ Incluye: Ganancia por valor de mercado de títulos-valores, variaciones y ganancias cambiarias en moneda extranjera, productos por inversiones en acciones, por promoción de empresas y de ejercicios anteriores.

2/ Incluye: Pérdida por valor de mercado de títulos-valores, variaciones y pérdidas cambiarias en moneda extranjera, cuentas incobrables y de dudosa recuperación, gastos por promoción de empresas y de ejercicios anteriores e Impuesto Sobre la Renta.

3/ Incluye: Gastos por servicios.

INSTITUCIONES BANCARIAS

POSICIÓN DE ENCAJE Y PATRIMONIAL Al 30 de noviembre de 2013 Cifras en miles

INSTITUCIONES BANCARIAS	Posición de Encaje Moneda Nacional (Quetzales)			Posición de Encaje Moneda Extranjera (Dólares de los Estados Unidos de América)			Posición Patrimonial (Quetzales)			Índice de Adecuación de Capital
	Encaje Computable	Encaje Requerido	Posición	Encaje Computable	Encaje Requerido	Posición	Patrimonio Computable	Patrimonio Requerido	Posición	
* EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	374,011	388,216	5,794	1,332	1,035	297	296,054	177,202	118,852	16.85%
INMOBILIARIO, S. A.	113,966	113,149	817	2,083	1,331	751	107,983	66,814	41,169	16.28%
DE LOS TRABAJADORES	1,345,380	1,337,517	7,863	87,600	4,382	83,218	1,116,810	846,450	270,360	13.88%
INDUSTRIAL, S. A.	4,481,894	4,459,570	22,323	170,696	164,159	6,536	5,849,613	4,505,084	1,344,530	13.35%
DE DESARROLLO RURAL, S. A.	4,688,256	4,672,742	15,514	28,377	22,316	6,060	4,911,780	3,308,511	1,603,269	15.84%
INTERNACIONAL, S. A.	409,167	406,777	2,390	25,298	25,168	129	496,655	389,100	107,554	12.96%
REFORMADOR, S. A.	933,664	929,164	4,499	36,784	33,870	2,915	956,785	762,366	194,419	12.60%
CITIBANK, N. A. SUC. GUATEMALA	131,381	120,230	11,151	8,573	7,839	734	206,070	32,471	173,598	64.00%
VIVIBANCO, S. A.	29,375	29,218	157	124	75	49	103,645	24,311	79,333	42.72%
FICOMSA GUATEMALA, S. A.	85,574	84,023	1,551	8,999	6,521	2,478	169,985	122,710	47,275	14.12%
PROMERICA, S. A.	302,727	301,791	936	12,035	10,502	1,533	390,393	280,965	109,428	14.07%
DE ANTIGUA, S. A.	164,606	164,066	540	420	81	338	187,496	112,910	74,585	17.62%
DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	409,127	385,490	23,636	37,599	35,312	2,287	825,783	395,269	430,514	20.89%
CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	344,071	338,899	5,172	30,810	30,518	291	995,183	519,803	475,381	19.25%
AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	1,418,088	1,409,695	8,393	64,372	61,155	3,217	2,221,133	1,237,599	983,534	18.09%
G&T CONTINENTAL, S. A.	3,678,788	3,660,760	18,028	106,660	92,141	14,518	3,500,352	2,771,947	728,405	12.66%
DE CRÉDITO, S. A.	52,552	52,125	427	4,431	4,371	60	113,788	67,312	46,476	18.74%
AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	144,065	142,095	1,970	1,336	267	1,069	233,091	115,140	117,951	20.24%
TOTAL	19,106,692	18,975,530	131,163	627,527	501,045	126,482	22,682,597	15,735,964	6,946,633	14.83%

* Incluye las operaciones de sus departamentos adscritos.

SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS

PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL

Al 30 de noviembre de 2013

Cifras en miles de quetzales

ACTIVO NETO

SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS	DISPONIBILIDADES	INVERSIONES 1/	CARTERA DE CRÉDITOS	OTRAS INVERSIONES 2/	INMUEBLES Y MUEBLES	CARGOS DIFERIDOS	OTROS ACTIVOS 3/	TOTAL DE ACTIVO 4/
INDUSTRIAL, S. A.	18,564	1,735,545	54,929	188,106	1	186	36,060	2,033,390
DE INVERSIÓN, S. A.	33,598	44,609	100,982	42,345	18,518	136	889	241,077
RURAL, S. A.	29,383	152,297	102,398	24,196	9	320	7,655	316,259
DE OCCIDENTE, S. A.	73,245	430,731	433,880	68,633	38,900	1,104	19,687	1,066,180
DE CAPITAL, S. A.	13,757	12,647	1,491	--	--	274	269	28,439
SUMMA, S. A.	9,226	34,966	117,224	20,194	795	4,798	4,147	191,351
SAN MIGUEL, S. A.	55,092	53,158	89,944	29,770	52	203	1,732	229,950
AGROMERCANTIL, S. A.	1,857	13,453	--	217	--	197	101	15,826
MVA, S. A.	6,090	1,749	2,788	--	--	79	121	10,827
CONSOLIDADA, S. A.	61,613	162,931	199,898	92,536	--	39	3,188	520,205
DE LOS TRABAJADORES, S. A.	7,151	60,417	4,428	7,253	--	5,925	8,184	93,360
CREDICORP, S. A.	5,973	70,621	78,727	5,575	190	2,391	6,883	170,360
G & T CONTINENTAL, S. A.	54,146	2,201,259	101,983	55,521	376	5,916	51,142	2,470,342
TOTAL	369,695	4,974,383	1,288,672	534,346	58,841	21,568	140,058	7,387,566

PASIVO Y CAPITAL

SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS	CRÉDITOS OBTENIDOS	OBLIGACIONES FINANCIERAS	PROVISIONES	CRÉDITOS DIFERIDOS	OTROS PASIVOS 5/	OTRAS CTAS. ACREEDORAS	CAPITAL CONTABLE	TOTAL PASIVO Y CAPITAL 4/
INDUSTRIAL, S. A.	--	1,918,962	--	7,991	2,284	312	103,841	2,033,390
DE INVERSIÓN, S. A.	3,950	194,950	260	768	1,085	314	39,751	241,077
RURAL, S. A.	--	215,608	959	205	5,107	3,019	91,362	316,259
DE OCCIDENTE, S. A.	131,592	739,753	975	200	24,930	6,144	162,586	1,066,180
DE CAPITAL, S. A.	--	--	16	--	32	--	28,391	28,439
SUMMA, S. A.	52,842	101,764	1,728	7,426	15,044	362	12,186	191,351
SAN MIGUEL, S. A.	4,000	159,109	807	--	3,261	1,250	61,523	229,950
AGROMERCANTIL, S. A.	--	1,527	103	81	6	150	13,959	15,826
MVA, S. A.	--	1,000	172	--	138	22	9,494	10,827
CONSOLIDADA, S. A.	--	359,527	2,239	17	4,937	535	152,950	520,205
DE LOS TRABAJADORES, S. A.	--	46,761	--	99	5,304	1,569	39,626	93,360
CREDICORP, S. A.	286	117,572	960	11,458	4,677	1,492	33,914	170,360
G & T CONTINENTAL, S. A.	66,555	2,219,384	1,544	--	19,690	6,017	157,152	2,470,342
TOTAL	259,225	6,075,917	9,763	28,245	86,495	21,186	906,735	7,387,566

1/ Incluye: Inversiones permanentes.

2/ Incluye: Bienes realizables.

3/ Incluye: Cuentas por cobrar y productos financieros por cobrar.

4/ Incluye: Moneda nacional y moneda extranjera.

5/ Incluye: Cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.

SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS

PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS

Período del 1 de enero al 30 de noviembre de 2013

Cifras en miles de quetzales

SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS	PRODUCTOS FINANCIEROS	PRODUCTOS SERVICIOS	OTROS PROD. DE OPERAC. 1/	PRODUCTOS EXTRAORD.	GASTOS FINANCIEROS	OTROS GTOS. DE OPERAC. 2/	GASTOS DE ADMON. 3/	GASTOS EXTRAORD.	RESULTADO
INDUSTRIAL, S. A.	142,112	5,059	116	--	97,748	7,734	9,150	--	32,656
DE INVERSIÓN, S. A.	14,655	5	355	107	9,039	1,154	4,382	--	548
RURAL, S. A.	26,715	1,209	16	373	12,102	2,242	4,064	13	9,891
DE OCCIDENTE, S. A.	68,180	9,596	9,384	1,592	49,288	2,745	23,671	359	12,689
DE CAPITALES, S. A.	1,740	137	3	--	--	3	223	--	1,654
SUMMA, S. A.	24,888	1,819	372	3	12,329	799	11,968	--	1,988
SAN MIGUEL, S. A.	17,866	7,298	1,182	32	9,388	1,556	10,378	3	5,054
AGROMERCANTIL, S. A.	1,027	367	3	--	65	--	547	--	786
MVA, S. A.	567	503	229	--	5	95	1,094	--	105
CONSOLIDADA, S. A.	29,591	15,012	2,441	--	14,009	2,791	8,174	--	22,069
DE LOS TRABAJADORES, S. A.	8,384	137	26	--	3,714	3,878	376	--	579
CREDICORP, S. A.	23,397	1,575	29	8	10,498	9	7,419	--	7,082
G & T CONTINENTAL, S. A.	187,148	4,690	3,693	1,483	140,591	3,258	17,585	16	35,563
TOTAL	546,270	47,407	17,849	3,598	358,776	26,264	99,031	391	130,664

1/ Incluye: Ganancia por valor de mercado de títulos-valores, variaciones y ganancias cambiarias en moneda extranjera, productos por inversiones en acciones, por promoción de empresas y de ejercicios anteriores.

2/ Incluye: Pérdida por valor de mercado de títulos-valores, variaciones y pérdidas cambiarias en moneda extranjera, cuentas incobrables y de dudosa recuperación, gastos por promoción de empresas y de ejercicios anteriores e Impuesto Sobre la Renta.

3/ Incluye: Gastos por servicios.

POSICIÓN PATRIMONIAL

Al 30 de noviembre de 2013

Cifras en miles de quetzales

SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS	Patrimonio Computable	Patrimonio Requerido	Posición	Índice de Adecuación de Capital
INDUSTRIAL, S. A.	99,418	24,738	74,680	40.19%
DE INVERSIÓN, S. A.	42,579	18,144	24,435	23.49%
RURAL, S. A.	98,091	14,704	83,388	66.98%
DE OCCIDENTE, S. A.	87,463	66,696	20,767	13.11%
DE CAPITALES, S. A.	28,427	649	27,778	437.94%
SUMMA, S. A.	20,337	19,368	969	10.61%
SAN MIGUEL, S. A.	63,530	9,955	53,575	63.82%
AGROMERCANTIL, S. A.	13,959	78	13,881	1,792.74%
MVA, S. A.	9,530	429	9,100	222.07%
CONSOLIDADA, S. A.	158,942	27,004	131,938	58.86%
DE LOS TRABAJADORES, S. A.	39,626	3,074	36,552	128.90%
CREDICORP, S. A.	35,634	7,019	28,615	51.44%
G & T CONTINENTAL, S. A.	116,092	39,550	76,542	29.35%
TOTAL	813,629	231,409	582,221	35.58%

ENTIDADES FUERA DE PLAZA O ENTIDADES OFF SHORE

PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL

Al 30 de noviembre de 2013
Cifras en miles de quetzales

ACTIVO NETO

ENTIDADES FUERA DE PLAZA -OFF SHORE-	DISPONIBILIDADES	INVERSIONES 1/	CARTERA DE CRÉDITOS	OTRAS INVERSIONES 2/	INMUEBLES Y MUEBLES	CARGOS DIFERIDOS	OTROS ACTIVOS 3/	TOTAL DE ACTIVO
WESTRUST BANK (INTERNATIONAL) LIMITED	857,280	4,250,427	2,545,044	845	181,213	3,870	83,506	7,922,185
OCCIDENTE INTERNATIONAL CORPORATION	136,511	293,947	982,304	23,831	126	126	12,699	1,449,544
MERCOM BANK LTD.	270,022	874,437	3,090,677	30,274	42	8,285	43,714	4,317,451
BAC BANK INC.	587,217	594,278	1,277,421	2,804	225	202	15,570	2,477,717
GTC BANK INC.	523,124	1,446,575	5,274,512	75,501	3,864	4,250	85,125	7,412,950
TRANSCOM BANK (BARBADOS) LIMITED	224,079	586,744	853,093	5,767	604	2,461	12,351	1,685,120
CITIBANK CENTRAL AMERICA (NASSAU) LIMITED	20,264	318,246	58,115	--	--	23	4,115	400,763
TOTAL	2,618,497	8,364,654	14,081,166	139,042	186,074	19,217	257,080	25,665,730

PASIVO Y CAPITAL

ENTIDADES FUERA DE PLAZA -OFF SHORE-	OBLIGACIONES DEPOSITARIAS	CRÉDITOS OBTENIDOS	OBLIGACIONES FINANCIERAS	PROVISIONES	CRÉDITOS DIFERIDOS	OTROS PASIVOS 4/	CAPITAL CONTABLE	TOTAL PASIVO Y CAPITAL
WESTRUST BANK (INTERNATIONAL) LIMITED	7,298,267	--	--	637	59	40,119	583,103	7,922,185
OCCIDENTE INTERNATIONAL CORPORATION	996,693	238,970	--	554	130	23,600	189,598	1,449,544
MERCOM BANK LTD.	3,752,561	1,580	--	4,591	--	67,496	491,224	4,317,451
BAC BANK INC.	2,220,322	--	--	2,549	--	53,555	201,291	2,477,717
GTC BANK INC.	6,481,633	118,508	--	3,201	--	107,762	701,847	7,412,950
TRANSCOM BANK (BARBADOS) LIMITED	1,368,704	11,456	--	21	351	20,187	284,401	1,685,120
CITIBANK CENTRAL AMERICA (NASSAU) LIMITED	30,577	--	--	--	--	3,749	366,438	400,763
TOTAL	22,148,757	370,514	--	11,553	540	316,468	2,817,902	25,665,730

1/ Incluye: Inversiones permanentes.

2/ Incluye: Bienes realizables.

3/ Incluye: Cuentas por cobrar y productos financieros por cobrar.

4/ Incluye: Cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.

ENTIDADES FUERA DE PLAZA O ENTIDADES OFF SHORE

PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS

Período del 1 de enero al 30 de noviembre de 2013

Cifras en miles de quetzales

ENTIDADES FUERA DE PLAZA -OFF SHORE-	PRODUCTOS FINANCIEROS	PRODUCTOS SERVICIOS	OTROS PROD. DE OPERAC. 1/	PRODUCTOS EXTRAORD.	GASTOS FINANCIEROS	OTROS GTOS. DE OPERAC. 2/	GASTOS DE ADMON. 3/	GASTOS EXTRAORD.	RESULTADO
WESTRUST BANK (INTERNATIONAL) LIMITED	365,901	7,448	687	2,822	235,528	16,562	55,194	--	69,574
OCCIDENTE INTERNATIONAL CORPORATION	84,776	517	3,683	--	52,315	5,210	14,411	16	17,023
MERCOM BANK LTD.	229,536	1,796	423	482	129,479	12,238	18,262	4	72,254
BAC BANK INC.	105,092	1,303	--	--	71,418	5,814	14,400	--	14,764
GTC BANK INC.	438,704	111	--	--	255,098	5,893	65,426	--	112,397
TRANSCOM BANK (BARBADOS) LIMITED	95,444	344	1,012	--	48,403	9,964	6,560	16	31,857
CITIBANK CENTRAL AMERICA (NASSAU) LIMITED	15,346	1	262	4,319	1,757	677	2,592	--	14,902
TOTAL	1,334,799	11,520	6,067	7,623	793,998	56,358	176,845	36	332,771

1/ Incluye: Ganancia por valor de mercado de títulos-valores, variaciones y ganancias cambiarias en moneda extranjera, productos por inversiones en acciones, por promoción de empresas y de ejercicios anteriores.

2/ Incluye: Pérdida por valor de mercado de títulos-valores, variaciones y pérdidas cambiarias en moneda extranjera, cuentas incobrables y de dudosa recuperación, gastos por promoción de empresas y de ejercicios anteriores e Impuesto Sobre la Renta.

3/ Incluye: Gastos por servicios.

ENTIDADES FUERA DE PLAZA O ENTIDADES OFF SHORE

POSICIÓN DE RESERVA DE LIQUIDEZ Y PATRIMONIAL

Al 30 de noviembre de 2013

Cifras en miles

ENTIDADES FUERA DE PLAZA -OFF SHORE-	Posición de Reserva de Liquidez (Dólares de los Estados Unidos de América)		Posición Patrimonial (Quetzales)			Índice de Adecuación de Capital
	Reserva de Liquidez Computable	Reserva de Liquidez Requerida	Posición de Reserva de Liquidez	Patrimonio Computable	Patrimonio Requerido	
WESTRUST BANK (INTERNATIONAL) LIMITED	637,900	142,441	495,459	600,440	388,903	211,537
OCCIDENTE INTERNATIONAL CORPORATION	35,868	18,436	17,432	200,653	153,393	47,260
MERCOM BANK LTD.	146,477	69,550	76,927	524,646	363,351	161,295
BAC BANK INC.	114,066	39,785	74,282	232,369	163,815	68,553
GTC BANK INC.	221,741	119,974	101,767	753,746	655,946	97,800
TRANSCOM BANK (BARBADOS) LIMITED	76,839	25,467	51,372	310,417	121,695	188,722
CITIBANK CENTRAL AMERICA (NASSAU) LIMITED	39,700	597	39,102	366,438	11,236	355,202
TOTAL	1,272,591	416,249	856,342	2,988,707	1,858,339	1,130,368
						16.10%

INSTITUCIONES BANCARIAS Y SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS

TASAS DE INTERÉS APLICADAS

MONEDA NACIONAL

Al 30 de noviembre de 2013

INSTITUCIONES BANCARIAS	OPERACIONES ACTIVAS										OPERACIONES PASIVAS																			
	PRESTAMOS					DESCUENTOS					DEPOSITOS MONETARIOS					DEPOSITOS DE AHORRO					DEPOSITOS A PLAZO					BONOS BANCARIOS				
	MINIMA	MAXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADO		MINIMA	MAXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADO		MINIMA	MAXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADO		MINIMA	MAXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADO		MINIMA	MAXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADO		MINIMA	MAXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADO	
EL CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	5.00	42.00	12.38	12.38		8.00	24.00	8.83	9.50		0.00	3.00	0.00	1.02	0.00	6.75	0.00	2.51	0.00	4.19	7.11	0.00	9.00	4.19	7.11	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
INMOBILIARIO, S.A.	8.00	28.00	13.92	12.06							0.00	7.00	0.00	0.46	0.00	4.80	0.00	2.67	1.50	9.00	4.29	7.43	0.00	9.00	4.29	7.43	0.00	0.00	0.00	0.00
DE LOS TRABAJADORES	7.00	40.00	23.01	24.59		6.00	24.00	7.94	7.42		0.00	6.00	0.00	0.269	0.00	8.00	0.00	4.39	4.00	10.00	9.25	8.78	8.00	10.00	9.25	8.78	8.00	10.00	8.25	8.79
INDUSTRIAL S.A.	3.98	50.00	19.99	9.05							0.00	7.25	0.00	0.775	0.00	7.00	0.00	1.83	1.00	8.50	2.70	6.89	2.00	8.50	2.70	6.89	2.00	8.50	2.70	8.23
DE DESARROLLO RURAL S.A.	4.00	32.00	17.89	13.86							0.00	6.00	0.00	0.115	0.00	6.00	0.00	1.63	0.00	7.80	2.56	7.00	6.00	7.80	2.56	7.00	6.00	7.80	2.56	8.22
INTERNACIONAL S.A.	5.00	63.59	18.00	12.59		7.25	11.50	9.05	8.74		0.00	5.50	0.00	0.78	0.00	7.25	0.00	2.67	2.00	8.00	3.96	7.08	0.75	8.00	3.96	7.08	0.75	8.00	3.96	4.39
REFORMADOR S.A.	4.00	39.91	15.18	8.48		5.00	14.00	14.00	10.38		0.00	5.00	0.00	0.09	0.00	7.50	0.00	2.67	2.00	8.20	3.96	7.08	0.00	8.20	3.96	7.08	0.00	0.00	0.00	0.00
CITIBANK, N. A. SUC. GUATEMALA	7.00	13.00	7.00	9.33							0.00	3.25	0.00	0.89	0.00	1.00	1.00	0.98	0.00	3.00	7.19	7.43	0.00	3.00	7.19	7.43	0.00	0.00	0.00	0.00
VIVIANCO, S.A.	5.50	19.00	11.94	11.59							0.00	4.50	0.00	2.53	0.00	8.00	0.00	3.22	3.00	9.25	8.18	7.99	0.00	9.25	8.18	7.99	0.00	7.75	7.75	7.63
FICOMSA GUATEMALA, S.A.	8.00	36.00	9.00	11.57		11.00	11.00	11.00	11.00		0.00	4.75	0.00	2.96	0.00	7.75	0.00	4.19	2.15	9.25	8.18	7.99	0.00	9.25	8.18	7.99	0.00	7.75	7.75	7.63
DE ANTIGUA, S.A.	7.00	56.00	25.00	20.60							0.00	6.00	0.00	1.53	0.00	6.00	0.00	4.16	4.25	11.25	8.00	8.19	0.00	11.25	8.00	8.19	0.00	7.75	7.75	7.63
DE DESARROLLO RURAL S.A.	1.00	92.00	34.10	34.29		7.75	12.75	12.75	10.41		0.00	6.00	0.00	0.186	0.00	3.75	0.00	2.39	1.75	8.25	5.41	7.36	0.00	8.25	5.41	7.36	0.00	7.75	7.75	7.63
DE AMERICA CENTRAL S.A.	4.50	40.92	24.86	8.12							0.00	3.50	0.00	1.00	0.00	7.00	0.00	2.61	2.90	8.25	4.77	6.91	0.00	8.25	4.77	6.91	0.00	7.25	7.25	3.74
CITIBANK DE GUATEMALA, S.A.	6.90	32.00	24.01	22.69		6.00	12.00	12.00	10.41		0.00	4.60	0.00	1.02	0.00	7.00	0.00	2.61	2.90	8.25	4.77	6.91	0.00	8.25	4.77	6.91	0.00	7.25	7.25	3.74
AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S.A.	3.75	29.00	8.06	8.41		6.25	16.25	9.85	8.51		0.00	5.50	0.00	0.90	0.00	6.50	0.00	1.79	2.00	8.25	5.44	6.91	0.00	8.25	5.44	6.91	0.00	7.25	7.25	3.74
GAT CONTINENTAL S.A.	1.00	52.04	9.14	9.64		10.00	18.00	12.25	12.89		0.00	7.00	0.00	1.33	0.00	5.50	0.26	1.97	1.50	8.25	3.27	7.19	1.50	8.25	3.27	7.19	1.50	7.25	7.25	2.84
DE CREDITO S.A.	6.00	36.00	36.00	13.95		10.00	16.00	16.00	16.00		0.00	3.00	0.01	0.53	0.00	9.00	0.01	2.49	0.00	9.75	5.16	7.04	0.00	9.75	5.16	7.04	0.00	7.75	7.75	5.66
AZTECA DE GUATEMALA S.A.	1.00	291.76	97.00	86.88		16.00	16.00	16.00	16.00		0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	9.00	0.00	2.49	0.00	9.75	5.16	7.04	0.00	9.75	5.16	7.04	0.00	7.75	7.75	5.66

SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS	OPERACIONES ACTIVAS										OPERACIONES PASIVAS (OBLIGACIONES FINANCIERAS EN CIRCULACION)																				
	PRESTAMOS					DESCUENTOS					BONOS FINANCIEROS					PAGARES FINANCIEROS					OTRAS OBLIGACIONES										
	MINIMA	MAXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA		MINIMA	MAXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA		MINIMA	MAXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA		MINIMA	MAXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA		MINIMA	MAXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA		MINIMA	MAXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA		
INDUSTRIAL S. A.	7.62	20.00	12.98	10.05		9.45	16.00	10.90	10.97							0.25	7.95	6.25	6.40												
DE INVERSION S. A.	7.00	19.75	10.13	11.72		9.00	13.00	12.10	10.95							0.00	8.00	5.21	6.42												
RURAL S. A.	8.00	16.00	10.03	11.09		9.00	10.55	8.94	8.64							3.50	8.75	4.23	5.98												
DE OCCIDENTE S. A.	5.25	14.00	9.17	9.16		7.50	10.55	8.94	8.64							1.25	8.00	7.64	6.93												
DE CAPITALES S. A.	8.00	8.00	8.00	8.00																											
SUMMA S. A.	10.00	18.00	13.99	12.72																											
SAN MIGUEL S. A.	5.50	16.00	9.14	11.14												3.00	10.00	7.30	8.15												
AGROMERCANTIL S. A.																3.00	7.75	7.34	7.01												
MVA S. A.	14.00	21.00	21.00	16.46												0.25	9.00	4.74	4.41												
CONSOLIDADA S. A.	6.00	15.00	13.00	9.04												7.50	7.30	7.30	7.50												
DE LOS TRABAJADORES S. A.	9.00	26.00	18.00	13.86		12.00	24.00	24.00	20.01							1.00	9.00	7.25	5.66												
PREDIORP S. A.	6.55	26.03	18.99	16.15												6.00	9.75	9.27	8.21												
																3.10	9.00	7.51	7.59												

Las tasas de interés aplicadas a depósitos corresponden a operaciones con el público.

La tasa modal se refiere a la tasa nominal de interés aplicada al mayor número de cuentas.

La tasa de interés anual promedio ponderada de las operaciones activas del sistema bancario es del 16.67%.

La tasa de interés anual promedio ponderada de las operaciones pasivas del sistema bancario es del 4.59%.

INSTITUCIONES BANCARIAS Y SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS

TASAS DE INTERÉS APLICADAS MONEDA EXTRANJERA

Al 30 de noviembre de 2013

INSTITUCIONES BANCARIAS	OPERACIONES ACTIVAS										OPERACIONES PASIVAS																			
	PRESTAMOS					DESCUENTOS					DEPOSITOS MONETARIOS					DEPOSITOS DE AHORRO					DEPOSITOS A PLAZO					BONOS BANCARIOS				
	MINIMA	MAXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	PROMEDIO	MINIMA	MAXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	PROMEDIO	MINIMA	MAXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	PROMEDIO	MINIMA	MAXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	PROMEDIO	MINIMA	MAXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	PROMEDIO	MINIMA	MAXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	
EL CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	6.00	9.00	9.00	8.83	7.67	8.92	8.50	8.50	8.22	8.13	0.00	2.00	0.00	0.22	0.00	2.00	0.00	0.71	1.50	5.00	2.76	3.94								
	7.50	12.00	8.83	8.32	8.50	8.50	8.50	8.50	8.50	8.50	0.00	0.80	0.00	0.05	0.00	3.50	0.00	0.32	2.25	6.00	3.21	4.33								
	4.00	12.00	9.77	7.99	8.50	9.00	5.17	5.38			0.00	3.00	0.00	0.23	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	6.00	4.25	4.41								
	4.00	10.00	7.17	6.85	3.75	9.00	5.00	5.38			0.00	0.00	0.00	0.12	0.00	0.00	0.00	0.00	1.25	5.00	1.84	3.48								
	4.32	10.00	7.31	6.45	4.97	8.00	6.14	5.95			0.00	3.50	0.00	0.21	0.00	3.00	0.00	1.60	1.00	4.35	1.80	3.56								
	1.48	13.50	7.12	6.24	5.75	10.00	6.09	6.93			0.00	2.50	0.01	0.55	0.00	0.00	0.00	0.87	1.50	4.80	2.23	3.59								
	8.50	9.50	9.03	9.24							0.00	0.00	0.00	0.01	0.00	0.25	0.00	0.00	0.00	0.50	2.50	2.50	1.95							
	7.50	15.50	7.02	7.34	7.50	7.50	7.50	7.50	7.50	7.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	4.00	15.25	7.97	7.72	7.50	7.50	7.50	7.50	7.50	7.50	0.00	0.00	0.00	0.91	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	DE ANTIGUA S.A.											0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DE AMERICA CENTRAL S.A.	4.00	10.75	7.81	6.34	6.25	7.75	7.75	6.55			0.00	2.00	0.00	0.57	0.00	2.50	0.00	1.41	1.75	4.25	2.77	3.37								
CITIBANK DE GUATEMALA S.A.	2.55	13.25	6.71	5.83	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	0.00	0.50	0.00	0.09	0.00	1.20	0.00	0.00	0.00	1.30	0.56	0.78								
AGROMERCANTIL DE GUATEMALA S.A.	4.75	16.50	6.79	6.26	5.00	10.00	6.48	6.32			16.00	16.00	16.00	1.10	0.00	3.00	0.00	1.85	0.00	7.25	2.75	4.39								
DE GUATEMALA S.A.	3.00	13.00	8.30	6.08	5.00	10.00	6.48	6.32			16.00	16.00	16.00	1.10	0.00	2.00	0.00	2.00	0.10	4.75	3.50	3.64								
DE CREDITO S.A.	6.00	13.00	8.30	6.08	5.00	10.00	6.48	6.32			0.00	2.00	0.25	0.38	0.00	6.50	0.00	2.84	0.00	8.50	4.28	3.56								
AZTECA DE GUATEMALA S.A.											0.00	2.00	0.25	0.38	0.00	6.50	0.00	2.84	0.00	8.50	4.28	3.56								

SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS	OPERACIONES ACTIVAS										OPERACIONES PASIVAS (OBLIGACIONES FINANCIERAS EN CIRCULACION)																		
	PRESTAMOS					DESCUENTOS					BONOS FINANCIEROS					PAGARES FINANCIEROS					OTRAS OBLIGACIONES								
	MINIMA	MAXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	PROMEDIO	MINIMA	MAXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	PROMEDIO	MINIMA	MAXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	PROMEDIO	MINIMA	MAXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	PROMEDIO	MINIMA	MAXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	PROMEDIO				
INDUSTRIAL S.A.	4.00	9.00	8.50	4.59												0.25	5.37	3.76	3.83										
	6.30	16.20	10.03	9.78	7.99	12.00	12.00	12.00	9.61							2.30	5.02	2.75	4.37										
	6.75	9.00	8.83	7.16												1.25	5.00	2.50	3.10										
	4.50	11.00	7.07	7.48	6.25	8.00	7.10	6.86								2.00	5.65	4.71	5.06										
	6.00	14.00	11.90	11.71												2.50	7.00	6.29	6.01										
	5.82	9.50	8.75	7.83												1.00	4.50	4.20	3.96										
	MVA S.A.																												
	CONSOLIDADA S.A.	5.00	10.00	8.91	7.35												0.25	5.75	4.06	3.45									
DE LOS TRABAJADORES S.A.	10.00	10.00	10.00	10.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00						3.00	5.25	5.17	4.73										
CREDITO S.A.	8.27	13.00	12.80	12.52												3.50	5.15	4.72	4.68										
GRUPO EMPRESARIAL S.A.	4.00	10.00	9.30	6.17												0.10	5.50	3.25	3.36										

Las tasas de interés aplicadas a depósitos corresponden a operaciones con el público.

La tasa modal se refiere a la tasa nominal de interés aplicada al mayor número de cuentas.

La tasa de interés anual ponderada de las operaciones activas del sistema bancario es del 6.48%.

La tasa de interés anual ponderada de las operaciones pasivas del sistema bancario es del 3.90%.

ENTIDADES FUERA DE PLAZA O ENTIDADES OFF SHORE Y OTRAS INSTITUCIONES SUPERVISADAS

TASAS DE INTERÉS APLICADAS MONEDA EXTRANJERA Al 30 de noviembre de 2013

ENTIDADES FUERA DE PLAZA -OFF SHORE-	OPERACIONES ACTIVAS								OPERACIONES PASIVAS															
	PRÉSTAMOS				DESCUENTOS				DEPÓSITOS MONETARIOS				DEPÓSITOS DE AHORRO				DEPÓSITOS A PLAZO				BONOS BANCARIOS			
	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA
WESTRUST BANK (INTERNATIONAL) LIMITED	2.50	10.00	6.98	6.03	7.50	7.50	7.50	7.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.01	0.43	0.00	7.50	4.22	4.27				
OCCIDENTE INTERNATIONAL CORPORATION	3.16	12.50	7.15	6.83	8.00	8.00	8.00	8.00	0.00	0.70	0.00	0.60	1.10	7.00	4.97	4.89								
MERCOM BANK LTD.	3.00	18.00	6.94	6.57	6.00	6.50	6.25	6.20	0.00	2.25	0.00	2.07	0.00	3.00	1.34	2.36	0.00	6.50	3.64	4.29				
BAC BANK INC.	4.00	9.75	7.60	6.76					0.00	1.35	0.01	0.66	0.00	2.50	2.28	2.42	1.75	5.10	4.46	4.46				
GTC BANK INC.	3.16	15.00	7.38	6.74	5.50	7.50	6.04	6.12	0.00	3.25	0.00	0.86	0.00	6.25	0.01	1.84	0.50	7.00	4.25	4.41				
TRANSCOM BANK (BARBADOS) LIMITED	1.48	15.50	8.14	6.80	4.63	8.00	7.10	6.59	0.00	0.50	0.50	0.50	0.75	2.00	1.32	1.88	1.00	5.00	4.25	4.18				
CITIBANK CENTRAL AMERICA (NASSAU) LIMITED	5.75	13.00	8.50	6.73																				

Las tasas de interés aplicadas a depósitos corresponden a operaciones con el público.

La tasa modal se refiere a la tasa nominal de interés aplicada al mayor número de cuentas.

La tasa de interés anual promedio ponderada de las operaciones activas del sistema de las entidades fuera de plaza es del 6.58%.

La tasa de interés anual promedio ponderada de las operaciones pasivas del sistema de las entidades fuera de plaza es del 3.82%.

TASAS DE INTERÉS APLICADAS MONEDA NACIONAL Al 30 de noviembre de 2013

OTRAS INSTITUCIONES SUPERVISADAS	OPERACIONES ACTIVAS												OPERACIONES PASIVAS											
	PRÉSTAMOS				TARJETAS DE CRÉDITO				ARRENDAMIENTO FINANCIERO				FACTORAJE				BONOS				PAGARES			
	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA
TARJETAS DE CRÉDITO																								
TARJETAS DE CRÉDITO DE OCCIDENTE, S. A.					9.15	57.00	57.00	29.49													7.90	8.75	7.90	8.09
CONTÉCNICA, S. A.					12.00	30.00	21.00	20.95													5.75	6.75	6.75	6.44
TARJETA AGROMERCANTIL, S. A.																								
CREDOMATIC DE GUATEMALA, S. A.					6.00	54.00	54.00	48.63													4.65	8.50	8.19	7.50
G&T CONTICREDIT, S. A.					1.80	69.60	60.00	54.07													2.50	7.95	7.70	7.31
CITITARJETAS DE GUATEMALA, LIMITADA					33.00	60.00	53.00	48.95																
OTRAS																								
ARRENDADORA AGROMERCANTIL, S. A.									10.05	23.49	14.19	13.52	12.00	19.00	12.79	13.25								
NEGOCIOS Y TRANSACCIONES INSTITUCIONALES, S. A.																								
INTERCONSUMO, S. A.	8.89	73.93	45.91	45.53																				
CITIVALORES, S. A.																								

La tasa modal se refiere a la tasa nominal de interés aplicada al mayor número de cuentas.

La tasa de interés anual promedio ponderada de las operaciones activas del sistema de tarjetas de crédito es del 37.85%.

La tasa de interés anual promedio ponderada de las operaciones pasivas del sistema de tarjetas de crédito es del 7.31%.

TASAS DE INTERÉS APLICADAS MONEDA EXTRANJERA Al 30 de noviembre de 2013

OTRAS INSTITUCIONES SUPERVISADAS	OPERACIONES ACTIVAS												OPERACIONES PASIVAS											
	PRÉSTAMOS				TARJETAS DE CRÉDITO				ARRENDAMIENTO FINANCIERO				FACTORAJE				BONOS				PAGARÉS			
	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA	MÍNIMA	MÁXIMA	MODA	PROMEDIO PONDERADA
TARJETAS DE CRÉDITO																								
TARJETAS DE CRÉDITO DE OCCIDENTE, S. A.					7.50	39.00	39.00	22.21													4.25	7.85	7.75	7.63
CONTECNICA, S. A.					18.00	30.00	24.00	22.85																
TARJETA AGROMERCANTIL, S. A.																								
CREDOMATIC DE GUATEMALA, S. A.					12.00	36.00	35.97	34.52													0.75	0.75	0.75	0.75
G&T CONTICREDIT, S. A.					24.00	39.00	33.00	29.00													3.25	3.75	3.67	3.75
CITITARJETAS DE GUATEMALA, LIMITADA					12.00	49.32	42.00	34.75																
OTRAS																								
ARRENDADORA AGROMERCANTIL, S. A.									8.90	22.90	11.71	10.80												
NEGOCIOS Y TRANSACCIONES INSTITUCIONALES, S. A.																								
INTERCONSUMO, S. A.																								
CITIVALORES, S. A.																								

La tasa modal se refiere a la tasa nominal de interés aplicada al mayor número de cuentas.

La tasa de interés anual promedio ponderada de las operaciones activas del sistema de tarjetas de crédito es del 29.85%.

La tasa de interés anual promedio ponderada de las operaciones pasivas del sistema de tarjetas de crédito es del 3.21%.

INSTITUCIONES BANCARIAS

TASA DE INTERÉS PROMEDIO PONDERADA DE CARTERA DE CRÉDITOS AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2013

MONEDA NACIONAL

INSTITUCIÓN BANCARIA	Activo Crediticio			
	Empresarial Mayor	Empresarial Menor	Consumo	Microcrédito
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	9.43	10.53	17.23	23.25
INMOBILIARIO, S. A.	11.27	12.96	26.12	18.16
DE LOS TRABAJADORES	8.88	17.14	25.13	20.03
INDUSTRIAL, S. A.	7.64	9.63	15.55	20.72
DE DESARROLLO RURAL, S. A.	8.31	13.03	16.30	16.78
INTERNACIONAL, S. A.	8.73	11.05	30.37	10.60
REFORMADOR, S. A.	7.63	9.61	18.24	10.78
CITIBANK N. A. SUC. GUATEMALA			9.33	
VIVIBANCO, S. A.			8.86	
FICORSA GUATEMALA, S. A.	10.80	12.38	57.66	15.88
PROMERICA, S. A.	11.49	13.45	43.34	23.37
DE ANTIGUA, S. A.		28.43	30.76	39.50
DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	6.63	8.42	30.11	9.40
CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	9.00	10.95	47.77	16.13
AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	7.53	10.35	30.57	11.56
G&T CONTINENTAL, S. A.	7.62	13.10	16.78	20.88
DE CRÉDITO, S. A.	11.37	13.81	25.22	22.22
AZTECA DE GUATEMALA, S. A.		16.00	81.63	130.94
SISTEMA BANCARIO	7.81	12.24	26.38	24.67
				11.42

MONEDA EXTRANJERA

INSTITUCIÓN BANCARIA	Activo Crediticio			
	Empresarial Mayor	Empresarial Menor	Consumo	Microcrédito
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	8.77	8.09	6.00	
INMOBILIARIO, S. A.	8.25	8.67	21.56	9.00
DE LOS TRABAJADORES	7.17	8.11	13.26	8.99
INDUSTRIAL, S. A.	5.69	7.35	10.04	13.36
DE DESARROLLO RURAL, S. A.	6.41	7.73	14.14	21.00
INTERNACIONAL, S. A.	6.25	7.55	17.60	7.48
REFORMADOR, S. A.	6.11	7.69	13.15	8.19
CITIBANK N. A. SUC. GUATEMALA	4.50			
VIVIBANCO, S. A.				9.24
FICORSA GUATEMALA, S. A.	7.03	8.19	24.45	8.23
PROMERICA, S. A.	7.40	8.42	28.17	7.67
DE ANTIGUA, S. A.		32.22	7.38	
DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	5.38	7.13	7.25	7.74
CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	5.67	6.94	35.41	13.25
AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	6.07	9.34	26.40	9.73
G&T CONTINENTAL, S. A.	5.95	8.05	8.31	4.67
DE CRÉDITO, S. A.	10.24	10.46	17.52	12.00
SISTEMA BANCARIO	5.88	7.96	19.19	12.80
				7.80

INSTITUCIONES BANCARIAS

TASA DE INTERÉS PROMEDIO PONDERADA DE CARTERA DE CRÉDITOS AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2013

MONEDA NACIONAL

MONTO DEL CRÉDITO	Actividad Económica									
	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
HASTA 5,000	51.80	17.62	27.80	20.77	18.73	22.90	54.98	24.06	34.63	20.79
DE MÁS DE 5,000 HASTA 25,000	35.08	18.04	25.71	20.68	21.22	19.01	26.57	19.84	27.45	24.01
DE MÁS DE 25,000 HASTA 50,000	24.40	18.34	18.82	19.44	20.35	15.31	25.28	16.53	22.45	21.25
DE MÁS DE 50,000 HASTA 100,000	21.64	16.95	13.53	15.48	17.23	14.67	22.51	13.55	15.71	17.16
DE MÁS DE 100,000 HASTA 500,000	15.64	15.46	11.61	12.94	11.08	13.71	16.07	12.53	11.82	12.75
DE MÁS DE 500,000 HASTA 1,000,000	9.73	12.91	9.91	10.68	10.02	11.36	11.70	11.09	9.82	10.41
DE MÁS DE 1,000,000 HASTA 5,000,000	9.49	11.02	9.66	9.15	10.55	10.44	9.86	9.50	9.22	9.46
DE MÁS DE 5,000,000 HASTA 10,000,000	8.55	8.88	8.20	8.20	10.77	9.70	8.20	7.67	8.54	8.91
DE MÁS DE 10,000,000	7.58	8.14	7.00	7.17	7.08	7.54	7.42	9.94	7.57	7.54
SISTEMA BANCARIO	23.67	13.18	8.25	8.07	7.30	10.69	12.31	11.89	8.20	8.88

MONEDA EXTRANJERA

MONTO DEL CRÉDITO	Actividad Económica									
	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
HASTA 5,000	33.65	41.15	0.00	20.85	26.15	26.92	25.66	32.07	31.57	26.75
DE MÁS DE 5,000 HASTA 25,000	32.78	36.37		18.28	9.00	13.04	16.35	28.15	26.60	23.16
DE MÁS DE 25,000 HASTA 50,000	31.40	20.73		11.51	30.00	18.71	11.98	31.42	22.12	18.96
DE MÁS DE 50,000 HASTA 100,000	27.66	7.97	5.00	9.55	13.16	9.17	9.62	9.39	13.59	11.56
DE MÁS DE 100,000 HASTA 500,000	10.36	7.82	6.18	7.95	7.38	7.88	8.02	7.10	9.45	8.93
DE MÁS DE 500,000 HASTA 1,000,000	7.91	7.41	7.00	7.11	5.43	7.83	7.35	7.07	7.63	8.10
DE MÁS DE 1,000,000 HASTA 5,000,000	7.53	6.92	6.35	6.80	5.84	7.61	6.78	7.26	6.88	6.96
DE MÁS DE 5,000,000 HASTA 10,000,000	6.83	6.48		5.99	6.32	7.52	6.03	6.50	6.38	6.33
DE MÁS DE 10,000,000	6.15	6.14	5.97	5.39	5.73	6.20	5.99	5.83	6.04	5.01
SISTEMA BANCARIO	10.25	6.22	6.10	5.54	5.74	6.55	6.37	6.11	6.17	5.29

Actividad Económica

- (0) Consumo, transferencias y otros destinos
- (1) Agricultura, ganadería, silvicultura, caza y pesca
- (2) Explotación de minas y canteras
- (3) Industrias manufactureras
- (4) Electricidad, gas y agua
- (5) Construcción
- (6) Comercio
- (7) Transporte y almacenamiento
- (8) Establecimientos financieros, bienes inmuebles y servicios prestados a las empresas
- (9) Servicios comunales, sociales y personales



MULTAS

No se reportan multas a entidades sujetas a la vigilancia e inspección de la Superintendencia de Bancos, que deban ser publicadas en diciembre de 2013, de conformidad con el artículo 7 del Acuerdo Número 7-2012 del Superintendente de Bancos.

GRUPOS FINANCIEROS

La Superintendencia de Bancos de Guatemala al público en general informa que los grupos financieros legalmente autorizados para operar en el país, que a noviembre de 2013 se encuentran bajo su vigilancia e inspección, son los siguientes:

1. GRUPO FINANCIERO CORPORACIÓN BI

Banco Industrial, S. A. *
Financiera Industrial, S. A.
Almacenes Generales, S. A.
Almacenadora Integrada, S. A.
Seguros El Roble, S. A.
Fianzas El Roble, S. A.
Mercado de Transacciones, S. A.
Westrust Bank (International) Limited
Contécnica, S. A.

2. GRUPO FINANCIERO DE OCCIDENTE

Financiera de Occidente, S. A. *
Seguros de Occidente, S. A.
Fianzas de Occidente, S. A.
Asesores Bursátiles de Occidente, S. A.
Occidente International Corporation
Tarjetas de Crédito de Occidente, S. A.

3. GRUPO FINANCIERO AGROMERCANTIL

Banco Agromercantil de Guatemala, S. A. *
Financiera Agromercantil, S. A.
Agrovalores, S. A.
Mercom Bank Ltd.
Tarjeta Agromercantil, S. A.
Arrendadora Agromercantil, S. A.
Seguros Agromercantil, S. A.

4. GRUPO FINANCIERO CITIBANK DE GUATEMALA

Banco Citibank de Guatemala, S. A. *
Leasing Cuscatlán de Guatemala, S. A. ⁽¹⁾
Citivalores, S. A.
Citinversiones, S. A.
Cititarjetas de Guatemala, Limitada
Citibank Central America (Nassau) Limited

5. GRUPO FINANCIERO BAC-CREDOMATIC

Banco de América Central, S. A. *
Actividades Empresariales, S. A. ⁽²⁾
BAC Bank Inc.
Bac Valores Guatemala, S. A.
Credomatic de Guatemala, S. A.
Negocios y Transacciones Institucionales, S. A. ⁽²⁾

6. GRUPO FINANCIERO G&T CONTINENTAL

Banco G&T Continental, S. A. *
Financiera G & T Continental, S. A.
Asesoría en Valores, S. A.
Contivalores, S. A. ⁽³⁾
GTC Bank Inc.
Casa de Bolsa G&T Continental, S. A.
G&T Conticredit, S. A.
Banex Valores, S. A.
Seguros G&T, S. A.
Afianzadora G&T, S. A.

7. GRUPO FINANCIERO REFORMADOR

Banco Reformador, S. A. *
Transcom Bank (Barbados) Limited
Financiera de Capitales, S. A.
Sociedad de Corretaje de Inversiones en Valores, S. A.

8. GRUPO FINANCIERO BANCO INTERNACIONAL

Banco Internacional, S. A. *
Almacenadora Internacional, S. A.
Internacional Casa de Bolsa, S. A.
Interconsumo, S. A.

9. GRUPO FINANCIERO BANRURAL

Banco de Desarrollo Rural, S. A. *
Financiera Rural, S. A.
Aseguradora Rural, S. A.

10. GRUPO FINANCIERO DE LOS TRABAJADORES

Banco de los Trabajadores. *
Financiera de los Trabajadores, S. A.
Aseguradora de los Trabajadores, S. A.

11. GRUPO FINANCIERO VIVIBANCO

Primer Banco de Ahorro y Préstamo para la Vivienda Familiar, S. A. (VIVIBANCO)*
Corporación de Fianzas, Confianza, S. A.

* Empresa Responsable del Grupo Financiero.

- (1) Fusionada por absorción con Citivalores, S. A. En trámite de separación del Grupo Financiero Citibank de Guatemala.
(2) En trámite de separación del Grupo Financiero Bac-Credomatic.
(3) Fusionada por absorción con Banex Valores, S. A. En trámite de separación del Grupo Financiero G&T Continental.

INSTITUCIONES SUPERVISADAS

La Superintendencia de Bancos de Guatemala al público en general informa que las instituciones que se encuentran bajo su vigilancia e inspección, a noviembre de 2013, son las siguientes:

INSTITUCIONES BANCARIAS

1. El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala
2. Banco Inmobiliario, S. A.
3. Banco de los Trabajadores
4. Banco Industrial, S. A.
5. Banco de Desarrollo Rural, S. A.
6. Banco Internacional, S. A.
7. Banco Reformador, S. A.
8. Citibank, N. A. Sucursal Guatemala
9. Primer Banco de Ahorro y Préstamo para la Vivienda Familiar, S. A. (VIVIBANCO)
10. Banco Ficohsa Guatemala, S. A.
11. Banco Promerica, S. A.
12. Banco de Antigua, S. A.
13. Banco de América Central, S. A.
14. Banco Citibank de Guatemala, S. A.
15. Banco Agromercantil de Guatemala, S. A.
16. Banco G&T Continental, S. A.
17. Banco de Crédito, S. A.
18. Banco Azteca de Guatemala, S. A.

SOCIEDADES FINANCIERAS

1. Corporación Financiera Nacional
2. Financiera Industrial, S. A.
3. Financiera de Inversión, S. A.
4. Financiera Rural, S. A.
5. Financiera de Occidente, S. A.
6. Financiera de Capitales, S. A.
7. Financiera Summa, S. A.
8. Financiera San Miguel, S. A.
9. Financiera Agromercantil, S. A.
10. Financiera MVA, S. A.
11. Financiera Consolidada, S. A.
12. Financiera de los Trabajadores, S. A.
13. Financiera Credicorp, S. A.
14. Financiera G & T Continental, S. A.

COMPAÑÍAS ALMACENADORAS

1. Almacenes de Depósito de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala
2. Almacenadora Guatemalteca, S. A.
3. Almacenes Generales, S. A.
4. Almacenadora Integrada, S. A.
5. Central Almacenadora, S. A.
6. Centroamericana de Almacenes, S. A.
7. Almacenadora del País, S. A.
8. Almacenadora Internacional, S. A.
9. Almacenes y Servicios, S. A.
10. Almacenadora de la Nación, S. A.⁽¹⁾
11. Almacenadora Corporativa, S. A.
12. Almacenadora de la Producción, S. A.
13. Almacenes y Silos, S. A.
14. Almacenadora Tecún Umán, S. A.
15. Almacenadora Pelicano, S. A.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

1. Departamento de Seguros y Previsión de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala
2. Seguros G&T, S. A.
3. BMI Compañía de Seguros de Guatemala, S. A.
4. Seguros Universales, S. A.
5. AIG Seguros Guatemala, S. A.
6. Pan-American Life Insurance de Guatemala, Compañía de Seguros, S. A.
7. Seguros Alianza, S. A.
8. Aseguradora General, S. A.
9. Seguros El Roble, S. A.
10. Aseguradora Guatemalteca, S. A.
11. Seguros de Occidente, S. A.
12. Aseguradora La Ceiba, S. A.
13. Aseguradora de los Trabajadores, S. A.
14. Columna, Compañía de Seguros, S. A.
15. MAPFRE | Seguros Guatemala, S. A.
16. Seguros Agromercantil, S. A.
17. Aseguradora Rural, S. A.
18. Departamento de Fianzas de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala
19. Afianzadora Guatemalteca, S. A.
20. Afianzadora G&T, S. A.
21. Aseguradora Fidelis, S. A.
22. Fianzas de Occidente, S. A.
23. Fianzas El Roble, S. A.
24. Afianzadora General, S. A.
25. Corporación de Fianzas, Confianza, S. A.
26. Afianzadora Solidaria, S. A.
27. Afianzadora de la Nación, S. A.

CASAS DE CAMBIO

1. Lafise Guatemala, S. A.
2. Multinacional de Servicios Cambiarios, S. A.

ENTIDADES FUERA DE PLAZA (OFF SHORE)

1. Westrust Bank (International) Limited
2. Occidente International Corporation
3. Mercom Bank Ltd.
4. BAC Bank Inc.
5. GTC Bank Inc.
6. Transcom Bank (Barbados) Limited
7. Citibank Central America (Nassau) Limited

(1) Se encuentra en proceso de liquidación voluntaria.

(2) En trámite de separación del Grupo Financiero Bac-Credomatic.

(3) Fusionada por absorción con Banex Valores, S. A. En trámite de separación del Grupo Financiero G&T Continental.

(4) Fusionada por absorción con Citivalores, S. A. En trámite de separación del Grupo Financiero Citibank de Guatemala.

CASAS DE BOLSA

1. Mercado de Transacciones, S. A.
2. Asesores Bursátiles de Occidente, S. A.
3. Sociedad de Corretaje de Inversiones en Valores, S. A.
4. Agrovalores, S. A.
5. Banex Valores, S. A.
6. Actividades Empresariales, S. A.⁽²⁾
7. Bac Valores Guatemala, S. A.
8. Asesoría en Valores, S. A.
9. Contivalores, S. A.⁽³⁾
10. Casa de Bolsa G&T Continental, S. A.
11. Internacional Casa de Bolsa, S. A.
12. Citinversiones, S. A.

TARJETAS DE CRÉDITO

1. Contécnica, S. A.
2. Tarjetas de Crédito de Occidente, S. A.
3. Tarjeta Agromercantil, S. A.
4. Credomatic de Guatemala, S. A.
5. G&T Conticredit, S. A.
6. Cititarjetas de Guatemala, Limitada.

OTRAS INSTITUCIONES

1. Instituto de Fomento de Hipotecas Aseguradas -FHA-
2. Departamento de Monte de Piedad de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala.
3. Arrendadora Agromercantil, S. A.
4. Negocios y Transacciones Institucionales, S. A.⁽²⁾
5. Leasing Cuscatlán de Guatemala, S. A.⁽⁴⁾
6. Interconsumo, S. A.
7. Citivalores, S. A.



Estimado usuario:

La Superintendencia de Bancos pone a disposición la

**“Oficina de Atención a Usuarios del
Sistema Financiero Supervisado”**

donde puede realizar sus consultas y aclarar cualquier duda.

Ahora puede comunicarse
marcando el

1570

Oficina Central

9a. avenida 22-00, zona 1, Guatemala C.A.

Teléfono directo: 2429-5333 • Fax 2232-0002

PBX: 1570 / 2429-5000 y 2204-5300

Exts: 1200 / 1201 / 1202

Correo electrónico: info@sib.gob.gt



www.sib.gob.gt



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado



¿Cómo utilizas tu tarjeta de crédito?



Recomendaciones para un buen uso de la tarjeta de crédito:

- ✓ Antes de adquirirla, compara los beneficios entre las diferentes tarjetas que te ofrezcan los emisores.
- ✓ Infórmate acerca de las tasas de interés y comisiones que cobran los emisores al utilizar la tarjeta.
- ✓ Lee el contrato de la tarjeta antes de firmarlo.
- ✓ Aprovecha la tarjeta para facilitar tus pagos dentro de tu presupuesto.
- ✓ Evita considerar la tarjeta como dinero extra para gastar por arriba de tus posibilidades económicas.
- ✓ Cubre puntualmente los pagos para evitar cargo de intereses.
- ✓ Al momento de pago, procura pagar el total del crédito o abonar más del pago mínimo señalado en el estado de cuenta.
- ✓ Cancela las tarjetas que no estés utilizando.
- ✓ Revisa mensualmente los estados de cuenta y conserva los comprobantes de pago que te den al momento de utilizar tu tarjeta.



Oficina Central

9a. avenida 22-00, zona 1, Guatemala C.A.

Teléfono directo: 2429-5333 • Fax 2232-0002

PBX: 1570 / 2429-5000 y 2204-5300

Exts: 1200 / 1201 / 1202

Correo electrónico: info@sib.gob.gt



www.sib.gob.gt