

Antes de tomar **Decisiones** financieras **¡Infórmate!**

Conoce los derechos y las obligaciones que asumes al contratar un servicio financiero

Antes de adquirir un producto o servicio financiero:

- Consulta las condiciones que te ofrecen, por ejemplo tasas de interés y cargos por manejo de cuenta, comisiones u otros.
- Compara las opciones que te ofrecen y elige las que se adapten a tus necesidades y posibilidades.
- Lee el contrato antes de firmarlo para conocer los derechos y obligaciones que asumes.

Si ya eres usuario de un producto o servicio financiero:

- Cumple oportunamente con las obligaciones adquiridas en los contratos.
- Es conveniente que conozcas el sistema de atención al cliente de tu entidad financiera para hacer tus consultas.



Para más
información
llama al
1570

