

Superintendencia de Bancos
Guatemala

Boletín trimestral de Indicadores de Inclusión Financiera

Septiembre 2025
AÑO 12 – NÚMERO 48



www.sib.gob.gt





MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la institución y sus valores".

Objetivo:

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Notas:

1. Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
2. De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



www.sib.gob.gt



INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO

Información General de la República de Guatemala	4
Infografía de Indicadores de Inclusión Financiera	5

Sección de Acceso

Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	6
Puntos de Acceso por Departamento	7
Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	8
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	9
Agencias Bancarias por Región	10
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	11
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	11
Indicador 3. Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	12
Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por Región y Departamento según afiliación física	13
Gráficas del Indicador 3. Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	14
Cantidad de Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles	15

Sección de Uso

Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	16
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	17
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	18
Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	19
Depósitos de Personas Individuales por Banco y Tipo de Cuenta	20
Gráficas de Depósitos de Personas Individuales por Banco y Tipo de Cuenta	21
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	22
Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	23
Deudores por Región y Departamento	24
Deudores por Tipo de Activo Crediticio	25
Transacciones de Agentes Bancarios y Servicios Financieros Móviles	
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	26
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	27
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	28
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	29
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	30
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	31

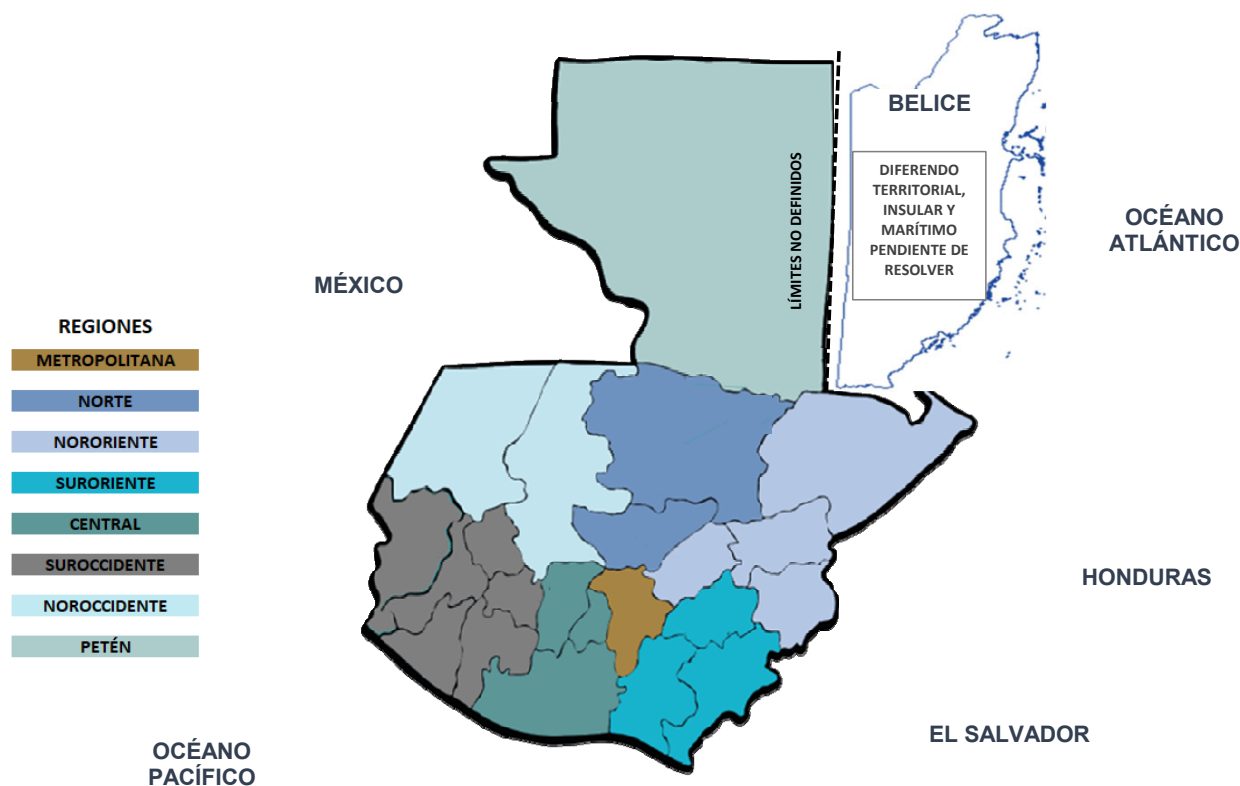
Comparativo y Resumen de Indicadores de Inclusión Financiera

Comparativo de Indicadores de Inclusión Financiera	32
Indicadores de Acceso y Uso por Región y por Departamento	33

GLOSARIO

34

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Alta Verapaz y Baja Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados
Población estimada 2025: ²	18,079,810
Población adulta estimada 2025: ²	11,503,100

Cantidad de hombres:	8,893,214 ⁴	Cantidad de mujeres:	9,186,596 ⁴
Cantidad de hombres adultos:	5,537,077 ³	Cantidad de mujeres adultas:	5,966,023 ³

¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Guatemala.

³ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".

⁴ Estimaciones de población con base del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda 2018.

INFOGRAFÍA DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

PERSONAS INDIVIDUALES - A NIVEL NACIONAL

AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025



AÑO 2025
POBLACIÓN ADULTA ESTIMADA
11,503,100



**POR CADA 10,000
ADULTOS**



24,566.8
Productos afiliados a SFM
Servicios Financieros Móviles



Cantidad total: 28,259,481

17,083.5
Cuentas de depósitos
Monetarios - De Ahorro - A Plazo



Cantidad total: 19,651,270

55.5
Puntos de acceso
Agencias - Establecimientos - Cajeros



2,773

56,909

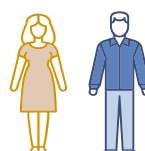
4,194

Cantidad total: 63,876

POBLACIÓN ADULTA **16.6%**
con al menos 1 préstamo bancario

Cantidad total
de deudores:
1,903,134

Cantidad total
de préstamos:
2,643,478



*POBLACIÓN ADULTA **65.9%**
con al menos 1 cuenta bancaria

*Depositantes a
nivel nacional:
7,576,907

Cantidad de cuentas
de depósitos a nivel
nacional: 19,651,270

* Información referida a junio 2025

SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL 63,876

55.5



Puntos de Acceso

POR REGIÓN

Agencias - Establecimientos - Cajeros

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	49.3	43.5	75.9	62.0	51.8	54.5	48.8	112.1
PUNTOS DE ACCESO	12,794	4,695	6,816	5,994	7,149	14,474	7,466	4,488

POR DEPARTAMENTO

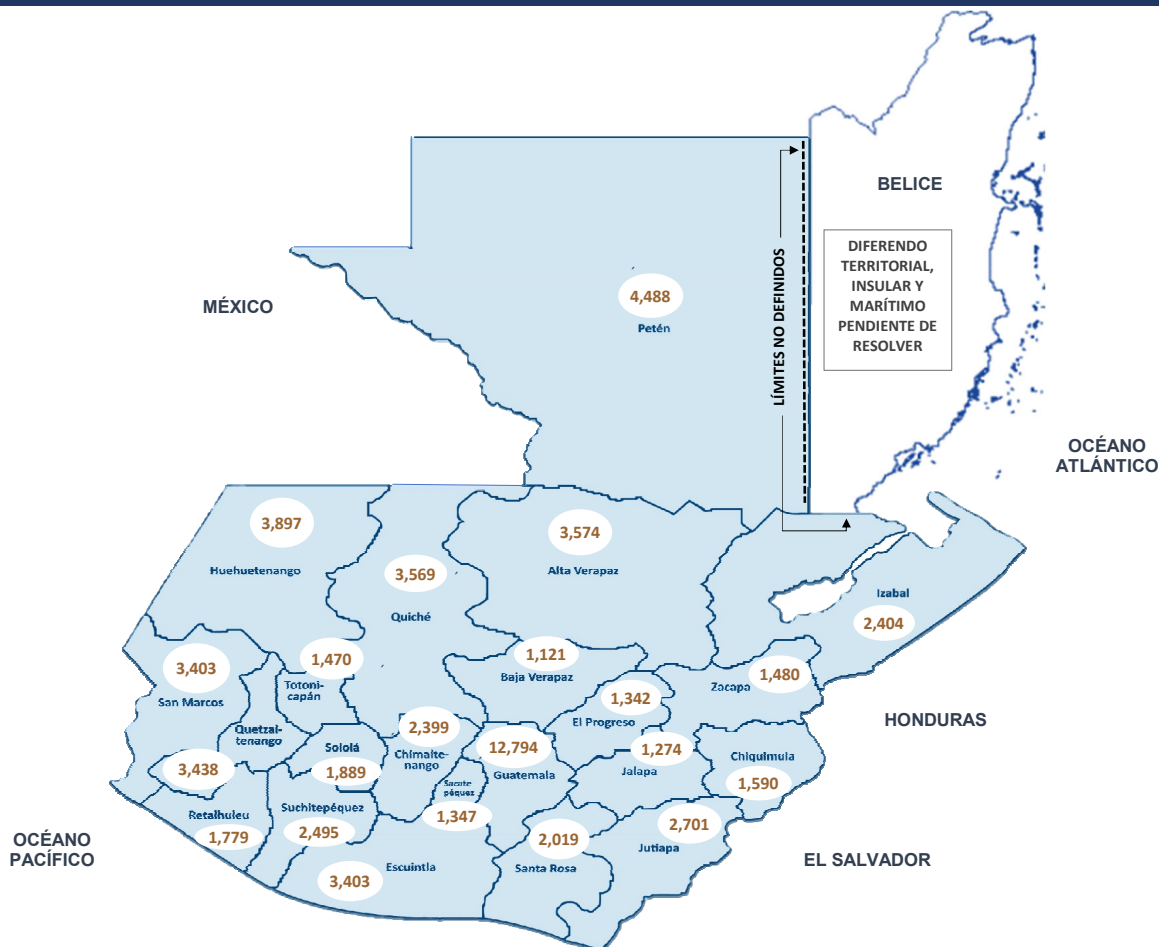
REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	49.3	12,794
NORTE	ALTA VERAPAZ	41.5	3,574
	BAJA VERAPAZ	51.4	1,121
NORORIENTE	IZABAL	80.7	2,404
	CHIQUMULA	55.3	1,590
	ZACAPA	82.3	1,480
	EL PROGRESO	101.5	1,342
SURORIENTE	JUTIAPA	70.5	2,701
	JALAPA	47.6	1,274
	SANTA ROSA	63.7	2,019
CENTRAL	CHIMALTENANGO	46.3	2,399
	SACATEPÉQUEZ	45.1	1,347
	ESCUINTLA	60.3	3,403
SUROCIDENTE	SAN MARCOS	45.6	3,403
	QUETZALTENANGO	55.9	3,438
	TOTONICAPÁN	47.2	1,470
	SOLOLÁ	58.0	1,889
	RETALHULEU	69.8	1,779
	SUCHITEPÉQUEZ	61.9	2,495
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	44.9	3,897
	QUICHÉ	54.0	3,569
PETÉN	PETÉN	112.1	4,488

SECCIÓN DE ACCESO

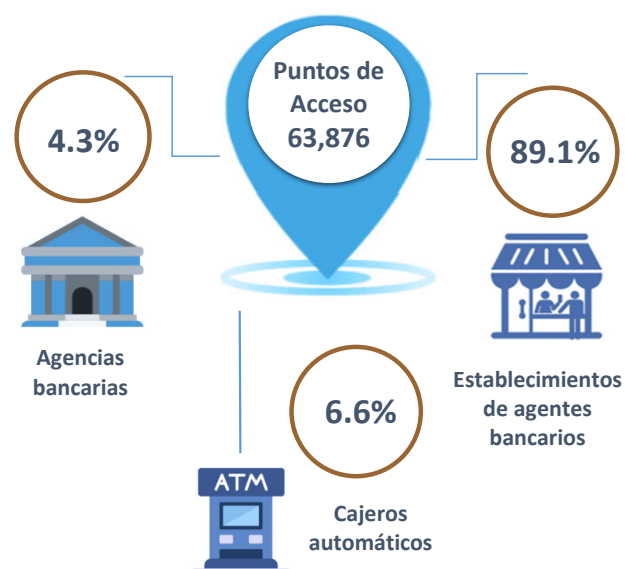
SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO

AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs CAJEROS AUTOMÁTICOS
GUATEMALA	12,794	1,200	9,288	2,306
ALTA VERAPAZ	3,574	93	3,379	102
BAJA VERAPAZ	1,121	30	1,059	32
IZABAL	2,404	80	2,230	94
CHIQUIMULA	1,590	68	1,459	63
ZACAPA	1,480	67	1,341	72
EL PROGRESO	1,342	31	1,267	44
JUTIAPA	2,701	76	2,555	70
JALAPA	1,274	42	1,191	41
SANTA ROSA	2,019	64	1,883	72
CHIMALTENANGO	2,399	70	2,226	103
SACATEPÉQUEZ	1,347	72	1,110	165
ESCUINTLA	3,403	139	2,971	293
SAN MARCOS	3,403	91	3,246	66
QUETZALTENANGO	3,438	161	3,080	197
TOTONICAPÁN	1,470	33	1,410	27
SOLOLÁ	1,889	44	1,796	49
RETALHULEU	1,779	51	1,652	76
SUCHITEPÉQUEZ	2,495	76	2,303	116
HUEHUETENANGO	3,897	106	3,716	75
QUICHÉ	3,569	80	3,443	46
PETÉN	4,488	99	4,304	85
TOTAL	63,876	2,773	56,909	4,194
PARTICIPACIÓN	100%	4.3%	89.1%	6.6%



SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025

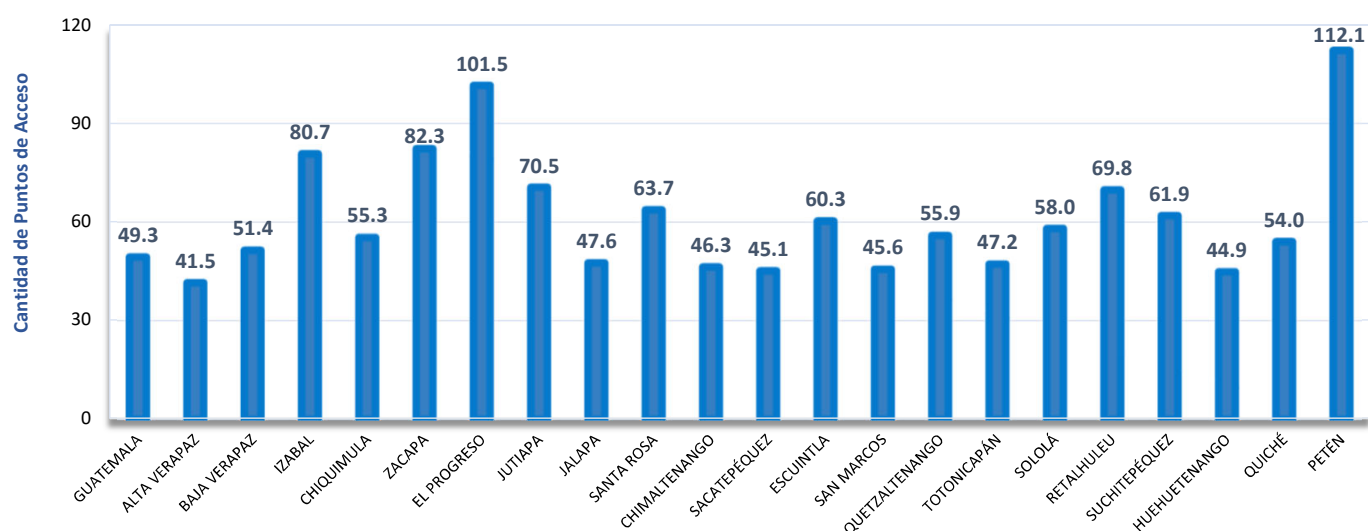
Total de Puntos de Acceso: 63,876

2,773 Agencias Bancarias
56,909 Establecimientos de Agentes Bancarios⁵
4,194 ATMs (Cajeros Automáticos)

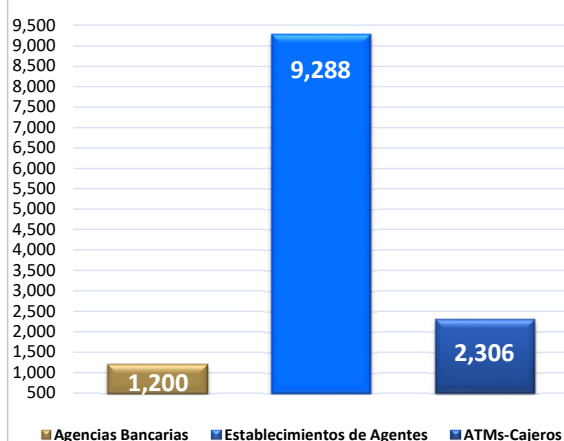
55.5

PUNTOS DE ACCESO
POR CADA
10,000 ADULTOS

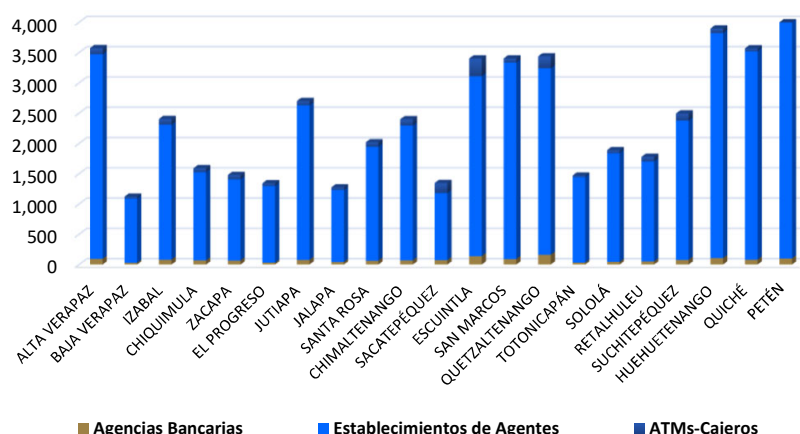
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos



Cantidad de Puntos de Acceso del Departamento de Guatemala



Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento (no se incluye el Departamento de Guatemala)



⁵ De los 56,909 establecimientos de agentes bancarios reportados, 38,447 prestan servicio a más de una entidad bancaria; por lo que el indicador de puntos de acceso por cada 10,000 adultos, con este dato (sin considerar interoperabilidad) se situaría en 39.48

SISTEMA BANCARIO

MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO

AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

100.0 %

340

340

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

98.5 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

335

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; la Blanca, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

100.0 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

340

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM (CAJERO AUTOMÁTICO)

78.2 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

266

**PORCENTAJE DE
MUNICIPIOS**con al menos
1 punto de acceso

(340 municipios)



78.2%

Municipios con
ATMs - cajeros
automáticos

98.5%

Municipios con
agencias
bancarias

100.0%

Municipios con
establecimientos
de agentes
bancarios

SISTEMA BANCARIO

AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN

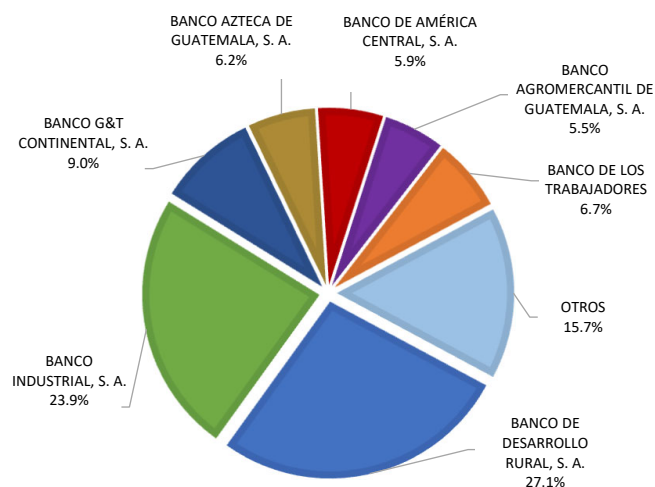
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	32	3	9	6	9	15	5	4	83
BANCO DE LOS TRABAJADORES	69	10	19	14	17	32	13	9	183
BANCO CUSCATLÁN GUATEMALA, S. A.	21	2	2	2	5	10	4	3	49
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	380	21	55	28	60	94	29	11	678
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	214	43	74	75	73	148	84	38	749
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	37	2	8	3	4	15	2	2	73
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	7	0	0	0	1	0	0	0	8
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	31	0	0	0	4	4	0	0	39
BANCO PROMERICA, S. A.	73	1	5	2	11	12	1	2	107
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	9	10	8	5	9	13	12	9	75
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	88	5	12	8	13	22	3	1	152
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	65	11	11	8	26	22	7	2	152
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	128	7	19	16	27	32	11	8	248
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	40	8	24	15	22	36	15	10	170
BANCO INV, S. A.	1	0	0	0	0	1	0	0	2
BANCO CREDICORP, S. A.	3	0	0	0	0	0	0	0	3
BANCO NEXA, S. A.	1	0	0	0	0	0	0	0	1
BANCO MULTIMONEY, S. A.	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL POR REGIÓN	1,200	123	246	182	281	456	186	99	2,773
PARTICIPACIÓN	43.3%	4.4%	8.9%	6.6%	10.1%	16.4%	6.7%	3.6%	100%

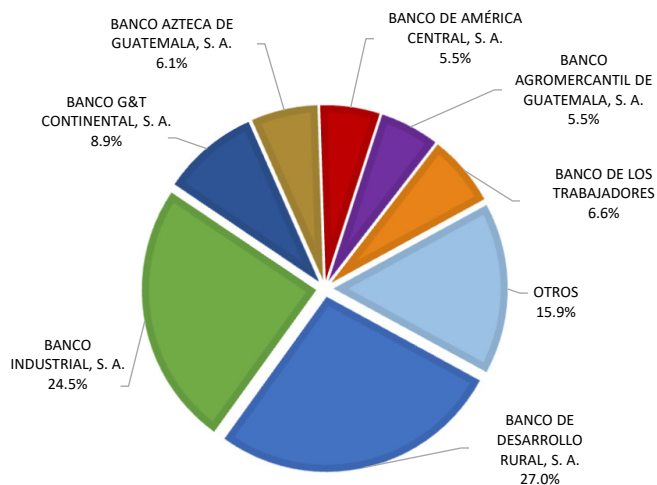
SISTEMA BANCARIO

PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS

Al 30 de septiembre 2024



Al 30 de septiembre 2025



SISTEMA BANCARIO

ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN

AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025

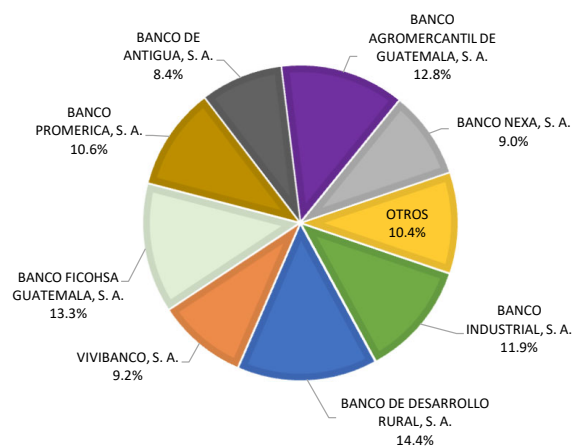
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	247	107	191	138	154	409	128	80	1,454
BANCO CUSCATLÁN GUATEMALA, S. A.	3	0	0	0	0	22	7	2	34
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,001	449	672	672	696	1888	948	427	6,753
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	1,074	581	928	849	777	2049	1444	519	8,221
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	41	5	35	7	31	70	15	9	213
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	706	479	575	515	545	1183	780	455	5,238
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	1,157	672	852	777	837	1664	903	730	7,592
BANCO PROMERICA, S. A.	1,103	516	685	638	757	1317	549	449	6,014
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	917	436	544	442	530	934	589	407	4,799
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	633	58	205	135	276	440	98	67	1,912
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	1,222	599	817	690	874	1629	810	626	7,267
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	421	80	144	167	224	622	212	89	1,959
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	26	0	31	47	24	210	0	0	338
BANCO INV, S. A.	1	0	0	0	0	0	0	0	1
BANCO CREDICORP, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO NEXA, S. A.	736	456	618	552	582	1050	676	444	5,114
BANCO MULTIMONEY, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	9,288	4,438	6,297	5,629	6,307	13,487	7,159	4,304	56,909
PARTICIPACIÓN	16.3%	7.8%	11.1%	9.9%	11.1%	23.7%	12.6%	7.6%	100%

SISTEMA BANCARIO

AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
BANCO DE LOS TRABAJADORES	1,327	1,454
BANCO CUSCATLÁN GUATEMALA, S. A.	32	34
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	5,104	6,753
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	7,567	8,221
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	1	213
VIVIBANCO, S. A.	1	5,238
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	1	7,592
BANCO PROMERICA, S. A.	2	6,014
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	2	4,799
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	933	1,912
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	477	7,267
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,547	1,959
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	293	338
BANCO INV, S. A.	1	1
BANCO NEXA, S. A.	1	5,114
TOTAL	17,289	56,909

Establecimientos de Agentes Bancarios



Existen 17,289 agentes bancarios en total; de los cuales 2,354 prestan servicios a más de un banco y cuentan con 38,447 establecimientos para realizar operaciones.

SISTEMA BANCARIO

PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES

POR CADA 10,000 ADULTOS

A NIVEL NACIONAL Y POR TIPO DE CANAL DE AFILIACIÓN

AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ⁶

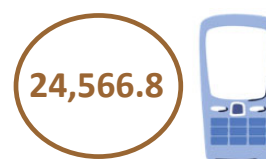
CANAL DE AFILIACIÓN A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES

Es el medio por el cual un cliente afilia un producto, ya sea de manera física o en línea. La afiliación física abarca agencia bancaria, agente bancario u otro canal físico de afiliación. La afiliación en línea abarca banca en línea, call center, o algún aplicativo basado en datos (APP).

CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS A NIVEL NACIONAL	28,259,481
--	------------

Indicador Productos afiliados a SFM por cada 10,000 adultos

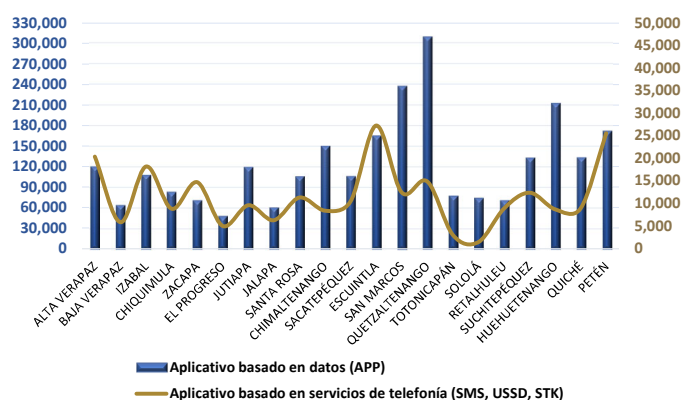
Servicios Financieros Móviles



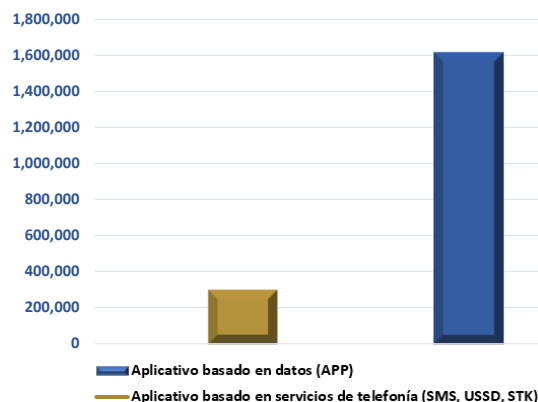
AFILIACIÓN FÍSICA
4,157.1

AFILIACIÓN EN LÍNEA
20,409.7

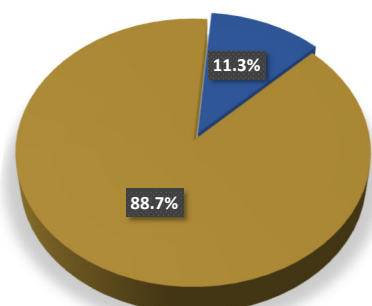
Medio utilizado para realizar las transacciones de los productos afiliados mediante canal de afiliación física por Departamento (no se incluye el Departamento de Guatemala)



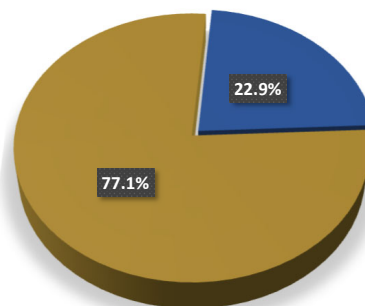
Medio utilizado para realizar las transacciones de los productos afiliados mediante canal de afiliación física Departamento de Guatemala



Afiliación de productos a SFM mediante canal de afiliación física



Afiliación de productos a SFM mediante canal de afiliación en línea



⁶ A partir de la información referida al 30 de junio de 2023, el indicador incluye información de aplicativos basados en datos (APPs) así como cuentas de depósitos monetarios, ahorro, a plazo, ahorro programado, tarjeta de crédito, préstamos, fondos de inversión, líneas de crédito y otros productos afiliados, los cuales fueron afiliados de manera física o en línea.

SISTEMA BANCARIO
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
POR CADA 10,000 ADULTOS
POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO SEGÚN AFILIACIÓN FÍSICA
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025

POR REGIÓN SEGÚN CANAL DE AFILIACIÓN FÍSICA

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
7,372.6	1,956.8	3,997.2	3,244.8	3,393.3	3,602.6	2,378.9	4,931.7

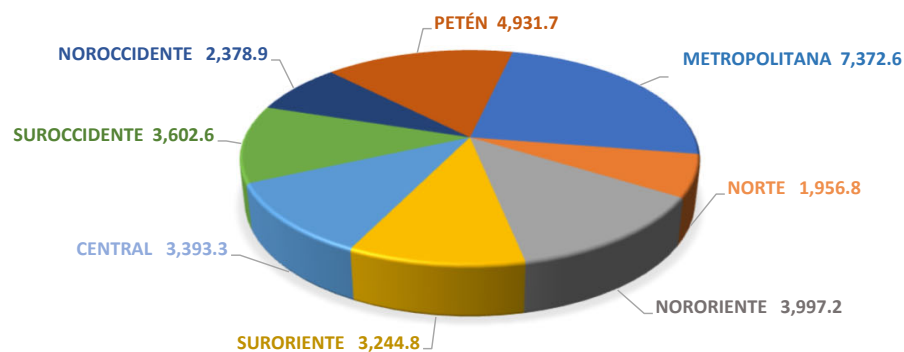
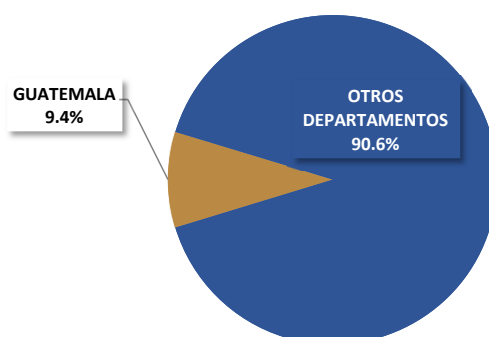
POR DEPARTAMENTO SEGÚN CANAL DE AFILIACIÓN FÍSICA

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	7,372.6
NORTE	ALTA VERAPAZ	1,635.0
	BAJA VERAPAZ	3,227.5
NORORIENTE	IZABAL	4,242.6
	CHIQUMULA	3,220.3
	ZACAPA	4,796.5
	EL PROGRESO	4,045.9
SURORIENTE	JUTIAPA	3,372.1
	JALAPA	2,516.4
	SANTA ROSA	3,705.4
CENTRAL	CHIMALTENANGO	3,065.7
	SACATEPÉQUEZ	3,917.9
	ESCUINTLA	3,416.7
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	3,348.5
	QUETZALTENANGO	5,268.0
	TOTONICAPÁN	2,597.0
	SOLOLÁ	2,335.8
	RETALHULEU	3,154.5
	SUCHITEPÉQUEZ	3,616.4
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	2,548.9
	QUICHÉ	2,155.6
PETÉN	PETÉN	4,931.7

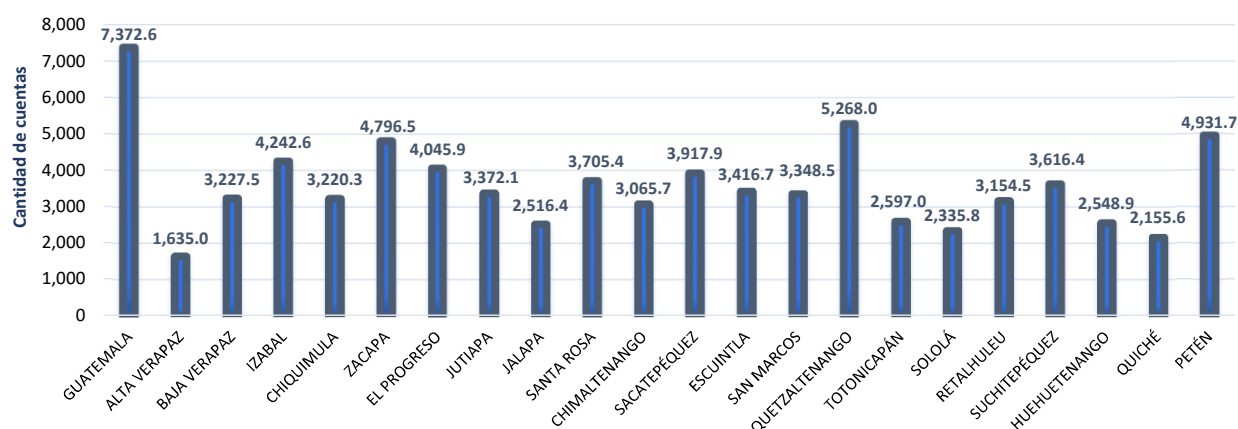
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
POR CADA 10,000 ADULTOSA NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO SEGÚN AFILIACIÓN FÍSICA
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025

Indicador 3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 Adultos, por Región

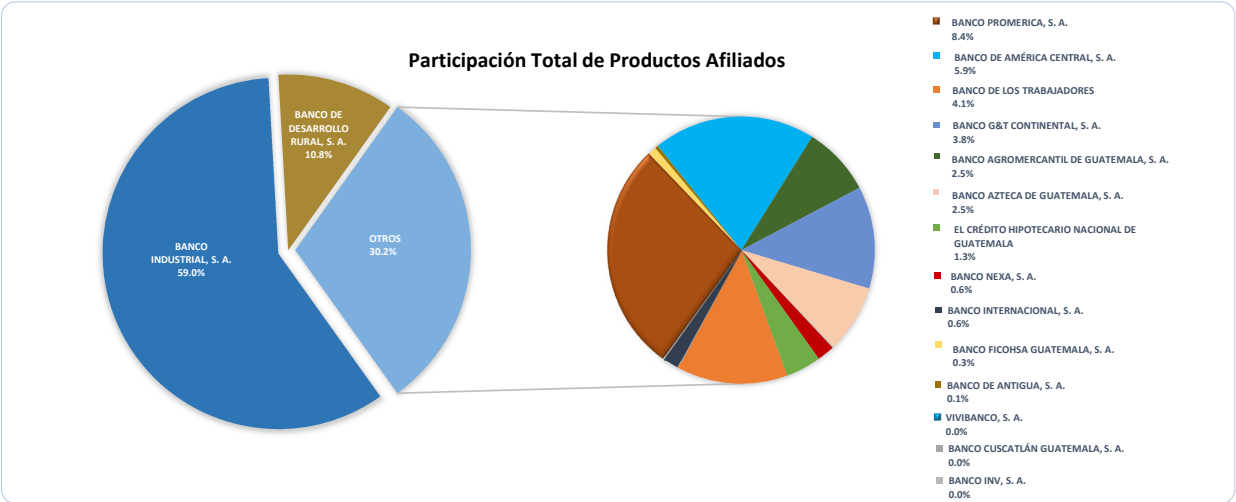
Representación del Indicador 3.
Comparativo entre Guatemala y demás Departamentos

Indicador 3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 Adultos



SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025

BANCO	CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS									TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	DEPÓSITOS A PLAZO	DEPÓSITOS DE AHORRO PROGRAMADO	TARJETA DE CRÉDITO	PRÉSTAMOS	FONDO DE INVERSIÓN	LÍNEA DE CRÉDITO	OTRO PRODUCTO AFILIADO	
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	213,955	95,591	4,520	0	19,737	32,172	0	0	0	365,975
BANCO DE LOS TRABAJADORES	522,226	544,509	8,918	0	3,883	70,182	0	0	0	1,149,718
BANCO CUSCATLÁN GUATEMALA, S. A.	4,587	5,227	407	0	81	3	0	0	0	10,305
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	7,512,500	3,285,076	34,261	943,029	3,874,302	1,016,283	0	0	0	16,665,451
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	927,507	1,838,574	5,294	0	0	50,534	219,733	0	0	3,041,642
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	123,022	37,081	0	0	0	0	0	0	0	160,103
VIVIBANCO, S. A.	1,900	3,805	0	0	59	5,627	0	0	0	11,391
BANCO PROMERICA, S. A.	236,659	806,882	0	0	1,156,681	183,342	0	0	0	2,383,564
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	2,425	8,289	871	96	72,847	2,116	0	0	0	86,644
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	13,930	610	0	7,629	11,650	0	0	0	33,819
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	509,177	491,058	5,473	11,284	568,295	94,910	0	0	0	1,680,197
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	224,670	270,650	9,421	0	157,932	52,642	0	10	0	715,325
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	369,904	383,100	0	0	227,227	55,862	23,807	0	298	1,060,198
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	705,807	0	0	0	0	0	0	0	0	705,807
BANCO INV, S. A.	7,346	1,116	972	0	0	1,087	0	0	0	10,521
BANCO NEXA, S. A.	79,380	92,135	5,461	0	0	1,767	0	78	0	178,821
TOTAL	11,441,065	7,877,023	76,208	954,409	6,088,673	1,578,177	243,540	88	298	28,259,481
PARTICIPACIÓN	40.5%	27.9%	0.3%	3.4%	21.5%	5.6%	0.9%	0.0%	0.0%	100%



SISTEMA BANCARIO

CUENTAS DE DEPÓSITOS ⁷ POR CADA 10,000 ADULTOS

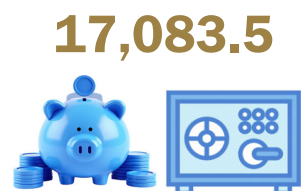
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS ⁷ POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	19,651,270
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.7
* DEPOSITANTES A NIVEL NACIONAL	7,576,907
* PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 CUENTA BANCARIA	65.9%



Cuentas de depósitos

Monetarios - De Ahorro - A Plazo

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
37,051.5	7,198.9	14,471.7	12,406.4	12,867.9	11,555.9	8,794.2	14,433.6

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	37,051.5
NORTE	ALTA VERAPAZ	6,427.7
	BAJA VERAPAZ	10,244.1
NORORIENTE	IZABAL	15,134.5
	CHIQUIMULA	12,340.4
	ZACAPA	17,885.5
	EL PROGRESO	12,967.7
SURORIENTE	JUTIAPA	13,375.6
	JALAPA	10,759.7
	SANTA ROSA	12,625.1
CENTRAL	CHIMALTENANGO	10,022.9
	SACATEPÉQUEZ	13,432.5
	ESCUINTLA	15,181.9
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	9,525.7
	QUETZALTENANGO	16,309.3
	TOTONICAPÁN	7,136.3
	SOLOLÁ	8,626.2
	RETALHULEU	12,485.4
	SUCHITEPÉQUEZ	13,258.2
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	9,331.8
	QUICHÉ	8,088.5
PETÉN	PETÉN	14,433.6

⁷ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.

* Información referida a junio 2025.

SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ⁸
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025

REGIÓN	CANTIDAD DE CUENTAS	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	9,606,593	152,039.5
NORTE	777,143	6,014.5
NORORIENTE	1,299,165	14,336.2
SURORIENTE	1,200,341	15,207.2
CENTRAL	1,776,994	13,485.5
SUROCCIDENTE	3,068,762	26,199.9
NOROCCIDENTE	1,344,205	11,443.0
PETÉN	578,067	5,448.7
TOTAL	19,651,270	244,174.5

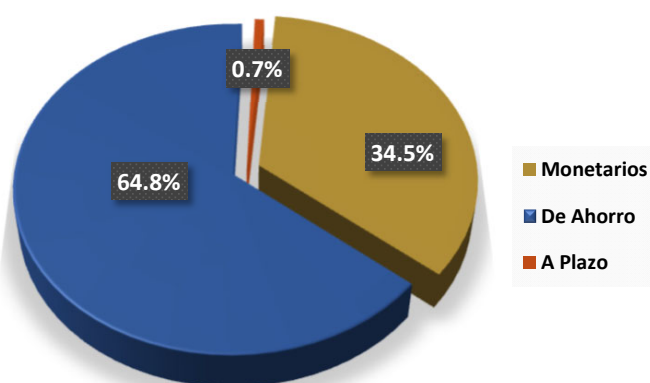
DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE CUENTAS	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	9,606,593	152,039.5
ALTA VERAPAZ	553,678	3,238.3
BAJA VERAPAZ	223,465	2,776.2
IZABAL	451,076	4,083.2
CHIQUMULA	354,785	4,632.0
ZACAPA	321,772	4,143.8
EL PROGRESO	171,532	1,477.2
JUTIAPA	512,178	7,643.6
JALAPA	287,778	3,962.8
SANTA ROSA	400,385	3,600.8
CHIMALTENANGO	519,446	3,828.4
SACATEPÉQUEZ	400,746	4,613.4
ESCUINTLA	856,802	5,043.7
SAN MARCOS	710,462	5,444.1
QUETZALTENANGO	1,002,606	10,626.9
TOTONICAPÁN	222,417	1,056.2
SOLOLÁ	280,720	1,526.1
RETALHULEU	318,274	3,139.5
SUCHITEPÉQUEZ	534,283	4,407.1
HUEHUETENANGO	809,654	7,572.1
QUICHÉ	534,551	3,870.9
PETÉN	578,067	5,448.7
TOTAL	19,651,270	244,174.5

⁸ La región y el departamento corresponden a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

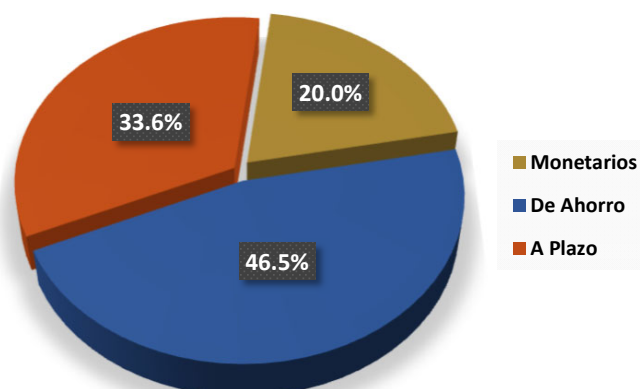
SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	4,128,264	33,072.5	5,405,914	56,862.1	72,415	62,104.9
ALTA VERAPAZ	152,451	889.8	399,446	1,658.6	1,781	689.8
BAJA VERAPAZ	43,307	281.0	177,915	1,909.7	2,243	585.5
IZABAL	134,301	862.9	314,239	2,264.7	2,536	955.6
CHIQUEMULA	75,401	692.0	275,614	2,642.8	3,770	1,297.3
ZACAPA	86,933	597.5	231,535	2,135.2	3,304	1,411.2
EL PROGRESO	48,215	291.1	122,455	890.6	862	295.5
JUTIAPA	120,829	744.4	385,911	5,342.2	5,438	1,557.0
JALAPA	66,580	419.4	218,821	2,520.2	2,377	1,023.2
SANTA ROSA	89,357	450.4	308,346	2,397.5	2,682	752.9
CHIMALTENANGO	136,717	850.0	379,155	2,477.1	3,574	501.3
SACATEPÉQUEZ	129,983	980.1	267,880	2,420.2	2,883	1,213.1
ESCUINTLA	345,385	1,253.2	507,365	2,888.8	4,052	901.7
SAN MARCOS	177,376	794.9	527,051	3,680.9	6,035	968.3
QUETZALTENANGO	284,928	2,021.9	709,156	6,134.0	8,522	2,471.1
TOTONICAPÁN	53,864	232.1	167,273	677.6	1,280	146.4
SOLOLÁ	52,802	326.6	226,189	1,034.8	1,729	164.7
RETALHULEU	87,290	590.7	228,821	1,860.8	2,163	687.9
SUCHITEPÉQUEZ	148,965	817.9	382,355	2,715.6	2,963	873.6
HUEHUETENANGO	168,431	940.4	631,896	4,891.9	9,327	1,739.7
QUICHÉ	116,009	619.6	414,794	2,513.3	3,748	738.0
PETÉN	128,510	1,020.3	446,261	3,553.4	3,296	875.1
TOTAL	6,775,898	48,748.7	12,728,392	113,471.7	146,980	81,954.1

Participación por cantidad de cuentas

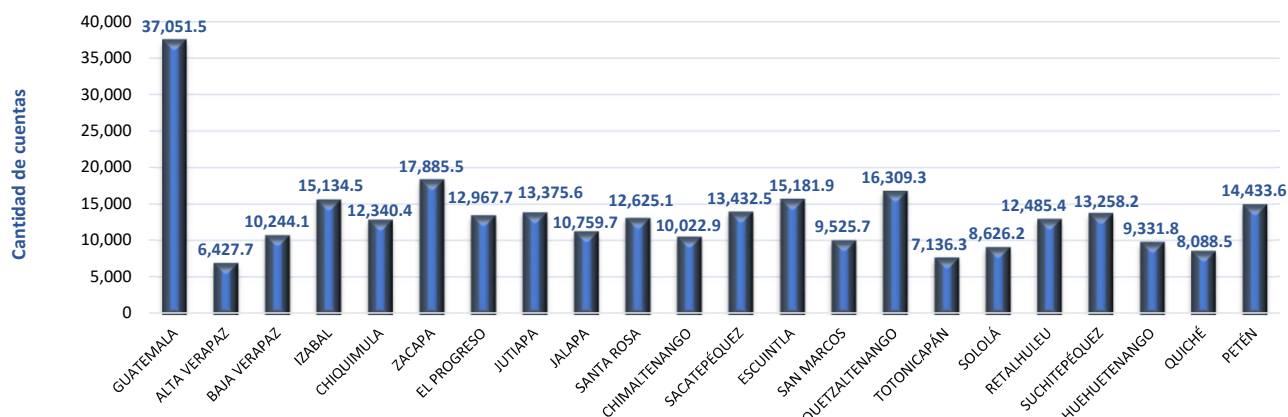


Participación por monto

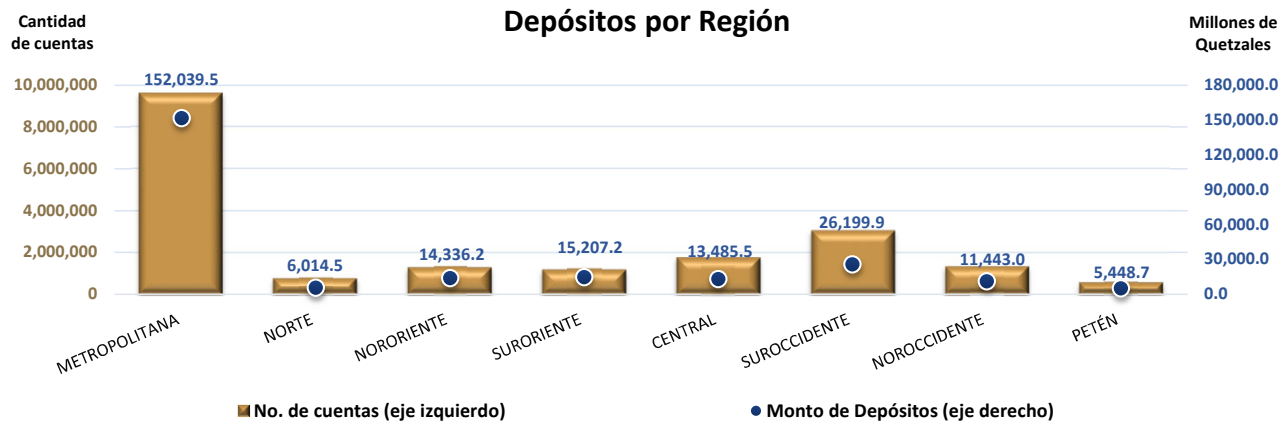


SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS
 AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025

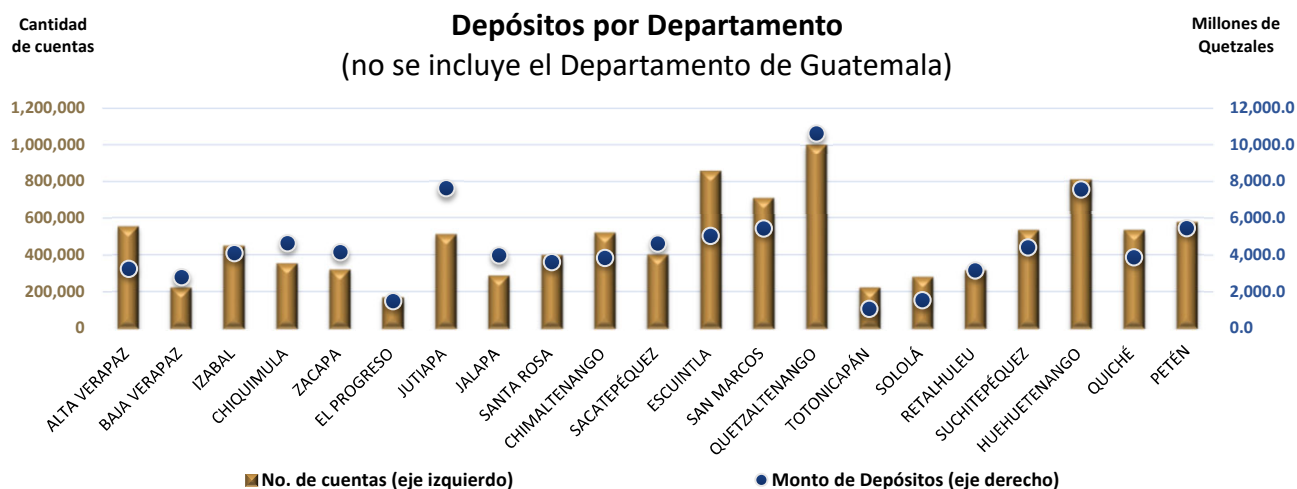
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos



Depósitos por Región



Depósitos por Departamento
 (no se incluye el Departamento de Guatemala)

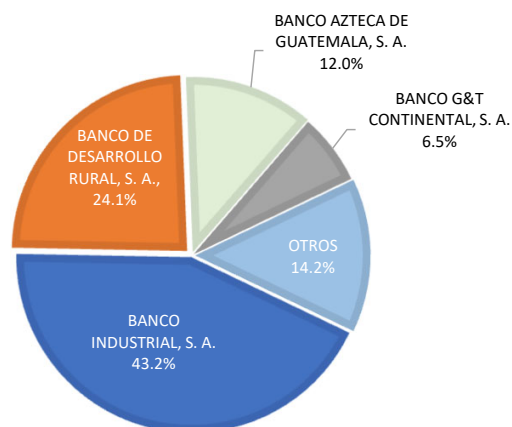


SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR BANCO Y TIPO DE CUENTA
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

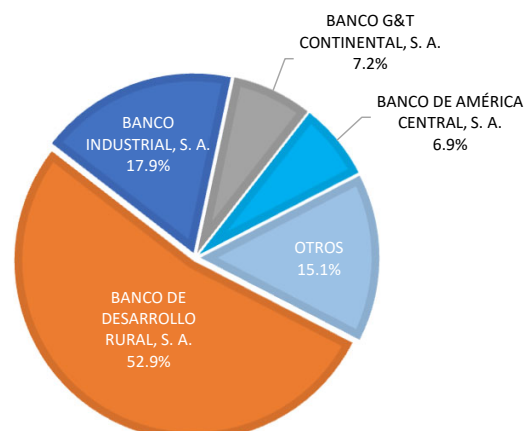
BANCO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	69,332	651.4	42,556	1,263.3	1,797	1,196.8
BANCO DE LOS TRABAJADORES	109,519	872.0	471,937	7,104.9	22,611	13,785.3
BANCO CUSCATLÁN GUATEMALA, S. A.	12,569	222.0	55,853	492.6	1,735	811.9
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	2,927,446	17,485.6	2,274,650	25,916.7	17,165	15,997.0
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	1,631,307	15,431.5	6,734,982	40,540.2	58,412	12,596.9
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	76,879	1,218.3	90,255	2,003.2	1,955	2,317.4
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0.0	0	0.0	0	0.0
VIVIBANCO, S. A.	1,408	38.7	8,212	101.3	213	129.9
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	2,848	62.2	17,745	171.0	1,022	1,158.0
BANCO PROMERICA, S. A.	154,240	1,450.6	667,048	1,998.4	6,563	7,287.9
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0.0	160,506	116.6	2,751	1,274.9
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	275,558	2,885.7	876,226	7,186.2	7,594	6,553.5
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	225,380	3,050.2	386,811	6,808.0	7,650	8,757.1
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	442,845	4,711.7	919,958	18,968.0	11,308	8,070.4
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	812,971	569.8	0	0.0	4,197	1,429.6
BANCO INV, S. A.	1,234	12.7	459	34.0	477	344.0
BANCO CREDICORP, S. A.	1,840	27.4	8,553	730.8	0	0.0
BANCO NEXA, S. A.	30,521	58.9	12,635	36.4	1,501	204.2
BANCO MULTIMONEY, S. A.	1	0.0	6	0.0	29	39.4
TOTAL	6,775,898	48,748.7	12,728,392	113,471.7	146,980	81,954.1

SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DE DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR BANCO Y TIPO DE CUENTA
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025

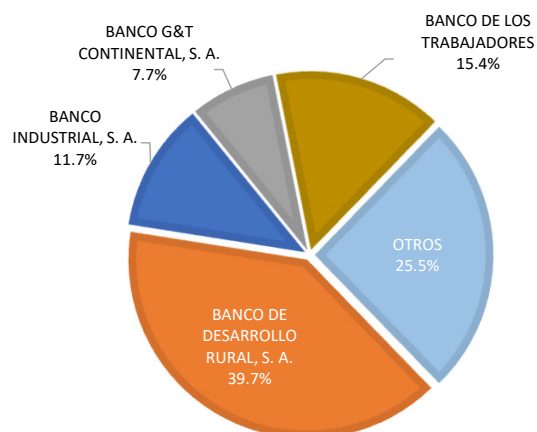
Participación por cantidad de cuentas
Depósitos Monetarios



Participación por cantidad de cuentas
Depósitos de Ahorro



Participación por cantidad de cuentas
Depósitos A Plazo



Cantidad de cuentas de
Depósitos

Monetarios 6,775,898
De Ahorro 12,728,392
A Plazo 146,980



SISTEMA BANCARIO
PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ⁹
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS ¹⁰ CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO

16.6%

CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL	1,903,134
--	-----------

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
33.7%	9.3%	15.6%	12.9%	12.6%	10.4%	9.0%	19.2%

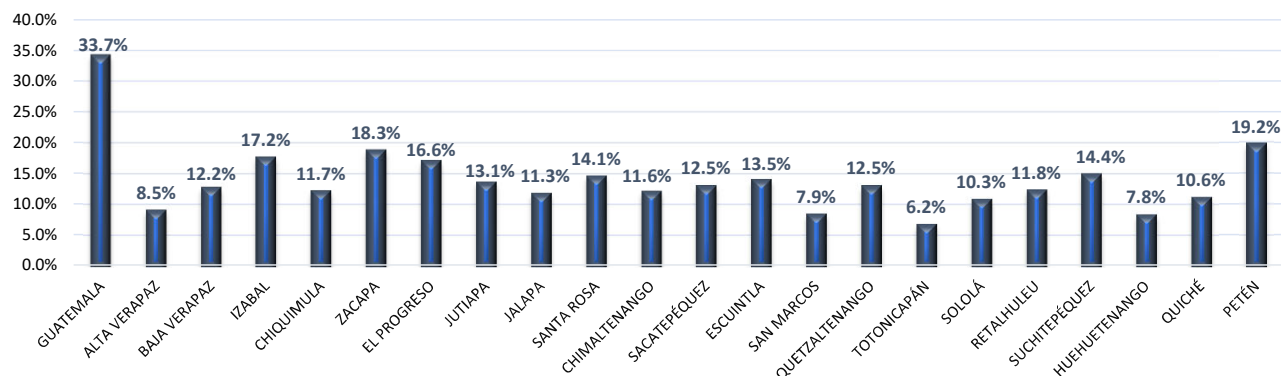
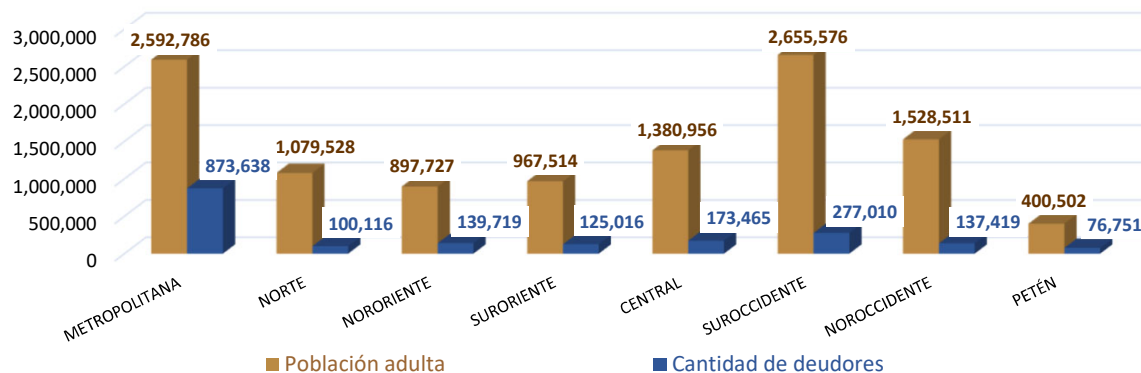
POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	33.7%
NORTE	ALTA VERAPAZ	8.5%
	BAJA VERAPAZ	12.2%
NORORIENTE	IZABAL	17.2%
	CHIQUMULA	11.7%
	ZACAPA	18.3%
	EL PROGRESO	16.6%
SURORIENTE	JUTIAPA	13.1%
	JALAPA	11.3%
	SANTA ROSA	14.1%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	11.6%
	SACATEPÉQUEZ	12.5%
	ESCUINTLA	13.5%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7.9%
	QUETZALTENANGO	12.5%
	TOTONICAPÁN	6.2%
	SOLOLÁ	10.3%
	RETALHULEU	11.8%
	SUCHITEPÉQUEZ	14.4%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	7.8%
	QUICHÉ	10.6%
PETÉN	PETÉN	19.2%

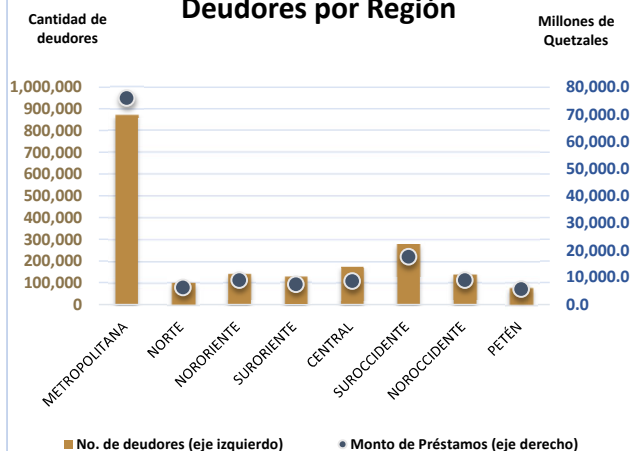
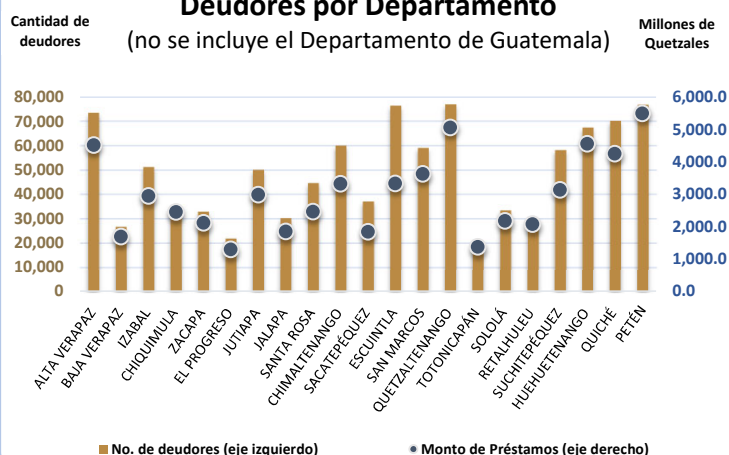
⁹ La información corresponde únicamente al activo crediticio préstamos. Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: documentos descontados, documentos por cobrar, pagos por cartas de crédito, tarjetas de crédito, factoraje, créditos en cuentas de depósitos monetarios, deudores por venta de activos extraordinarios, deudores por venta de inmuebles y muebles, arrendamiento financiero y otros activos crediticios.

¹⁰ La información corresponde a personas individuales nacionales.

SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos
1 Préstamo BancarioDistribución de población adulta y deudores
con al menos 1 Préstamo Bancario

Deudores por Región

Deudores por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)

SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ¹¹
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS
METROPOLITANA	873,638	75,876.1	1,089,931
NORTE	100,116	6,205.3	136,453
NORORIENTE	139,719	8,805.2	209,917
SURORIENTE	125,016	7,282.9	186,392
CENTRAL	173,465	8,491.2	284,680
SUROCCIDENTE	277,010	17,444.2	431,760
NOROCCIDENTE	137,419	8,808.8	195,690
PETÉN	76,751	5,502.0	108,655
TOTAL	1,903,134	138,415.6	2,643,478

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES	MONTO DE PRÉSTAMOS (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS
GUATEMALA	873,638	75,876.1	1,089,931
ALTA VERAPAZ	73,395	4,516.6	101,354
BAJA VERAPAZ	26,721	1,688.7	35,099
IZABAL	51,266	2,946.2	74,247
CHIQUMULA	33,597	2,452.9	49,323
ZACAPA	32,901	2,117.4	50,424
EL PROGRESO	21,955	1,288.7	35,923
JUTIAPA	50,037	2,980.1	75,712
JALAPA	30,302	1,846.2	45,704
SANTA ROSA	44,677	2,456.5	64,976
CHIMALTENANGO	59,937	3,323.9	95,253
SACATEPÉQUEZ	37,180	1,839.4	61,979
ESCUINTLA	76,348	3,328.0	127,448
SAN MARCOS	59,128	3,628.6	92,243
QUETZALTENANGO	76,835	5,068.1	127,439
TOTONICAPÁN	19,253	1,366.0	30,512
SOLOLÁ	33,467	2,171.8	47,001
RETALHULEU	30,140	2,076.3	45,049
SUCHITEPÉQUEZ	58,187	3,133.4	89,516
HUEHUETENANGO	67,325	4,555.1	93,089
QUICHÉ	70,094	4,253.7	102,601
PETÉN	76,751	5,502.0	108,655
TOTAL	1,903,134	138,415.6	2,643,478

¹¹ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

¹² La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

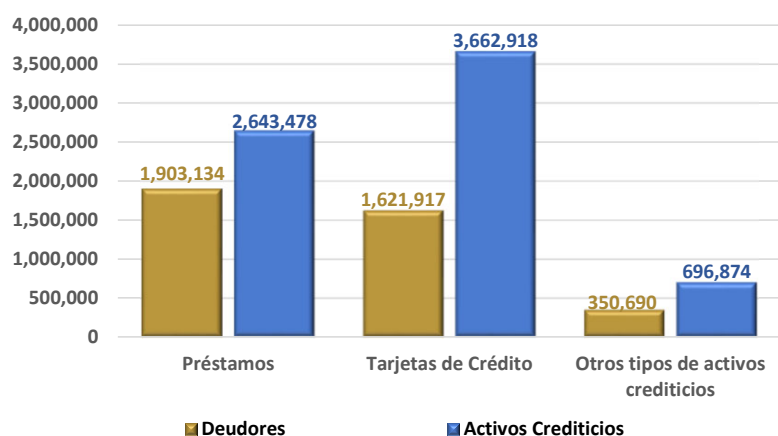
SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR TIPO DE ACTIVO CREDITICIO
APLICADOS EN EL TERRITORIO NACIONAL
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025

TIPO DE ACTIVO CREDITICIO	CANTIDAD DE DEUDORES	MONTO DEL ACTIVO CREDITICIO (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE ACTIVOS CREDITICIOS
Préstamos	1,903,134	138,415.6	2,643,478
Tarjetas de Crédito	1,621,917	17,473.1	3,662,918
Otros tipos de activos crediticios	350,690	4,340.7	696,874
Arrendamiento Financiero	0	0.0	0
Créditos en Cuentas de Depósitos Monetarios	1,569	402.7	1,674
Deudores por Venta de Activos Extraordinarios	449	101.0	453
Deudores por Venta de Inmuebles y Muebles	0	0.0	0
Documentos Descontados	782	411.1	1,025
Documentos por Cobrar	1	0.5	2
Tarjeta de Crédito Factorada	261,344	3,266.9	594,417
Factoraje	11	1.1	11
Pagos por Cartas de Crédito	4	0.4	4
Otros activos crediticios relacionados con cartera	86,530	156.9	99,288
TOTAL (Préstamos, Tarjetas y Otros tipos)	3,875,741	160,229.5	7,003,270

Deudores por tipo de Activo Crediticio

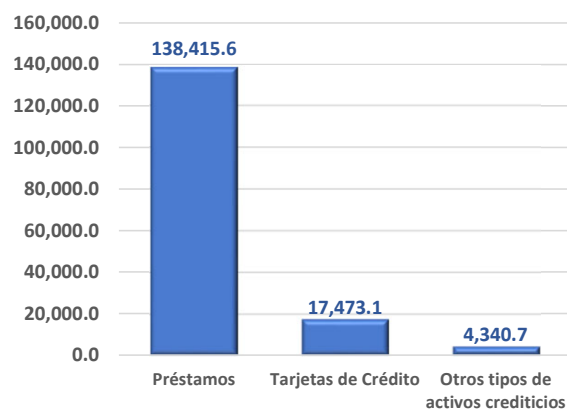
Cantidad de Deudores y Activos Crediticios

(En unidades)



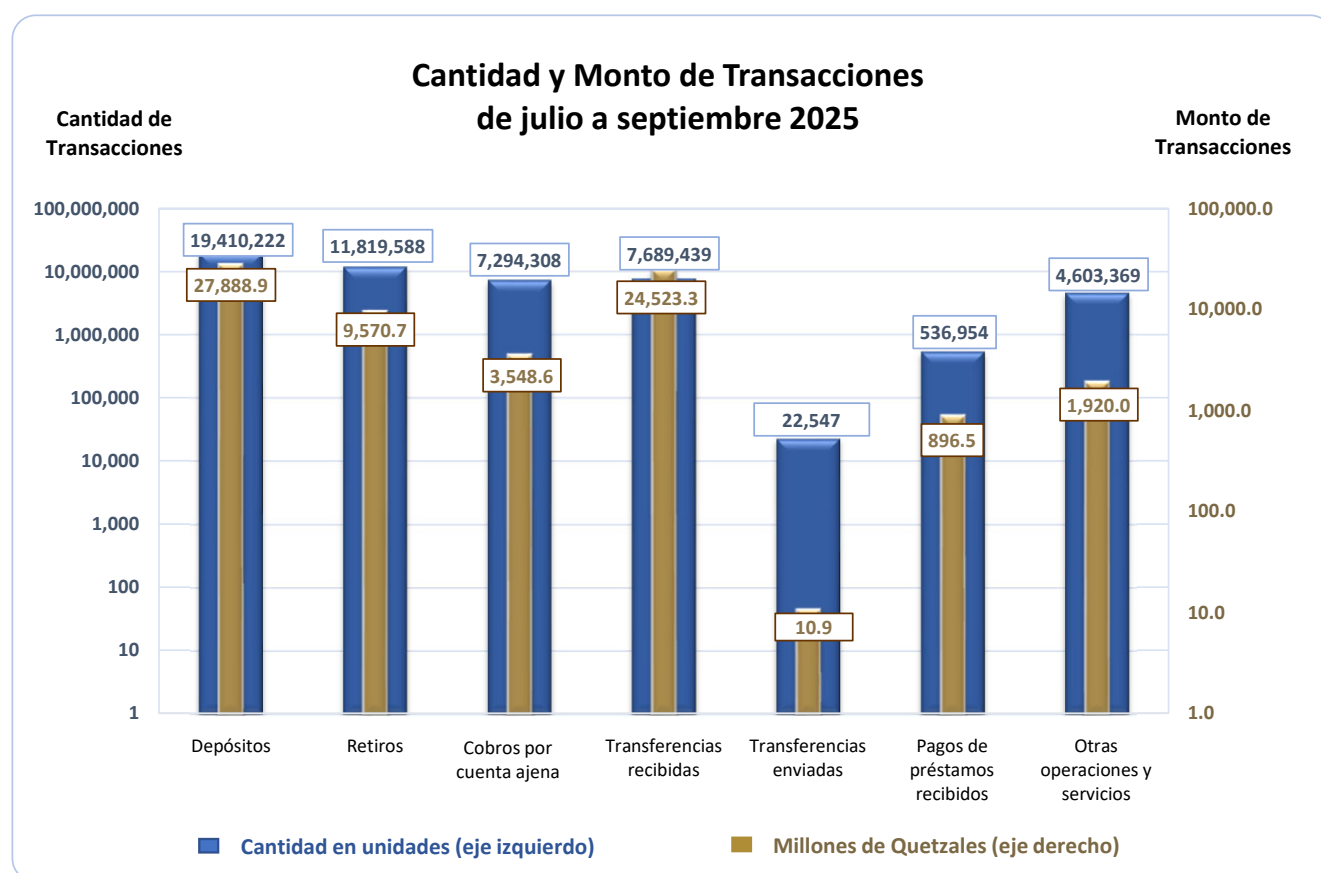
Monto del Activo Crediticio

(En millones de Quetzales)



SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS
CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES
DE JULIO A SEPTIEMBRE 2025 ¹³

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	19,410,222	27,888.9	1,436.8
Retiros	11,819,588	9,570.7	809.7
Cobros por cuenta ajena ¹⁴	7,294,308	3,548.6	486.5
Transferencias recibidas	7,689,439	24,523.3	3,189.2
Transferencias enviadas	22,547	10.9	483.4
Pagos de préstamos recibidos	536,954	896.5	1,669.6
Otras operaciones y servicios	4,603,369	1,920.0	417.1
TOTAL	51,376,427	68,358.9	1,330.5



¹³ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de julio, agosto y septiembre de 2025.

¹⁴ Se refiere a pagos de servicios básicos tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS
CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ¹⁵
DE JULIO A SEPTIEMBRE 2025
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	3,606,633	2,571.4	1,463,476	924.0	1,099,657	436.6	510,553	624.2	5,763	2.4	69,913	85.0	849,954	204.2
NORTE	1,430,687	2,267.9	1,151,064	904.8	529,719	293.9	346,484	1,051.9	1,401	0.7	41,315	83.7	355,784	176.4
NORORIENTE	2,198,985	2,876.5	1,233,332	979.1	674,426	360.3	651,673	1,556.0	2,840	1.3	56,873	87.1	532,513	251.9
SURORIENTE	1,796,955	2,668.1	1,217,038	923.8	668,568	293.0	736,389	1,715.0	1,925	0.8	51,255	79.5	431,308	210.6
CENTRAL	2,221,351	2,641.1	1,262,664	1,036.7	938,534	439.1	568,844	1,562.4	1,753	0.7	77,636	110.0	619,793	209.6
SUROCCIDENTE	4,314,913	6,955.8	2,683,385	2,242.6	1,901,330	923.3	2,639,670	9,214.5	5,061	2.6	126,160	206.6	1,137,395	486.1
NOROCCIDENTE	2,644,206	5,858.4	1,734,738	1,599.0	1,107,549	558.4	1,897,076	7,901.8	2,318	1.6	81,024	186.7	462,993	253.7
PETÉN	1,196,492	2,049.8	1,073,891	960.8	374,525	244.1	338,750	897.5	1,486	0.8	32,778	57.9	213,629	127.5
TOTAL	19,410,222	27,888.9	11,819,588	9,570.7	7,294,308	3,548.6	7,689,439	24,523.3	22,547	10.9	536,954	896.5	4,603,369	1,920.0
PARTICIPACIÓN	37.8%	40.8%	23.0%	14.0%	14.2%	5.2%	15.0%	35.9%	0.0%	0.0%	1.0%	1.3%	9.0%	2.8%

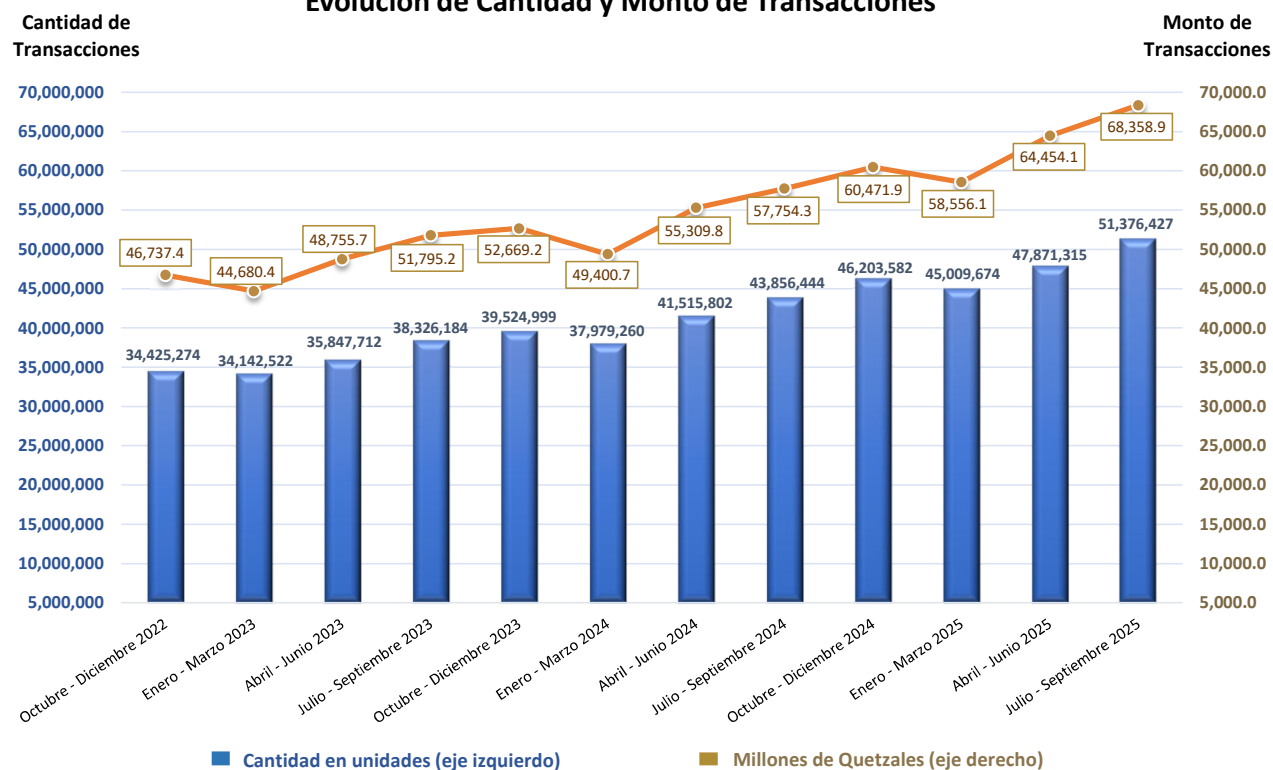
¹⁵ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ¹⁶
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE 2022 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE 2025

TRIMESTRE	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO	
		(En millones de Quetzales)	
Octubre - Diciembre 2022	34,425,274	46,737.4	1,357.7
Enero - Marzo 2023	34,142,522	44,680.4	1,308.6
Abril - Junio 2023	35,847,712	48,755.7	1,360.1
Julio - Septiembre 2023	38,326,184	51,795.2	1,351.4
Octubre - Diciembre 2023	39,524,999	52,669.2	1,332.6
Enero - Marzo 2024	37,979,260	49,400.7	1,300.7
Abril - Junio 2024	41,515,802	55,309.8	1,332.3
Julio - Septiembre 2024	43,856,444	57,754.3	1,316.9
Octubre - Diciembre 2024	46,203,582	60,471.9	1,308.8
Enero - Marzo 2025	45,009,674	58,556.1	1,301.0
Abril - Junio 2025	47,871,315	64,454.1	1,346.4
Julio - Septiembre 2025	51,376,427	68,358.9	1,330.6

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



¹⁶ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.

SISTEMA BANCARIO

AGENTES BANCARIOS

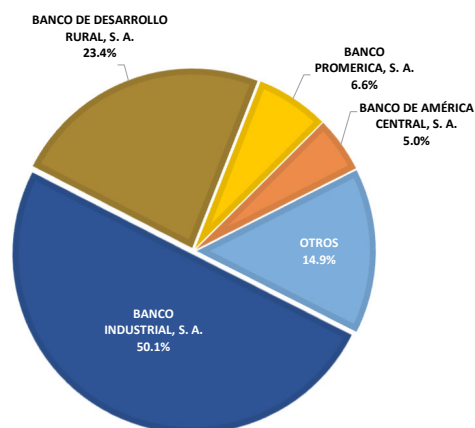
CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE 2022 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE 2025
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Oct - Dic 2022	13,904,457	19,754.7	6,227,300	4,973.3	5,175,782	2,010.7	5,870,384	17,285.7	4,432	2.4	340,066	446.8	2,902,853	2,263.7
Ene - Mar 2023	13,981,892	19,483.7	6,183,690	4,795.8	5,415,568	2,135.0	5,328,156	15,783.9	9,663	4.9	347,368	476.6	2,876,185	2,000.6
Abr - Jun 2023	13,921,018	19,993.6	6,538,497	5,121.6	5,609,260	2,335.9	6,290,830	18,856.7	12,627	6.1	370,734	508.0	3,104,746	1,933.8
Jul - Sep 2023	14,965,113	21,589.2	7,299,425	5,764.1	5,880,489	2,548.6	6,440,844	19,584.0	16,711	8.1	381,577	541.2	3,342,025	1,759.9
Oct - Dic 2023	14,841,407	21,976.5	7,799,604	6,404.8	6,075,457	2,652.5	6,800,049	19,185.9	20,195	10.2	400,846	593.5	3,587,441	1,845.8
Ene - Mar 2024	14,608,311	21,086.5	7,301,366	5,906.8	6,045,239	2,684.9	6,123,419	17,523.8	19,519	9.6	391,814	595.9	3,489,592	1,593.3
Abr - Jun 2024	15,507,341	22,429.4	8,048,087	6,459.4	6,502,166	2,932.3	7,248,415	21,159.6	22,714	11.0	410,239	640.1	3,776,840	1,678.0
Jul - Sep 2024	16,223,223	23,783.4	9,199,745	7,377.3	6,666,123	3,012.5	7,273,502	21,037.5	24,694	12.0	470,208	750.3	3,998,949	1,781.2
Oct - Dic 2024	17,101,209	24,936.5	9,813,680	8,096.4	6,954,780	3,130.2	7,613,746	21,615.3	24,063	12.0	486,943	812.7	4,209,161	1,868.8
Ene - Mar 2025	17,212,703	24,483.7	9,538,363	7,706.1	6,931,614	3,215.6	6,659,755	20,582.7	21,097	10.2	494,859	837.5	4,151,283	1,720.3
Abr - Jun 2025	17,834,030	25,769.0	10,407,270	8,448.6	6,963,363	3,315.7	7,760,679	24,244.4	21,774	10.5	502,712	863.8	4,381,487	1,802.0
Jul - Sep 2025	19,410,222	27,888.9	11,819,588	9,570.7	7,294,308	3,548.6	7,689,439	24,523.3	22,547	10.9	536,954	896.5	4,603,369	1,920.0

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025

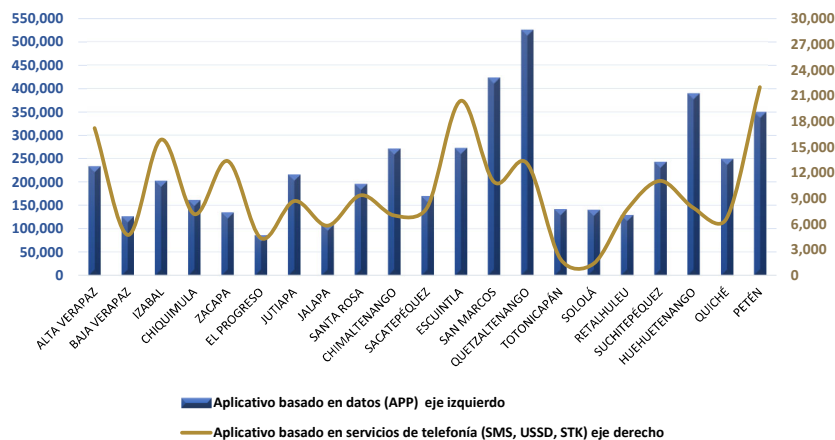
BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	301,361	1.1%
BANCO DE LOS TRABAJADORES	995,244	3.7%
BANCO CUSCATLÁN GUATEMALA, S. A.	15,588	0.1%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	13,430,019	50.1%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	6,278,034	23.4%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	167,037	0.6%
VIVIBANCO, S. A.	15,627	0.1%
BANCO PROMERICA, S. A.	1,776,609	6.6%
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	64,913	0.2%
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	33,819	0.1%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	1,352,331	5.0%
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	568,253	2.1%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,035,538	3.9%
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	671,892	2.5%
BANCO INV, S. A.	3,416	0.0%
BANCO NEXA, S. A.	122,055	0.5%
TOTAL	26,831,736	100%

Participación de Clientes Afiliados

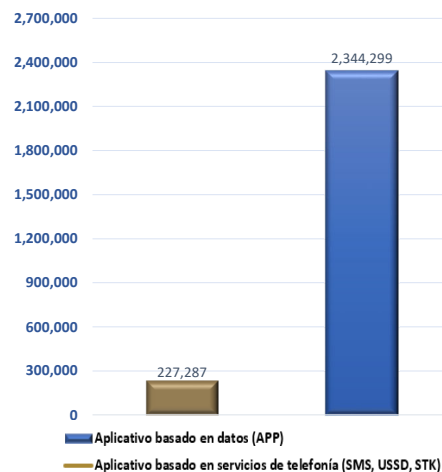


CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

Medio por el cual realizan transacciones los clientes afiliados a través de canal de afiliación física por Departamento
 (no se incluye el Departamento de Guatemala)
 (cantidad de transacciones)

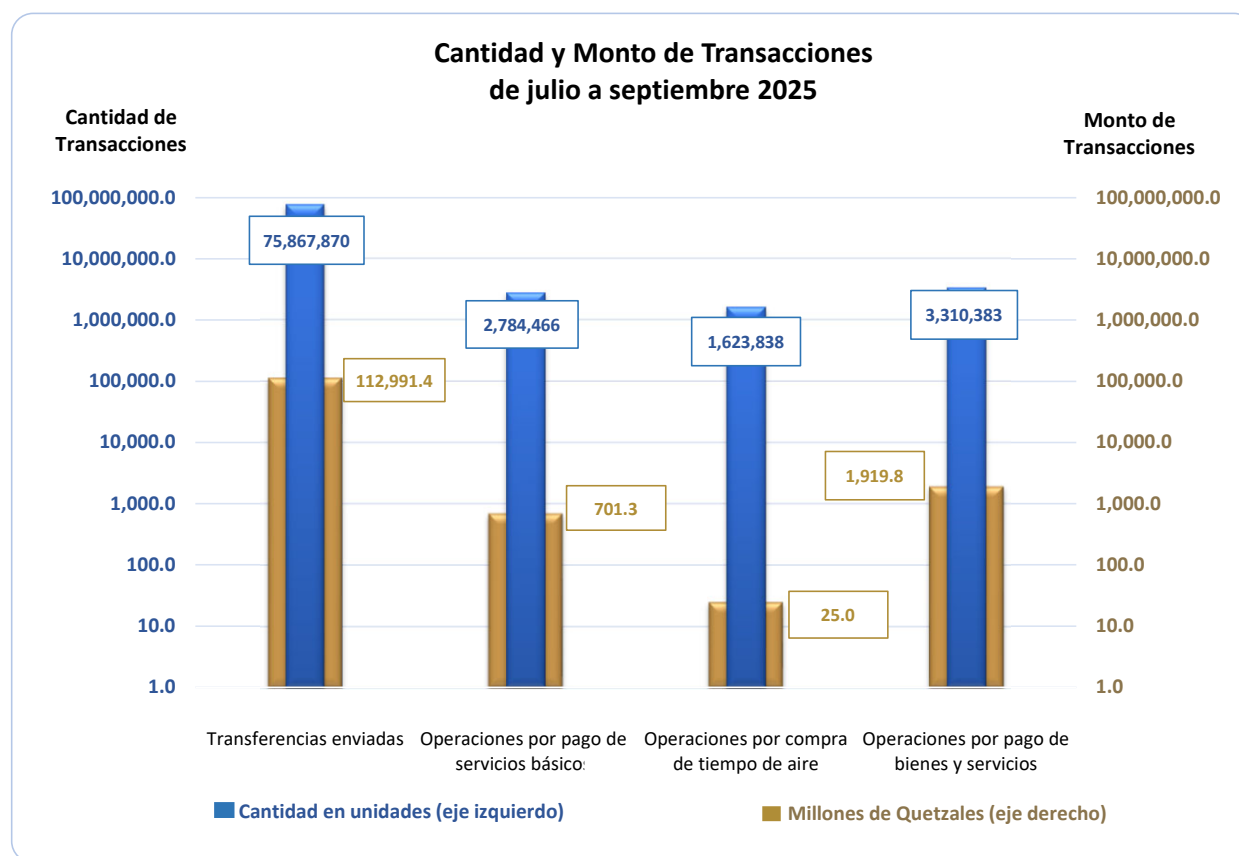


Medio por el cual realizan transacciones los clientes afiliados a través de canal de afiliación física Departamento de Guatemala
 (cantidad de transacciones)



SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES
DE JULIO A SEPTIEMBRE 2025

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Transferencias enviadas	75,867,870	112,991.4	1,489.3
Operaciones por pago de servicios básicos	2,784,466	701.3	251.9
Operaciones por compra de tiempo de aire	1,623,838	25.0	15.4
Operaciones por pago de bienes y servicios	3,310,383	1,919.8	579.9
TOTAL	83,586,557	115,637.4	1,383.4

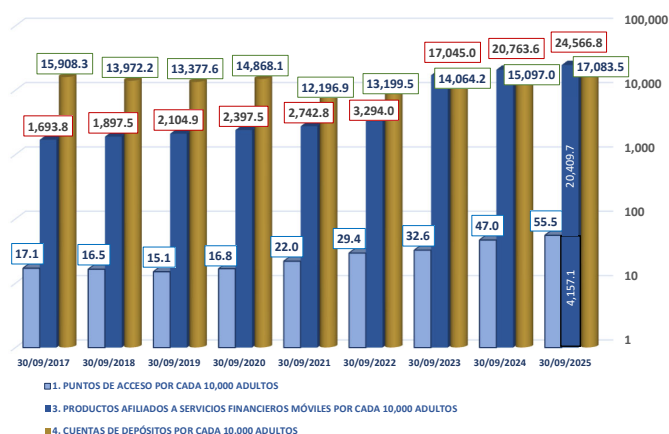


COMPARATIVO HISTÓRICO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

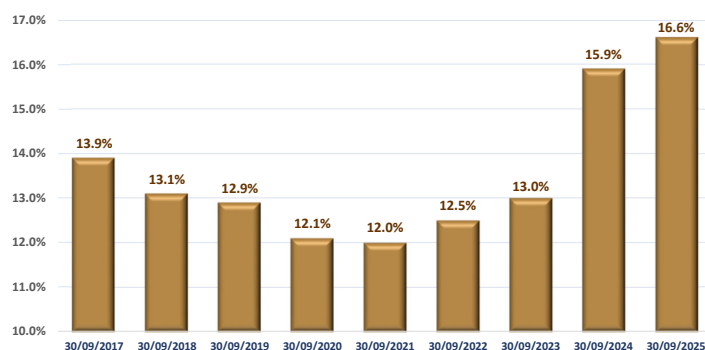
DE SEPTIEMBRE 2017 A SEPTIEMBRE 2025

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	30/09/2017	30/09/2018	30/09/2019	30/09/2020	30/09/2021	30/09/2022	30/09/2023	30/09/2024	30/09/2025
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	17.1	16.5	15.1	16.8	22.0	29.4	32.6	47.0	55.5
Puntos de acceso a nivel nacional	15,858	15,786	14,878	17,068	23,135	31,705	35,886	52,870	63,876
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	99.7%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	339	340	340	340	340	340	340	340	340
3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS	1,693.8	1,897.5	2,104.9	2,397.5	2,742.8	3,294.0	17,045.0	20,763.6	24,566.8
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS MEDIANTE AFILIACIÓN FÍSICA	1,693.8	1,897.5	2,104.9	2,397.5	2,742.8	3,294.0	3,346.6	3,755.0	4,157.1
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS MEDIANTE AFILIACIÓN EN LÍNEA	-	-	-	-	-	-	13,698.4	17,008.5	20,409.7
Cantidad de productos afiliados a nivel nacional ¹⁷	1,568,785	1,813,029	2,074,860	2,436,359	2,887,947	3,548,513	18,777,371	23,379,325	28,259,481
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ¹⁸	15,908.3	13,972.2	13,377.6	14,868.1	12,196.9	13,199.5	14,064.2	15,097.0	17,083.5
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	14,734,239	13,350,359	13,186,775	15,109,284	12,842,387	14,219,532	15,493,585	16,998,896	19,651,270
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ¹⁹	13.9%	13.1%	12.9%	12.1%	12.0%	12.5%	13.0%	15.9%	16.6%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,284,904	1,247,548	1,271,272	1,230,058	1,236,746	1,345,283	1,432,588	1,793,266	1,903,134

Evolución de Indicadores de Inclusión Financiera



5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO



¹⁷ A partir de la información referida al 30 de junio de 2023, el indicador incluye cuentas de depósitos monetarios, ahorro, a plazo, ahorro programado, tarjeta de crédito, préstamos, fondos de inversión, líneas de crédito y otros productos afiliados, los cuales fueron afiliados de manera física o en línea.

¹⁸ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

¹⁹ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

INDICADORES DE ACCESO Y USO, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025

INDICADORES POR REGIÓN		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Región	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador ²⁰	Cantidad de productos afiliados a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
METROPOLITANA	2,592,786	49.3	12,794	7,372.6	1,911,560	37,051.5	9,606,593	33.7%	873,638
NORTE	1,079,528	43.5	4,695	1,956.8	211,240	7,198.9	777,143	9.3%	100,116
NORORIENTE	897,727	75.9	6,816	3,997.2	358,842	14,471.7	1,299,165	15.6%	139,719
SURORIENTE	967,514	62.0	5,994	3,244.8	313,939	12,406.4	1,200,341	12.9%	125,016
CENTRAL	1,380,956	51.8	7,149	3,393.3	468,594	12,867.9	1,776,994	12.6%	173,465
SUROCCIDENTE	2,655,576	54.5	14,474	3,602.6	956,688	11,555.9	3,068,762	10.4%	277,010
NOROCCIDENTE	1,528,511	48.8	7,466	2,378.9	363,615	8,794.2	1,344,205	9.0%	137,419
PETÉN	400,502	112.1	4,488	4,931.7	197,516	14,433.6	578,067	19.2%	76,751
TOTAL	11,503,100	55.5	63,876	24,566.8	4,781,994	17,083.5	19,651,270	16.6%	1,903,134

INDICADORES POR DEPARTAMENTO		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Departamento	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador ²⁰	Cantidad de productos afiliados a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
GUATEMALA	2,592,786	49.3	12,794	7,372.6	1,911,560	37,051.5	9,606,593	33.7%	873,638
ALTA VERAPAZ	861,387	41.5	3,574	1,635.0	140,836	6,427.7	553,678	8.5%	73,395
BAJA VERAPAZ	218,141	51.4	1,121	3,227.5	70,404	10,244.1	223,465	12.2%	26,721
IZABAL	298,045	80.7	2,404	4,242.6	126,448	15,134.5	451,076	17.2%	51,266
CHIQUEMULA	287,499	55.3	1,590	3,220.3	92,584	12,340.4	354,785	11.7%	33,597
ZACAPA	179,907	82.3	1,480	4,796.5	86,292	17,885.5	321,772	18.3%	32,901
EL PROGRESO	132,276	101.5	1,342	4,045.9	53,518	12,967.7	171,532	16.6%	21,955
JUTIAPA	382,920	70.5	2,701	3,372.1	129,126	13,375.6	512,178	13.1%	50,037
JALAPA	267,459	47.6	1,274	2,516.4	67,303	10,759.7	287,778	11.3%	30,302
SANTA ROSA	317,135	63.7	2,019	3,705.4	117,510	12,625.1	400,385	14.1%	44,677
CHIMALTENANGO	518,258	46.3	2,399	3,065.7	158,880	10,022.9	519,446	11.6%	59,937
SACATEPÉQUEZ	298,341	45.1	1,347	3,917.9	116,888	13,432.5	400,746	12.5%	37,180
ESCUINTLA	564,357	60.3	3,403	3,416.7	192,826	15,181.9	856,802	13.5%	76,348
SAN MARCOS	745,837	45.6	3,403	3,348.5	249,740	9,525.7	710,462	7.9%	59,128
QUETZALTENANGO	614,744	55.9	3,438	5,268.0	323,848	16,309.3	1,002,606	12.5%	76,835
TOTONICAPÁN	311,669	47.2	1,470	2,597.0	80,941	7,136.3	222,417	6.2%	19,253
SOLOLÁ	325,427	58.0	1,889	2,335.8	76,013	8,626.2	280,720	10.3%	33,467
RETALHULEU	254,916	69.8	1,779	3,154.5	80,413	12,485.4	318,274	11.8%	30,140
SUCHITEPÉQUEZ	402,983	61.9	2,495	3,616.4	145,733	13,258.2	534,283	14.4%	58,187
HUEHUETENANGO	867,633	44.9	3,897	2,548.9	221,153	9,331.8	809,654	7.8%	67,325
QUICHÉ	660,878	54.0	3,569	2,155.6	142,462	8,088.5	534,551	10.6%	70,094
PETÉN	400,502	112.1	4,488	4,931.7	197,516	14,433.6	578,067	19.2%	76,751
TOTAL	11,503,100	55.5	63,876	24,566.8	4,781,994	17,083.5	19,651,270	16.6%	1,903,134

INDICADOR A NIVEL NACIONAL	Indicador de Acceso	
	2. Porcentaje de municipios con al menos 1 punto de acceso	
	100%	
	Cantidad de municipios en el país	
	340	
	Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	
	340	

²⁰ A diferencia de los indicadores por región presentados en esta tabla, el indicador 3, incluye el indicador global el cual contiene los productos que fueron afiliados de manera física y en línea.

Glosario

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Canal de Afiliación de Servicios Financieros Móviles

Es el medio por el cual un cliente afilia un producto, ya sea de manera física o en línea. La afiliación física abarca agencia bancaria, agente bancario u otro canal físico de afiliación. La afiliación en línea abarca banca en línea, call center, o algún aplicativo basado en datos (APP).

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

Inclusión Financiera

La inclusión financiera se define como el acceso y uso de productos y servicios financieros confiables, eficientes y adecuados de parte de todos los agentes económicos.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.



Superintendencia de Bancos
Guatemala

**Todo cambia,
menos lo esencial.**



www.sib.gob.gt





Superintendencia de Bancos
Guatemala

Oficina Central:

9a. Av. 22-00, zona 1,
Guatemala C. A.

Oficina zona 13:

15 Av. 7-18, zona 13, Edificio Zepto,
Guatemala, C. A.

 **+(502) 2429-5000**

www.sib.gob.gt



Trabajamos para promover la **estabilidad** y **confianza** en el sistema financiero supervisado.