

Perspectivas Del Mercado De Seguros Dentro Del Contexto De La Globalizacion

Tendencias del Mercado

V conferencia anual de la
Superintendencia de Bancos

22 de Septiembre 2000

Guatemala, Guatemala

Globalizacion

- Que entendemos por globalizacion:
 - Aumento de la **INTERACCION INTERNACIONAL** en:
 - Ideas
 - Informacion
 - Capital
 - Bienes y servicios
 - Personas

Globalizacion

- Como se aplica al mundo de los seguros ?
 - Interacción internacional de **IDEAS**:
 - Introducción de nuevos productos
 - Premisas técnicas para estimar el valor de riesgo (retenciones, cumulos, etc.)
 - Formas de comercialización de seguros
 - Promoción de servicios al cliente

Globalizacion

- Como se aplica al mundo de los seguros ?
 - Interacción internacional de **INFORMACION:**
 - Internet
 - Informacion estadística global
 - Comparación de resultados
 - Clasificacion de Riesgos

Globalizacion

- Como se aplica al mundo de los seguros ?
 - Interacción internacional de **CAPITAL**:
 - Inversión extranjera
 - Global
 - Regional

Globalizacion

- Como se aplica al mundo de los seguros ?
 - Interacción internacional de **BIENES Y SERVICIOS**:
 - Reaseguro
 - Clasificadoras de Riesgos
 - Ajuste de reclamaciones
 - Atención y protección de catástrofes

Globalizacion

- Como se aplica al mundo de los seguros ?
 - Interacción internacional de **PERSONAS**:
 - Capacitación mas amplia a todo nivel
 - Experiencia en varios mercados
 - Disponibilidad de Ejecutivos experimentados

Globalizacion

- Algunas muestras de impacto en el seguro de la globalizacion de **IDEAS**:
 - Productos “paquete” que agrupan a varias líneas de negocios en una sola póliza
 - Innovacion en nuevos productos
 - Productos especializados para complementar el sistema de pensiones privado
 - Productos en moneda extranjera (dólares)

Globalizacion

- Algunas muestras de impacto en el seguro de la globalizacion de **INFORMACION**:
 - Acceso de productores a cotizadores, estado de cobros y comisiones, etc. A través de Internet
 - Intercambio de informacion sobre riesgos similares en otros mercados
 - Oportunidad de acceder a informacion actualizada globalmente

Globalizacion

- Algunas muestras de impacto en el seguro de la globalizacion de **CAPITAL**:
 - Apertura a la inversión extranjera en la propiedad de compañías de seguros en:
 - Chile
 - Mexico
 - Uruguay
 - El Salvador
 - Nicaragua

Globalizacion

- Algunas muestras de impacto en el seguro de la globalizacion de **BIENES Y SERVICIOS**:
 - Apertura a la inversión de reservas en moneda extranjera
 - Mejora en la técnica de atención de siniestros
 - Acceso a sistemas integrales a menor costo
 - Mejora en el tiempo de respuesta a los Productores y en especial a los Asegurados

Globalizacion

- Algunas muestras de impacto en el seguro de la globalizacion en **PERSONAS**:
 - Disponibilidad de ejecutivos experimentados en varios mercados
 - Incremento en las posibilidades de capacitación a todos los niveles
 - Apertura de posibilidades futuras para ejecutivos y empleados

Globalizacion

- Implicaciones adicionales:
 - Modernización de las Leyes de Seguros
 - Definición clara de especialización:
 - **Seguros de Vida**
 - **Seguros de Daños**
 - Instrumentos de auto-regulación (Margenes de Solvencia)
 - Libertad de contratación (tarifas, textos, etc.)
 - Instrumentos de inversión

Globalizacion

- Implicaciones adicionales:
 - Traslado del sistema de pensiones al sector privado
 - **Creación de fondos de pensiones**
 - **Productos de seguros especializados para pensiones**
 - **Desarrollo de instrumentos de inversión**

Globalizacion

- Problemas que se presentan:
 - En el sector seguros:
 - **Temor a la inversión extranjera**
 - **Temor a la competencia abierta**
 - En el sector publico:
 - **Perdida de la soberanía**
 - **Perdida de control sobre las actividades**
 - **Reducción de responsabilidades**

Globalizacion

- Realidad:
 - En el sector seguros:
 - **Las compañías nacionales se fortalecen (Chile, Mexico, etc.)**
 - **El publico se beneficia con mejores precios y condiciones**
 - **Los procesos de innovación y masificación del seguro se intensifican**

Globalizacion

- Realidad:
 - En el sector publico:
 - **La auto-regulación avisa con tiempo de problemas potenciales**
 - **Permite a las autoridades reguladoras ser mas eficientes**
 - **Incrementa la posibilidad de capacitar adecuadamente al personal regulador**

Globalizacion

- Hacia donde debemos dirigirnos
 - Modernizar las Leyes de Seguros
 - **Introducir factores de auto-regulación como son los márgenes de solvencia y publicarlos**
 - **Separar claramente las funciones de las compañías de seguros en dos grandes ramos:**
 - Vida
 - Daños, incluyendo fianzas

Globalizacion

- Hacia donde debemos dirigirnos
 - Liberalizar **y promover la inversión extranjera**
 - Promover la creación de canales alternativos de distribución de seguros
 - **Bancaseguros**
 - **Internet**
 - **Mercadeo directo**

Globalizacion

- Hacia donde debemos dirigirnos
 - **Promover la privatización del sistema de pensiones**
 - **Administradoras de fondos de pensiones**
 - **Seguros de Invalidez, Vejez y Supervivencia**
 - **Anualidades**

Globalizacion

CONCLUSIONES

La Globalizacion debe proveernos de:

- Realizacion de utilidades a traves de la competencia e innovacion.
- Promover Eficiencia, Calidad y Diversidad.
- Beneficiar al Consumidor y a la Economia en General.
- Importar capital y tecnologia extranjera de largo plazo

Globalizacion

CONCLUSIONES

La Globalizacion debe proveernos de:

- Entrenamiento avanzado de personal.
- Desarrollar un Sistema de Seguros eficiente y robusto economicamente.
- Desarrollar un mas efectivo y eficiente sector Supervisor.